

Видеоконференцсвязь как инструмент повышения эффективности работы IT-подразделений и компании в целом

между Tandberg и Skype

Сергей Александров
Директор по продажам
компания ВидеоМост

Технологии мирового уровня SPIRIT

SPIRIT: 10+ лет на мировом рынке IP-коммуникаций

- Технически лучший в мире Voice&Video over IP продукт – технологическое ядро видеоконференцсвязи на ПК
- Клиенты – более 250 операторов связи, производителей оборудования и ПО
- Обеспечивает работу 200 миллионов голосовых каналов в 80 странах мира
- 100% Российская компания



... and 200+ more

Как повысить эффективность работы сотрудников?

- Задачи ежедневного управления:
 - Оперативный обмен информацией и принятие решений
 - Постановка задач, поручения, контроль выполнения
- Менеджеры среднего звена и специалисты – двигатель ежедневной работы организации

Это **20-40% сотрудников** организации!

Как повысить эффективность их работы?

Исключить непродуктивные затраты времени –
обеспечить средства оперативной связи
и совместной работы прямо на рабочем месте

Адекватных, современных средств связи для среднего звена пока НЕТ

- Традиционные средства связи – телефон, факс, е-мейл, личные встречи – сегодня недостаточно эффективны – слишком долго
- Существующие средства не решают проблему

Аппаратные системы видеоконференцсвязи (ВКС):

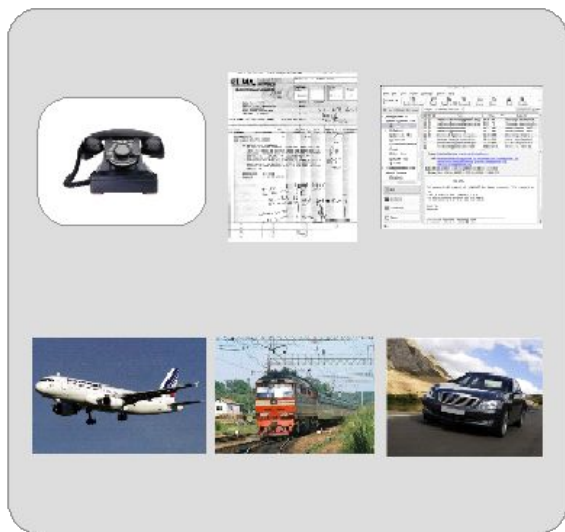
- + эффективны для переговоров топ-менеджеров
- невозможно поставить на каждое рабочее место,
- надо идти в переговорную и ждать, пока все соберется
- мало возможностей для совместной работы

Skype и подобные программы:

- + многие сотрудники уже используют их в индивидуальном порядке
- не поддерживает групповую видеосвязь и совместную работу
- не соответствует требованиям безопасности

Нужны современные ***многофункциональные системы коммуникаций***

Видеоконференции – сегменты использования



Командировки, телефон, факс, е-мейл –
Недостаток оперативности,
невозможно организовать совместную
работу на постоянной основе



Высшее руководство:
Аппаратные ВКС решения
для переговоров –
Отличное видео, но и только,
нетиражируемо для
массового использования

 **ВидеоМост.com**
сервис видеоконференций

Средства оперативного
взаимодействия
в рабочих группах



Отдельные сотрудники:
бесплатные программные
телефоны для оперативной
связи и личных разговоров –
удобно, но неконтролируемо

Видеоконференции для бизнеса

TANDBERG



POLYCOM®

Окупается за 1 год + престиж

Топ-менеджмент
\$\$\$, совещания

Средний менеджмент
и специалисты,
\$\$, совещания и поездки

Рядовые сотрудники,
\$, работа на месте

 **ВидеоМост.com**
сервис видеоконференций

Программная ВКС на 150 человек окупает вложения за 1,5 месяца

Прямая экономия 30 млн. рублей в год



Персональное использование для рабочих и личных целей



Видеоконференции на ПК – доступно каждому

- Не нужно специальное оборудование – только ПК
 - Обычный компьютер с интернетом (ШПД)
 - Веб-камера, микрофон и колонки (встроено в ноутбук)
- Через веб-интерфейс, с любого рабочего места
- У Skype НЕТ многопользовательских видеоконференций бизнес-класса
- SPIRIT поставляет видео-технологии для Skype
- ВидеоМост адаптируется к каналу пользователя
 - 200 Кбит – видно 1го, 160x120, слышно всех
 - 500 Кбит – видно 2х, 320x240, слышно всех
 - 1 Мбит – видно 4х, 320x240, слышно всех
 - 2.5 Мбит – видно 9х, 640x480, слышно всех





Видеоконференции в Интернете — новый уровень ваших коммуникаций

Прочитать

Узнайте больше о сервисе
ВидеоМост

Попробовать

Получите бесплатный
тестовый аккаунт

Купить

Используйте
видеоконференции
для решения ваших задач



Провести конференцию



Участвовать в конференции

ВКС ВидеоМост относится к новому поколению программных приложений и сервисов для видеосвязи через Интернет. В отличие, например, от Skype, который поддерживает только видеозвонки "один на один", в видеоконференциях ВидеоМост может участвовать практически неограниченное число пользователей — количество отображаемых участников ограничено только возможностями компьютера и канала связи каждого участника.

В настоящее время сайт ВидеоМост работает в тестовом режиме, с целью демонстрации основной функциональности видеоконференцсвязи (ВКС).

Чтобы протестировать ВКС ВидеоМост — проводить свои конференции и приглашать в них любых участников — зарегистрируйтесь и получите бесплатный тестовый аккаунт.

Видеоконференцсвязь

- » **Малым предприятиям**
- » **Крупному бизнесу**
- » **Образованию**
- » **Органам гос. управления**

Авторизация на сервисе

Имя:

Пароль:

Авторизоваться

Автоматическая авторизация на этом компьютере

Не зарегистрированы?

Чтобы проводить собственные конференции, необходимо зарегистрироваться и получить аккаунт на сервисе ВидеоМост.

Перейти на страницу регистрации

Назначить конференцию

Тема конференции:

ID конференции:

Пароль:

Разрешить вход без организатора

Указать время проведения конференции:

Начало:

Окончание:

Мои конференции

Назначить конференцию

Тема конференции:

ID конференции:

Пароль:

Разрешить вход без организатора

Указать время проведения конференции:

Начало:

Окончание:

Мои конференции

Вы назначили конференцию:

"План работы на неделю"

11.03.2010
10:30 - 11:30

Вход в конференцию: <http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046>
Вход в конференцию для Mac OS: <videomost://confid=936761&confpass=1046>
ID конференции: 936761
Пароль конференции: 1046

Создайте приглашение средствами календаря

или

Отправьте e-mail с приглашением

Новая конференция

Видеоконференция: План работы на неделю - Meeting

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Send Recurrence... Cancel Invitation

Appointment Scheduling

Invitations have not been sent for this meeting.
Conflicts with another appointment on your Calendar.

To: Petr Ivanov; Andrew Sobolev; Dmitry Pirogov; Alexander Korovin; Yury Nikolaev; Elena V. Maksimova;

Subject: Видеоконференция: План работы на неделю

Location: <http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046> Label: None

Start time: Чт 11.03.2010 10:30 All day event

End time: Чт 11.03.2010 11:30

Reminder: 5 minutes Show time as: Busy

Meeting Workspace... This is an online meeting using: Microsoft NetMeeting

Приглашаю вас участвовать в Интернет-видеоконференции на тему:
План работы на неделю

Видеоконференция будет проходить 11.03.2010 с 10:30 по 11:30

Для входа в конференцию, в указанное время сделайте следующее:

1. Перейдите по ссылке [videomost://confid=936761&confpass=1046](http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046) (Mac OS X) или <http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046>
2. На открывшейся странице введите свое имя, которым вы хотите представиться участникам конференции

Для работы в видеоконференции вам понадобится:

1. Доступ в Интернет
2. Микрофон (отдельный или встроенный в веб-камеру), наушники (или колонки), веб-камера
3. Для пользователей PC (Windows) - программное обеспечение для браузера Internet Explorer или Firefox, для пользователей Mac OS X - настольное программное приложение ВидеоМост (вам будет предложено скачать соответствующее ПО при первом входе в конференцию).
Установка ПО может занять несколько минут, рекомендуем сделать это заранее.

Contacts... Categories... Conference Call Private

Вход в конференцию

ID конференции:

Пароль:

Имя, под которым вы будете участвовать в конференции:

Автоматический вход на этом компьютере



Видео Документ

План работы на неделю



▼ Моё видео



▼ Участники

- Петр
- Tanya
- victorov alex
- Теслаб
- Andrew
- Иван
- Сергей

▼ Текстовый чат

Анна: Здравствуйте!
Анна: Это тестовые текстовые сообщения

Отправить (Ctrl+Enter)

▼ Настройки

Функциональность ВидеоМост

- Видеоконференции на ПК для неограниченного количества участников, через браузер
- Централизованное администрирование и контроль
- Российского производства, мирового качества
- Самый масштабируемый в мире сервер (= низкие инфраструктурные издержки OpEx)
- Windows и Mac клиенты, Windows и Linux сервер
- Совместный просмотр документов
- Работает в режиме громкой связи (без гарнитуры)
- Совместимость с аппаратными ВКС Tandberg/Polycom

Производительность и масштабируемость

- ВидеоМост: 1000 каналов на 1 сервере (\$3K)
(против Tandberg MCU на 24 канала за \$40K)

Оборудование (1 сервер)	Кол-во одновременных конференций	Число одновременных участников
Intel Xeon 2GB 1x100 Мбит	До 5	До 500
Intel Xeon 4GB 2x100 Мбит	До 10	До 1000
CoreQuad RAM 8 GB 1x1 Гбит	До 50	До 3000
CoreQuad RAM 8 GB 2x1 Гбит	До 100	До 5000

- 1 сервер достаточен для организации в 10.000 чел.
- ВидеоМост позволяет IT-службе «забыть» о проблемах масштабируемости.

Skype – закрыт и небезопасен

- Skype – клиент SPIRIT по видео технологиям
- Skype имеет архитектуру P2P
- Использует ваш ПК для перенаправления трафика других пользователей
- Нет центрального сервера, которым можно управлять
- Нет записи данных
- Шифрование данных «на лету» затрудняет мониторинг
- Большая проблема для IT-безопасности компании
- Позиционирование – для конечных пользователей (даже если это работающие специалисты)
- 35% звонков – видеозвонки
- 40% пользователей – частные предприниматели
- Skype позиционируется как дешевые VoIP-звонки
- Skype НЕ позиционируется для бизнеса, небезопасен

Webex – это низкое качество видео и высокая стоимость инфраструктуры

- Webex разработан для веб-конференций в 2001
- Ориентирован на предоставление сервиса, не на технологические инновации
- Инфраструктура Webex для передачи голоса и видео – это просто традиционная телефония
- Качество видео в Webex – низкое
- VideoMost имеет преимущество в качестве видео перед Webex
- VideoMost имеет преимущество в стоимости инфраструктуры в 100 раз по сравнению с Webex

Microsoft – слишком сложно и дорого

- Microsoft – клиент SPIRIT в области ВКС
- Корпоративный клиент должен купить множество серверов Microsoft
- Сервис Microsoft Live доступен сейчас только в США
- Сложная установка и настройка
- Дорого
- Видео ограничено показом 1 человека

Множество сервисов, основанных на Flash

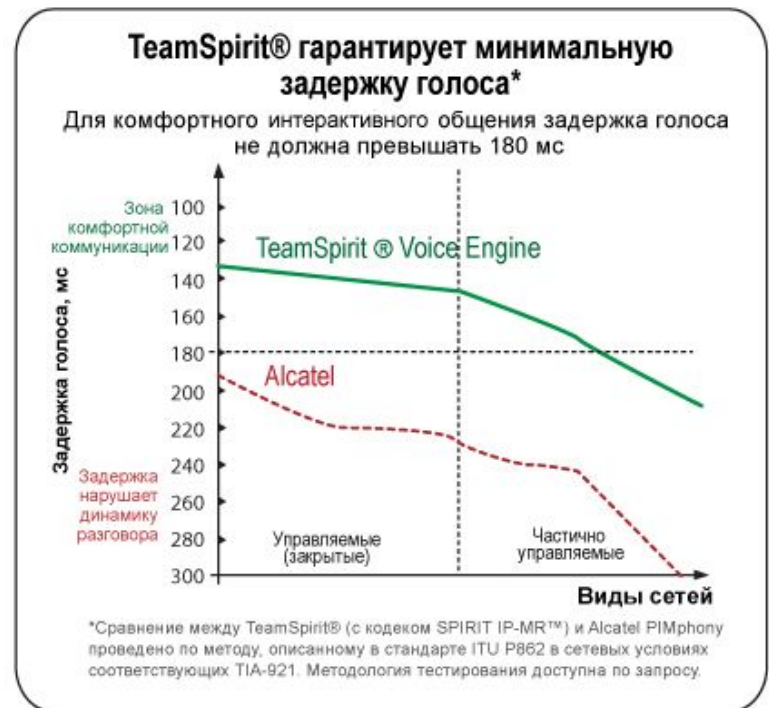
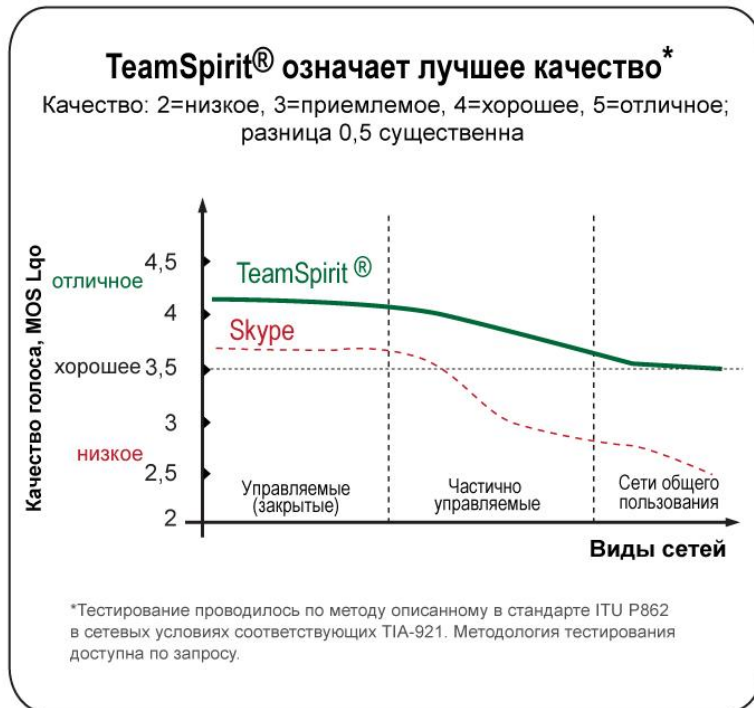
	ВидеоМост	tokbox, ivisit, VuRoom (Adobe Flash based)
Рынок	Корпоративный	Частный, SMB
Бизнес-модель	Коммерческая	Freemium
Качество голоса и видео (#1 по важности для клиента)	Высокое (SPIRIT)	Отвратительное (Adobe Flash)
Платформы (Windows/Mac)	Да	Да
Работа с партнерами	Партнерства с операторами и сервис-провайдерами	Прямые онлайн продажи
Interoperability (signaling, federation)	XMPP+SIP (IETF RFCs)	Закрытая система
Форма поставки	License + SaaS	SaaS
Позиционирование	Видеоконференции	Тренинги/вебинары

ВидеоМост = Российский WebEx + Skype

- WebEx = веб-конференции по расписанию, но просто снять трубку и позвонить нельзя
- Skype = софтфон, но без многоточечных видеоконференций, и нельзя поговорить с НЕ-пользователем Skype
- ВидеоМост = достоинства и WebEx и Skype
- Предоставляет полный набор возможностей коммуникаций для совместной групповой работы
 - Индивидуальной
 - Групповой
 - Между пользователями организации
 - И с внешними людьми (не-пользователями системы)

Высокое качество связи от SPIRIT

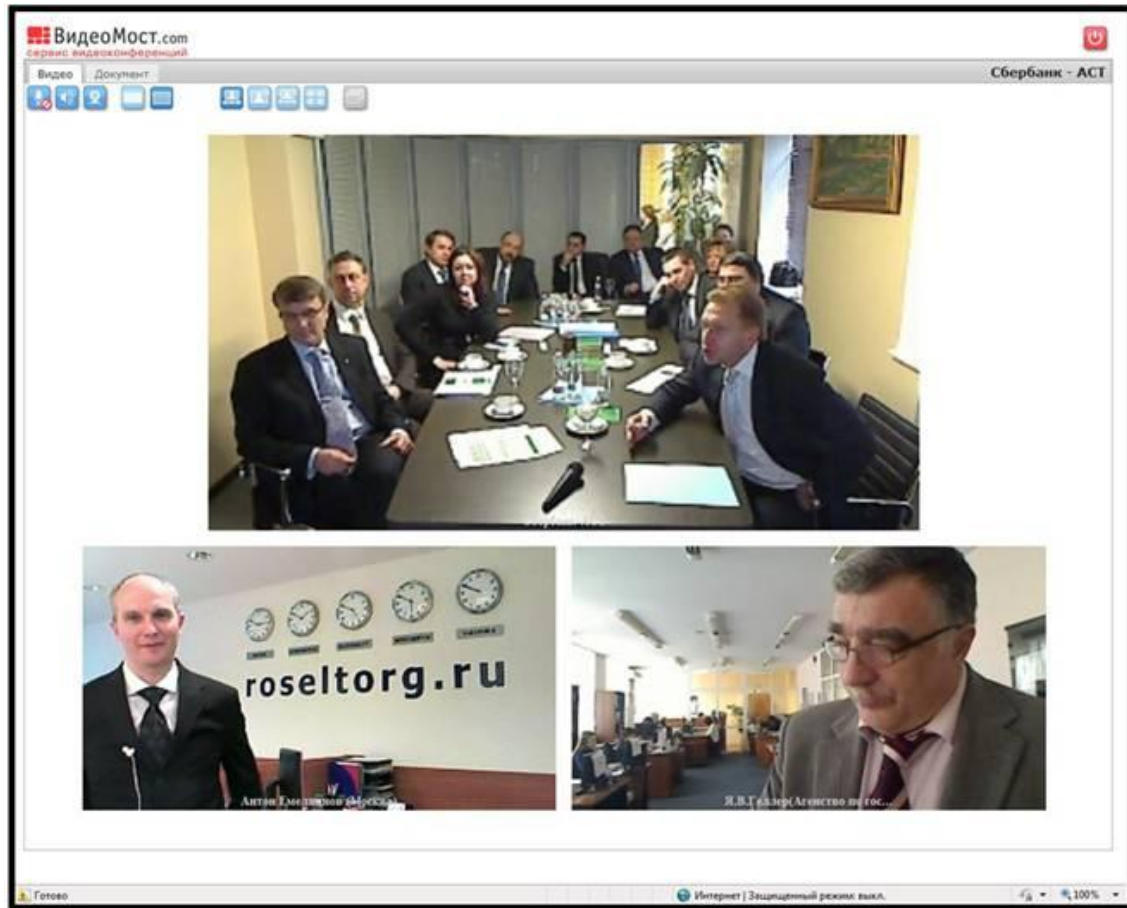
- ВидеоМост использует технологии SPIRIT, мирового лидера в видео и IP-телефонии
- SPIRIT поставил технологии обработки голоса и видео для Skype, Adobe, Microsoft, Oracle, Cisco, Polycom
- Работает и с гарнитурой и в режиме громкой связи



ВидеоМост – надежно

22.03.2010 прошел видеомост вице-премьера Игоря Шувалова председателя Совета Директоров Сбербанка РФ Германа Грефа Руководителя ФАС Игоря Артемьева с директорами уполномоченных электронных торговых площадок по гос. закупкам.

По просьбе Сбербанка РФ видеоконференция была проведена через систему ВидеоМост – прямо на ПК, по обычным интернет-каналам, без дополнительного оборудования.



Tandberg/Polycom

Заранее не поставишь

ВидеоМост

Просто и легко

Skype

Нет «многоточки»

Возможности интеграции с приложениями

- С телефонией
 - Подключение телефонного или SIP участника в конференцию
 - Обзвон участников по списку телефонов (follow me) конференции, если участник не в онлайн
 - Подключение ВКС через IP-PBX на городской или короткий номер, чтобы внешний абонент мог позвонить в конференцию
- С корпоративными информационными системами
 - Выбор существующих учетных записей
 - Назначение времени конференции
 - Использование существующей учетной записи (не требуется отдельного входа и регистрации)
 - Организация сеанса видеосвязи нажатием одной кнопки
 - Расположение интерфейса ВКС внутри интерфейса корпоративной информационной системы

Интеграция с существующими аппаратными системами ВКС (Polycom, Tanberg, Radivision, Sony и др.)

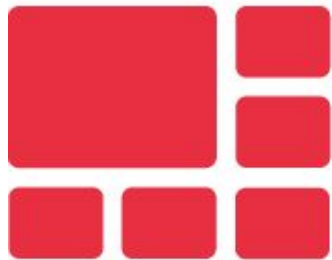
Ограничения аппаратных ВКС:

- Ограниченный характер применения
- Необходимы специализированные аппаратные средства
- Нет возможности оперативного развертывания
- Нет возможности подключать в конференцию сторонних участников
- Экономически нецелесообразно масштабное внедрение

Решение:

- Сохранить аппаратные системы ВКС для переговорных,
- Дополнить существующую инфраструктуру решением, обеспечивающим оперативное подключение пользователей и проведение видеоконференций без привязки к оборудованию
- Обеспечить совместимость систем ВКС

VideoMost.com – можно внедрять прямо сегодня



VideoMost.com

Instant IP Video Team Meeting
Powered by SPIRIT DSP with 3D

Спасибо за внимание!

alexandrov@videomost.com

Сергей Александров