

Видеоконференцсвязь как инструмент повышения эффективности работы IT-подразделений и компании в целом

между Tandberg и Skype

Сергей Александров
Директор по продажам
компания ВидеоМост

Технологии мирового уровня SPIRIT

SPIRIT: 10+ лет на мировом рынке IP-коммуникаций

- Технически лучший в мире Voice&Video over IP продукт – технологическое ядро видеоконференцсвязи на ПК
- Клиенты – более 250 операторов связи, производителей оборудования и ПО
- Обеспечивает работу 200 миллионов голосовых каналов в 80 странах мира
- 100% Российская компания



... and 200+ more

Как повысить эффективность работы сотрудников?

- Задачи ежедневного управления:
 - Оперативный обмен информацией и принятие решений
 - Постановка задач, поручения, контроль выполнения
- Менеджеры среднего звена и специалисты – двигатель ежедневной работы организации

Это **20-40% сотрудников** организации!

Как повысить эффективность их работы?

Исключить непродуктивные затраты времени –
обеспечить средства оперативной связи
и совместной работы прямо на рабочем месте

Адекватных, современных средств связи для среднего звена пока НЕТ

- Традиционные средства связи – телефон, факс, е-мейл, личные встречи – сегодня недостаточно эффективны – слишком долго
- Существующие средства не решают проблему

Аппаратные системы видеоконференцсвязи (ВКС):

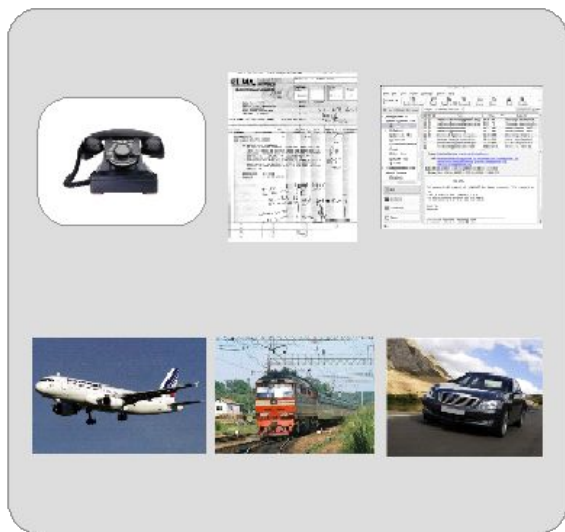
- + эффективны для переговоров топ-менеджеров
- невозможно поставить на каждое рабочее место,
- надо идти в переговорную и ждать, пока все соберется
- мало возможностей для совместной работы

Skype и подобные программы:

- + многие сотрудники уже используют их в индивидуальном порядке
- не поддерживает групповую видеосвязь и совместную работу
- не соответствует требованиям безопасности

Нужны современные ***многофункциональные системы коммуникаций***

Видеоконференции – сегменты использования



Командировки, телефон, факс, е-мейл –
Недостаток оперативности,
невозможно организовать совместную
работу на постоянной основе



Высшее руководство:
Аппаратные ВКС решения
для переговоров –
Отличное видео, но и только,
нетиражируемо для
массового использования

 **ВидеоМост.com**
сервис видеоконференций

Средства оперативного
взаимодействия
в рабочих группах



Отдельные сотрудники:
бесплатные программные
телефоны для оперативной
связи и личных разговоров –
удобно, но неконтролируемо

Видеоконференции для бизнеса

TANDBERG



POLYCOM®

Окупается за 1 год + престиж

Топ-менеджмент
\$\$\$, совещания

Средний менеджмент
и специалисты,
\$\$, совещания и поездки

Рядовые сотрудники,
\$, работа на месте

 **ВидеоМост.com**
сервис видеоконференций

Программная ВКС на 150 человек окупает вложения за 1,5 месяца

Прямая экономия *30 млн. рублей в год*



Персональное использование для рабочих и личных целей



Видеоконференции на ПК – доступно каждому

- Не нужно специальное оборудование – только ПК
 - Обычный компьютер с интернетом (ШПД)
 - Веб-камера, микрофон и колонки (встроено в ноутбук)
- Через веб-интерфейс, с любого рабочего места
- У Skype НЕТ многопользовательских видеоконференций бизнес-класса
- SPIRIT поставляет видео-технологии для Skype
- ВидеоМост адаптируется к каналу пользователя
 - 200 Кбит – видно 1го, 160x120, слышно всех
 - 500 Кбит – видно 2х, 320x240, слышно всех
 - 1 Мбит – видно 4х, 320x240, слышно всех
 - 2.5 Мбит – видно 9х, 640x480, слышно всех







Видеоконференции в Интернете — новый уровень ваших коммуникаций

Прочитать
Узнайте больше о сервисе ВидеоМост

Попробовать
Получите бесплатный тестовый аккаунт

Купить
Используйте видеоконференции для решения ваших задач

-  **Провести конференцию**
-  **Участвовать в конференции**

ВКС ВидеоМост относится к новому поколению программных приложений и сервисов для видеосвязи через Интернет. В отличие, например, от Skype, который поддерживает только видеозвонки "один на один", в видеоконференциях ВидеоМост может участвовать практически неограниченное число пользователей — количество отображаемых участников ограничено только возможностями компьютера и канала связи каждого участника.

В настоящее время сайт ВидеоМост работает в тестовом режиме, с целью демонстрации основной функциональности видеоконференцсвязи (ВКС).

Чтобы протестировать ВКС ВидеоМост — проводить свои конференции и приглашать в них любых участников — зарегистрируйтесь и получите бесплатный тестовый аккаунт.

- ## Видеоконференцсвязь
- » **Малым предприятиям**
 - » **Крупному бизнесу**
 - » **Образованию**
 - » **Органам гос. управления**

Авторизация на сервисе

Имя:

Пароль:

Авторизоваться

Автоматическая авторизация на этом компьютере

Не зарегистрированы?

Чтобы проводить собственные конференции, необходимо зарегистрироваться и получить аккаунт на сервисе ВидеоМост.

Перейти на страницу регистрации

Назначить конференцию

Тема конференции:

ID конференции:

Пароль:

Разрешить вход без организатора

Указать время проведения конференции:

Начало:

Окончание:

Мои конференции

Назначить конференцию

Тема конференции:

ID конференции:

Пароль:

Разрешить вход без организатора

Указать время проведения конференции:

Начало:

Окончание:

Мои конференции

Вы назначили конференцию:

"План работы на неделю"

11.03.2010
10:30 - 11:30

Вход в конференцию: <http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046>
Вход в конференцию для Mac OS: <videomost://confid=936761&confpass=1046>
ID конференции: 936761
Пароль конференции: 1046

Создайте приглашение средствами календаря

или

Отправьте e-mail с приглашением

Новая конференция

Appointment Scheduling

Invitations have not been sent for this meeting.
Conflicts with another appointment on your Calendar.

To: Petr Ivanov; Andrew Sobolev; Dmitry Pirogov; Alexander Korovin; Yury Nikolaev; Elena V. Maksimova;

Subject: Видеоконференция: План работы на неделю

Location: <http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046> Label: None

Start time: Чт 11.03.2010 10:30 All day event

End time: Чт 11.03.2010 11:30

Reminder: 5 minutes Show time as: Busy

Meeting Workspace... This is an online meeting using: Microsoft NetMeeting

Приглашаю вас участвовать в Интернет-видеоконференции на тему:
План работы на неделю

Видеоконференция будет проходить 11.03.2010 с 10:30 по 11:30

Для входа в конференцию, в указанное время сделайте следующее:

1. Перейдите по ссылке [videomost://confid=936761&confpass=1046](http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046) (Mac OS X) или <http://www.videomost.com/service/join/?confid=936761&confpass=1046>
2. На открывшейся странице введите свое имя, которым вы хотите представиться участникам конференции

Для работы в видеоконференции вам понадобится:

1. Доступ в Интернет
2. Микрофон (отдельный или встроенный в веб-камеру), наушники (или колонки), веб-камера
3. Для пользователей PC (Windows) - программное обеспечение для браузера Internet Explorer или Firefox, для пользователей Mac OS X - настольное программное приложение ВидеоМост (вам будет предложено скачать соответствующее ПО при первом входе в конференцию). Установка ПО может занять несколько минут, рекомендуем сделать это заранее.

Вход в конференцию

ID конференции:

Пароль:

Имя, под которым вы будете участвовать в конференции:

Автоматический вход на этом компьютере



Видео Документ

План работы на неделю



▼ Моё видео



▼ Участники

- Петр
- Tanya
- victorov alex
- Теслаб
- Andrew
- Иван
- Сергей

▼ Текстовый чат

Анна: Здравствуйте!
Анна: Это тестовые текстовые сообщения

Input field for chat messages with up/down arrows.

Отправить (Ctrl+Enter)

▼ Настройки

Функциональность ВидеоМост

- Видеоконференции на ПК для неограниченного количества участников, через браузер
- Централизованное администрирование и контроль
- Российского производства, мирового качества
- Самый масштабируемый в мире сервер (= низкие инфраструктурные издержки OpEx)
- Windows и Mac клиенты, Windows и Linux сервер
- Совместный просмотр документов
- Работает в режиме громкой связи (без гарнитуры)
- Совместимость с аппаратными ВКС Tandberg/Polycom

Производительность и масштабируемость

- ВидеоМост: 1000 каналов на 1 сервере (\$3K)
(против Tandberg MCU на 24 канала за \$40K)

Оборудование (1 сервер)	Кол-во одновременных конференций	Число одновременных участников
Intel Xeon 2GB 1x100 Мбит	До 5	До 500
Intel Xeon 4GB 2x100 Мбит	До 10	До 1000
CoreQuad RAM 8 GB 1x1 Гбит	До 50	До 3000
CoreQuad RAM 8 GB 2x1 Гбит	До 100	До 5000

- 1 сервер достаточен для организации в 10.000 чел.
- ВидеоМост позволяет IT-службе «забыть» о проблемах масштабируемости.

Skype – закрыт и небезопасен

- Skype – клиент SPIRIT по видео технологиям
- Skype имеет архитектуру P2P
- Использует ваш ПК для перенаправления трафика других пользователей
- Нет центрального сервера, которым можно управлять
- Нет записи данных
- Шифрование данных «на лету» затрудняет мониторинг
- Большая проблема для IT-безопасности компании
- Позиционирование – для конечных пользователей (даже если это работающие специалисты)
- 35% звонков – видеозвонки
- 40% пользователей – частные предприниматели
- Skype позиционируется как дешевые VoIP-звонки
- Skype НЕ позиционируется для бизнеса, небезопасен

Webex – это низкое качество видео и высокая стоимость инфраструктуры

- Webex разработан для веб-конференций в 2001
- Ориентирован на предоставление сервиса, не на технологические инновации
- Инфраструктура Webex для передачи голоса и видео – это просто традиционная телефония
- Качество видео в Webex – низкое
- VideoMost имеет преимущество в качестве видео перед Webex
- VideoMost имеет преимущество в стоимости инфраструктуры в 100 раз по сравнению с Webex

Microsoft – слишком сложно и дорого

- Microsoft – клиент SPIRIT в области ВКС
- Корпоративный клиент должен купить множество серверов Microsoft
- Сервис Microsoft Live доступен сейчас только в США
- Сложная установка и настройка
- Дорого
- Видео ограничено показом 1 человека

Множество сервисов, основанных на Flash

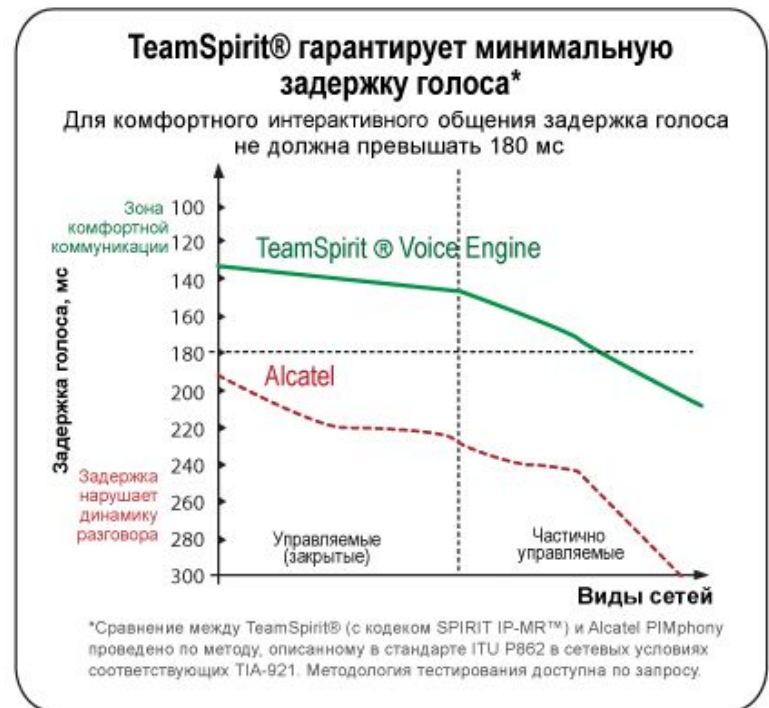
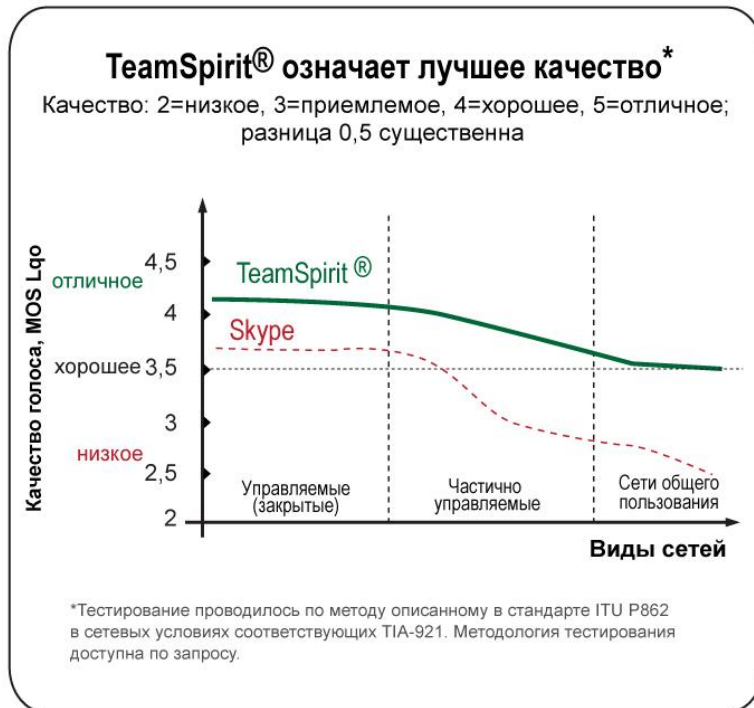
	ВидеоМост	tokbox, ivisit, VuRoom (Adobe Flash based)
Рынок	Корпоративный	Частный, SMB
Бизнес-модель	Коммерческая	Freemium
Качество голоса и видео (#1 по важности для клиента)	Высокое (SPIRIT)	Отвратительное (Adobe Flash)
Платформы (Windows/Mac)	Да	Да
Работа с партнерами	Партнерства с операторами и сервис-провайдерами	Прямые онлайн продажи
Interoperability (signaling, federation)	XMPP+SIP (IETF RFCs)	Закрытая система
Форма поставки	License + SaaS	SaaS
Позиционирование	Видеоконференции	Тренинги/вебинары

ВидеоМост = Российский WebEx + Skype

- WebEx = веб-конференции по расписанию, но просто снять трубку и позвонить нельзя
- Skype = софтфон, но без многоточечных видеоконференций, и нельзя поговорить с НЕ-пользователем Skype
- ВидеоМост = достоинства и WebEx и Skype
- Предоставляет полный набор возможностей коммуникаций для совместной групповой работы
 - Индивидуальной
 - Групповой
 - Между пользователями организации
 - И с внешними людьми (не-пользователями системы)

Высокое качество связи от SPIRIT

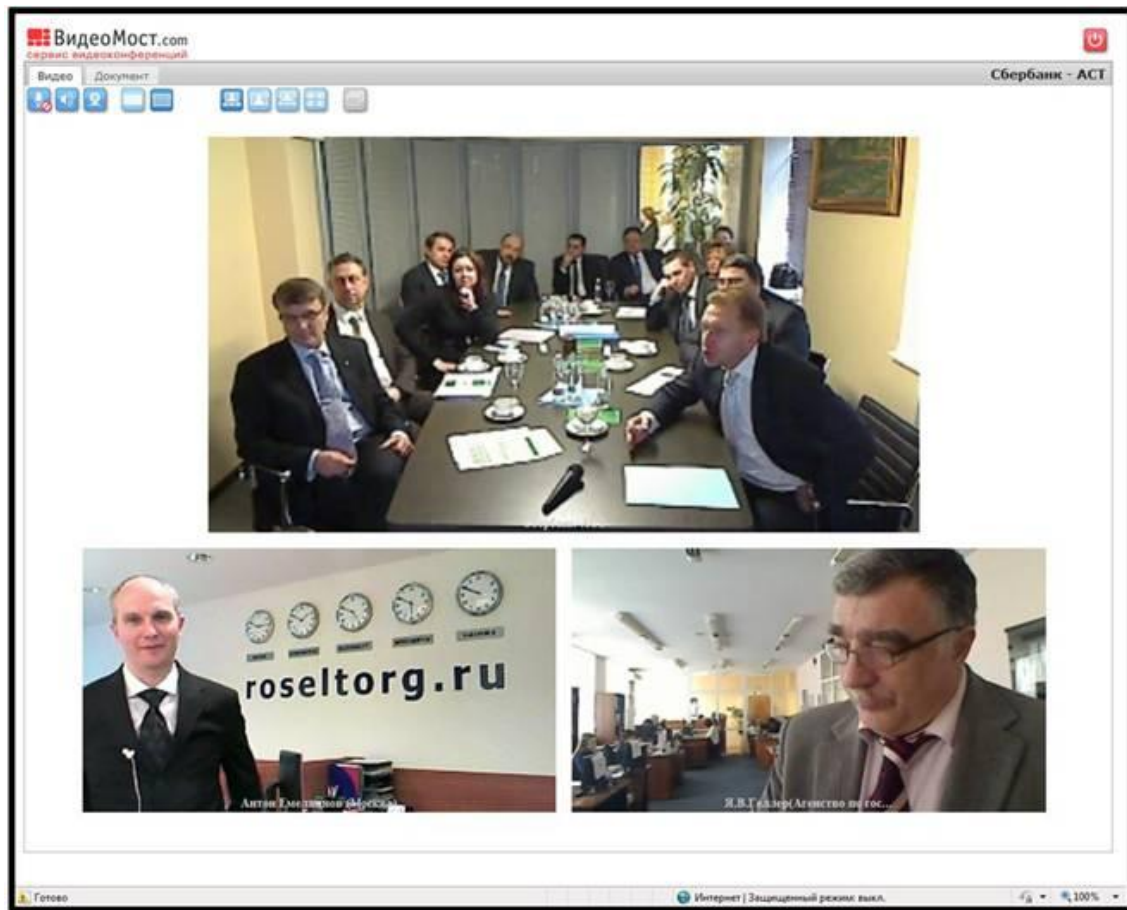
- ВидеоМост использует технологии SPIRIT, мирового лидера в видео и IP-телефонии
- SPIRIT поставил технологии обработки голоса и видео для Skype, Adobe, Microsoft, Oracle, Cisco, Polycom
- Работает и с гарнитурой и в режиме громкой связи



ВидеоМост – надежно

22.03.2010 прошел видеомост вице-премьера Игоря Шувалова председателя Совета Директоров Сбербанка РФ Германа Грефа Руководителя ФАС Игоря Артемьева с директорами уполномоченных электронных торговых площадок по гос. закупкам.

По просьбе Сбербанка РФ видеоконференция была проведена через систему ВидеоМост – прямо на ПК, по обычным интернет-каналам, без дополнительного оборудования.



Tandberg/Polycom

Заранее не поставишь

ВидеоМост

Просто и легко

Skype

Нет «многоточки»

Возможности интеграции с приложениями

- С телефонией
 - Подключение телефонного или SIP участника в конференцию
 - Обзвон участников по списку телефонов (follow me) конференции, если участник не в онлайн
 - Подключение ВКС через IP-PBX на городской или короткий номер, чтобы внешний абонент мог позвонить в конференцию
- С корпоративными информационными системами
 - Выбор существующих учетных записей
 - Назначение времени конференции
 - Использование существующей учетной записи (не требуется отдельного входа и регистрации)
 - Организация сеанса видеосвязи нажатием одной кнопки
 - Расположение интерфейса ВКС внутри интерфейса корпоративной информационной системы

Интеграция с существующими аппаратными системами ВКС (Polycom, Tanberg, Radivision, Sony и др.)

Ограничения аппаратных ВКС:

- Ограниченный характер применения
- Необходимы специализированные аппаратные средства
- Нет возможности оперативного развертывания
- Нет возможности подключать в конференцию сторонних участников
- Экономически нецелесообразно масштабное внедрение

Решение:

- Сохранить аппаратные системы ВКС для переговорных,
- Дополнить существующую инфраструктуру решением, обеспечивающим оперативное подключение пользователей и проведение видеоконференций без привязки к оборудованию
- Обеспечить совместимость систем ВКС

VideoMost.com – можно внедрять прямо сегодня



VideoMost.com

Instant IP Video Team Meeting

Powered by SPIRIT DSP

with 3D

Спасибо за внимание!

alexandrov@videomost.com

Сергей Александров