



breakfree
with a Windows IP PBX
3CX Phone System

Выбираем 3CX Phone System

Ключевые возможности и преимущества



Software based PBX for Windows®

3CX Phone System – открытая система

- Открытая система, основанная на стандарте SIP
- Работает со всеми популярными SIP телефонами, VoIP шлюзами и провайдерами IP телефонии
- Поддерживается VoIP индустрией



Работает на Microsoft Windows

- Работает на Windows XP / Vista и 2003 / 2008 Server
- Не требует использования и сопровождения Linux
- 3CX Phone System сертифицирована для платформы Windows Server



Исключительно программное решение

- Просто управляется
- Отлично масштабируется
- Постоянное добавление новых функций
- Работает на имеющемся Windows сервере или на виртуальной машине
- Полное резервирование и восстановление
- Широкие возможности интеграции



- Мастера настройки в процессе инсталляции
- Автоматическая настройка VoIP шлюзов и провайдеров

The screenshot shows the '3CX User Settings Wizard' interface. The main window is titled 'Welcome to 3CX User Settings Wizard' and 'Software based PBX for Windows®'. The left sidebar contains navigation options: 'General Settings' (Language, Extension Digits, SIP Domain, Mail Server, Administrator Login), 'Phone Settings' (Extensions, Operator Extensions, VoIP Gateway), and 'Finalize' (Save Configuration, Registration, Finalize). The main content area is titled 'Create Users Extensions' and contains a table with the following data:

| Extension | First Name | Last Name | E-mail |
|-----------|------------|-----------|------------|
| 100 | Joe | Bloggs | jb@3cx.com |

Below the table are 'Add Extension' and 'Delete Extension' buttons. To the right of the main window is a list of VoIP providers with radio buttons for selection:

- Broadvox GoAnywhere US
- Broadvox SIP Trunk US
- CallCentric US
- CellIP SE
- Generic SIP Trunk
- Generic VoIP Provider
- Generic VoIP Provider (Compatibility mode)
- InPhonex Worldwide
- nettel DK
- nexvortex US
- Prlonet NL
- sipgate DE, UK
- VOIPOn UK
- voip-unlimited UK
- Wide VOIP FR, LU
- XeloQ Worldwide

At the bottom of the wizard are buttons for '< Back', 'Next >', 'Finish', and 'Cancel'.

Простое сопровождение

- Обычное Windows приложение
- Управляется через WEB интерфейс отовсюду
- Мониторинг стандартными средствами Windows

The screenshot displays two overlapping Windows applications. The background application is the '3CX Phone System Management Console' running in Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://localhost/management/MainForm.wgx'. The console interface includes a navigation tree on the left with 'Extension Status' selected, and a main table showing the status of various extensions.

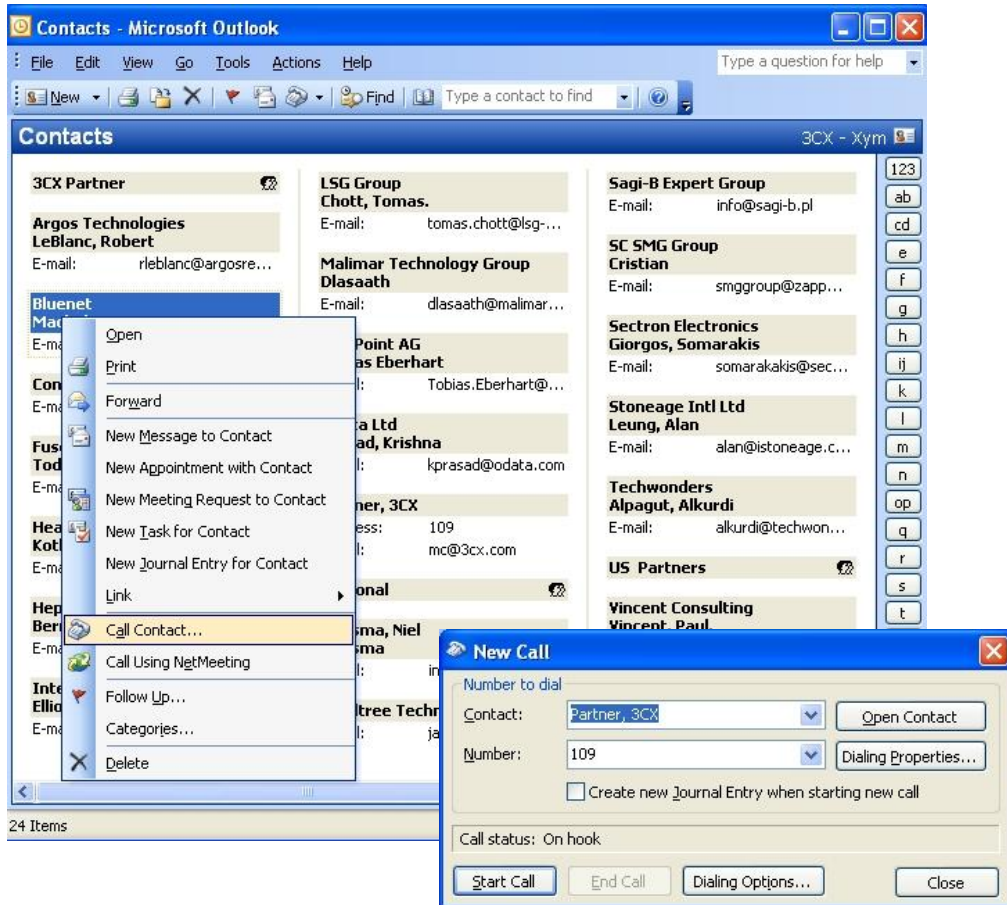
| Status | Extension | Name |
|-------------------|-----------|----------|
| Registered (idle) | 100 | 3cx User |
| Connected | 101 | 3cx User |
| Connected | 102 | 3cx User |
| Connected | 103 | 3cx User |
| Connected | 104 | 3cx User |
| Registered (idle) | 105 | 3cx User |
| Registered (idle) | 106 | 3cx User |
| Connected | 107 | 3cx User |
| Registered (idle) | 108 | 3cx User |
| Connected | 109 | 3cx User |
| Registered (idle) | 110 | 3cx User |
| Connected | 111 | 3cx User |
| Registered (idle) | 112 | 3cx User |

The foreground application is 'ActiveXperts Network Monitor Manager', which displays a list of monitored services and their status. The 'Activity View' pane at the bottom shows a log of events, including successful website checks and printer status updates.



- Цена доступна самым небольшим компаниям
- Существует бесплатная версия
- Коммерческая версия предлагается от **€295**
- Лицензируется по количеству одновременных вызовов
4 □ 8 □ 16 □ 24 □ 32 □ 64 □ 128 □ 256
- Подробнее на <http://icpartners.ru/index-3.html>

Интегрируется с Microsoft Outlook



- **Вызов контакта непосредственно из Microsoft Outlook, Microsoft CRM**
Не нужно набирать номер с настольного телефона. Учет звонков. Поддержка других CRM
- **Открытие контакта Outlook при получении вызова**



- Персональные настройки номера
- WEB интерфейс – управление отовсюду
- Управление вызовами по времени и номеру абонента

Welcome to 3CX User Portal 2 - Windows Internet Explorer
http://110.172.0.15:5000/UserMain.wgx

Welcome to 3CX User Portal 2

3CX breakfree
with a software based PBX for Windows

Home > Extension Settings

Home | Extension Settings | SIP authentication | Forwarding Rules | Voice Mail

Configure extension details
Specify extension number and voice mail settings.

Extension Settings | Voice Mail Settings

First Name: Chris
Last Name: Martin
Email address: info@3cx.com
SIP ID: 100

PIN Number: 100
Outbound Caller ID: 22444032

OK Cancel Apply

Forward Rules Settings:

Rule Type: Based on Caller ID
Hours: All Hours
Call Type: External Calls Only
Action: Forward to External Number

Caller ID/DID: 555555
Destination: 879789789

Add Rule Update Delete Move Up Move Down

| Rule Type | Hours | Call Type | Caller ID/DID | Action |
|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------------------|
| No Answer | All Hours | All Calls | | Forward to Voice mail 100 |

OK Cancel Apply

Объединенные коммуникации

- Индикация состояния внутренних абонентов
- Голосовая почта и факсы приходят на E-mail

The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. The main window shows an email titled "Fax From: 00357 2 750794 - Message (HTML)". The email content includes a table with the following data:

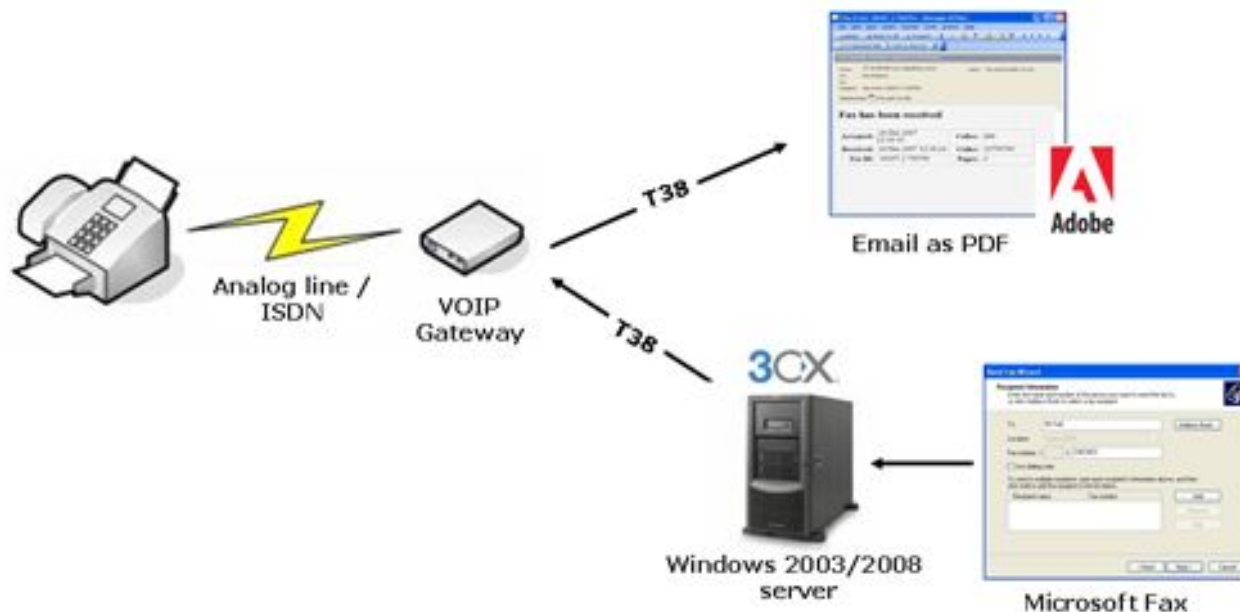
| Accepted: | 20 Dec 2007 12:16:10 | Caller: | 888 |
|-----------|----------------------|---------|----------|
| Received: | 20 Dec 2007 12:18:24 | Caller: | 22750794 |
| Fax ID: | 00357 2 750794 | Pages: | 3 |

Below the email, a "New Voicemail - Message (HTML)" window is open, displaying a notification: "You have got 1 new message in your voicemail box". A table below this notification shows the voicemail details:

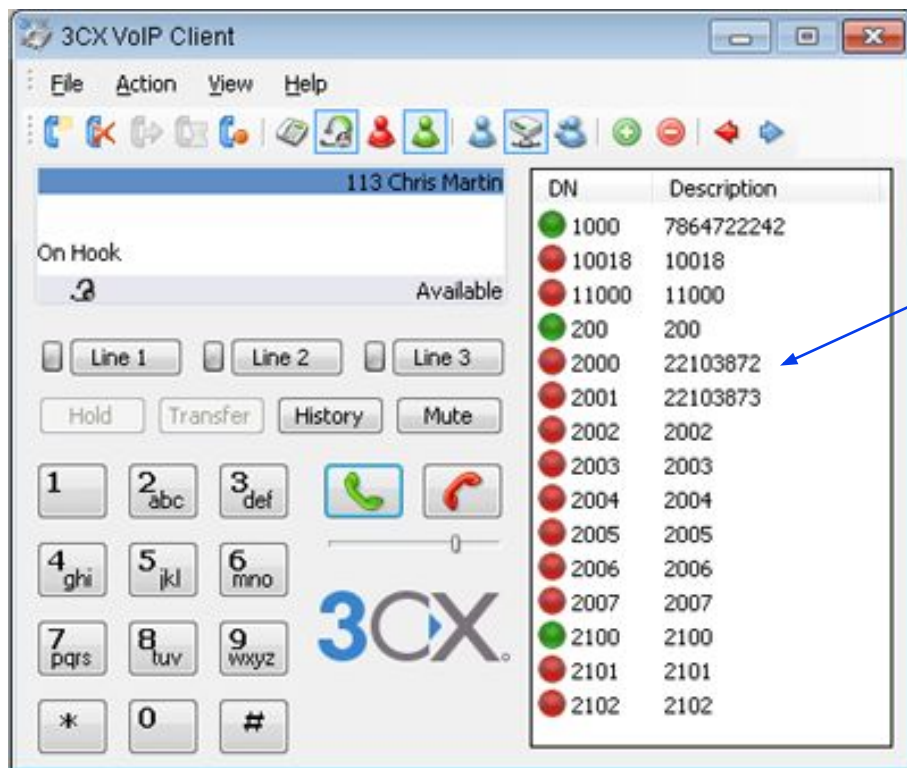
| # | Caller ID | Date/Time | Duration (seconds) |
|---|-----------|-------------------|--------------------|
| 1 | 110 | 19 Mar 2007 09:35 | 1.4 |

Red circles highlight the "Fax has been received" text in the email and the "You have got 1 new message in your voicemail box" notification in the voicemail window.

- Отправка и получение факсов любым пользователем
- Получение в формате PDF
- Отправка утилитой Microsoft Fax



Windows VoIP Client - софтфон

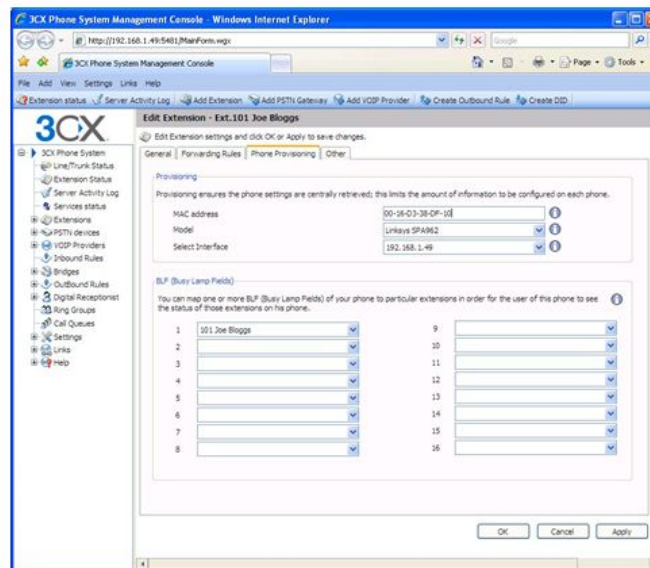


- **Повышение мобильности и продуктивности:**
Простой перевод звонков
Индикация статуса линии
- **Использование совместно с аппаратным телефоном**
- **Во время отсутствия в офисе – звонки с ноутбука, как с офисного телефона!**
- **Бесплатен**

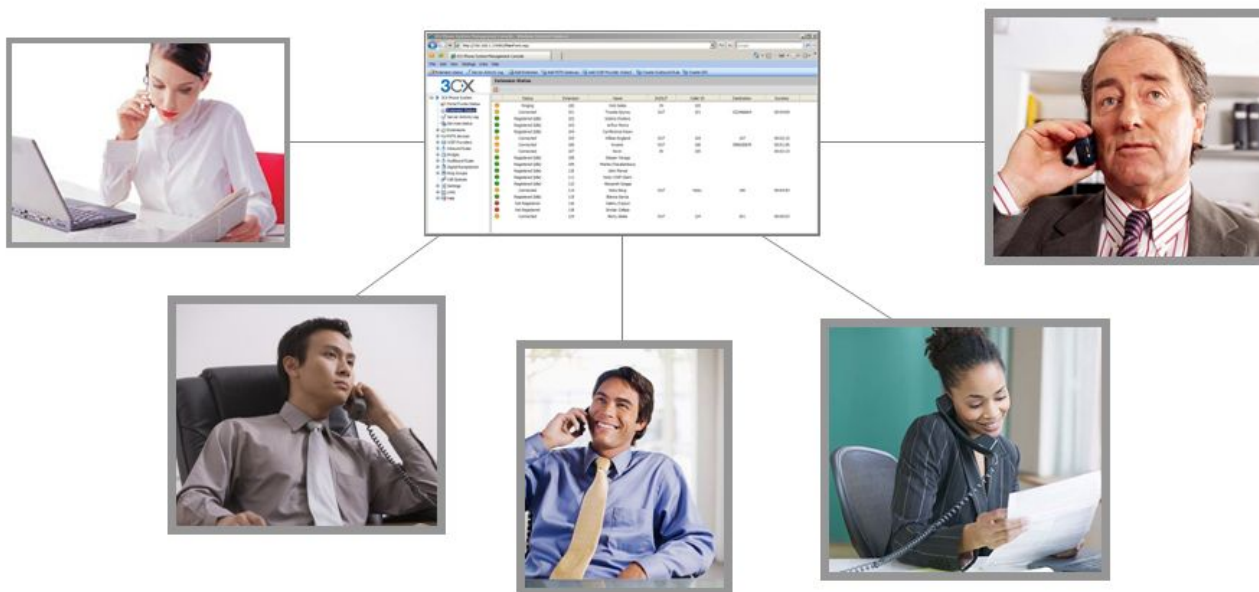


Автонастройка IP телефонов

- Автоматическое конфигурирование IP телефонов
- Автоматическое конфигурирование / обновление общей телефонной книги, MWI, BLF, Intercom и Paging



- Конференций с внутренними и внешними абонентами
- Бесплатные филиальные конференции - 3CX Bridge



- **Связь между филиалами**
- **Межфилиальные звонки как внутренние звонки**
- **Оплаты за межгород больше нет!**

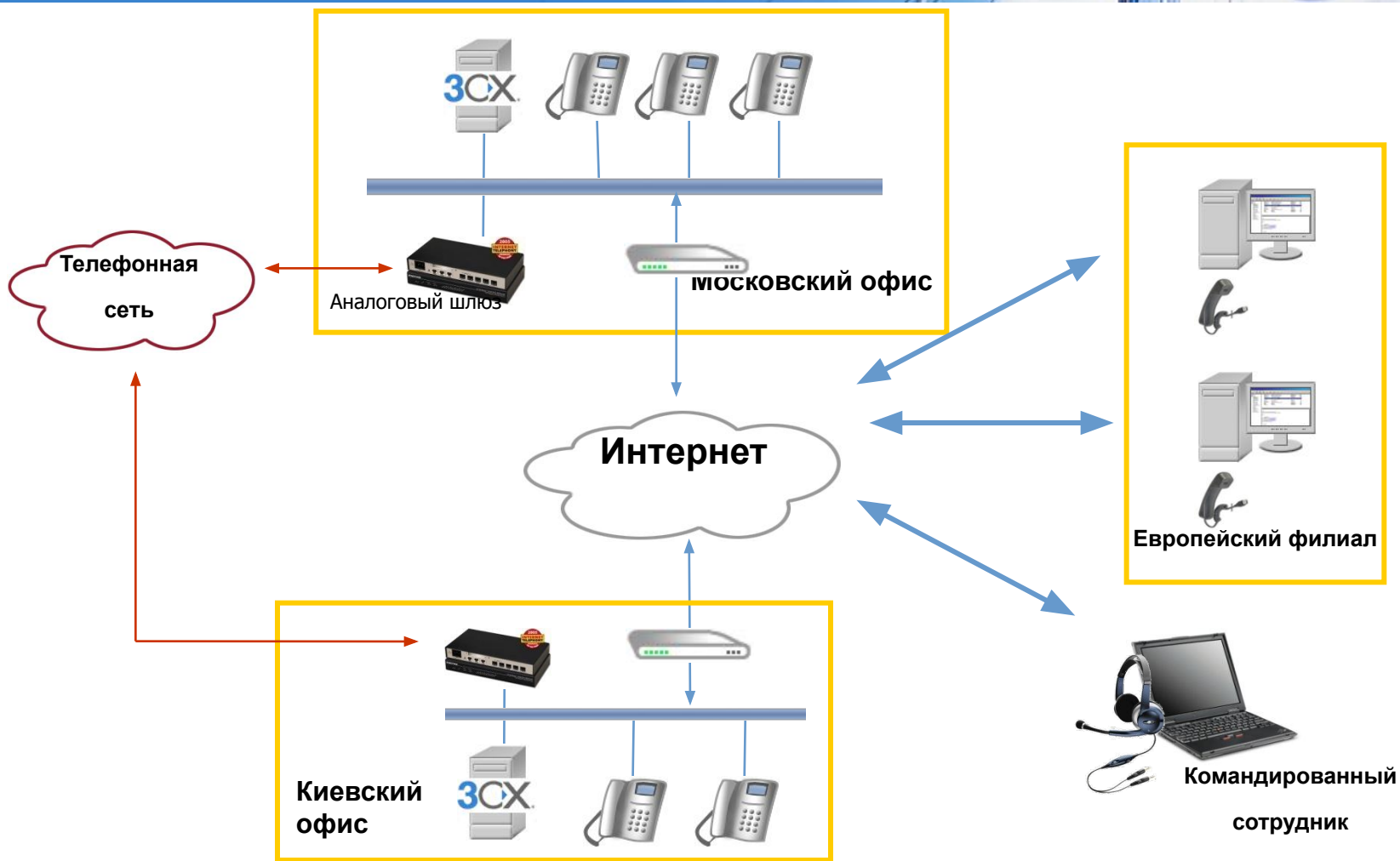


- **Очереди вызовов**
- **Intercom и Paging**
- **3CX Tunnel**

Упрощает настройку файервола

Туннелирует весь VoIP трафик через единственный TCP port

Пример корпоративной VoIP сети



Расширенная запись разговоров

Бесплатное решение. Вся информация о разговорах, включая номера абонентов, время, длительность, сохраняется в базе данных с возможностью поиска и прослушивания on-line. Для установки требуется MySQL + Apache. Решение работает независимо от 3CX.

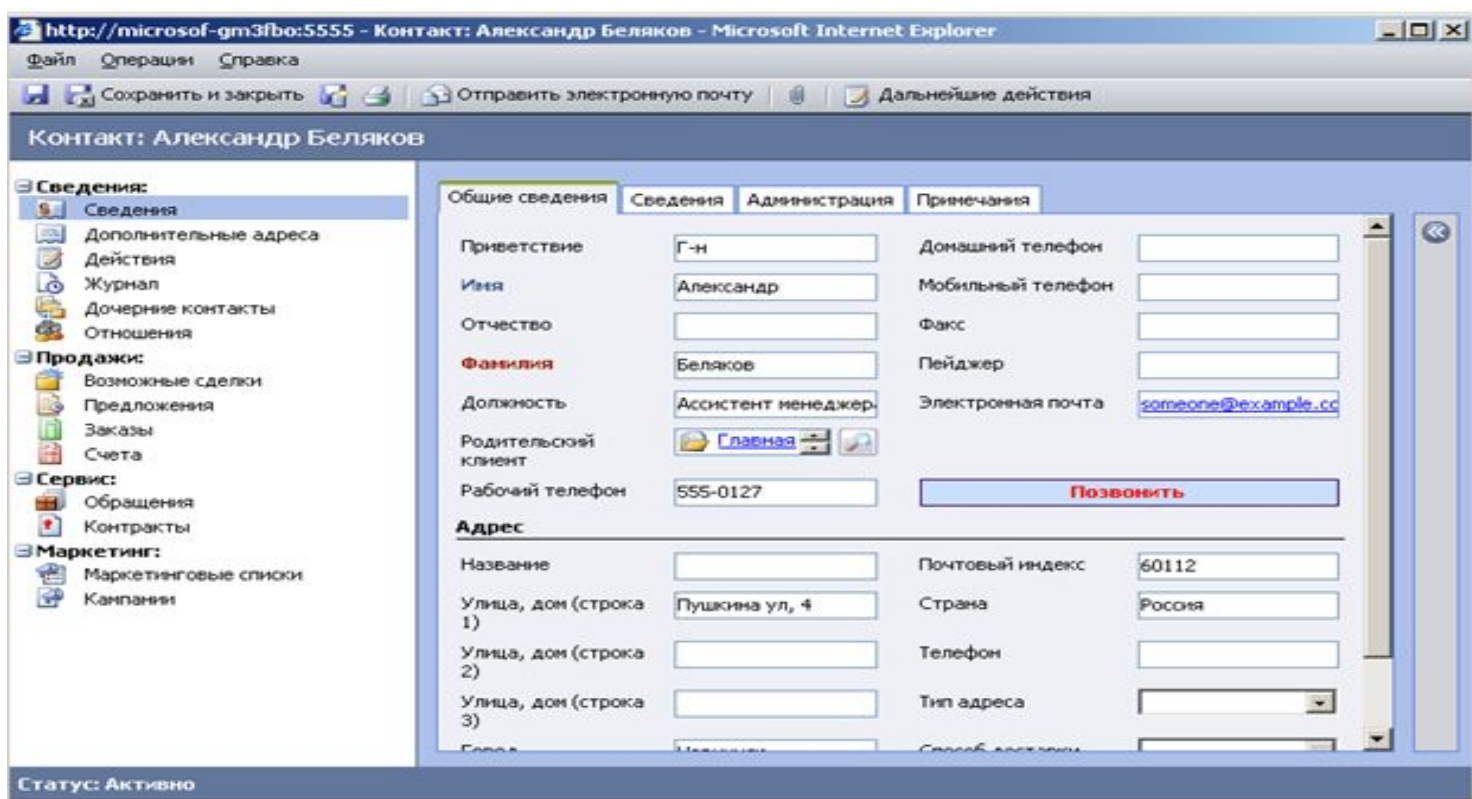
The screenshot displays a web interface for call recording. At the top, there are navigation buttons: 'Welcome', 'Browse' (highlighted in red), 'Account', and 'Logout'. The main area is divided into two columns. The left column contains search filters: 'Min Duration', 'Max Duration', 'Local Party', 'Remote Party', 'Start Date' (2008-07-14 20:25:57), 'End Date' (2008-07-14 23:25:57), and radio buttons for 'Outgoing', 'Incoming', and 'Both' (selected). A 'Search' button is located below these filters. At the bottom of the left column is a media player control bar. The right column displays search results. It starts with navigation icons and 'Page 1/1 1 Results'. Below this is a table with the following data:

| TIME | DURATION | LOCAL PARTY | DIRECTION | REMOTE PARTY | TAPE ID |
|-----------------------|----------|-------------|-----------|--------------|---------|
| 2008-07-14 20:29:26.0 | 4 | 101 | ← | 100 | 4 |

Below the table, there are more navigation icons and 'Page 1/1 1 Results'.

Звонки из Microsoft CRM

Бесплатное решение. При нажатии кнопки «Позвонить» сначала звонит Ваш телефон, после поднятия трубки набирается номер уделенного абонента. Решение работает для CRM3.0 и CRM 4.0



The screenshot shows a web browser window displaying a contact record in Microsoft CRM. The browser address bar shows the URL: `http://microsof-gm3fbo:5555 - Контакт: Александр Беляков - Microsoft Internet Explorer`. The page title is "Контакт: Александр Беляков". The interface includes a navigation menu on the left with categories like "Сведения", "Продажи", "Сервис", and "Маркетинг". The main content area is divided into tabs: "Общие сведения", "Сведения", "Администрация", and "Примечания". The "Общие сведения" tab is active, showing a form with the following fields:

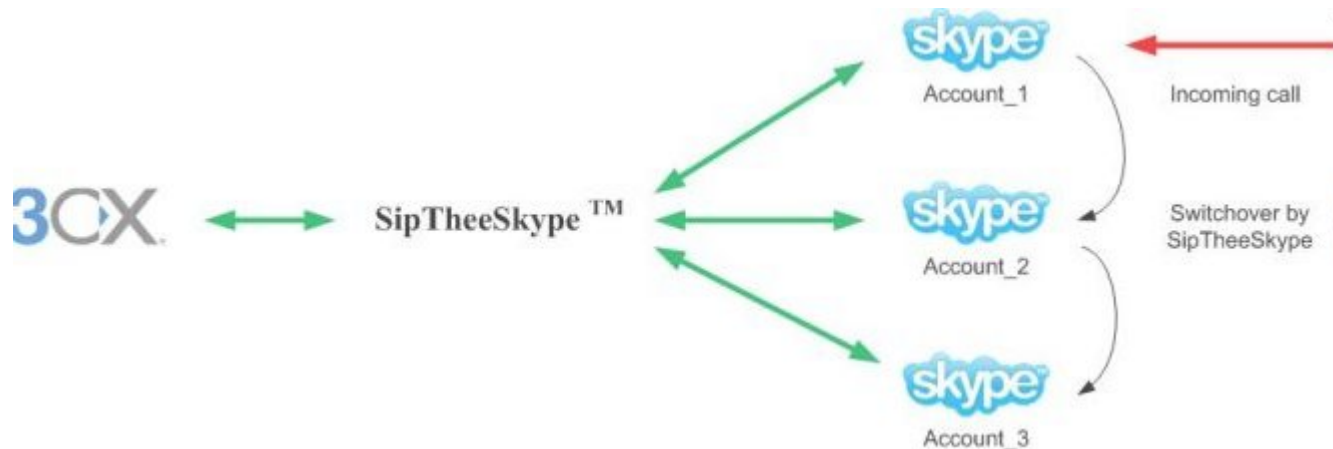
| | | | |
|-----------------------|--|--|---|
| Приветствие | <input type="text" value="Г-н"/> | Домашний телефон | <input type="text"/> |
| Имя | <input type="text" value="Александр"/> | Мобильный телефон | <input type="text"/> |
| Отчество | <input type="text"/> | Факс | <input type="text"/> |
| Фамилия | <input type="text" value="Беляков"/> | Пейджер | <input type="text"/> |
| Должность | <input type="text" value="Ассистент менеджера"/> | Электронная почта | <input type="text" value="someone@example.cc"/> |
| Родительский клиент | <input type="button" value="Главная"/> | | |
| Рабочий телефон | <input type="text" value="555-0127"/> | <input type="button" value="Позвонить"/> | |
| Адрес | | | |
| Название | <input type="text"/> | Почтовый индекс | <input type="text" value="60112"/> |
| Улица, дом (строка 1) | <input type="text" value="Пушкина ул, 4"/> | Страна | <input type="text" value="Россия"/> |
| Улица, дом (строка 2) | <input type="text"/> | Телефон | <input type="text"/> |
| Улица, дом (строка 3) | <input type="text"/> | Тип адреса | <input type="text"/> |
| Сторона | <input type="text"/> | Средства доставки | <input type="text"/> |

At the bottom left of the contact record, the status is shown as "Статус: Активно".

Подключение к Skype

Подключение при помощи приложения SipTheeSkype

- Исходящие вызовы на Skype
- Входящие звонки из сети Skype на телефоны 3CX
- Поддержка отображения Skype-имени на телефоне
- Возможность создания многоканального соединения (только для коммерческих пользователей 3CX)



Также разработан собственный модуль интеграции
<http://www.3cx.com/voip-gateways/skype.html>



Интеграция с системой управления гостиницей

Гостиничный модуль 3CX Hotel Phone System выполняет следующие функции:

- Позволяет регистрировать заезд и выезд гостей.
- Позволяет устанавливать статус «Не беспокоить» для номера гостя.
- Позволяет блокировать внешние вызовы на номер гостя.
- Позволяет планировать звонки-напоминания (wake up calls).

А также...



Интеграция с открытой платформой для совместной работы Openfire XMPP real-time collaboration server.



Firefox

Звонки одним кликом мыши из браузера.



Excel

Звонки одним кликом мыши из Excel.



IVR

Сценарии для приема звонков, включая распознавание ПИН-кодов. (стороннее приложение)



Outbound

Автоматический обзвон с произнесением определенной фразы и подробным отчетом.

Прибавьте к этому полностью русский интерфейс и поддержку, и получится идеальное решение для связи.

Говорят наши клиенты...



“3CX позволяет небольшой компании выглядеть как корпорации. Фантастика!”

- David Buckley, системный администратор

“3CX отлично масштабируется, и она однозначно дешевле в масштабировании, чем аналогичная аппаратная АТС”

- Ryan Crompton, системный администратор



“Мы не специалисты в VoIP, но мы понимаем 3CX”

- Рекламное агентство NO TOMATO

“3CX Phone System - отличное решение под Windows, вполне подходящее нашей компании. Его очень просто устанавливать и сопровождать” - Mike Faster, руководитель консалтинговой фирмы



Software based PBX for Windows®

Некоторые проекты в России



Первый купажный завод



Астраханский филиал ФГУ
«Российский морской регистр
судоходства»



Подробнее смотрите <http://icepartners.ru/otzyvy.html>

Партнерские проекты в Украине <http://www.3cx.com.ua/node/184>



Software based PBX for Windows®

breakfree

with a Windows IP PBX
3CX Phone System



Загрузите 3CX Phone System for Windows!

<http://www.icepartners.ru>



Software based PBX for Windows®