

АТС – ЭТО ТОЛЬКО НАЧАЛО!

Для полноценной работы офиса мы также рекомендуем:

- Система записи телефонных переговоров.
- Модуль интеграции с CRM-системами.
- Call-центр Infinity.



Оптимальное решение для Вашего бизнеса!



Системы записи телефонных переговоров переговоров «Спрут-7»



Сегодня миром владеет тот, кто владеет информацией!

Владеть – значит, иметь и уметь использовать.
Не иметь – значит, принимать неверные решения.



Не уметь использовать –
значит, работать
неэффективно!

«СПРУТ-7» - многоканальная система записи телефонных переговоров – это проверенный временем, надежный инструмент для:

сбора



обработки



и хранения информации!



Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:

Получить полную информацию о звонке:

- ✓ дата
- ✓ время
- ✓ продолжительность
- ✓ номер вызывающего и вызываемого абонента
- ✓ направление звонка
- ✓ тип звонка



Для каналов любых типов поддерживаются все
известные форматы АОН-а!

Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:

- ✓ Контролировать состояние линий в режиме реального времени
- ✓ Прослушивать разговоры одновременно с записью
- ✓ Получать диагностику по состоянию контролируемых каналов, серверов записи и состоянию базы данных на email

Любой диспетчер, может подать сигнал тревоги дежурному оператору, одним нажатием кнопки на своем телефонном аппарате.



Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:



✓ Получить доступ к базе данных с любого рабочего места в локальной сети или через закрытые VPN каналы

✓ Легко и быстро найти нужный разговор по любому из его признаков:

дата, время, номер абонента,
продолжительность звонка,
комментарии к сеансу и пр.



Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет контролировать:

- ✓ Аналоговые каналы
- ✓ Цифровые каналы ISDN BRI
- ✓ Цифровые потоки E1
- ✓ Каналы IP телефонии (SIP, H323, Cisco Skinny)
- ✓ Радиостанции, микрофоны и другие
линейные источники сигналов



**Любое сочетание типов каналов может
контролироваться одним сервером записи!**

Функциональные особенности системы записи телефонных переговоров Спрут 7:



- ✓ Обработка черных и белых списков телефонных номеров
- ✓ Автоответчик на каждый контролируемый канал
- ✓ Запись факсимильных сообщений
- ✓ Перехват email сообщений
- ✓ Система автоматической архивации и сегментации хранимой информации



Шаг расширения системы – 1 канал

Технические характеристики системы записи телефонных переговоров Спрут 7:

- ✓ Работа со всей линейкой Windows
- ✓ Интеграция с УАТС на уровне SMDR протокола
- ✓ Возможность удаленного мониторинга и администрирования по любой IP-сети
- ✓ Поддержка работы с Microsoft SQL-Server и Microsoft Access
- ✓ запись в общепринятых форматах
*.wav или *.mp3.



Час непрерывной записи занимает всего 6 МБ!



NEW!

*Спрут-NR - Сетевой регистратор
телефонных разговоров*

Компьютер не требуется!
Устройство самостоятельно
производит все необходимые
операции по сохранению
данных!



Спрут-NR

Схема подключения устройства.



Сетевые регистраторы - новый класс устройств на рынке систем записи телефонных переговоров.

Основное назначение - запись разговоров и информации о соединениях в телефонных линиях во внутреннюю память, с возможностью удаленного прослушивания и обработки записанной информации по IP-сети.

Технические характеристики сетевого регистратора Спрут NR

- ✓ Запись до 4 одновременных разговоров на съемную карту памяти любого объема.
- ✓ Считывание записанной информации через IP-сеть, Интернет, или непосредственно с карты памяти.
- ✓ Информация может быть обработана удаленно, из любой точки мира, или непосредственно считана с карты памяти.
- ✓ Обработка может производиться стандартными средствами любой ОС компьютера или коммуникатора.
- ✓ Отправка по e-mail информации о важных разговорах, и записей этих разговоров.
- ✓ Прослушивание разговоров через IP-сеть, Интернет в реальном времени.



Внешний вид

Просто!

Спрут 7.0 [Стандартный] - Монитор

Система Канал Вид ?

Канал	Номер	Время	Длительность	Запись	Уровень	Соединение	Направление
81 - 0	TOP5351231	11:11:21	00:00:56	88 Кб		городской	исходящий
82 - 20		11:06:15	00:06:02	573 Кб		городской	исходящий
83 - 49		11:12:13	00:00:04	5 Кб			
Иволга							
Микрофон							

Готов ● Удаленное соединение (1)

Удобно!



Спрут 7.0 [Стандартный] - Процессор [D:\Program Files\AgatRT\Sprut 7.0\Data...

База данных Сеанс Вид ?

Канал	Номер	АОН	Дата	Время	Длительность	Направление	Категория н...
Channel 1	P97475112T111		11.12.01	17:08:42	0:08:47	исходящий	0
Channel 1	P97475112		11.12.01	17:21:11	0:07:40	исходящий	0
Channel 1	T6	2372000	11.12.01	17:31:41	0:00:15	входящий	квартира (1)
Channel 1			11.12.01	17:31:56	0:00:00	исходящий	0
Channel 1	T111	3241758	11.12.01	17:39:40	0:12:24	входящий	учреждение (5)
Channel 1	T*	2342200	11.12.01	18:00:40	0:01:04	входящий	квартира (1)
Channel 1			11.12.01	18:11:42			

100% 00:03:10 00:07:41

Данный текстовый редактор позволяет стенографировать прослушиваемую запись...

Готов Кол-во сеансов: 2999 Текущая запись: 2 Размер, Кб: 732 root

Надежно!

Варианты поставки



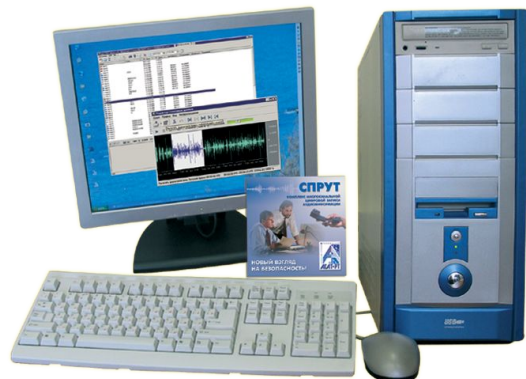
Для установки в компьютер



Для подключения к USB-порту ПК
или ноутбука



Варианты поставки



«Под ключ» в коммерческом исполнении



«Под ключ» в промышленном исполнении

Сертификаты ГОСТ Р и МВД

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.М004.Н00097
Срок действия с 17.11.2009 по 16.11.2012
1207337

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
Ref. № РОСС RU.0001.11М004
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ ООО "ТЕСТСЕРТИФИКО"
107023, г. Москва, ул. Б.Семеновская, д.40, тел. 781 63 95, факс 781 63 95, e-mail: info@testsert.ru

ПРОДУКЦИЯ
Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ"
КБПУ 467239.001 ТУ
Серийный выпуск

код ОК 005 (ОКП):
40 3500

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005

код ТН ВЭД:
8471 00 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
ООО "ГАЛА-Электроник". ИНН:7716558825
129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп.1

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
ООО "ГАЛА-Электроник". ИНН:7716558825
129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп.1

НА ОСНОВАНИИ
протокол испытаний № 1359-БР/09 от 16.11.09 г. ИП ЗАО НИЦ "САМТЭС",
рег. № РОСС RU.0001.21М340


ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Схема сертификации 3.

 Руководитель органа  **О.Г. Fadeev**
Эксперт  **В.В. Барabanov**

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ОРУЖИЯ,
ВОЕННОЙ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ
**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

 № МВД RU.0001.Н00539
Срок действия с 07.04.2010 по 07.04.2011
№ 000100539

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ РОСС RU.В190.04ВТ00
оружия, военной и специальной техники ГУ НПО «Специальная техника и связь»
МВД России, 111024, Москва, ул. Пруд Ключики, 2, Тел. 673-76-10.

**УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ
ИДЕНТИФИЦИРОВАННАЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ ПРОДУКЦИЯ**
Комплекс многоканальной цифровой
записи аудиоинформации
«СПРУТ»,
серийный выпуск.

код К-ОКП:
52 1243




**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ**
ОСТ 78.01.0006-2001 и техническим условиям КБПУ 467239.001 ТУ.

код ТН ВЭД СНГ:

ИЗГОТОВИТЕЛЬ (ПРОДАВЕЦ)
ООО «ГАЛА-Электроник»,
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ
Акта результатов инспекционного контроля № 162 от 07.04.2010
ИЛ ГУ НПО «СТиС» МВД России № МВД RU.0001.21АВ05.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Инспекционный контроль один раз в год.

 Руководитель органа  **А.В. Квитко**
Эксперт  **Ю.В. Минав**

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

Спрут 7 это:

- ✓ Гарантия 3 года
- ✓ Возможность предварительного тестирования
- ✓ Большой опыт работы с государственными структурами




**« Спрут 7» - ни одно слово
не будет потеряно!**



Модуль интеграции **IP** АТС Агат **UX**
с программными приложениями





Для современного офиса, чтобы получить реальные конкурентные преимущества не достаточно не просто выбрать и поставить АТС, компьютеры, CRM и телефоны.



Чтобы идти на шаг впереди конкурентов необходимо объединить телефонию и CRM в единую коммуникационную среду.

IP-АТС Агат UX первая отечественная аппаратная АТС, которая имеет модуль интеграции с



Каждая из систем автоматизации организации позволяет сократить число потерянных сделок:

IP АТС Агат UX:

- Идентифицирует абонента (получает АОН) и доставляет его звонок нужному сотруднику
- Обеспечивает удержание абонентов на линии в случае занятости всех сотрудников
- Заменяет секретаря
- Принимает звонки в нерабочее время



CRM система 1С:CRM:

- Сохраняет историю взаимодействия с клиентами
- Обеспечивает организацию напоминаний и планировщик рабочего дня сотрудника
- Обеспечивает маркетинговые и управленческие отчеты
- И многое и многое другое.



Формула успеха при объединении телефонии и 1С:CRM

Идентификация клиента при звонке



Сохранение истории клиента в БД



Карточка клиента при звонке



Перевод, звонка, переадресация и автоответчик



Контроль прохождения этапов сделки и выполнения БП



сведение числа потерянных клиентов к 0

Возможность управления звонками с ПК



ведение адресной книги по клиентам



Минимизация временных затрат при совершении звонков



Простые примеры использования



Пользователи получают возможность сочетать речевые переговоры с обменом компьютерными данными, а также управлять с пользовательского ПК функциональными возможностями АТС, запускать процессы и события. Например, кликнув мышкой на контакт в Microsoft Outlook, можно вызвать в АТС соединение с выбранным абонентом

Простые примеры использования

Поступивший в АТС внешний вызов инициирует ряд программ которые примут транслируемый АОН, сверятся с имеющейся базой данных CRM, найдут клиента с соответствующим входящему АОНу номером телефона и выведут на экран монитора пользователя за некоторое время до соединения карточку клиента, его ФИО и историю общения.

The screenshot displays the '1С:Предприятие - Софт-Юнион' CRM interface. The main window shows a call log entry for 'Технолюкс' with details like '25.09.2008 13:49:14'. A pop-up window displays the client's profile, including name 'Епанчинцев Владислав Викторович', phone number '+7 (4722) 37-63-96', and contract information. A 'ПРОПУЩЕННЫЕ ВЫЗОВЫ' (Missed Calls) window is also visible, showing a missed call from '1035TA 103'.



Call-центр Infinity

Простой шаг на следующий уровень
телефонии

Выгоды внедрения Call-центра Infinity

Прибыль компании

Дополнительный доход

Повышении эффективности маркетинговых мероприятий

Увеличение числа контактов с потенциальными клиентами

Увеличение количества лояльных клиентов

Удаленный контроль и работа

Автоматизация телефонных продаж (телемаркетинг)

Снижение затрат

Снижение «повторных» обращений и стоимости контакта

Быстрый поиск информации и локализация узких мест

Повышение производительности труда и самодисциплины

Организация сервисов самообслуживания

Снижение расходов на услуги связи

Возможности для контроля

The screenshot displays the 'Infinity Contact-центр' software interface. The main window is titled 'Рабочая область' and contains a 'Статистика телефонных соединений' (Call Connection Statistics) section. This section includes filters for 'Период' (Period), 'Время' (Time), 'Тип' (Type), 'Оператор' (Operator), and 'Внешний номер' (External Number). Below the filters is a table of call records for June 30, 2010. A yellow callout box points to the filter fields with the text: 'Детальная информация о звонках по заданному фильтру' (Detailed information about calls by the selected filter). At the bottom of the interface, a playback control panel is visible, with a yellow callout box pointing to it: 'Встроенный проигрыватель для прослушивания записи' (Built-in player for recording playback). The left sidebar contains various navigation icons and labels such as 'Статистика', 'Очереди', 'Загруженность операторов', 'Загруженность линий', 'Общая', 'Факсимильные', 'Мониторинг', 'Динамика', 'Статистика', 'Кампании', 'Запись разговоров...', 'Голосовая почта', 'Прочее', and 'Пользователи'.

* Дата	Время	Тип	Абонент А	Абонент Б	Прос	Ожидание	Старт	Набрانس	Стоп	Цел	Заг
30.06.2010	08:40:46	Вх.		IVR	00:00:11	00:00:00	Вхс	080	T		
30.06.2010	08:40:58	Вх.		IVR	00:00:00	00:00:00	IVF		T		
30.06.2010	08:40:58	Вх.		IVR	00:00:00	00:00:00	IVF		T		
30.06.2010	08:48:52	Вх.		IVR	00:00:16	00:00:00	Вхс	080	T		
30.06.2010	08:52:06	Ис	Внутр. 132	7916682469	00:00:00	00:00:05	Ис:	7916682	T		
30.06.2010	09:21:17	Вх.		IVR	00:00:16	00:00:00	Вхс	080	T		
30.06.2010	09:25:16	Вх.	8927226672	IVR	00:00:10	00:00:00	Вхс	080	T		
30.06.2010	09:25:27	Вх.	8927226672	IVR	00:00:00	00:00:00	IVF		T		
30.06.2010	09:25:27	Вх.	8927226672	IVR	00:00:00	00:00:00	IVF		T		
30.06.2010	09:27:46	Вх.	8495996616	IVR	00:00:16	00:00:00	Вхс	080	T		
30.06.2010	09:44:53	Вх.	8927226672	IVR	00:00:02	00:00:00	Вхс	163	T		

Режим «**Статистика**».
В системе реализовано более 50 стандартных отчетов, предоставляющих различные аналитические данные о работе Call-центра.

Используя встроенные фильтры, Вы легко получите необходимый срез информации для дальнейшего анализа

Далее рассмотрим ряд наиболее важных отчетов:

Встроенный проигрыватель для прослушивания записи

Возможности для контроля

Infinity Contact-центр - Вячеслав Уютов

Инструменты Мониторинг Динамика Статистика Биллинг Вид Справка

Инструменты

Статистика

- Звонки
- Входящие звонки**
- Исходящие звонки
- Внутренние звонки
- Очереди
- Загруженность операторов

Мониторинг

Динамика

Статистика

Кампании

Запись разгов...

Голосовая почта

Прочее

Пользователи

Рабочая область

Статистика - Входящие

Период с 25.06.2010

Продолжит. от 00:00:00

Результат Все

Оператор [] Группа []

Абонент [] Норма обслуживания 00:00:20

Сводная [x] Посуточная [] Почасовая [] Поминутная [] По операторам [] Таблица [x]

Сводная информация по обработке входящих вызовов за определенный период

Наименование	Значение
Количество входящих звонков	1 424
Обработано IVR	282
Обработано первым оператором	453
Обработано операторами	451
Обработано внешним агентом	11
Потеряно	227
Средняя продолжительность звонков	02:32
Обработка IVR	00:07
Обработка операторами	02:12
Обработки внешними агентами	00:00
Максимальная продолжительность звонков	58:33
Обработка IVR	01:44
Обработка операторами	58:22
Обработка внешними агентами	05:17
Суммарная продолжительность звонков, мин	3 618
Обработка IVR	174
Обработка операторами	3 137
Обработка внешними агентами	15
Средняя продолжительность ожидания ответа первого оператора	00:14
Средняя продолжительность ожидания ответа внешнего агента	00:17
Максимальная продолжительность ожидания ответа первого оператора	05:00
Максимальная продолжительность ожидания ответа внешнего агента	01:54

На месте

Возможности для контроля

Infinity Contact-центр - Вячеслав Уютов

Инструменты Мониторинг Динамика Статистика Биллинг Вид Справка

Инструменты Пользователи

Пользователи

Статистика

Мониторинг

Справочник групп

Справочник квалификаций

Мониторинг

Динамика

Статистика

Компании

Запись разгов...

Голосовая почта

Прочее

Пользователи

Рабочая область

Статистика

Период с 01.07.2010 10:00:00 по 01.07.2010 19:00:00 Сегодня Применить

Пользователь Группа Вчера Отменить

За неделю Детально...

За месяц Экспорт в Excel

Сл	Отсутстви	На мес	Отошел	Не бес	Перерыв	Исх. камп
Арт 4ч. 39мин.	4ч.	0ч.	14мин.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Глз	7мин.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Ва	9ч. 0мин.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Гор	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
(Го						
Ва)						
Вак 9ч. 0мин.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Абз	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
Влк 9ч. 0мин.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Ваг	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
Вяч 9ч. 0мин.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Пол	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
Вяч 0ч. 10мин.	5ч.	2ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Ую	54мин.	56мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
Гер 2ч. 1мин.	2ч.	4ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Лай	58мин.	1мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
Евг 0ч. 27мин.	5ч.	0ч.	1ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Евс	53мин.	55мин.	13мин.	32мин.		
Илл 9ч. 0мин.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Бур	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
Илл 9ч. 0мин.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Пл	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0мин.	0ч. 0мин.
Ма 0ч. 59мин.	3ч.	4ч.	0ч.	0ч.	0ч.	0ч. 0мин.
Рог	22мин.	39мин.	0мин.	0мин.		
112ч. 28т 92ч. 9 15ч. 2т 1ч. 26 3ч. 55 0ч. 0мин						

По сотруднику

Время

В целом по сотрудникам

Время

На месте

Ведение статистики по фактической загрузке операторов.

Система отчетов и аналитических диаграмм обеспечит руководителю прозрачные данные о работе операторов, позволит понять, в каких проектах участвовал специалист, сколько он наработал человеко-часов, причины отсутствия на рабочем месте и т.д.

Отчеты строятся как по каждому оператору в отдельности, так и по группам операторов.

Инструменты повышения производительности

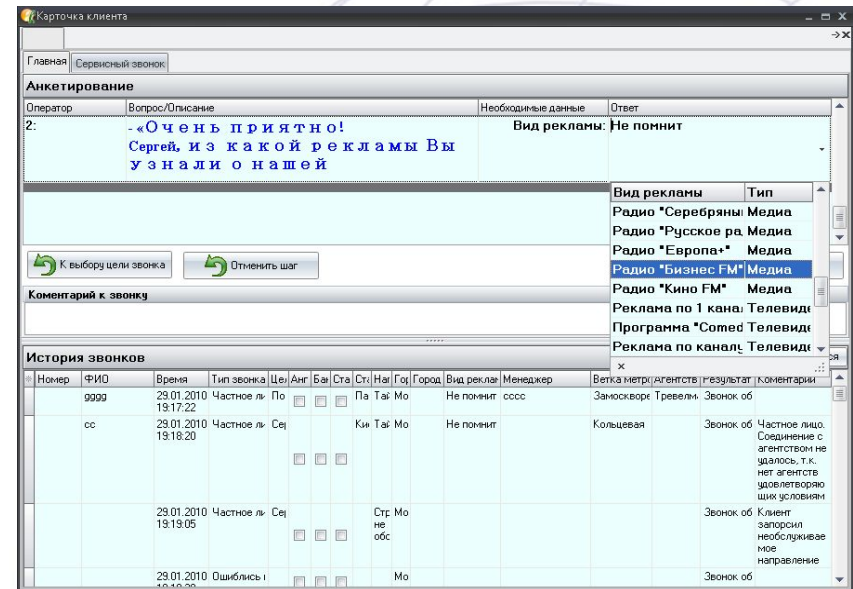
Модуль **входящих кампаний** позволит автоматизировать процесс сбора информации о клиентах, позвонивших Вам в компанию.

Процесс работы:

В момент входящего звонка у оператора на экране автоматически отображается диалоговое окно – анкета. Анкета формируется самостоятельно специалистами Вашей компании, учитываются все актуальные параметры. Для настройки анкеты используется мощный **графический инструмент, не имеющий аналогов** среди конкурентных решений!

Важно отметить, что **диалоговое окно будет появляться автоматически в момент поступления звонка**. Сотрудник не будет тратить время на поиск информации, он только общается с абонентом и вносит информацию в карточку по мере ответов клиента.

Информация, вносимая оператором, доступна Вам для анализа в режиме реального времени.



Инструменты повышения производительности



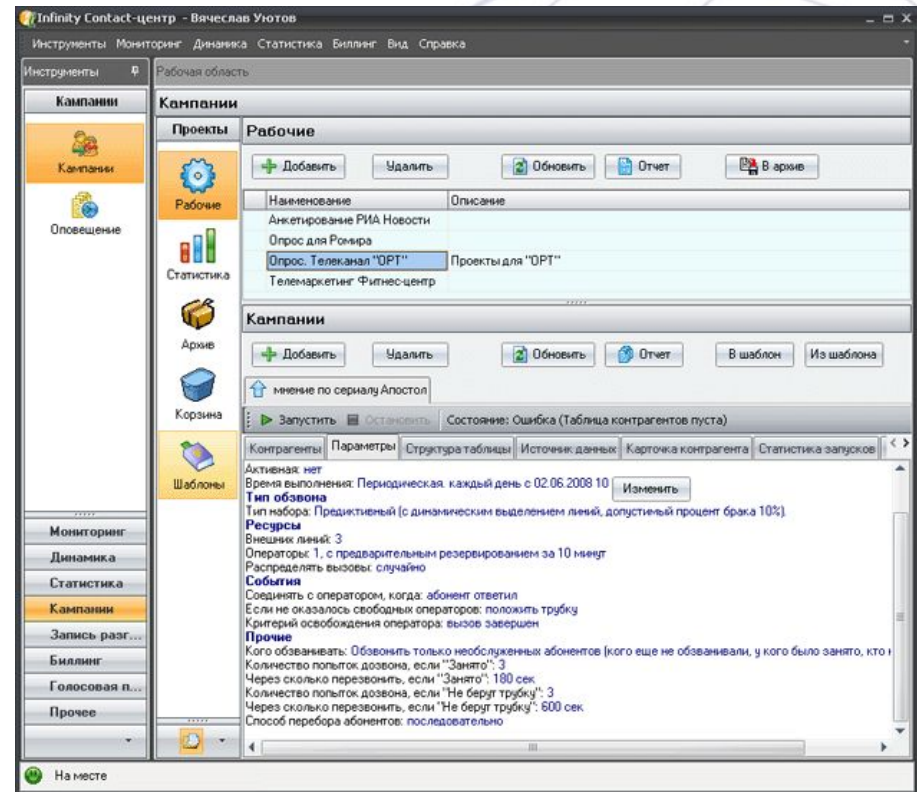
Модуль «**исходящие кампании**» позволит Вам автоматизировать процесс обзвона клиентов.

Принцип работы:

В автоматическом режиме система осуществляет дозвон абоненту и перевод вызова оператору. При соединении с клиентом оператору отображается диалоговая форма-карточка с полями для внесения ответов.

Диалоговое окно, также как и во входящих кампаниях, формируется с помощью графического редактора.

Использование данного режима существенно снизит внутренние издержки на совершение в Вашей компании большого количества звонков. При этом весь **процесс контролируется, результаты доступны в on-line режиме**. Модуль активно используется банками, коллекторскими агентствами и компаниями, занимающиеся телемаркетингом .



производительности

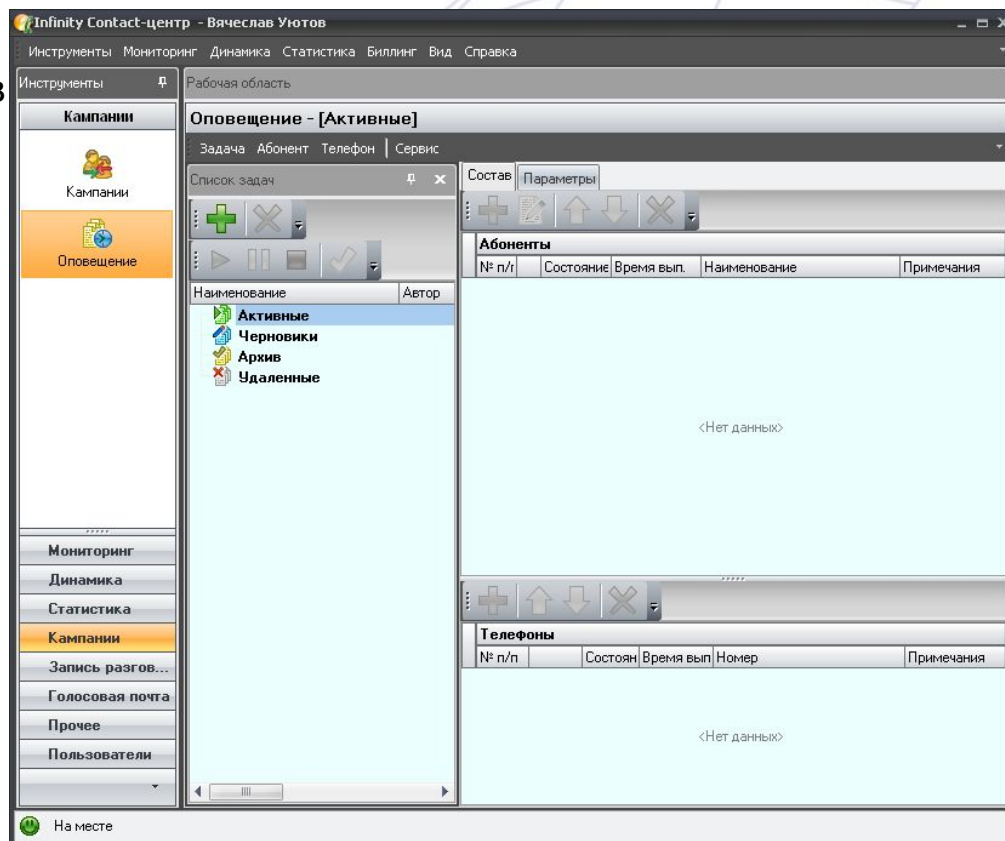


Модуль **«оповещение»** позволит Вам осуществить полностью в автоматическом в режиме обзвон любых групп клиентов с целью их информирования.

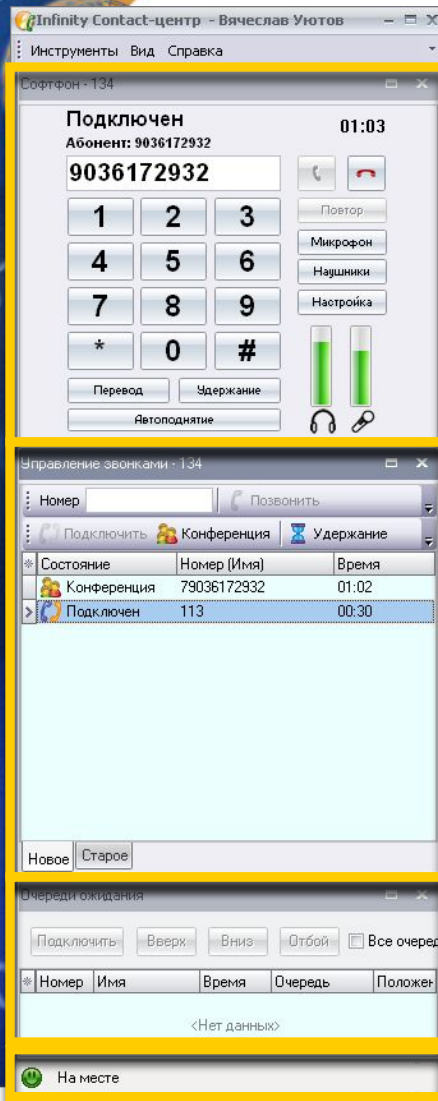
Предусмотрена возможность обращения в корпоративную базу данных во время осуществления обзвона с целью персонализации.

Например, система используется для информирования абонентов о задолженности. Сумма долга озвучивается персонально для каждого абонента.

Модуль «Оповещение» избавит менеджеров от рутинной работы и сведет к нулю человеческий фактор.



Оптимальное решение для Вашего бизнеса! Работа с вызовами



Панель программного телефона (софтфон) для приема и совершения вызовов

Панель управления вызовами позволяет повесить абонента на удержание, переключить вызов на другого сотрудника, организовать конференцию.

Индикация абонентов, находящихся в очереди

Автоматическое отслеживание статуса оператора.

Call-центр Infinity предоставит каждому сотруднику удобный интерфейс по приему и совершению звонков.

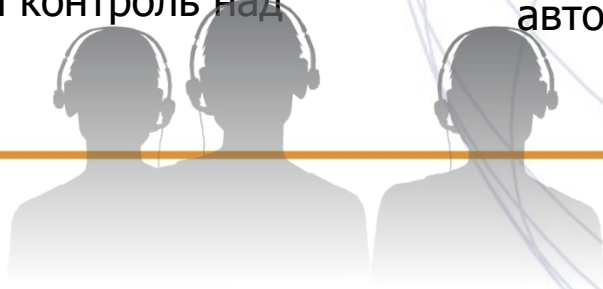
Отличительной особенностью рабочего места оператора является возможность самостоятельного комбинирования инструментальных панелей.

Это позволяет наиболее оптимально распределить рабочую область монитора, сократить время на обучение и постепенно осваивать новые возможности.

Обучение оператора занимает не более 15 минут!

Возможности, которые получит Ваша компания

- Статистика по всем звонкам, совершаемым в компании
- Голосовое меню (IVR)
- Очередь ожидания для абонентов, звонящих в Вашу компанию
- Интеллектуальная маршрутизация вызовов
- Запись разговоров сотрудников и подключение к разговору для его прослушивания в реальном времени
- Голосовая почта каждому сотруднику
- Дополнительный контроль над сотрудниками
- Решение, интегрированное с CRM - системой
- Автоматизированные сценарии анкетирования клиентов компании
- Объединение удаленных офисов в единый номерной план
- Программный FAX-сервер
- SMS-сервер, позволяющий рассылать сообщения клиентам компании
- Проведение телемаркетинга в автоматизированном режиме





Автоматизация реагирования на внештатные ситуации.

Системы оповещения на службе у МЧС



С чего должно начинаться реагирование на чрезвычайную ситуацию на федеральном или локальном уровне?



- ✓ введения чрезвычайного режима функционирования
- ✓ оповещения и сбор руководящего состава
- ✓ подготовка к работе оперативных групп

От оперативности реагирования могут зависеть жизни сотен людей!





Оправдано ли доверие
автоматизированной системе
оповещения в чрезвычайных
ситуациях, когда счет идет на
секунды?

Наш ответ ДА!

при условии:





- ✓ система надежна и гарантирует доставку сообщения
- ✓ система проста в управлении
- ✓ все действия системы видны в режиме реального времени и могут быть скорректированы при необходимости

Именно эти критерии мы
закладывали в систему
оповещения
Спрут-Информ при
проектировании!



Основные критерии, на которые стоит обратить внимание при выборе системы оповещения:

- **Скорость обзвона:**
- По результатам полевых испытаний в Приволжском федеральном военном округе система **Спрут-Информ** признана самой быстрой системой телефонного оповещения из всех представленных на Российском рынке.



Основные критерии, на которые стоит обратить внимание при выборе системы оповещения.

- **Гарантированность доставки**
- Система оповещения **Спут-Информ** может определять факт подъема трубки двумя способами:
 - ✓ VAD
 - ✓ Переполюсовка
- **Мы первые решили проблему всех систем оповещения – «музыка вместо гудка на сотовом»!**



Основные критерии, на которые стоит обратить внимание при выборе системы оповещения.

- Простой старт!
- ✓ Для запуска оповещения достаточно:
- ✓ Нажать на «красную кнопку»
- ✓ Кликнуть на иконку на рабочем столе компьютера
- ✓ Позвонить на линию подключенную к системе оповещения
- ✓ Задать расписание для
- плановых оповещений

Минимум затрат времени и усилий на запуск сигнала тревоги!



Основные критерии, на которые стоит обратить внимание при выборе системы оповещения.

- **Контроль прохождения оповещения**
- Оператор системы оповещения **Спрут-Информ:**
 - ✓ в режиме реального времени получает информацию о стоянии звонка по каждому из абонентов
 - ✓ может менять приоритеты дозвона
 - ✓ в случае если абонент не отвечает ни по одному из каналов связи — принять доп. меры по его оповещению.



Основные критерии, на которые стоит обратить внимание при выборе системы оповещения.

• Получение и сохранение отчетов

- В системе отчетов Спрут-Информ протоколируется:
 - ✓ Тип запуска и остановки оповещения
 - ✓ Общее число оповещенных абонентов
 - ✓ Число попыток дозвона до каждого абонента
 - ✓ Результаты обзвона по каждому абоненту
 - ✓ голосовое сообщение, если оно было оставлено



Мы имеем богатый опыт адаптации системы отчетности под требования силовых структур!

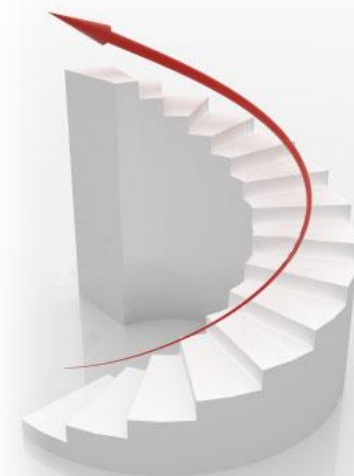
Основные критерии, на которые стоит обратить внимание при выборе системы оповещения.

- **Используемые базы данных**
- **Спрут-Информ** предоставляет возможность:
 - ✓ использовать ЛЮБЫЕ форматы баз данных для оповещения
 - ✓ Использовать встроенный редактор для создания списков оповещения
 - ✓ задания на одного абонента до 10 номеров дозвона
 - ✓ установки приоритетов обзвона абонентов
 - ✓ получения данных об абонентах из текстовых или Excel файлов



Особенности функциональных возможностей Спут-Информа

- ✓ Неограниченное количество режимов и списков оповещения
- ✓ Количество одновременно работающих режимов ограничивается только числом задействованных телефонных линий
- ✓ Установка ограничений на количество используемых каналов по каждому работающему оповещению
- ✓ Неограниченное количество абонентов
- ✓ Неограниченное количество сообщений
- ✓ Возможность организации любых схем оповещения
- ✓ Автоматическое озвучивание сумм, цифр с получением информации из любой базы данных.



Пример расчета емкости системы

100 абонентов по 4 аналоговым каналам при длительности сообщения 10 секунд будут оповещены за 12,5 минут!



Система Спрут-Информ на 10 каналов справиться с оповещением за 5 минут!

Вы готовы начать работу?

Тогда осталось сделать простой выбор –
Москва или представитель на Вашей
территории?



Rylik.ru

Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

Вам удобнее, чтоб специалист был под рукой?



**ООО «Эксис»
Рябов Владимир.
Телекоммуникационное
оборудование Компании "АГАТ-РТ" в
г. Ульяновске**

www.agat-systems.ru

v.ryabov@agat-systems.ru

(8422) 24-12-12 (многоканальный)

+7 962 630-50-50



Техническая поддержка, которую мы оказываем Вам и Вашим клиентам

- Бесплатная техническая поддержка от производителя со сроком реакции 8 часов.
- Платная VIP поддержка со сроком реакции 2 часа.
- Круглосуточная VIP поддержка.
- Возможность бесплатной сертификации по любому типу оборудования.



Оптимальное решение для Вашего бизнеса!



**Мы всегда открыты для пожеланий
и предложений!**

info@agatrt.ru

www.agatux.ru

www.agatrt.ru