

# Видеосервисы в рекрутменте





#### Современные тенденции в сфере рекрутмента

- •Усиление **специализации job- и HR-сайтов**:
  - по отраслям (например, сайты для финансистов, фармацевтов, медиков, www.job.morion.uawww.job.morion.ua, www.pharma.net.ua)
  - по регионам
  - по уровню квалификации (для выпускников, для ТОП-менеджеров)
- •Активное использование социальных сетей:
  - в мире: LinkedIn, Facebook, MySpace, Friendster, Twitter
  - в России, Украине: Profeo, Yatop, E-xecutive, Moikrug, Vshtate
- •Внедрение **видеотехнологий** в сферу поиска и подбора персонала (видеорезюме, видеовакансия, видеособеседование)



#### Видеосервисы в рекрутменте

•В настоящее время широко в рекрутменте не используется ни один из видеосервисов.

\*Согласно результатам онлайн-опроса, проведенного компанией Management Recruiters International, только 4% соискателей в мире использовали видеотехнологии в поиске работы.

•Тем не менее, многие специалисты по персоналу видят в видеосервисе будущее рекрутмента. Возможно, широкое внедрение видеоуслуг в скором времени кардинально изменит процесс поиска и подбора персонала.



#### Видеосервисы в рекрутменте

- 1. Видеорезюме
- 2. Видеовакансия
- 3. Видеособеседование





Через Интернет (Видеоинтервью, Web-интервью) Посредством выделенного канала связи и с использованием специального оборудования (Видеоконференция)



### 1. Видеорезюме

Видеорезюме — видеоролик длительностью до 2 мин с краткой самопрезентацией. В течение этого времени произносится презентационная речь. Видеорезюме является дополнением к текстовому резюме, и в видеорезюме нет смысла перечислять факты, указанные в текстовом.

Российский сайт

<u>www.reshaemo.ru</u> с апреля

2009 г берет деньги с

соискателей за изготовление

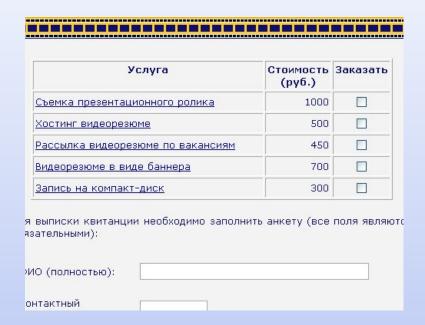
видеоролика





### 1. Видеорезюме





Российский сайт **www. video.resume.ru** – предоставляет платные услуги для кандидатов по изготовлению видеоролика и вставку в резюме



### 1. Видеорезюме



Американский сайт **www.interview-on-demand.com** (Атланта, 2008 г) берет деньги с работодателей (и рекрут. агентств) — 39,95 дол за ролик 1 кандидата.

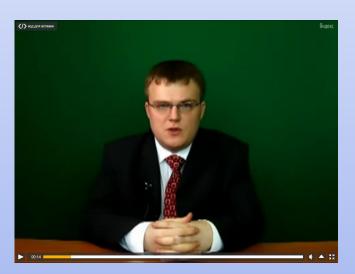
Кандидат может бесплатно записать свой видеоролик на сайте on-line с помощью администраторов сайта.



#### 2. Видеовакансия

Видеовакансия — это небольшой видеоролик о компании и предлагаемой вакансии, длительность которого не превышает трех минут.

Такой способ представления информации формирует у соискателя представление о компании, разместившей вакансию, ее руководителях, условиях работы и оплаты труда, преимуществах, предлагаемых компанией своим сотрудникам, требованиях к соискателю, возможностях карьерного роста, географическое местоположение офиса, удаленность от метро, рабочее место и т.п.



Андрей Анучин HR-кафе, 15.09.2009



### 3. Видеособеседование

#### Видеоинтервью (Web-интервью)

- это проведение интервью on-line через Интернет, используя специальные программы Web-коммуникаторы (Skype, VZOchat, VideoPort, Polycom PVX, MLM и др.)
- •Может эффективно использоваться менеджерами компании-работодателя для первичного отбора региональных кандидатов без выезда в регион (из Киева)
- •Посредством видеособеседования через Интернет могут быть отобраны финальные кандидаты для повторного интервью в головном офисе компании





# !!! Для проведения видеособеседования через Интернет необходимо техническое обеспечение с обеих сторон и достаточная скорость Интернета:

- Компьютер с операционной системой Windows 2000/2003/XP/Vista
- Процессор класса Pentium IV 2,4 ГГц
- Оперативная память 512 МБ и 10 МБ свободного пространства на диске
- Звуковая карта Формат дуплекс, минимум 16-bit
- Звуковая и видеокарта со следующими функциональными и программными возможностями: поддержка DirectX 7.0 (или выше), разрешение и количество цветов: 800 x 600 и более, 16-bit color (Hi-Color)
- Динамики или наушники (наушники снижают уровень входящего шума)
- Микрофон
- Веб-видеокамера, мин. разрешение 320 х 240
- Интернет-соединение со скоростью не менее 64 кбит/с в обоих направлениях



### Видеоинтервью: недостатки и пути решения

- 1. Проблемы технического характера, которые не дают возможность осуществить полноценный отбор кандидатов, а именно:
- -Недостаточная скорость регионального интернета (менее 64 кбит/с), не позволяющая провести сеанс связи
- -Плохое качество видеокартинки либо звука
- 2. Сложно полноценно оценить невербальный компонент в общении кандидата
- 3. Сложности с созданием «идеальной» видеокартинки при проведении собеседования с участием штаб-квартиры

В этих случаях используется видеоконференция —

видеособеседование через выделенный канал связи и с использованием специального оборудования.



### 4. Видеоконференция

**Видеоконференция** - это вид **высококачественной видеосвязи** между удаленными пользователями, находящимися в специально- оборудованных помещениях.

В некоторых случаях может использоваться для финального отбора кандидатов.



Андрей Анучин HR-кафе, 15.09.2009



#### Видеосервисы в рекрутменте

#### Вид сервиса

Соотношение полезность/стоимость

1. Видеорезюме

+

2. Видеовакансия

+

3. Видеособеседование

+++



# Выгоды услуги видеоинтервью для кандидатов и работодателей

- Экономия времени
- не нужно ехать в регион (можно даже не выходить из офиса)
- Ускорение процесса рекрутмента
- не нужно ждать возможности выехать в командировку, более быстрое закрытие вакансии
- возможность проводить интервью одновременно сразу с несколькими регионами
- Экономия денег
  - проезд, гостиница, питание
- косвенные затраты из-за отсутствия менеджера в офисе





### Выгоды услуги видеоинтервью. Экономия денег

Прямые затраты менеджера в региональной командировке (эконом-вариант)

1. Поезд (место в купе в обе стороны) 400 грн

2. Проживание в гостинице (1 ночь) либо **400 грн** 

3. Питание менеджера (2 дня) и кандидатов **400 грн** (чай, кофе)

**Итого:** 1200 грн

! Если нужно взять на работу 10 МП, только прямые затраты менеджера на командировки составят минимум 12000 грн.



### Расчет непрямых затрат фармкомпании при несвоевременном рекрутменте 1 МП

Средний объем продаж препаратов в Украине в пересчете на 1 МП за год	200 тыс. долл. США	
Средний уровень чистой прибыли у фармкомпаний в Украине	20 % от общего объема продаж	
Средний уровень прибыли за год в пересчете на 1 МП	40 тыс. долл. США (200 тыс. долл. США x 20%)	
Средний уровень прибыли в пересчете на 1 день работы 1 МП	150 долл. США (40 тыс. долл. США / 265 раб дней)	

Пролонгирование рекрутмента 1 МП на 1 день стоит компании потери 150 долларов США, а на 2 недели – 1500 долларов!!!



### Выгоды услуги видеоинтервью для кандидатов и работодателей

#### •Удобство

- нет усталости после дороги
- не надо отпрашиваться у своего работодателя (придумывать несуществующую причину отсутствия на рабочем месте), либо брать отгул, т.к. можно совместить с работой (например, в обеденное время либо вечером)
- работающие региональные кандидаты часто не могут вырваться в столицу

#### •Сохранение конфиденциальности

- избежание ненужных случайных встреч в офисе работодателя, в поезде и т.п.





# Роль рекрутингового агентства в организации услуги видеособеседования

#### Работодатель



Рекрутинговое агентство

с наличием

региональных рекрутеров -

активный посредник

в организации и проведении

видеособеседований

#### Соискатель





### Роль (возможности) агентства в организации видеособеседования

- Организация помещения и технической возможности для видеособеседования в Киеве (в офисе агентства либо на территории компании-клиента)
- Организация помещения для проведения собеседования в регионе
- Согласование с кандидатами и менеджером времени и очередности собеседований
- Психологическая поддержка кандидатов



Андрей Анучин HR-кафе, 15.09.2009



#### Роль (возможности) агентства в организации видеособеседования

- Техническая поддержка интервью
  - ноутбук
  - веб-камера, колонки, микрофон
  - канал связи (3 G) и др.
- При надобности запись процесса интервью
- В конце анализ собеседований с работодателем
- Обратная связь кандидатам

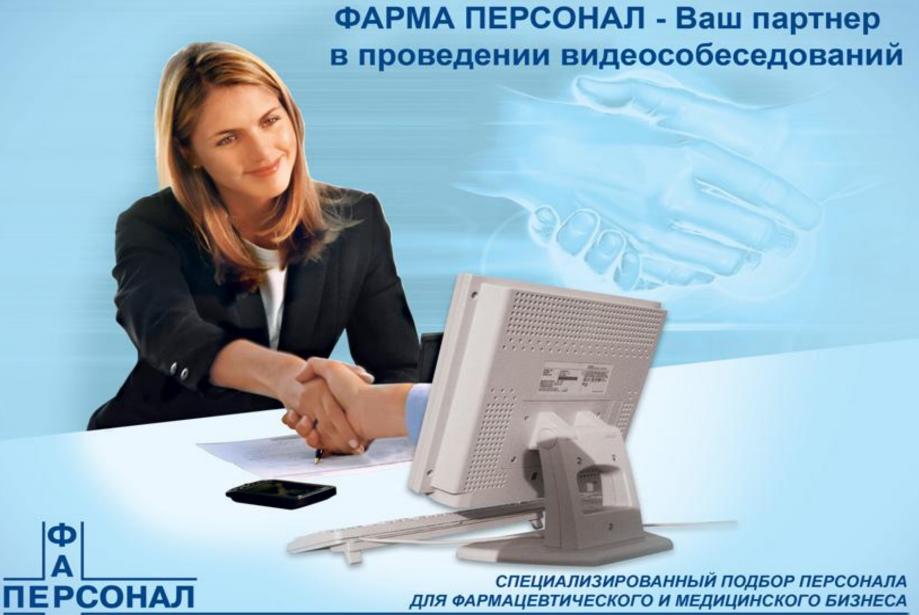
И самое главное – поиск и предоставление успешных работающих кандидатов





# Стоимость услуги видеособеседования, организованного компанией ФАРМА ПЕРСОНАЛ

Компании-клиенты агентства		Другие компании	
Web- видеоинтервью	Видеоконференция	Web- видеоинтервью	Видеоконференция
<b>Бесплатно!</b> (входит в стоимость рекрутмента)	<b>150</b> \$ / час	<b>50</b> \$ / 1 кандидат	<b>200</b> \$ / час



Киев, Никольско-Слободская, 4-д, оф. 48 тел./факс:+38 (044) 517-34-89 www.ph-p.com.ua