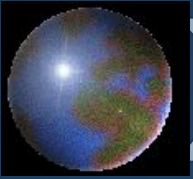


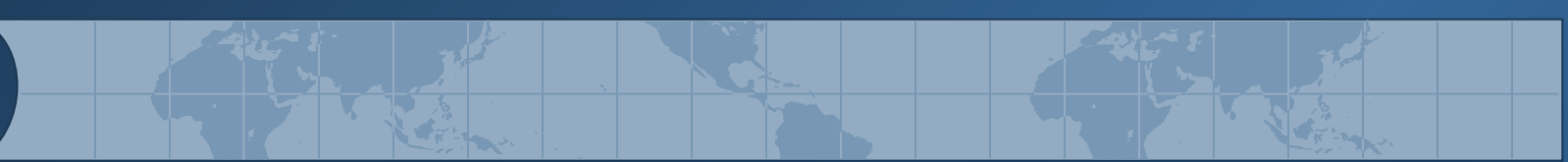
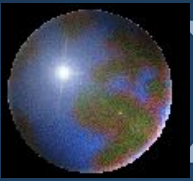
Платежная система
Flashcheque –
новое решение в банковском
обслуживании физических лиц



Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Обслуживание физических лиц – перспективный сегмент банковского бизнеса.
- Для работы на нем банк должен обеспечить доступность своих услуг для клиента и удобство пользования ими.

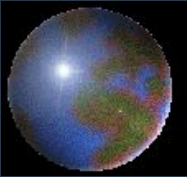




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Опыт последних лет показал, что решение этой задачи путем расширения филиальной сети – низкорентабельный и не повышающий лояльность клиентов подход.

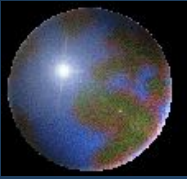




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Сегодняшний клиент более привередливо относится к качеству обслуживания, сравнивая его с европейским.
- Он работает в то же время, что и учреждения банков, и не имеет времени, чтобы их посещать для решения своих финансовых вопросов.

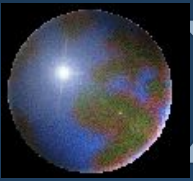




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

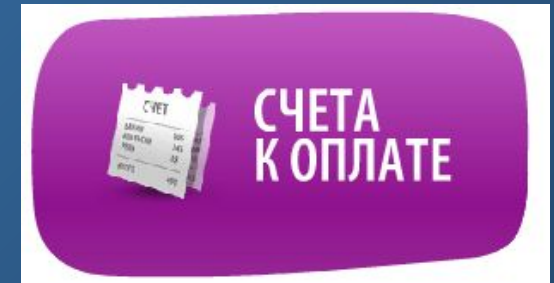
- Среднестатистический клиент, обслуживающийся на зарплатном проекте, не приносит банку достаточного дохода. Он на всякий случай снимает почти всю зарплату в банкомате (**расходы банка!**), редко проводя безналичные расчеты.

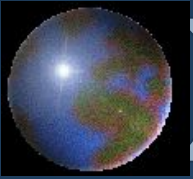




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Причина этого – отсутствие у банков систем обеспечения дистанционных платежей физлиц в пользу широкого спектра предприятий и организаций.
- А ведь каждому клиенту приходится ежемесячно платить за коммунальные услуги, домашний и мобильный телефоны, кабельное телевидение, Интернет и т.д.

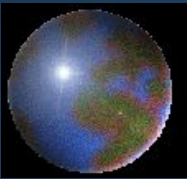




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Если банк может предоставить клиентам подобный сервис, он получит не только конкурентные преимущества, но и дополнительные комиссии за осуществление таких платежей. А ведь есть еще развивающийся рынок платежей Интернет-магазинам.



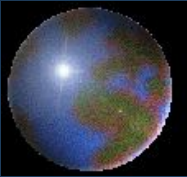


Как предоставить своим клиентам услугу Интернет-платежей?

Банк может решить эту задачу самостоятельно, но это весьма затратно в финансовом и организационном плане, поскольку необходимо:

- разрабатывать и поддерживать собственное программное обеспечение,

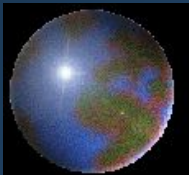




Как предоставить своим клиентам услугу Интернет-платежей?

- создавать большое «провайдерское меню», т.е. заключить договоры о приеме платежей с необходимыми для клиентов получателями платежей,
- обеспечить документооборот с большим количеством получателей платежей, отправку средств отдельно каждому провайдеру и т.д.



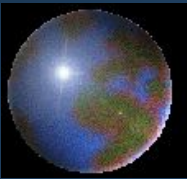


Как предоставить своим клиентам услугу Интернет-платежей?

- Решение проблемы: заключить договор о вступлении в платежную систему, позволяющий достичь указанных целей в сотрудничестве с тем, кто уже справился с этими задачами.
- Лучший вариант – сотрудничество с МПС «FLASHCHEQUE»!

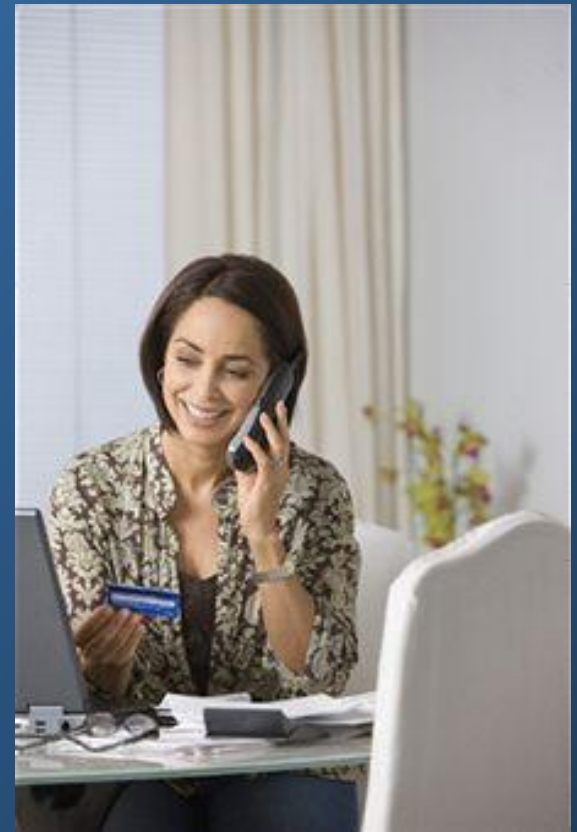


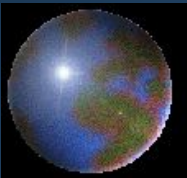
моментальные платежи и переводы



Какие выгоды получает банк от сотрудничества с МПС «FLASHCHECK»?

- Рост удовлетворенности клиентов уровнем обслуживания в вашем банке, повышение их лояльности.
- Экономия банка на операционных расходах, содержании широкой сети отделений и оплате персонала при увеличении объема клиентских платежей.

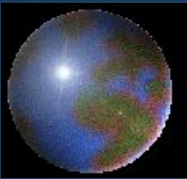




Какие выгоды получает банк от сотрудничества с МПС «FLASHCHECK»?

- Получение комиссий за проведенные клиентами платежи (часть комиссии, предоставляемой провайдерами, и комиссия, взимаемая с клиентов в размере, установленном самим банком).



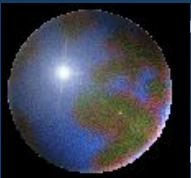


Какие проблемы своих клиентов решает банк, сотрудничая с МПС «Флэшчек»?

Чтобы оплатить счета клиентам ежемесячно приходится:

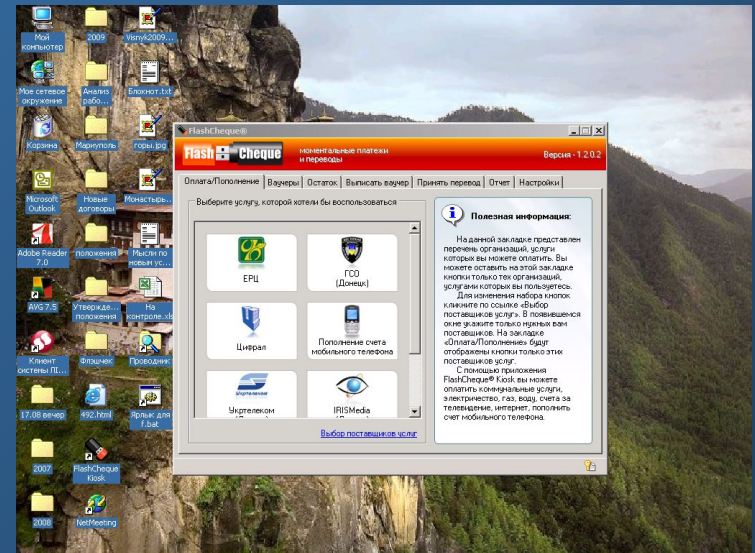
- Ждать получения квитанций.
- Заполнять расчетные книжки.
- Находить время, чтобы пойти в банк.
- Отстоять в очереди и провести оплату.

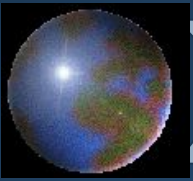




Как выглядят расчеты через МПС «Флэшчек» для клиента?

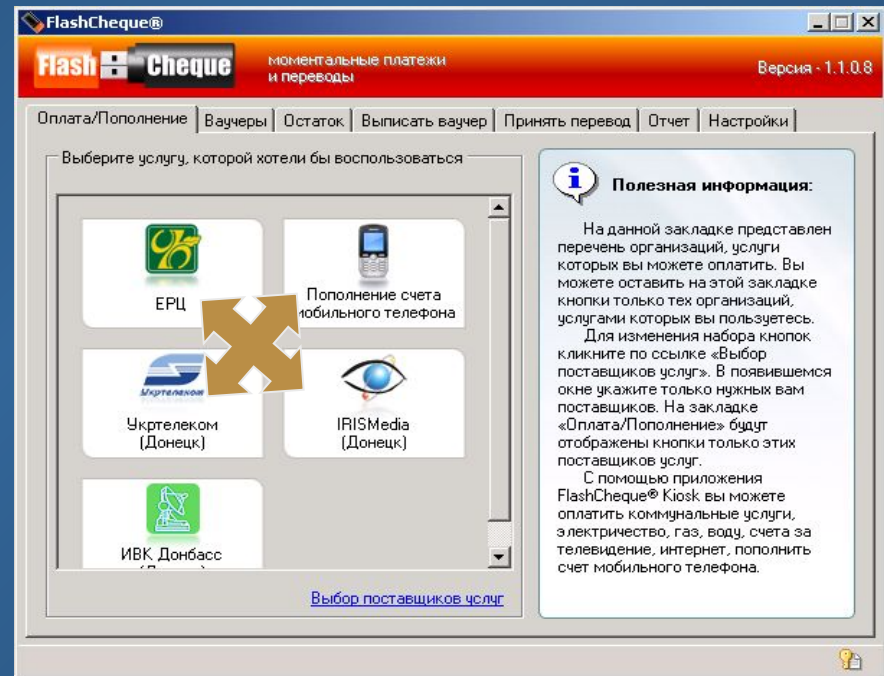
- FlashPayKiosk – это электронный банк в компьютере клиента.
- Клиенты Вашего банка могут установить на своих компьютерах специальную программу, которая позволяет совершать платежи, не выходя из дома (офиса), либо через ноутбук – отовсюду, где есть доступ в Интернет.

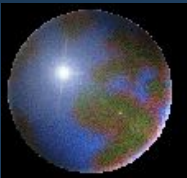




Расчеты через МПС «Флэшчек»

- Запустив программу, клиент находит значок нужного получателя платежа и вводит свой идентификатор (номер телефона, договора с провайдером и т. д.).
- Через несколько секунд Киоск выдаст счет поставщика услуг.





Расчеты через МПС «Флэшчек»

FlashCheque Kiosk - Коммунальные платежи г. Донецк

Оплата коммунальных платежей

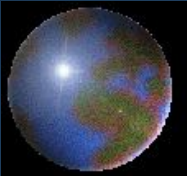
Код города 1 (Донецк) ФИО Код плательщика 44077614

Лицевые счета плательщиков/показания счетчиков

Лицевой счет	Наименование	Сумма платежа	Тариф	Текущий счетчик	Начальное значение	Дата	Разница	Долг
01070194	Квартплата	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	111,39
073410088	Эл.энергия	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	10 850,00	05/10/2009	0,00	0,00
10140916	Газ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	0,00
1070194	За воду по счетчику	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	698,00	05/10/2009	0,00	-13,53
01070194	За отопление по счет	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	-28,99
01070194	За мусор от ЖЭО	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	22,17

Общая сумма платежа

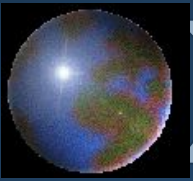
- Затем клиент вводит сумму, которую хочет перечислить, и нажимает кнопку «Оплатить».



Расчеты через МПС «Флэшчек»

- При необходимости можно ввести показатели счетчиков и тарифы, а программа сама рассчитает сумму платежа.
- После того как оплата будет произведена, показатели счетчиков сохранятся в памяти программы и при следующем платеже клиент сможет воспользоваться этими данными.





Расчеты через МПС «Флэшчек»

- После нажатия кнопки «Оплатить» программа предложит ввести пароль который регистрируется при открытии счета.
- После ввода пароля и его проверки программой, на сервер отправляется запрос.
- Получив запрос, программа уточняет, желает ли клиент совершить одноразовый или многократный платеж.

FlashCheque Kiosk - Запрос СМС-кода

Подтверждение эмиссии

Вы запросили эмиссию ваучера в пользу получателя 100099000018 UkrTelecomPay.

Для эмиссии ваучера без использования криптографического устройства (токена) необходимо провести подтверждение при помощи СМС. Вам будет выслан специальный код на телефон, зарегистрированный в банке на Ваше имя - номер 11111. Если этот телефон находится в Вашем распоряжении, Вы получите СМС и введете код, после чего операция будет выполнена.

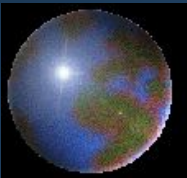
Подтвердить одноразовый платеж

Разрешить многократный платеж в пользу данного получателя

Ограничить число платежей в месяц:

Ограничить общую сумму платежей в месяц:

Ok Отмена



Расчеты через МПС «Флэшчек»

- Данная опция сделана для удобства клиента – если он будет платить за эту квартиру ежемесячно, удобнее выбрать многократный платеж, уточнив максимум платежей в месяц и их общую сумму.
- Многократные платежи в пределах указанных параметров будут в дальнейшем осуществляться без sms-подтверждений.

FlashCheque Kiosk - Запрос СМС-кода

Подтверждение эмиссии

Вы запросили эмиссию ваучера в пользу получателя 100099000018 MobyPay.

Для эмиссии ваучера без использования криптографического устройства (токена) необходимо провести подтверждение при помощи СМС. Вам будет выслан специальный код на телефон, зарегистрированный в банке на Ваше имя - номер 11111. Если этот телефон находится в Вашем распоряжении, Вы получите СМС и введете код, после чего операция будет выполнена.

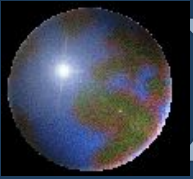
Подтвердить одноразовый платеж

Разрешить многократный платеж в пользу данного получателя

Ограничить число платежей в месяц:

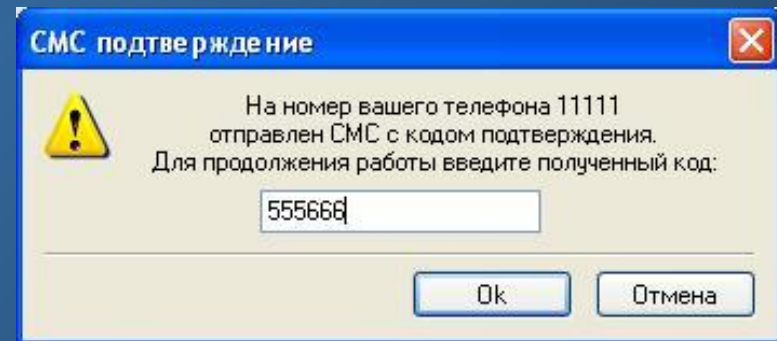
Ограничить общую сумму платежей в месяц:

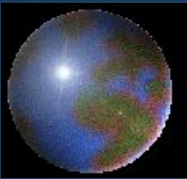
Ok Отмена



Расчеты через МПС «Флэшчек»

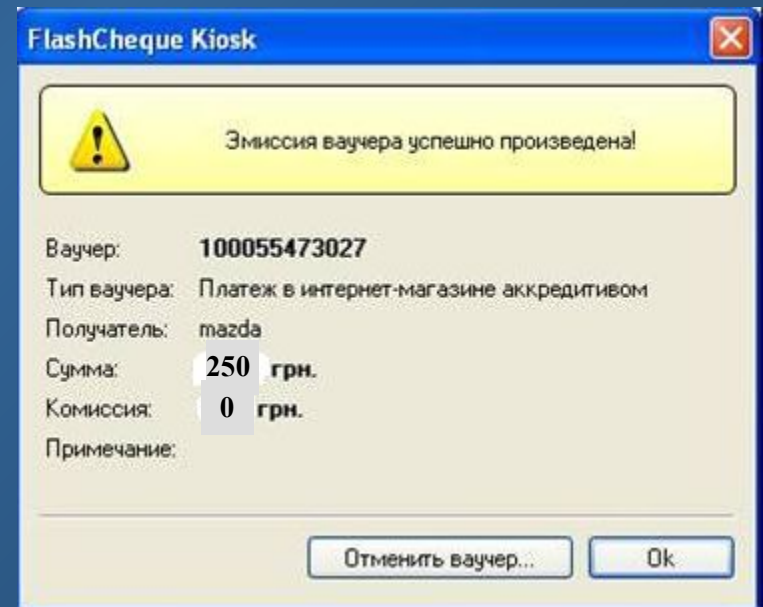
- МПС «Флэшчек» генерирует специальный код и посылает его sms-сообщением на номер мобильного телефона, указанного клиентом.
- Получив этот код, клиент вводит его в открывшемся окне «Флэшчеккиоска».
- Указывая код подтверждения, полученный в sms, клиент тем самым авторизирует себя и подтверждает свое желание совершить платеж.

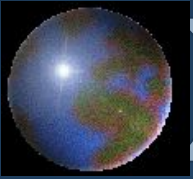




Расчеты через МПС «Флэшчек»

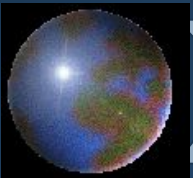
- Программа, получив от клиента код подтверждения, продолжит выполнение операции. Если код введён правильно, клиент получит сообщение об осуществлении платежа.





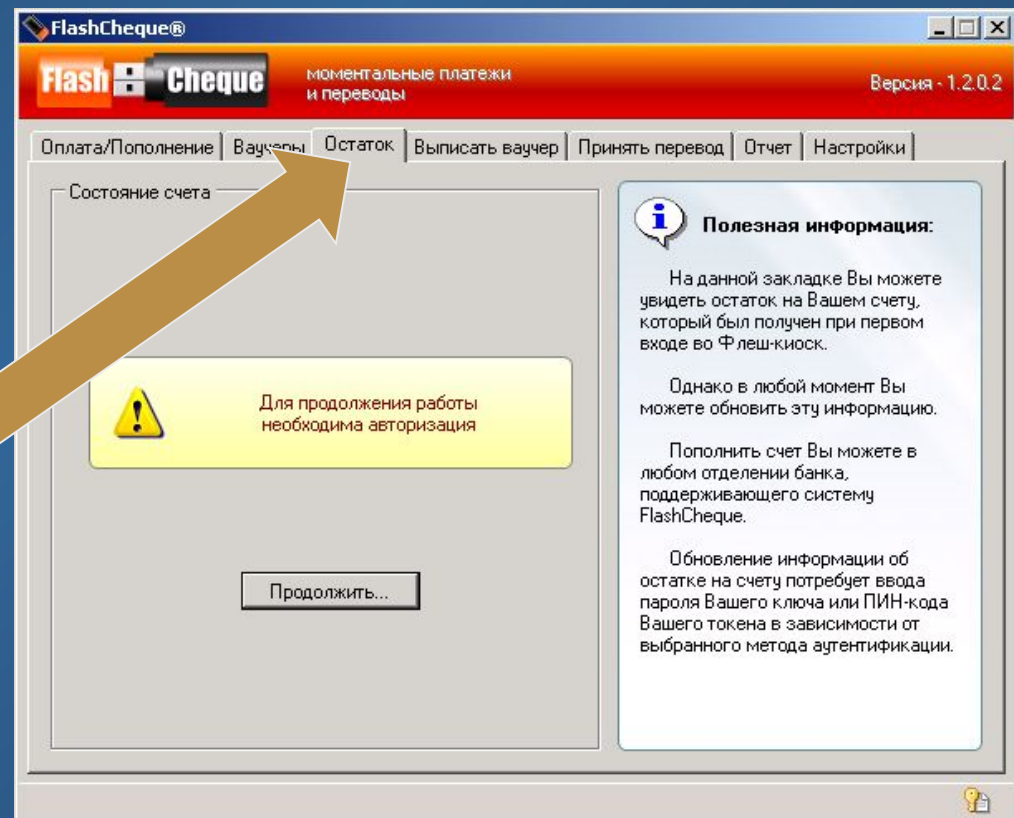
Расчеты через МПС «Флэшчек»

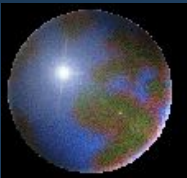
- При наличии у получателя платежей технических возможностей, информация о принятом платеже передается ему онлайн. На ее основании эта сумма может сразу быть зачислена на лицевой счет клиента.
- На следующий день «Банк Семейный» (расчетный банк МПС «Флэшчек») отправляет поставщику услуг всю сумму принятых за предыдущий рабочий день средств и реестр с информацией о каждом конкретном платеже.



Дополнительные возможности «Киоска»: проверка остатка на счете

- С помощью киоска можно **просмотреть остаток на счете.** Для этого нужно войти на вкладку «Остаток», нажать на кнопку «Продолжить» и ввести пароль.





Дополнительные возможности: переводы другим участникам системы

- С помощью Киоска можно **перевести средства на счет другого лица**, подключенный к МПС «Флэшчек». Для этого нужно войти на вкладку «Выписать ваучер» и выбрать «Перевод средств участнику системы «FlashCheque»».

FlashCheque® - Код 000100001270 - клиент «

Flash Cheque моментальные платежи и переводы

Версия - 1.2.0.11

Оплата/Пополнение | Ваучеры | Остаток | Выписать ваучер | Принять перевод | Отчет | Настройки

Эмиссия ваучера

Тип ваучера:

- Прямой платеж в интернет-магазине
- Платеж в интернет-магазине аккредитивом
- Перевод средств участнику системы FlashCheque

Получатель: ▼
Введите код/синоним получателя

Сумма: UAH
Введите сумму ваучера

Примечание:

Выписать...

Полезная информация:

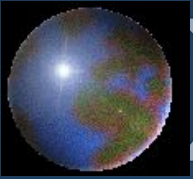
На данной закладке Вы можете выписать ваучер для прямой оплаты услуг или продуктов при покупке в интернет-магазине, который входит в систему FlashCheque.

При этом Вы должны знать код магазина, который он получил при регистрации в этой системе.

Обычно этот код представлен на сайте самого магазина.

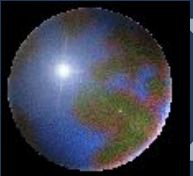
Данная услуга требует ввода пароля Вашего ключа или ПИН-кода Вашего токена в зависимости от выбранного метода аутентификации.

[Каталог интернет-магазинов](#)



Дополнительные возможности: переводы другим участникам системы

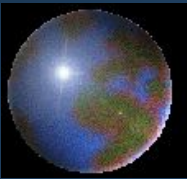
- В соответствующие поля вводятся код получателя и сумма перевода, при желании – сообщение для получателя.
- После этого нажимается кнопка «Выписать» и вводится пароль.
- МПС «Флэшчек», как и при обычных расчетах, генерирует специальный код и посылает его sms-сообщением на номер мобильного телефона плательщика.
- Этот код любым способом (по телефону, sms и т. д.) нужно передать получателю перевода.



Дополнительные возможности: переводы другим участникам системы

- Для приема перевода получателю нужно войти на вкладку «Принять перевод», ввести в соответствующее поле номер ваучера и свой пароль.

The screenshot shows the FlashCheque@ client interface. The title bar reads "FlashCheque@ - Код 000100001270 - клиент «". The main header features the "Flash Cheque" logo and the text "моментальные платежи и переводы" (instant payments and transfers) and "Версия - 1.2.0.11" (Version - 1.2.0.11). A navigation menu includes "Оплата/Пополнение" (Payment/Refill), "Ваучеры" (Vouchers), "Остаток" (Balance), "Выписать ваучер" (Issue voucher), "Принять перевод" (Accept transfer), "Отчет" (Report), and "Настройки" (Settings). The "Принять перевод" tab is active, showing a "Прием перевода" (Accept transfer) section with a text input field labeled "Номер ваучера" (Voucher number) and a "Зачислить" (Credit) button. A large orange arrow points to the "Номер ваучера" field. To the right, a "Полезная информация:" (Useful information) box contains text explaining that users can receive transfers sent by other system participants, that they need to know the voucher number, and that the service requires a password or PIN code for authentication.



Дополнительные возможности: покупки в Интернет-магазинах

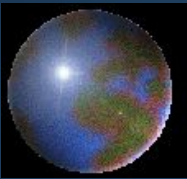
- Для **покупок в Интернет-магазинах** нужно войти на вкладку «Выписать ваучер» и выбрать «Прямой платеж в Интернет-магазине».
- По ссылке в нижнем правом углу экрана можно выйти на сайт <http://flashcheque.ua>, где приведен перечень магазинов, принимающих платежи через МПС «Флэшчек».

The screenshot shows the FlashCheque web application interface. The title bar reads "FlashCheque@ - Код 000100001270 - клиент «". The main header features the "FlashCheque" logo and the text "моментальные платежи и переводы" (instant payments and transfers) and "Версия: 1.2.0.11". The navigation menu includes "Оплата/Пополнение", "Ваучеры", "Остаток", "Выписать ваучер" (highlighted), "Принять перевод", "Отчет", and "Настройки".

The "Выписать ваучер" section contains the following fields and options:

- Эмиссия ваучера** (Voucher Issuance)
- Тип ваучера:** (Voucher Type)
 - Прямой платеж в интернет-магазине (Direct payment in internet store)
 - Платеж в интернет-магазине аккредитивом (Payment in internet store by credit)
 - Перевод средств участнику системы FlashCheque (Transfer of funds to a system participant)
- Получатель:** (Recipient) [input field] Введите код/синоним получателя (Enter code/synonym of the recipient)
- Сумма:** (Amount) [input field] Введите сумму ваучера (Enter voucher amount) **UAH**
- Примечание:** (Remarks) [input field]
- Выписать...** (Issue...)

On the right side, there is a "Полезная информация:" (Useful information) section with an information icon. The text reads: "На данной закладке Вы можете выписать ваучер для прямой оплаты услуг или продуктов при покупке в интернет-магазине, который входит в систему FlashCheque. При этом Вы должны знать код магазина, который он получил при регистрации в этой системе. Обычно этот код представлен на сайте самого магазина. Данная услуга потребует ввода пароля Вашего ключа или ПИН-кода Вашего токена в зависимости от выбранного метода аутентификации." Below this text is a link: [Каталог интернет-магазинов](#).



Дополнительные возможности: просмотр проведенных платежей

- Для **просмотра проведенных платежей** нужно войти на вкладку «Отчет», выбрать период и способ группировки данных, нажать на кнопку «Формирование отчета» и ввести пароль.

FlashCheque® - Код 000100001270 - клиент

Flash Cheque моментальные платежи и переводы Версия - 1.2.0.2

Оплата/Пополнение | Ваучеры | Остаток | Выписать ваучер | Принять перевод | **Отчет** | Настройки

Отчет по операциям

Период

С: 01.10.2009 0:00:00

По: 19.10.2009 23:59:59

Группировать

по получателю

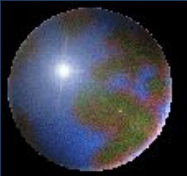
по дате

не группировать

Формирование отчета

Полезная информация:

На данной закладке Вы можете получить отчет об операциях за определенный период в различных состояниях, сгруппированных по получателям и датам.



Дополнительные возможности «Киоска»: просмотр платежей

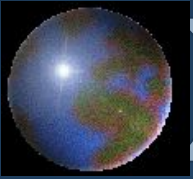
Отчет

Отчет о проведенных операциях
Клиент _____
За календарный период с 01.09.2009 (00:00:00) по 19.10.2009 (23:59:59)
Дата формирования отчета: 19.10.2009 16:51
Всего операций за период - 12

Платежи - всего 11

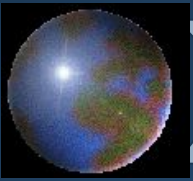
№	Получатель	Ваучер	Дата	Сумма	Комиссия	Примечание
1	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000104030614	08.09.2009 (15:02:10)	120,00	0,00	Телефон 050. _____
2	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000105822357	24.09.2009 (18:27:49)	25,00	0,00	Телефон 095. _____
3	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000101818151	30.09.2009 (20:45:30)	30,00	0,00	Телефон 066. _____
4	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000106894108	13.10.2009 (15:50:21)	35,00	0,00	Телефон 050. _____
5	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000104422092	19.10.2009 (16:44:38)	30,00	0,00	Телефон 095. _____
Итого:				240,00	0,00	
6	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000101526218	08.09.2009 (09:22:48)	294,00	0,00	Код клиента 44077614
7	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000101211290	08.09.2009 (09:27:17)	193,00	0,00	Код клиента 12973331
8	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000102090750	04.10.2009 (21:51:17)	176,00	0,00	Код клиента 12973331
9	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000100982255	05.10.2009 (10:52:28)	292,00	0,00	Код клиента 44077614
Итого:				955,00	0,00	
10	Укртелеком г.Донецк - банк Фамильный (000188000061)	000102368313	13.10.2009 (09:04:34)	29,00	0,00	Телефон 0622. _____
11	Укртелеком г.Донецк - банк Фамильный (000188000061)	000104483045	13.10.2009 (14:00:33)	23,00	0,00	Телефон 0622. _____
Итого:				52,00	0,00	
Итого по разделу:				1 247,00	0,00	

Переводы - нет
Возвраты - нет



Дополнительные возможности «Киоска»: просмотр платежей

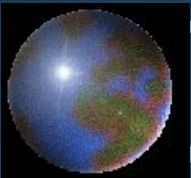
- Как видно из предыдущего слайда, отчет содержит полную информацию обо всех проведенных платежах – их дате, сумме, получателе и назначении.



Платежи через Интернет

- Так, ежемесячно, в любое время суток и в любую погоду, ваши клиенты смогут провести через Интернет оплату по выставленным им счетам.





Движение информации и денег в процессе приема платежей

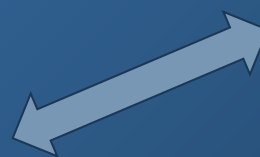
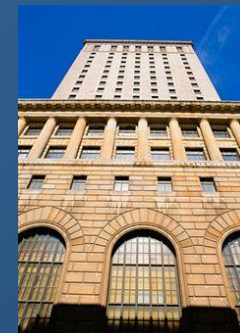
Банк получателя
платежей



Расчетный банк
(ПАО «Банк Фамильный»)



Ваш банк



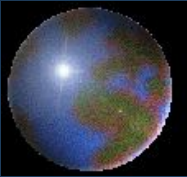
Получатель
платежей



Платежная
система



Клиент



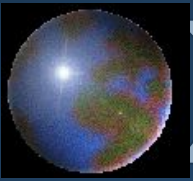
Преимущества платежей через Флэшчек

Безопасность и удобство

- Персональная информация клиента не выходит за пределы вашего банка.
- Каждый запрос клиента подписан его секретным ключом, и при необходимости верифицирован с помощью sms-сообщения.

Надежность и легальность

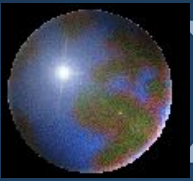
- Все платежи от отправителей к получателям проходят исключительно между банками, минуя счета платежной системы или других посредников.



Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

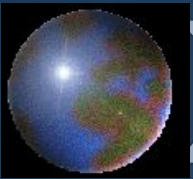
- Банк может сотрудничать с МПС «Флэшчек» и в приеме платежей наличными через свои кассы.
- В этом случае на компьютере кассира устанавливается специальная версия программы FlashPayKiosk.
- Каждому кассиру, который будет работать с Киоском, выдается специальное средство криптозащиты – Токен МПС «Флэшчек».





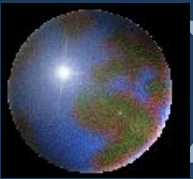
Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

- Кассир работает в программе FlashPayKiosk таким же образом, что и обычный клиент, но со следующими особенностями:
 - безопасность платежей обеспечивается не одноразовыми кодами, содержащимися в направляемых клиентам sms-сообщениях, а **персональным ключом**, который находится на выдаваемом кассиру **токене**;
 - токен подключен не к текущему счету клиента, а к специальному счету банка-партнера, открытому в Банке Фамильный; при выполнении операции списание средств происходит с этого счета;



Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

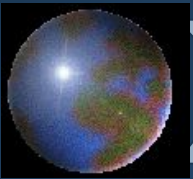
- Кассир работает в программе FlashPayKiosk таким же образом, что и обычный клиент, но со следующими особенностями:
 - в квитанции, которую формирует Киоск после завершения операции, есть поля для подписей кассира и клиента;
 - кассир принимает от клиента наличные в соответствии с требованиями, установленными инструкциями НБУ;
 - по окончании дня в программе FlashPayKiosk можно легко сформировать **отчет о проведенных операциях**.



Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

- Банк может организовать прием платежей в рамках сотрудничества с МПС «Флэшчек» не только в кассах, но и на своих ПТКС (банкоматы, платежные терминалы)
- В этом случае клиент через меню ПТКС выбирает необходимого поставщика, вводит свой идентификатор и осуществляет платеж с картсчета либо наличными.

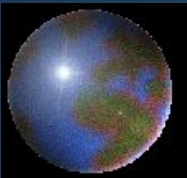




Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

- Банк Семейный ежедневно отправляет банку-партнеру реестр платежей, проведенных через его кассы за предыдущий день, для проведения сверки.
- **Весь документооборот с поставщиками услуг по принятым банком-партнером платежам осуществляет «Банк Семейный».**





Как установить сотрудничество с МПС «FLASHCHECK»?

1-й вариант. **Подписать договор о приеме платежей** с расчетным банком МПС «Флэшчек» (ПАО «Банк Семейный»). В этом случае банк-партнер получает возможность принимать от своих клиентов платежи через МПС «Флэшчек» на своих кассах, в банкоматах и платежных терминалах.

2-й вариант. **Вступить в МПС «FLASHCHECK»**, подписав соответствующий договор. В этом случае банк-партнер сможет предложить своим клиентам расчеты с их текущих счетов с помощью программы «ФлэшчекКиоск».



Как вступить в МПС «FLASHCHEQUE»?

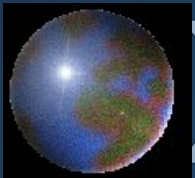
- Заключение договора о вступлении в МПС «FLASHCHEQUE».
- Открыть коррсчет в Публичном АО «Банк Фамильный» (расчетный банк МПС «Флэшчек»).



моментальные платежи и переводы

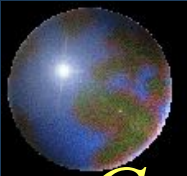


**БАНК
ФАМИЛЬНЫЙ**



Как вступить в МПС «FLASHCHECK»?

- Выделить 2 сервера с минимальными характеристиками (Pentium 4/2GHz, RAM 2Gb, HDD 80Gb), операционная система Windows Server, на одном из компьютеров необходима база MS SQL.
- Приобрести модуль Cryptoline (стоимость – менее USD400).
- Перечислить на коррсчет в расчетном банке денежные средства в объеме предполагаемых платежей за период до следующего перечисления.



*Сотрудничество с «Банком Фамильный» и
платежной системой «Флэшчек» -*



*путь к повышению эффективности
обслуживания физических лиц*