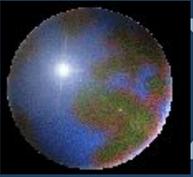


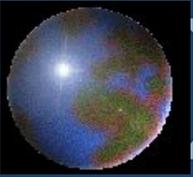
Платежная система
Flashcheque –
новое решение в банковском
обслуживании физических лиц



Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Обслуживание физических лиц – перспективный сегмент банковского бизнеса.
- Для работы на нем банк должен обеспечить доступность своих услуг для клиента и удобство пользования ими.

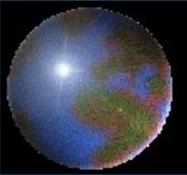




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Опыт последних лет показал, что решение этой задачи путем расширения филиальной сети – низкорентабельный и не повышающий лояльность клиентов подход.

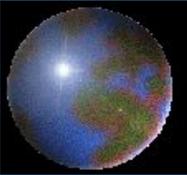




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Сегодняшний клиент более привередливо относится к качеству обслуживания, сравнивая его с европейским.
- Он работает в то же время, что и учреждения банков, и не имеет времени, чтобы их посещать для решения своих финансовых вопросов.

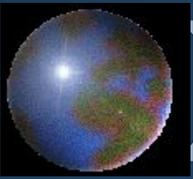




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

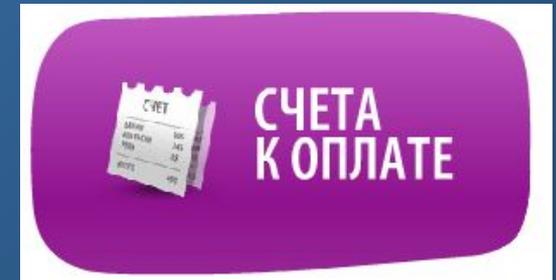
- Среднестатистический клиент, обслуживающийся на зарплатном проекте, не приносит банку достаточного дохода. Он на всякий случай снимает почти всю зарплату в банкомате (**расходы банка!**), редко проводя безналичные расчеты.

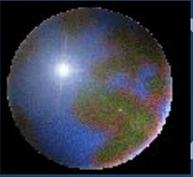




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Причина этого – отсутствие у банков систем обеспечения дистанционных платежей физлиц в пользу широкого спектра предприятий и организаций.
- А ведь каждому клиенту приходится ежемесячно платить за коммунальные услуги, домашний и мобильный телефоны, кабельное телевидение, Интернет и т.д.

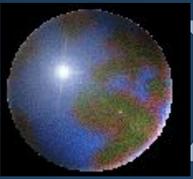




Банковское обслуживание частных клиентов: проблемы и перспективы

- Если банк может предоставить клиентам подобный сервис, он получит не только конкурентные преимущества, но и дополнительные комиссии за осуществление таких платежей. А ведь есть еще развивающийся рынок платежей Интернет-магазинам.



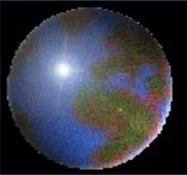


Как предоставить своим клиентам услугу Интернет-платежей?

Банк может решить эту задачу самостоятельно, но это весьма затратно в финансовом и организационном плане, поскольку необходимо:

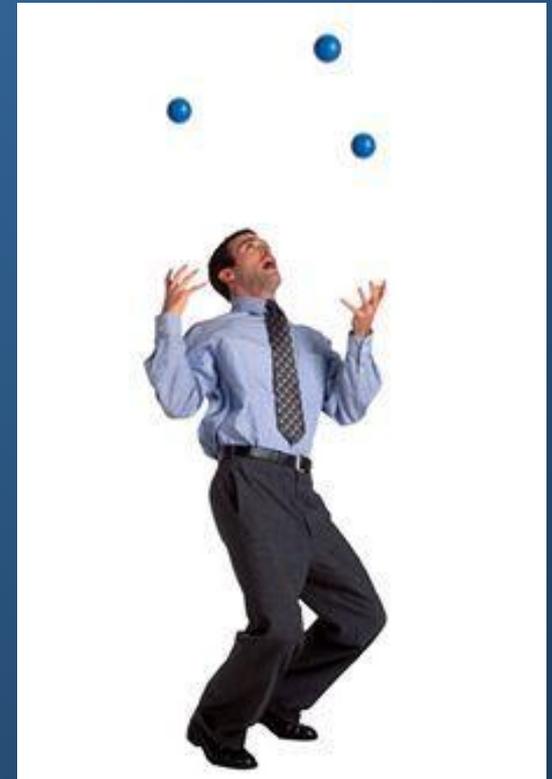
- разрабатывать и поддерживать собственное программное обеспечение,

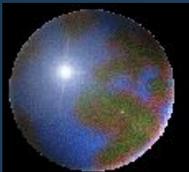




Как предоставить своим клиентам услугу Интернет-платежей?

- создавать большое «провайдерское меню», т.е. заключить договоры о приеме платежей с необходимыми для клиентов получателями платежей,
- обеспечить документооборот с большим количеством получателей платежей, отправку средств отдельно каждому провайдеру и т.д.



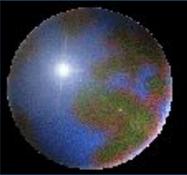


Как предоставить своим клиентам услугу Интернет-платежей?

- Решение проблемы: заключить договор о вступлении в платежную систему, позволяющий достичь указанных целей в сотрудничестве с тем, кто уже справился с этими задачами.
- Лучший вариант – сотрудничество с МПС «FLASHCHEQUE»!



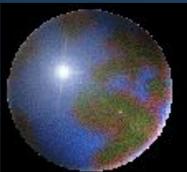
моментальные платежи и переводы



Какие выгоды получает банк от сотрудничества с МПС «FLASHCHECK»?

- Рост удовлетворенности клиентов уровнем обслуживания в вашем банке, повышение их лояльности.
- Экономия банка на операционных расходах, содержании широкой сети отделений и оплате персонала при увеличении объема клиентских платежей.

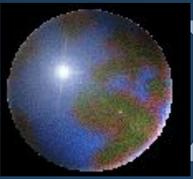




Какие выгоды получает банк от сотрудничества с МПС «FLASHCHECK»?

- Получение комиссий за проведенные клиентами платежи (часть комиссии, предоставляемой провайдерами, и комиссия, взимаемая с клиентов в размере, установленном самим банком).



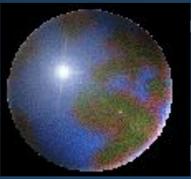


Какие проблемы своих клиентов решает банк, сотрудничая с МПС «Флэшчек»?

Чтобы оплатить счета клиентам ежемесячно приходится:

- Ждать получения квитанций.
- Заполнять расчетные книжки.
- Находить время, чтобы пойти в банк.
- Отстоять в очереди и провести оплату.

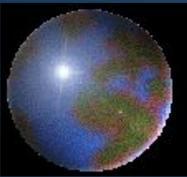




Как выглядят расчеты через МПС «Флэшчек» для клиента?

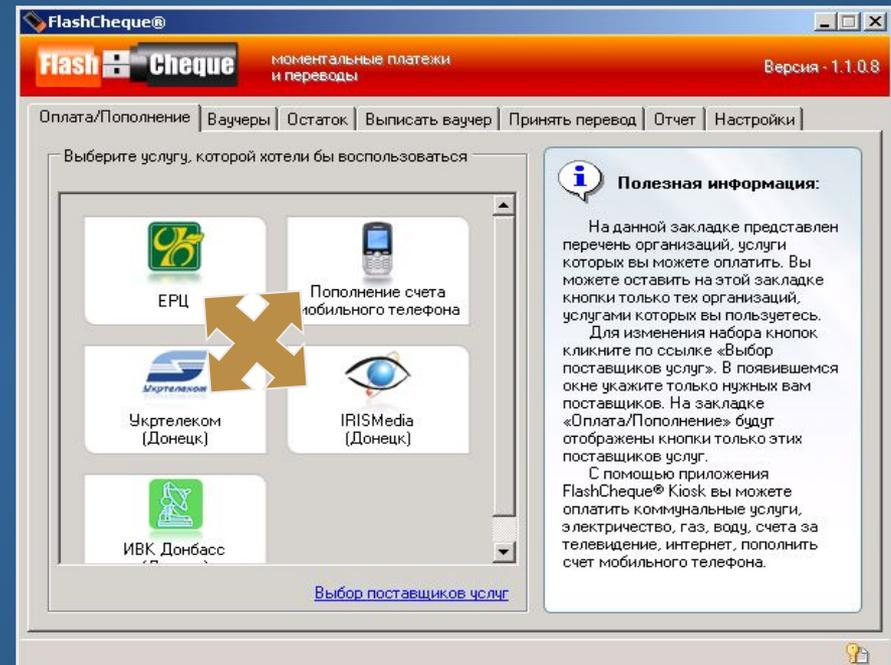
- FlashPayKiosk – это электронный банк в компьютере клиента.
- Клиенты Вашего банка могут установить на своих компьютерах специальную программу, которая позволяет совершать платежи, не выходя из дома (офиса), либо через ноутбук – отовсюду, где есть доступ в Интернет.

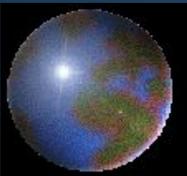




Расчеты через МПС «Флэшчек»

- Запустив программу, клиент находит значок нужного получателя платежа и вводит свой идентификатор (номер телефона, договора с провайдером и т. д.).
- Через несколько секунд Киоск выдаст счет поставщика услуг.





Расчеты через МПС «Флэшчек»

FlashCheque Kiosk - Коммунальные платежи г. Донецк

Оплата коммунальных платежей

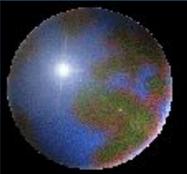
Код города 1 (Донецк) ФИО Код плательщика 44077614

Лицевые счета плательщиков/показания счетчиков

Лицевой счет	Наименование	Сумма платежа	Тариф	Текущий счетчик	Начальное значение	Дата	Разница	Долг
01070194	Квартплата	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	111,39
073410088	Эл.энергия	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	10 850,00	05/10/2009	0,00	0,00
10140916	Газ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	0,00
1070194	За воду по счетчику	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	698,00	05/10/2009	0,00	-13,53
01070194	За отопление по счет	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	-28,99
01070194	За мусор от ЖЭО	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00	05/10/2009	0,00	22,17

Общая сумма платежа

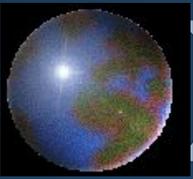
- Затем клиент вводит сумму, которую хочет перечислить, и нажимает кнопку «Оплатить».



Расчеты через МПС «Флэшчек»

- При необходимости можно ввести показатели счетчиков и тарифы, а программа сама рассчитает сумму платежа.
- После того как оплата будет произведена, показатели счетчиков сохранятся в памяти программы и при следующем платеже клиент сможет воспользоваться этими данными.





Расчеты через МПС «Флэшчек»

- После нажатия кнопки «Оплатить» программа предложит ввести пароль который регистрируется при открытии счета.
- После ввода пароля и его проверки программой, на сервер отправляется запрос.
- Получив запрос, программа уточняет, желает ли клиент совершить одноразовый или многократный платеж.

FlashCheque Kiosk - Запрос СМС-кода

Подтверждение эмиссии

Вы запросили эмиссию ваучера в пользу получателя 100099000018 UkrTelecomPay.

Для эмиссии ваучера без использования криптографического устройства (токена) необходимо провести подтверждение при помощи СМС. Вам будет выслан специальный код на телефон, зарегистрированный в банке на Ваше имя - номер 11111. Если этот телефон находится в Вашем распоряжении, Вы получите СМС и введете код, после чего операция будет выполнена.

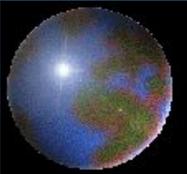
Подтвердить одноразовый платеж

Разрешить многократный платеж в пользу данного получателя

Ограничить число платежей в месяц:

Ограничить общую сумму платежей в месяц:

Ok Отмена



Расчеты через МПС «Флэшчек»

- Данная опция сделана для удобства клиента – если он будет платить за эту квартиру ежемесячно, удобнее выбрать многократный платеж, уточнив максимум платежей в месяц и их общую сумму.
- Многократные платежи в пределах указанных параметров будут в дальнейшем осуществляться без sms-подтверждений.

FlashCheque Kiosk - Запрос СМС-кода

Подтверждение эмиссии

Вы запросили эмиссию ваучера в пользу получателя 100099000018 MobyPay.

Для эмиссии ваучера без использования криптографического устройства (токена) необходимо провести подтверждение при помощи СМС. Вам будет выслан специальный код на телефон, зарегистрированный в банке на Ваше имя - номер 11111. Если этот телефон находится в Вашем распоряжении, Вы получите СМС и введете код, после чего операция будет выполнена.

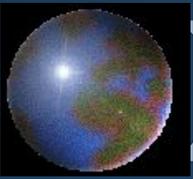
Подтвердить одноразовый платеж

Разрешить многократный платеж в пользу данного получателя

Ограничить число платежей в месяц:

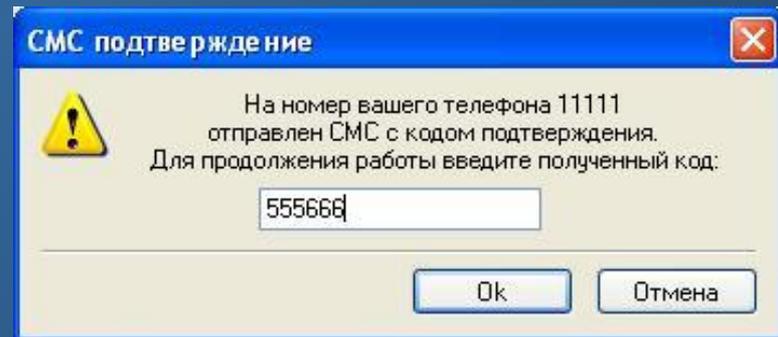
Ограничить общую сумму платежей в месяц:

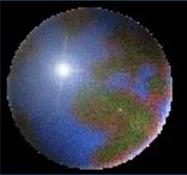
Ok Отмена



Расчеты через МПС «Флэшчек»

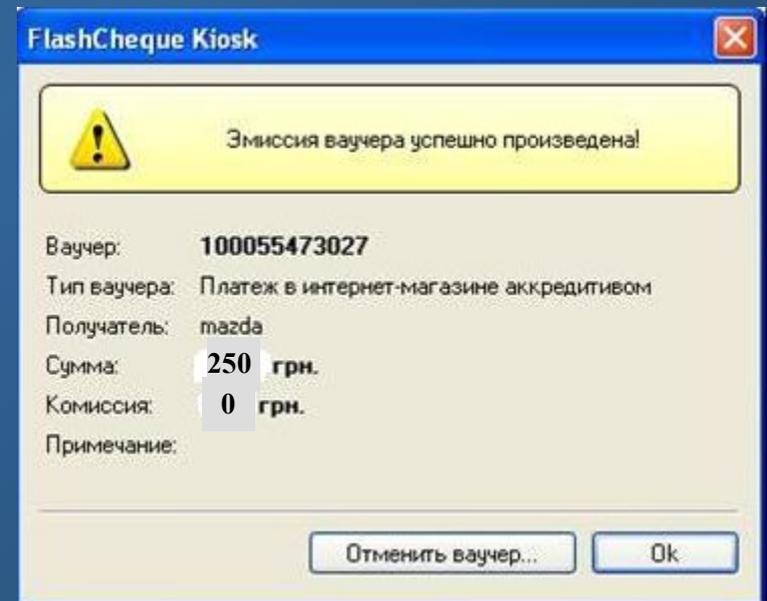
- МПС «Флэшчек» генерирует специальный код и посылает его sms-сообщением на номер мобильного телефона, указанного клиентом.
- Получив этот код, клиент вводит его в открывшемся окне «Флэшчеккиоска».
- Указывая код подтверждения, полученный в sms, клиент тем самым авторизирует себя и подтверждает свое желание совершить платеж.

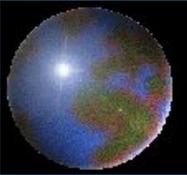




Расчеты через МПС «Флэшчек»

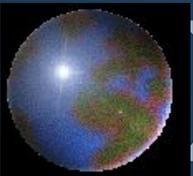
- Программа, получив от клиента код подтверждения, продолжит выполнение операции. Если код введён правильно, клиент получит сообщение об осуществлении платежа.





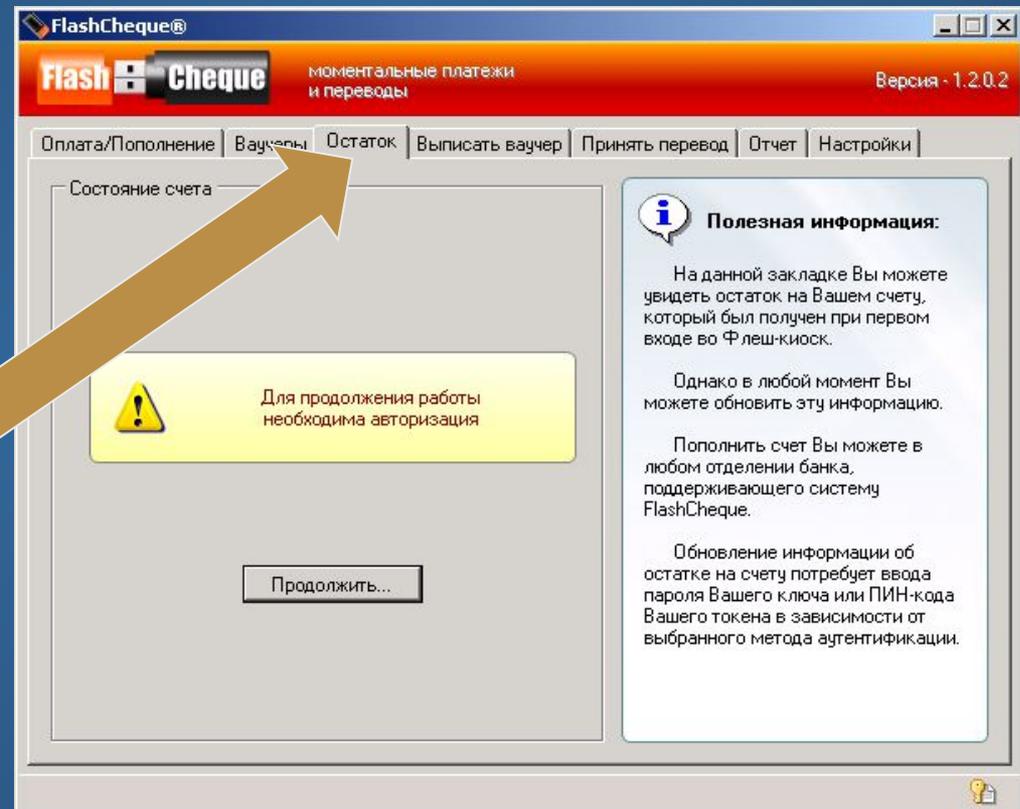
Расчеты через МПС «Флэшчек»

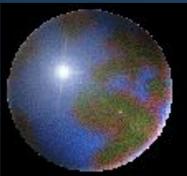
- При наличии у получателя платежей технических возможностей, информация о принятом платеже передается ему онлайн. На ее основании эта сумма может сразу быть зачислена на лицевой счет клиента.
- На следующий день «Банк Семейный» (расчетный банк МПС «Флэшчек») отправляет поставщику услуг всю сумму принятых за предыдущий рабочий день средств и реестр с информацией о каждом конкретном платеже.



Дополнительные возможности «Киоска»: проверка остатка на счете

- С помощью киоска можно **просмотреть остаток на счете.** Для этого нужно войти на вкладку «Остаток», нажать на кнопку «Продолжить» и ввести пароль.





Дополнительные возможности: переводы другим участникам системы

- С помощью Киоска можно **перевести средства на счет другого лица**, подключенный к МПС «Флэшчек». Для этого нужно войти на вкладку «Выписать ваучер» и выбрать «Перевод средств участнику системы «FlashCheque»».

FlashCheque® - Код 000100001270 - клиент «

Flash Cheque моментальные платежи и переводы

Версия - 1.2.0.11

Оплата/Пополнение | Ваучеры | Остаток | Выписать ваучер | Принять перевод | Отчет | Настройки

Эмиссия ваучера

Тип ваучера:

- Прямой платеж в интернет-магазине
- Платеж в интернет-магазине аккредитивом
- Перевод средств участнику системы FlashCheque

Получатель: Введите код/синоним получателя

Сумма: UAH Введите сумму ваучера

Примечание:

Выписать...

Полезная информация:

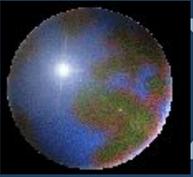
На данной закладке Вы можете выписать ваучер для прямой оплаты услуг или продуктов при покупке в интернет-магазине, который входит в систему FlashCheque.

При этом Вы должны знать код магазина, который он получил при регистрации в этой системе.

Обычно этот код представлен на сайте самого магазина.

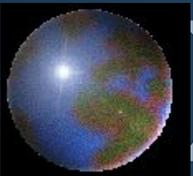
Данная услуга потребует ввода пароля Вашего ключа или ПИН-кода Вашего токена в зависимости от выбранного метода аутентификации.

[Каталог интернет-магазинов](#)



Дополнительные возможности: переводы другим участникам системы

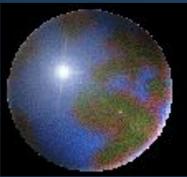
- В соответствующие поля вводятся код получателя и сумма перевода, при желании – сообщение для получателя.
- После этого нажимается кнопка «Выписать» и вводится пароль.
- МПС «Флэшчек», как и при обычных расчетах, генерирует специальный код и посылает его sms-сообщением на номер мобильного телефона плательщика.
- Этот код любым способом (по телефону, sms и т. д.) нужно передать получателю перевода.



Дополнительные возможности: переводы другим участникам системы

- Для приема перевода получателю нужно войти на вкладку «Принять перевод», ввести в соответствующее поле номер ваучера и свой пароль.

The screenshot shows the FlashCheque@ client interface. The title bar reads "FlashCheque@ - Код 000100001270 - клиент «". The main header features the "Flash Cheque" logo and the text "моментальные платежи и переводы" (instant payments and transfers) and "Версия - 1.2.0.11" (Version - 1.2.0.11). A navigation bar contains tabs: "Оплата/Пополнение" (Payment/Refill), "Ваучеры" (Vouchers), "Остаток" (Balance), "Выписать ваучер" (Issue voucher), "Принять перевод" (Accept transfer), "Отчет" (Report), and "Настройки" (Settings). The "Принять перевод" tab is active. The main content area is titled "Прием перевода" (Accept transfer) and contains a form with a label "Номер ваучера" (Voucher number) and an input field. A large orange arrow points from the text in the list to this input field. Below the input field is a "Зачислить" (Credit) button. To the right of the form is a "Полезная информация:" (Useful information) section with an information icon. The text in this section reads: "На данной закладке Вы можете получить перевод, который был отправлен Вам другим участником системы FlashCheque." (On this tab you can receive a transfer that was sent to you by another participant in the FlashCheque system.) "Для этого Вам необходимо знать номер ваучера, с помощью которого этот перевод был осуществлен." (For this you need to know the voucher number, with which this transfer was made.) "Этот номер должен быть Вам заблаговременно передан другим участником, осуществляющим этот перевод." (This number should be passed to you in advance by another participant making this transfer.) "Данная услуга потребует ввода пароля Вашего ключа или ПИН-кода Вашего токена в зависимости от выбранного метода аутентификации." (This service will require entering the password of your key or the PIN code of your token, depending on the selected authentication method.)



Дополнительные возможности: покупки в Интернет-магазинах

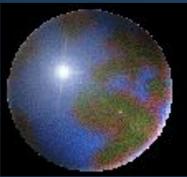
- Для **покупок в Интернет-магазинах** нужно войти на вкладку «Выписать ваучер» и выбрать «Прямой платеж в Интернет-магазине».
- По ссылке в нижнем правом углу экрана можно выйти на сайт <http://flashcheque.ua>, где приведен перечень магазинов, принимающих платежи через МПС «Флэшчек».

The screenshot shows the FlashCheque web application interface. The title bar reads "FlashCheque@ - Код 000100001270 - клиент «". The main header features the "FlashCheque" logo and the text "моментальные платежи и переводы" (instant payments and transfers) and "Версия: 1.2.0.11". The navigation menu includes "Оплата/Пополнение", "Ваучеры", "Остаток", "Выписать ваучер", "Принять перевод", "Отчет", and "Настройки".

The "Выписать ваучер" form is displayed with the following fields and options:

- Эмиссия ваучера** (Voucher issuance)
- Тип ваучера:** (Voucher type)
 - Прямой платеж в интернет-магазине (Direct payment in internet store)
 - Платеж в интернет-магазине аккредитивом (Payment in internet store by credit)
 - Перевод средств участнику системы FlashCheque (Transfer of funds to a system participant)
- Получатель:** (Recipient) [input field] Введите код/синоним получателя (Enter code/synonym of the recipient)
- Сумма:** (Amount) [input field] Введите сумму ваучера (Enter the amount of the voucher) **UAH**
- Примечание:** (Remarks) [input field]
- Выписать...** (Issue...)

On the right side, there is a "Полезная информация:" (Useful information) section with an information icon. The text reads: "На данной закладке Вы можете выписать ваучер для прямой оплаты услуг или продуктов при покупке в интернет-магазине, который входит в систему FlashCheque. При этом Вы должны знать код магазина, который он получил при регистрации в этой системе. Обычно этот код представлен на сайте самого магазина. Данная услуга потребует ввода пароля Вашего ключа или ПИН-кода Вашего токена в зависимости от выбранного метода аутентификации." Below this text is a link: [Каталог интернет-магазинов](#).



Дополнительные возможности: просмотр проведенных платежей

- Для **просмотра проведенных платежей** нужно войти на вкладку «Отчет», выбрать период и способ группировки данных, нажать на кнопку «Формирование отчета» и ввести пароль.

FlashCheque® - Код 000100001270 - клиент

Flash Cheque моментальные платежи и переводы Версия - 1.2.0.2

Оплата/Пополнение | Ваучеры | Остаток | Выписать ваучер | Принять перевод | **Отчет** | Настройки

Отчет по операциям

Период

С: 01.10.2009 0:00:00

По: 19.10.2009 23:59:59

Группировать

по получателю

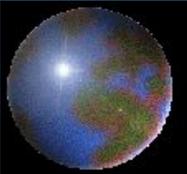
по дате

не группировать

Формирование отчета

Полезная информация:

На данной закладке Вы можете получить отчет об операциях за определенный период в различных состояниях, сгруппированных по получателям и датам.



Дополнительные возможности «Киоска»: просмотр платежей

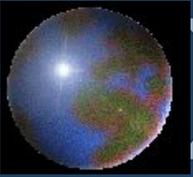
Отчет

Отчет о проведенных операциях
Клиент _____
За календарный период с 01.09.2009 (00:00:00) по 19.10.2009 (23:59:59)
Дата формирования отчета: 19.10.2009 16:51
Всего операций за период - 12

Платежи - всего 11

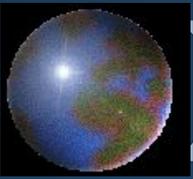
№	Получатель	Ваучер	Дата	Сумма	Комиссия	Примечание
1	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000104030614	08.09.2009 (15:02:10)	120,00	0,00	Телефон 050. _____
2	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000105822357	24.09.2009 (18:27:49)	25,00	0,00	Телефон 095. _____
3	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000101818151	30.09.2009 (20:45:30)	30,00	0,00	Телефон 066. _____
4	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000106894108	13.10.2009 (15:50:21)	35,00	0,00	Телефон 050. _____
5	Оплата пополнения через банк "Фамильный" (000199001892)	000104422092	19.10.2009 (16:44:38)	30,00	0,00	Телефон 095. _____
Итого:				240,00	0,00	
6	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000101526218	08.09.2009 (09:22:48)	294,00	0,00	Код клиента 44077614
7	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000101211290	08.09.2009 (09:27:17)	193,00	0,00	Код клиента 12973331
8	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000102090750	04.10.2009 (21:51:17)	176,00	0,00	Код клиента 12973331
9	Ощадбанк (ЕРЦ г.Донецк) тип 87 (000187000005)	000100982255	05.10.2009 (10:52:28)	292,00	0,00	Код клиента 44077614
Итого:				955,00	0,00	
10	Укртелеком г.Донецк - банк Фамильный (000188000061)	000102368313	13.10.2009 (09:04:34)	29,00	0,00	Телефон 0622. _____
11	Укртелеком г.Донецк - банк Фамильный (000188000061)	000104483045	13.10.2009 (14:00:33)	23,00	0,00	Телефон 0622. _____
Итого:				52,00	0,00	
Итого по разделу:				1 247,00	0,00	

Переводы - нет
Возвраты - нет



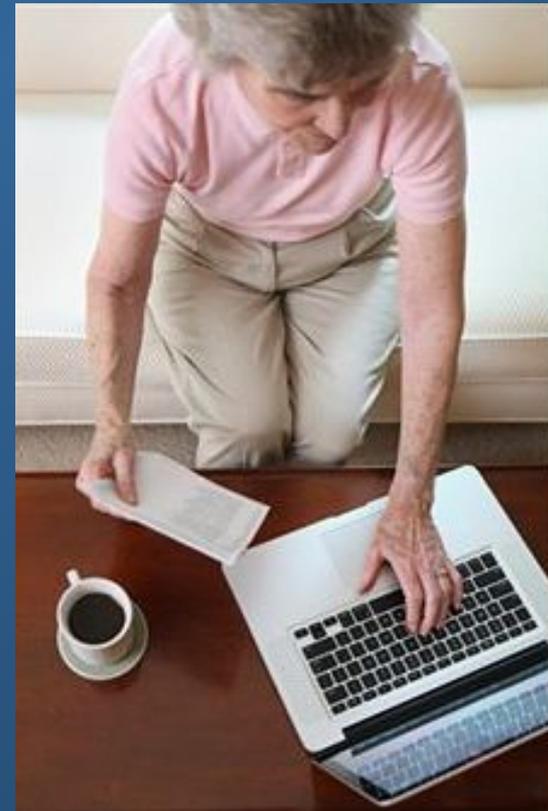
Дополнительные возможности «Киоска»: просмотр платежей

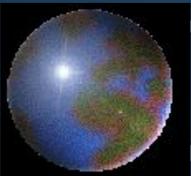
- Как видно из предыдущего слайда, отчет содержит полную информацию обо всех проведенных платежах – их дате, сумме, получателе и назначении.



Платежи через Интернет

- Так, ежемесячно, в любое время суток и в любую погоду, ваши клиенты смогут провести через Интернет оплату по выставленным им счетам.





Движение информации и денег в процессе приема платежей

Банк получателя
платежей



Расчетный банк
(ПАО «Банк Фамильный»)



Ваш банк



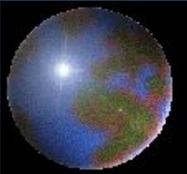
Получатель
платежей



Платежная
система



Клиент



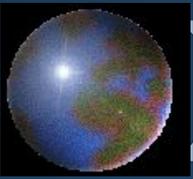
Преимущества платежей через Флэшчек

Безопасность и удобство

- Персональная информация клиента не выходит за пределы вашего банка.
- Каждый запрос клиента подписан его секретным ключом, и при необходимости верифицирован с помощью sms-сообщения.

Надежность и легальность

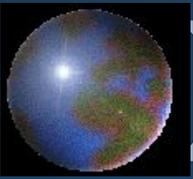
- Все платежи от отправителей к получателям проходят исключительно между банками, минуя счета платежной системы или других посредников.



Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

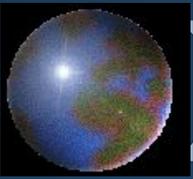
- Банк может сотрудничать с МПС «Флэшчек» и в приеме платежей наличными через свои кассы.
- В этом случае на компьютере кассира устанавливается специальная версия программы FlashPayKiosk.
- Каждому кассиру, который будет работать с Киоском, выдается специальное средство криптозащиты – Token МПС «Флэшчек».





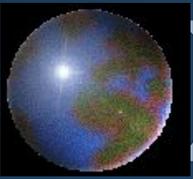
Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

- Кассир работает в программе FlashPayKiosk таким же образом, что и обычный клиент, но со следующими особенностями:
 - безопасность платежей обеспечивается не одноразовыми кодами, содержащимися в направляемых клиентам sms-сообщениях, а **персональным ключом**, который находится на выдаваемом кассиру **токене**;
 - токен подключен не к текущему счету клиента, а к специальному счету банка-партнера, открытому в Банке Фамильный; при выполнении операции списание средств происходит с этого счета;



Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

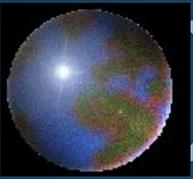
- Кассир работает в программе FlashPayKiosk таким же образом, что и обычный клиент, но со следующими особенностями:
 - в квитанции, которую формирует Киоск после завершения операции, есть поля для подписей кассира и клиента;
 - кассир принимает от клиента наличные в соответствии с требованиями, установленными инструкциями НБУ;
 - по окончании дня в программе FlashPayKiosk можно легко сформировать **отчет о проведенных операциях.**



Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

- Банк может организовать прием платежей в рамках сотрудничества с МПС «Флэшчек» не только в кассах, но и на своих ПТКС (банкоматы, платежные терминалы)
- В этом случае клиент через меню ПТКС выбирает необходимого поставщика, вводит свой идентификатор и осуществляет платеж с картсчета либо наличными.

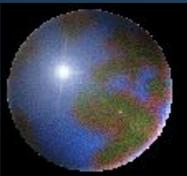




Прием платежей на кассах, банкоматах и терминалах банка

- Банк Семейный ежедневно отправляет банку-партнеру реестр платежей, проведенных через его кассы за предыдущий день, для проведения сверки.
- **Весь документооборот с поставщиками услуг по принятым банком-партнером платежам осуществляет «Банк Семейный».**

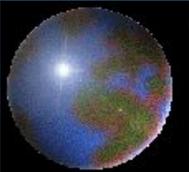




Как установить сотрудничество с МПС «FLASHCHECK»?

1-й вариант. **Подписать договор о приеме платежей** с расчетным банком МПС «Флэшчек» (ПАО «Банк Семейный»). В этом случае банк-партнер получает возможность принимать от своих клиентов платежи через МПС «Флэшчек» на своих кассах, в банкоматах и платежных терминалах.

2-й вариант. **Вступить в МПС «FLASHCHECK»**, подписав соответствующий договор. В этом случае банк-партнер сможет предложить своим клиентам расчеты с их текущих счетов с помощью программы «ФлэшчекКиоск».



Как вступить в МПС «FLASHCHEQUE»?

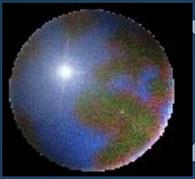
- Заключение договора о вступлении в МПС «FLASHCHEQUE».
- Открыть коррсчет в Публичном АО «Банк Фамильный» (расчетный банк МПС «Флэшчек»).



моментальные платежи и переводы

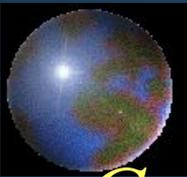


**БАНК
ФАМИЛЬНЫЙ**



Как вступить в МПС «FLASHCHECK»?

- Выделить 2 сервера с минимальными характеристиками (Pentium 4/2GHz, RAM 2Gb, HDD 80Gb), операционная система Windows Server, на одном из компьютеров необходима база MS SQL.
- Приобрести модуль Cryptoline (стоимость – менее USD400).
- Перечислить на коррсчет в расчетном банке денежные средства в объеме предполагаемых платежей за период до следующего перечисления.



*Сотрудничество с «Банком Фамильный» и
платежной системой «Флэшчек» -*



*путь к повышению эффективности
обслуживания физических лиц*