

Сервис на рейсах Авиакомпания «Уральские Авиалинии»

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ



Обслуживание пассажиров в Экономическом классе

- Прохладительные напитки 2 раза в течение полета
- Стандартное эконом-питание включает в себя:
горячие блюда на выбор (мясо курица, рыба), а также
сырную и овощную нарезку, десерт
Наряду с обычным бортовым питанием, АК
предлагает специальное меню: вегетарианское,
детское, рыбное*
- Свежая пресса в ассортименте
 - * при наличии запроса

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС
ОБСЛУЖИВАНИЯ**



Обслуживание пассажиров в Бизнес-классе

Салон повышенной комфортности, отделенный перегородкой (жесткой, мягкой)

Отдельный туалет

Специально подготовленные бортпроводники салона

Индивидуальный набор журналов и газет

Плед, подушка

Дорожный набор: тапочки, беруши, очки, рожок для обуви, влажная салфетка

Теплая салфетка для рук перед приемом пищи (асибори)

Усиленный по ассортименту рацион питания

Алкобольные и прохладительные напитки в ассортименте

Отдельная стойка регистрации*

Бизнес-зал ожидания в аэропорту*

Отдельная доставка из зала до самолета при посадке*

Отдельная доставка автобусом до терминала по прибытии (исключая выход через телескопический трап)*

* В тех аэропортах, где такое обслуживание возможно.

**БИЗНЕС-КЛАСС
ОБСЛУЖИВАНИЯ**





Ваши мечты - наши крылья

Your dreams - Our wings

[Бонусные программы](#) [Пассажиры](#) [О компании](#) [Дополнительные услуги](#) [Корпоративный клиент](#) [Спецпредложения](#)

Поиск по сайту



[Покупка авиабилетов](#)

[Личный кабинет](#)

[Расписание](#)

[Офисы продаж авиабилетов](#)
[Авиакассы](#)

[Доставка авиабилетов](#)

[Заказ гостиницы](#)

[Заказ такси](#)

[Онлайн регистрация на рейс](#)

[Проверка заказа](#)

ФОТОКОНКУРС
ОТ АВИАКОМПАНИИ
"УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ"



Лучшая цена

Екатеринбург - Москва	4940р.	9880р.
Екатеринбург - Анапа	7700р.	16200р.
Екатеринбург - Ереван	190€	370€
Екатеринбург - Краснодар	9000р.	18000р.
Екатеринбург - Минеральные воды	9500р.	19500р.
Екатеринбург - ...	16000р.	32000р.

Покупка авиабилетов

Как купить билет на сайте?
Обучающий видео-фильм

Откуда: Екатеринбург Куда: Москва (все аэропорты)

Дата: 11.09.2010 Дата обратно: 18.09.2010

Класс: Эконом Класс: Эконом

Количество пассажиров

Взрослые	Молодежь (12 - 24 лет)	Пенсионеры (муж.-от 60 лет, жен.-от 55 лет)	Дети (2 - 11 лет)	Малыши (0 - 1 года)
1	0	0	0	0

Способ оплаты: Денежные средства

- Поиск расписания на выбранные даты
- Поиск минимальной стоимости перелета в выбранные даты
- Поиск минимальной стоимости перелета (+/- 3 дня от заданных дат)

Правило заполнения полей



Для повышения безопасности платежей через интернет рекомендуем использование карт Visa Virtual или MasterCard Virtual
Вниманию владельцев банковских карт

Купить / Забронировать



Летай через интернет

www.uralairlines.com

Выберите город:

Екатеринбург

Служба поддержки пассажиров

8-800-2000-262

Россия, звонок бесплатный
с 06.00 до 18.00 (по моск. времени)

+7 (343) 345-36-45

Для звонков из России
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Задать вопрос

информация о рейсах

Город	Вылет
ЕКАТЕРИНБУРГ-МОСКВА	08:50
МОСКВА-ЕКАТЕРИНБУРГ	10:55

Новости

03-09-2010

На 50% больше бонусных рублей
будут получать пассажиры бизнес-
класса при полетах из
Новосибирска в Москву

02-09-2010

Новый рейс - из Норильска в
Новосибирск и обратно

01-09-2010

*Покупка Авиабилетов

*Регистрация на рейс online

*Новости Авиакомпании

*Конкурсы

*Состояние счета

*Раздел Бонусные программы

*Вопрос-ответ

*Контакты

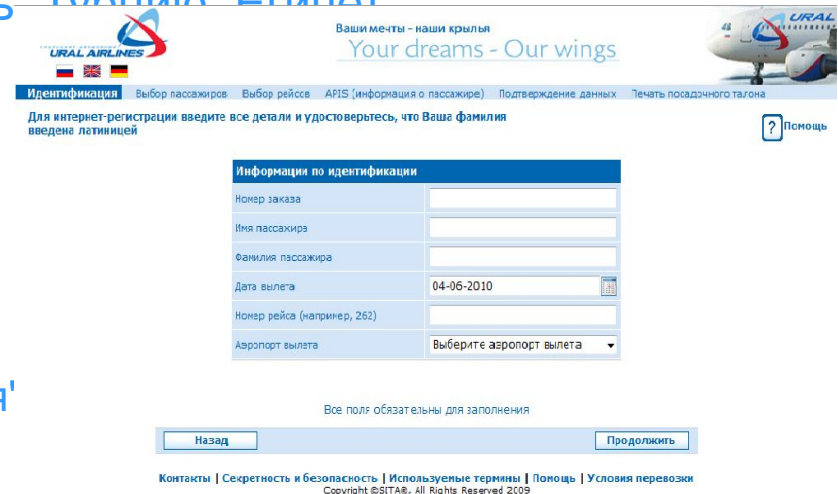
WWW.URALAIRLINES.COM
УРАЛЬСКИЕАВИАЛИНИИ.РФ



Регистрация на рейс online

- Экономия времени
- Регистрация из дома или офиса
- Возможность выбора места на борту
- Открывается за 23 часа и заканчивается за 4 часа до вылета рейса.

Online регистрация доступна для пассажиров, имеющих **ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ** на прямые рейсы из **Екатеринбурга (Кольцово)**, из **Москвы (Домодедово)**, из **Санкт-Петербурга (Пулково)**, из **Новосибирска (Толмачёво)** по России, в СНГ, Израиль, Турцию, Египет.



Регистрация осуществляется:

- Номер электронного билета
- Фамилия пассажира и детали рейса
- Номер карты участника программы "Крылья"

Регистрация на рейс online





**Пассажиры «Уральских авиалиний»,
совершающие перелет по направлениям
Иркутск, Новокузнецк, Новосибирск
могут воспользоваться
бесплатным проездом на «Аэроэкспрессе»**

*(поезд от АП ДМД до станции метро Павелецкая).
Стоимость билета на Аэроэкспресс **320** рублей в одну сторону.*

*Экономия при поезде туда-обратно составит для пассажира **640** рублей*

**АЭРОЭКСПРЕС
С**



Киоски самостоятельной регистрации

- В 2010 году в аэропортах «Кольцово» и «Толмачево» были запущены стойки саморегистрации пассажиров «Уральских авиалиний»
- В 2011 году запланированы стойки в Домодедово.
- В 2011 году реализация технологии покупки и оплаты билетов через киоски саморегистрации



ТЕХНОЛОГИ
И



Безопасность полетов

- В марте 2010 года международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) приняла решение о продлении регистрации авиакомпании «Уральские авиалинии» в реестре ИОСА до 25 апреля 2012 года.
 - В декабре 2008 года «Уральские авиалинии» получила сертификат EASA, подтверждающий соответствие процедур технического обслуживания самолетов семейства A320 требованиям стандарта PART-145
- Безопасность**



**Авиакомпания «Уральские Авиалинии» в
сентябре 2010 г стала членом BSP- Россия, BSP
Казахстана и Киргизии**

до этого Авиакомпания уже являлась членом
BSP Германии, Китая, Чехии и Словакии.

С сентября 2010 АК уже заключила
около 80 договоров с агентами по России

В основном это агенты г. Москва, Санкт-Петербург, Казань,
Самара.

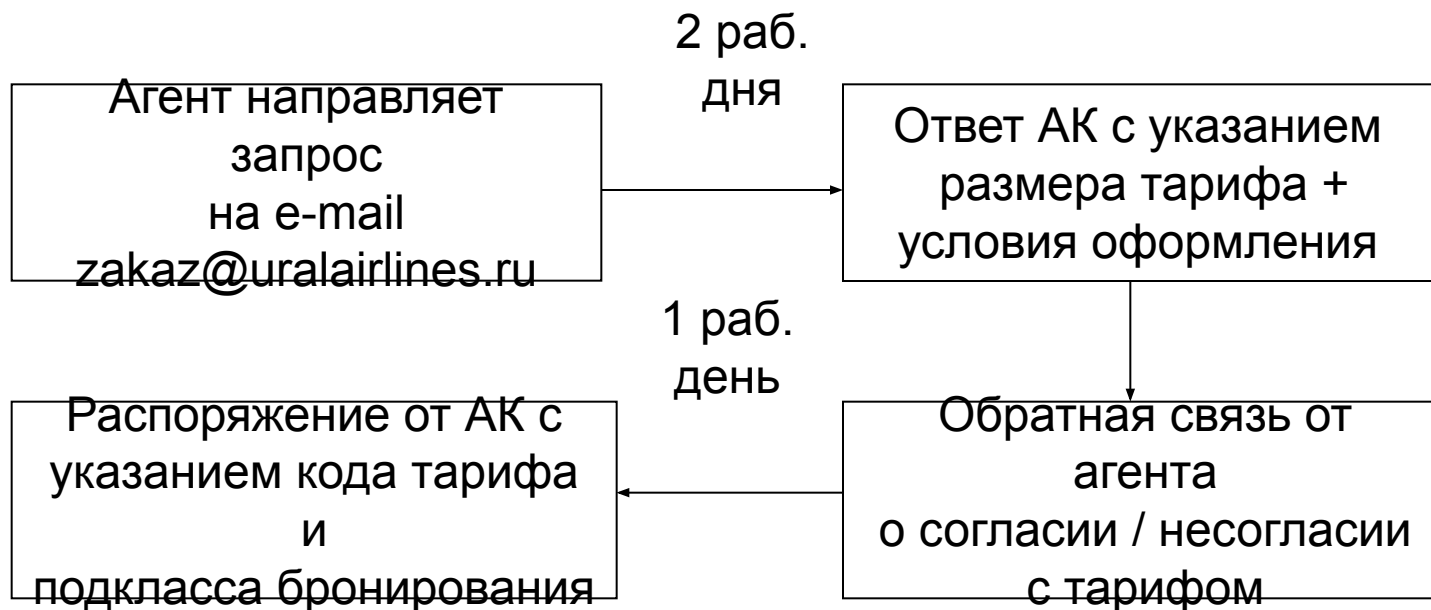
Готовится вступление в BSP Украины, Азербайджана, Израиля

Сеть продаж



Групповые перевозки

Минимальное количество пассажиров в группе – 10
Индивидуальный подход при формировании тарифа
«Групповая» рассадка пассажиров в салоне ВС



Групповые перевозки