

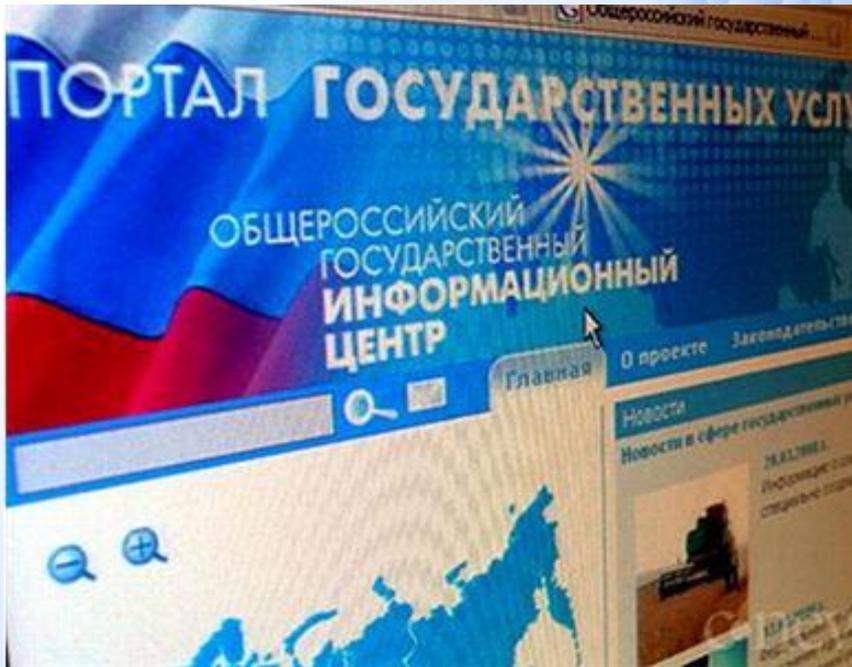


Об основных вопросах
реализации Федерального закона
от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ
«Об организации предоставления
государственных и
муниципальных услуг»

Горский Евгений Львович, заместитель начальника
Управления социальной защиты населения
Администрации Волгоградской области



Реализация Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



С принятием Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» принципиально изменится работа государственных и муниципальных органов

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ:

Обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг для населения.

Упрощение процесса получения государственных и муниципальных услуг, который должен стать более простым и прозрачным.



Реализация Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



Основная суть данного закона:

1. Гражданин имеет право подать заявление на предоставление ему государственной или муниципальной услуги **в электронном виде.**

2. Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, **не вправе требовать** от заявителя:

- **предоставления документов и информации**, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги;
- **осуществления действий, связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, многофункциональные центры.**

3. Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, **обязаны:**

- **предоставлять в иные органы и учреждения документы и информацию**, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг;
- **получать от иных государственных органов, органов местного самоуправления документы и информацию.**





Реализация Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



Государственной Думой Федерального Собрания РФ внесены изменения в Федеральный закон № 210-ФЗ, которые еще не вступили в законную силу.



В период с 1 июля 2011 г. до 1 июля 2012 года порядок организации и предоставления региональных и муниципальных услуг будут регулироваться законодательными актами субъектов РФ

Распоряжение Правительства РФ от 25 апреля 2011 г. № 729-р



- **Предоставление информации о порядке** социального обслуживания граждан государственным учреждением социального обслуживания субъекта РФ;
- **Прием заявок от граждан**, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и социально-медицинских услуг.



Внесение изменений в государственные стандарты социального обслуживания



Реализация Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



В Волгоградской области осуществляется пилотный проект по реализации ряда государственных и муниципальных услуг.

Территории реализации пилотного проекта:

г. Волгоград, г. Михайловка, г. Урюпинск,
Котовский и Киквидзенский районы

Задачи пилотного проекта:

- реализация предоставления ряда государственных и муниципальных услуг ранее сроков, определенных федеральными нормативными актами;
- апробация, выявление и решение проблем, которые будут возникать в результате предоставления услуг в электронном виде, до вступления в силу в полном объеме Федерального закона № 210-ФЗ.





ОПРЕДЕЛЕНЫ В КАЧЕСТВЕ ПИЛОТНЫХ ТРИ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПЕРЕВОДА В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:

1. Государственная услуга по назначению и выплате единовременного пособия при рождении ребенка.



2. Государственная услуга по предоставлению ежемесячного пособия по уходу за ребенком до полутора лет.

РЕГИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:

3. Государственная услуга по назначению и выплате дополнительного единовременного денежного пособия при рождении ребенка.



Реализация Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



В соответствии с «Планом мероприятий по реализации Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденным постановлением Главы Администрации Волгоградской области от 29 марта 2011 г. № 274:



Разработан и утвержден детальный план мероприятий Управления по реализации Федерального закона № 210-ФЗ (приказ Управления от 11 марта 2011 г. № 136).

Создана рабочая группа по переходу на предоставление в электронной форме государственных услуг, предоставляемых Управлением и государственными учреждениями системы социальной защиты населения, в которых размещается государственное задание (заказ).

Составлен полный перечень документов, необходимых Управлению и государственным учреждениям системы социальной защиты населения для оказания государственных услуг, с указанием ведомств (организаций), выдающих требуемые документы.



Перечень документов, выдаваемых Управлением и государственными учреждениями социальной защиты населения для оказания государственных услуг другими ведомствами (организациями) с 1 июля в электронном виде

1. Справка о выплаченных суммах компенсаций и пособий;
2. Справка об инвалидности ребенка с указанием на то, что ребенок не находится на полном государственном обеспечении;
3. Справка о нуждаемости в обеспечении протезными изделиями и слуховыми аппаратами;
4. Справка для получения социальной стипендии;
5. Справка для получения бесплатной юридической помощи;
6. Сведения:

- о выдаче удостоверения участника (ветерана) войны,
- о награждении знаком жителя блокадного Ленинграда;
- о выдаче удостоверений об участии в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции и других радиационных или техногенных катастроф и аварий;

- о проживании и работе в зонах радиоактивного загрязнения;
- о выдаче удостоверения лица, перенесшего лучевую болезнь или другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции или с работами по ликвидации указанной катастрофы, либо признанного инвалидом вследствие катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции.



В рамках реализации постановления Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (СМЭВ):



**Для создания условий по подключению с 1 июля 2011 года
Управления и государственных учреждений системы
социальной защиты населения к региональному сегменту
СМЭВ с учетом технических требований**

Управлением проведено обследование собственных информационных систем с целью выявления необходимости их доработки для интеграции с региональным сегментом СМЭВ посредством единственной точки входа.

В Управлении социальной защиты Администрации Волгоградской области действуют несколько информационных систем.



В Управлении действует ведомственная информационная система «Социальный регистр населения Волгоградской области»

для обеспечения процесса оказания государственных услуг и обработки информации для оказания услуг другими ведомствами (запросов от других ведомств).

В регистре содержатся сведения о гражданах Волгоградской области (на 1 июня 2011 г. - около 800 тыс. человек), когда-либо обратившихся в Управление и государственные учреждения социальной защиты населения.

Информационная система обеспечивает:

- **автоматизацию работ** по оказанию мер социальной поддержки и других социальных выплат и компенсаций отдельным категориям граждан, проживающим на территории Волгоградской области;
- **контроль расходов** из средств федерального и регионального бюджетов;
- **формирование статистической и аналитической информации** по различным аспектам деятельности органов социальной защиты населения.



Реализация Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



Ведомственная информационная система использует двухуровневую архитектуру (клиент-сервер) и построена на системе управления базами данных фирмы Майкрософт SQL Server 2005.

Создано и действует **1331 рабочее место для ответственных специалистов**, участвующих в процессе оказания государственных услуг и в обработке информации для оказания услуг другими ведомствами, которые расположены в Управлении и 44 центрах социальной защиты населения.

Локальные вычислительные сети системы социальной защиты населения объединены в единую информационную сеть на основе VPN-каналов, арендуемых у Ростелекома.

Пропускная способность сети :

- центральной точки в Управлении составляет 20 Мегабит в секунду;
- центров социальной защиты населения – 512 килобит в секунду, что является достаточным для подключения к региональному сегменту СМЭВ.

Единая информационная сеть Управления подключена к Сети управления и передачи данных Администрации Волгоградской области до Комитета информационных технологий и телекоммуникаций, на серверах которого будут установлены электронные сервисы СМЭВ.





Управлением
заключены **соглашения об обмене информацией в электронном виде с использованием средств защиты в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных»** с Отделением Пенсионного фонда РФ по Волгоградской области и Комитетом по труду и занятости населения Администрации Волгоградской области.

До 1 июля 2011 года:

в Управлении и центрах социальной защиты населения будут установлены аппаратные и программные средства

(межсетевые экраны «Континент» и программное обеспечение на основе VipNet) для обеспечения защиты персональных данных при обмене информацией в СМЭВ.



**По итогам проведенного обследования
собственных информационных систем:**

Составлен План доработки ведомственной информационной системы Управления «Социальный регистр населения Волгоградской области» с учетом технических требований по интеграции с региональным сегментом СМЭВ.

Запланирована разработка программного адаптера, который будет выполнять функцию интеграции ведомственной информационной системы «Социальный регистр населения Волгоградской области» с электронным сервисом, работающим в СМЭВ.

В соответствии с Планом мероприятий, утвержденным постановлением Главы Администрации Волгоградской области от 29 марта 2011 г. № 274, проводится работа по совершенствованию действующих нормативных правовых актов Волгоградской области, правовых актов Управления социальной защиты населения



ЭТАПЫ ПЕРЕХОДА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

1 этап: размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

2 этап: размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3 этап: обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций);

4 этап: обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода предоставления услуги (исполнения функции);

5 этап: обеспечение возможности получения результатов представления услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это не запрещено федеральным законом.



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Разработка и внедрение административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг

Принято постановление Главы Администрации Волгоградской области от 18 мая 2006 года № 554 «О проведении административной реформы в Волгоградской области в 2006-2010 годах».

Приказами начальника Управления социальной защиты населения **были определены перечни государственных услуг и государственных функций, подлежащих регламентации в 2008-2011 годах.**

В течение 2008-2011 годов Управлением социальной защиты населения разработаны и утверждены 47 административных регламентов, из них:

- 37 регламентов – по предоставлению 79 государственных услуг;
- 10 регламентов – по исполнению государственных функций.

В 2011 году Управлением планируется утвердить еще **8 административных регламентов** предоставления **15 государственных услуг** и исполнения государственных функций.

Все административные регламенты **приняты** органами и учреждениями социальной защиты населения Волгоградской области к **исполнению как нормативно-правовые акты.**

К 2012 году будут регламентированы все государственные услуги,
предоставляемые органами социальной защиты населения
количеству получателей.

наиб



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

БЫЛИ ПОДГОТОВЛЕНЫ ПРОЕКТЫ:

1. Проект перечня государственных услуг, предоставляемых Управлением социальной защиты населения

- включено 100 государственных услуг, предоставляемых Управлением и государственными учреждениями социальной защиты населения

2. Проект перечня услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Волгоградской области (в рамках государственного задания)

- включено 2 услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания

3. Проект перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Управлением государственных услуг

- включено 37 услуг, предоставляемых организациями и учреждениями, вне зависимости от их организационно-правовой формы



ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



В рамках утвержденного сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде:

До 1 августа 2011 г. Управление должно обеспечить возможность для заявителей представлять с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) заявления и другие документы в электронном виде в целях получения услуг по направлениям:

1. Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
2. Социальная поддержка и социальное обслуживание детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей.

Разрабатывается типовой административный регламент на предоставление государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» (в рамках делегирования Управлением полномочий муниципальным образованиям)



НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Внесение изменений в нормативные правовые акты Волгоградской области и административные регламенты по предоставлению государственных услуг Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области в срок, установленный Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Утверждение регионального нормативного акта, определяющего статус электронных документов при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

ГУ «Центр информационных технологий Волгоградской области» определен как уполномоченный орган, который будет выдавать ЭЦП гражданам и организациям



ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Укрепление материально-технической базы домов-интернатов, центров социального обслуживания населения, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров социальной помощи семье и детям и др.

- обеспечение этих учреждений новым компьютерным оборудованием;
- монтаж локальных вычислительных сетей;
- решение вопросов с каналами передачи данных;
- проведение целого комплекса мероприятий по защите информации;
- и другое.

2. Создание необходимых информационных систем в государственных учреждениях различного типа.

Задача - разработать технические задания для создания информационных систем в этих учреждениях.



РЕШЕНИЕ КАДРОВЫХ ВОПРОСОВ

Актуальность решения кадрового вопроса

В связи с внедрением во все типы учреждений системы социальной защиты новых информационных технологий, в т.ч. предоставление государственных услуг в электронном виде, необходимо сопровождать, развивать, восстанавливать, адаптировать информационные системы и пр.

Специалисты, работающие в органах социальной защиты населения, кроме высоких профессиональных качеств в своей основной области, должны обладать необходимыми навыками использования информационных ресурсов, созданных в системе социальной защиты населения.

Задача в решении кадровых вопросов

Решать вопрос о выделении дополнительных штатных единиц специалистов в области информационных технологий в каждом государственном учреждении.



Ожидаемые результаты реализации Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



Коренным образом изменится внешний облик и стиль работы государственных учреждений социальной защиты населения

Значительно уменьшится очередь посетителей в государственных учреждениях социальной защиты

Изменения претерпит система «одного окна»



Электронная форма государственных услуг должна привести к быстрому, удобному и качественному предоставлению государственных услуг гражданам региона



Об основных вопросах
реализации Федерального закона
от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ
«Об организации предоставления
государственных и
муниципальных услуг»

Горский Евгений Львович, заместитель начальника
Управления социальной защиты населения
Администрации Волгоградской области