



# Реестр муниципальных услуг (функций)

## Понятие, организация и методология реинжиниринга публичных услуг

**Дмитриева Наталья Евгеньевна,**  
*к.с.н, доцент кафедры теории и практики  
государственного управления,  
директор МНОЦГУ ИГМУ ГУ-ВШЭ*



## Реестр муниципальных услуг

### **Реестр муниципальных услуг содержит сведения:**

- 1) о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления в соответствующем муниципальном образовании;
- 2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг;
- 3) об услугах, оказываемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств местного бюджета;
- 4) иные сведения, состав которых устанавливается местной администрацией.

*(Ст. 11 Федерального закона  
от 27 июля 2010 г. 3 210-ФЗ)*



## Ведение реестра

**Формирование и ведение реестра муниципальных услуг осуществляются в порядке, установленном местной администрацией.**

Обязательное требование Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ к составу информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемой указанными органами в сети Интернет (Ст. 13).

В зависимости от сферы деятельности содержит:

сведения о полномочиях государственного органа, органа местного самоуправления, задачах и функциях структурных подразделений указанных органов, а также перечень законов и иных нормативных правовых актов, определяющих эти полномочия, задачи и функции;

перечень подведомственных организаций (при наличии), сведения об их задачах и функциях, а также почтовые адреса, адреса электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб подведомственных организаций



организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам, за исключением полномочий по финансовому обеспечению образовательного процесса, отнесенных к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации; организация предоставления дополнительного образования детям и общедоступного бесплатного дошкольного образования на территории муниципального района, а также организация отдыха детей в каникулярное время

Пункт 11 части 1 статьи 15, пункт 13 части 1 статьи 16 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам

организация предоставления дополнительного образования детям

организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования



## **Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования**

1. Планирование, организация, регулирование, методическая помощь дошкольным образовательным учреждениям
2. Контроль за целесообразным использованием помещений дошкольных образовательных учреждений
3. Контроль за деятельностью дошкольных образовательных учреждений, находящихся в ведении муниципального образования
4. Развитие системы новых дошкольных учреждений
5. Координация работы центров дошкольного образования и воспитания для проведения единой политики в области образования
6. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)
7. Предоставление питания воспитанникам
8. Обеспечение безопасности воспитанников во время оказания услуги (общественного порядка, пожарной безопасности и др.)
9. Оснащение дошкольных образовательных учреждений мебелью, оборудованием



## Цель и задачи реестра муниципальных услуг

### Главная цель ведения Реестра муниципальных услуг (функций):

- обеспечение физических и юридических лиц, заинтересованных органов публичной власти, в том числе и самого органа местного самоуправления достоверной информацией о муниципальных услугах (функциях)

### Задачи:

- ✓ инвентаризация и поддержание в актуальном состоянии всех обязательств органов местного самоуправления в части оказания муниципальных услуг
- ✓ информирование граждан и организаций, имеющих право на получение муниципальных услуг, о доступности, содержании, правовой основе муниципальных услуг
- ✓ закрепление ответственности за оказание муниципальных услуг за конкретными органами местного самоуправления
- ✓ предоставление необходимой информации для прогнозирования потребности в муниципальных услугах
- ✓ закрепление платности/бесплатности муниципальной услуги и правовых оснований установления такой платы
- ✓ обеспечение исчерпывающей информации о расходных обязательствах муниципального образования в части предоставления муниципальных услуг
- ✓ обеспечение правомерности формирования муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (в случае закрепления нормы о формировании задания и его финансового обеспечения только на услуги, закрепленные в реестре)





## Отличие оптимальности от эффективности (I)

**Критерий оптимальности**, по Парето:

«Следует считать, что любое изменение, которое никому не причиняет убытков и которое приносит некоторым людям пользу (по их собственной оценке), является улучшением».

Оптимизация означает улучшение одних показателей при условии, чтобы другие не ухудшались, а также таких, когда реализуется **КОМПОЗИЦИОННЫЙ ПОДХОД** к построению плана развития экономической системы, учитывающий интересы составляющих ее подсистем.

При композиционном подходе *цели* верхнего уровня иерархии выводятся путем согласования целей (интересов) нижних уровней иерархии.

В отличие от декомпозиционного подхода, применяемого в программно-целевых методах управления (коэффициент связности целей, коэффициенты значимости целей, рассчитываемые экспертным путем)



## Отличие оптимальности от эффективности (II)

При определении эффективности необходимо учесть возможно наибольшее количество влияющих факторов: набор (сумма) эффектов, получаемых от внедрения нового.

Наиболее полно эффективность (ее нарастающий эффект) можно выявить при использовании **мультипликативного подхода**, основанного на умножающемся экономическом эффекте.

- ✓ по мере развития системы мультипликативный эффект нарастает и умножается
- ✓ мультипликативный эффект есть совместный эффект, существенно больший, чем суммарный
- ✓ может рассматриваться как синергетический эффект



## Характеристики современных управленческих систем

- ✓ непрерывность функционирования
- ✓ способность к саморазвитию и самоорганизации
- ✓ постоянное повышение уровня многообразия функционирования системы
- ✓ принципиальная неопределенность развития организационной системы в условиях целенаправленного общественного движения
- ✓ стремление к устойчивости
- ✓ неполная наблюдаемость процессов в организационной системе



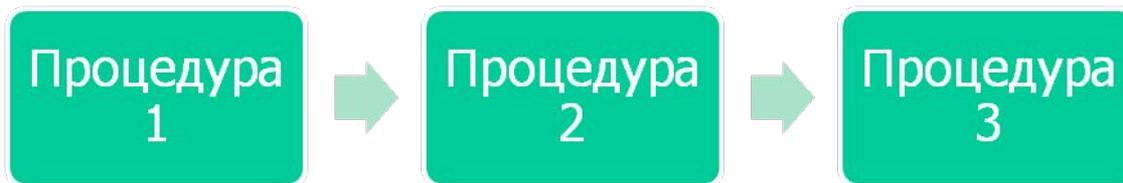
## Проблемы в функционировании органа публичной власти

- ✓ *Дублирование и избыточность отдельных функций и полномочий*
- ✓ *Институциональный конфликт интересов*
- ✓ *Неэффективная организация административно-управленческих процессов*
- ✓ *Отсутствие стандартов качества регламентов оказываемых услуг*
- ✓ *Отсутствие общественного контроля*
- ✓ *Проблемы предоставления государственных и муниципальных услуг*

## Два подхода к управлению

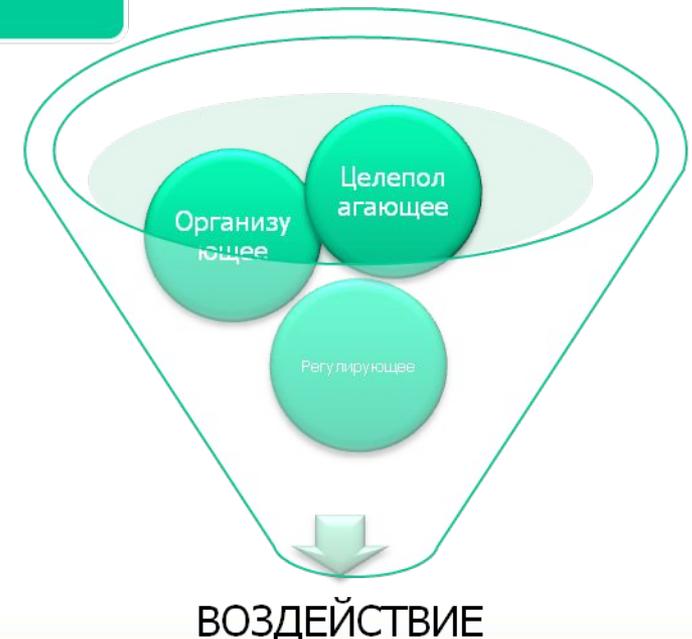
- ❑ через понятие деятельности –

**Процессный подход** рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.



- ❑ через понятие воздействия –

**Системный подход** рассматривает совокупность всех взаимозависимых элементов.







## Что такое реинжиниринг?

*деятельность, направленная на радикальную перестройку текущей практики предоставления государственной (муниципальной) услуги органом исполнительной власти*

**Принципиальное отличие** от других процессов преобразования:

- в ходе этапов реинжиниринга определяется вся совокупность взаимосвязанных между собой государственных (муниципальных) услуг и функций
- анализируется участие всех органов публичной власти и организаций, которые непосредственно или опосредованно участвуют и (или) заинтересованы в результатах предоставления услуг (исполнения функций)



## Цели реинжиниринга

- Предоставление комплексных (сложных, композитных) услуг
- Перевод услуг в электронный вид
- Сокращение бюджетных расходов на предоставление услуг
- Оптимизация деятельности органов публичной власти



## Задачи реинжиниринга

- ❑ сокращение сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг
- ❑ сокращение количества требуемых от заявителя документов
- ❑ выявление и исключение избыточных и дублирующих административных процедур
- ❑ обеспечение межведомственного взаимодействия, позволяющего сократить количество обращений заявителя в органы государственной власти и организации
- ❑ совершенствование нормативно-правового регулирования процессов предоставления государственных (муниципальных) услуг и функций
- ❑ закрепление перечня оснований и состава процедур установления ответственности за ненадлежащее предоставление государственных услуг (исполнение государственной функции)



## Алгоритм проведения реинжиниринга

Реинжиниринг как перепроектирование процессов предоставления государственных и муниципальных услуг состоит из нескольких этапов.

I - определение круга проблем, которые возникают у заявителей услуги

II - первичные предложения по оптимизации, мероприятия по изменению действующего законодательства

III - публичное обсуждение предложений по реинжинирингу

IV – план по реализации мероприятий по совершенствованию порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг



## Утверждены планы мероприятий по совершенствованию

- ❑ контрольно-надзорных функций и оптимизации предоставления государственных услуг в сфере образования - распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 марта 2010 г. № 297-р
- ❑ государственных функций и процедур, связанных с регистрационным учетом граждан Российской Федерации, - распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2010 г. №894-р
- ❑ контрольно-надзорных и разрешительных функций и оптимизации предоставления государственных услуг, оказываемых федеральными органами исполнительной власти, в сфере сельского хозяйства, - распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 марта 2010 г. № 299-р
- ❑ правового регулирования градостроительной деятельности, осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций и оптимизации предоставления государственных услуг в области градостроительной деятельности - распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2010 г. № 982-р
- ❑ государственных функций и процедур в сфере государственной регистрации и технического осмотра автотранспортных средств и прицепов к ним - распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 августа 2010 г. № 1310-р