

ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНО-  
ТРУДОВЫХ  
ПРАВ



**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ  
ПРАВ: ПРАКТИКИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
БАРЬЕРЫ**

## Проект «*Горячий телефон по трудовым проблемам*»

Калининград – Санкт-Петербург – Новосибирск – Владивосток

Юристы-консультанты проводили телефонные консультации с работниками, права которых были нарушены.

По каждому звонку **консультант** заполнял **карточку**, в которой фиксировались:

*-Дата и время;*

*-Наличие профсоюза*

*-Пол, возраст, стаж;*

*-Проблемы (нарушения)*

*-Отрасль, величина предприятия - Каналы, куда обращались*

Зафиксировано **2305 обращений за 11 месяцев**

Серия фокусированных интервью с работниками обратившимися за консультациями в трех городах (Санкт-Петербург, Новосибирск, Калининград).

## ***ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ***

### ***Работники, чьи права нарушены, действующие индивидуально и обратившиеся к консультантам***

Вне рассмотрения остались:

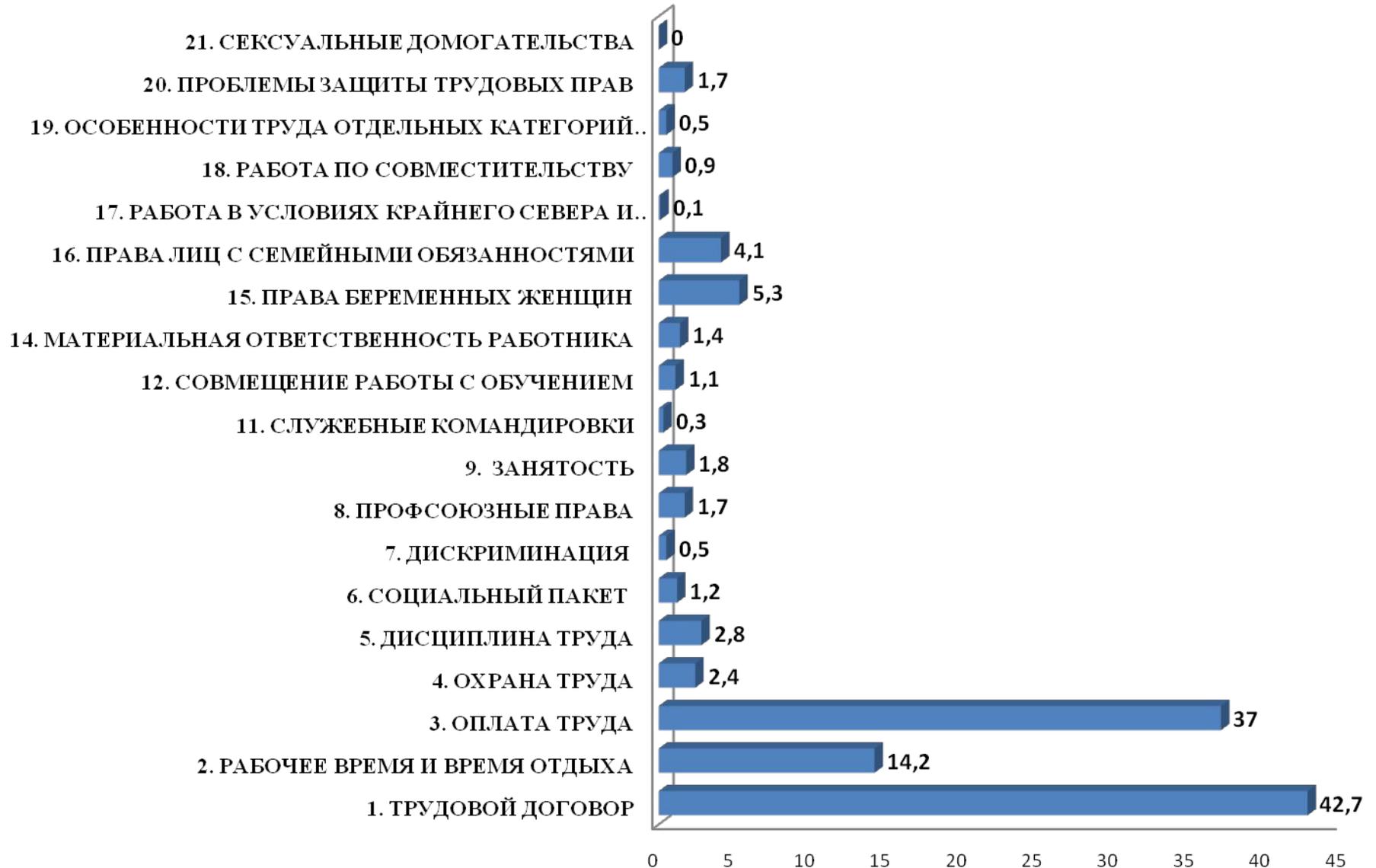
- те, чьи права нарушаются, но они их не защищают;
- те, кто действует через профсоюз;
- те, кто действует индивидуально, не обращаясь к консультантам

### **Трудно говорить о выборке из-за отсутствия данных о генеральной совокупности**

#### **Данные ГИТ по С-Петербургу за 2009 г.:**

<i>Рассмотрено жалоб и других обращений граждан, всего:</i>	<i>- 10364</i>
<i>В т.ч. устных (поступивших на личном приеме, по телефону и т.д.)</i>	<i>- 3173</i>
<b>Обратились за консультацией по ГТ в С-Петербурге</b>	<b>- 1087</b>

# С КАКИМИ НАРУШЕНИЯМИ ТРУДОВЫХ ПРАВ ОБРАЩАЛИСЬ РАБОТНИКИ (% от числа обратившихся)



## **ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ –**

- Две суперпроблемы (занятость и зарплата)
- Две проблемы среднего уровня (рабочее время и проблемы беременных и женщин с детьми)

Защитные действия начинаются только в критическом положении: увольнение, недопустимая задержка зарплаты, неприемлемые условия

Практически нет действий по нормализации трудовой обстановки

Главной целью защиты является получение компенсации на **прошлом месте работы**

**Защищают свои права те, кто уже ушел, либо те кого выдавливают**

# В КАКИХ ОТРАСЛЯХ РАБОТАЮТ ОБРАТИВШИЕСЯ? (%)

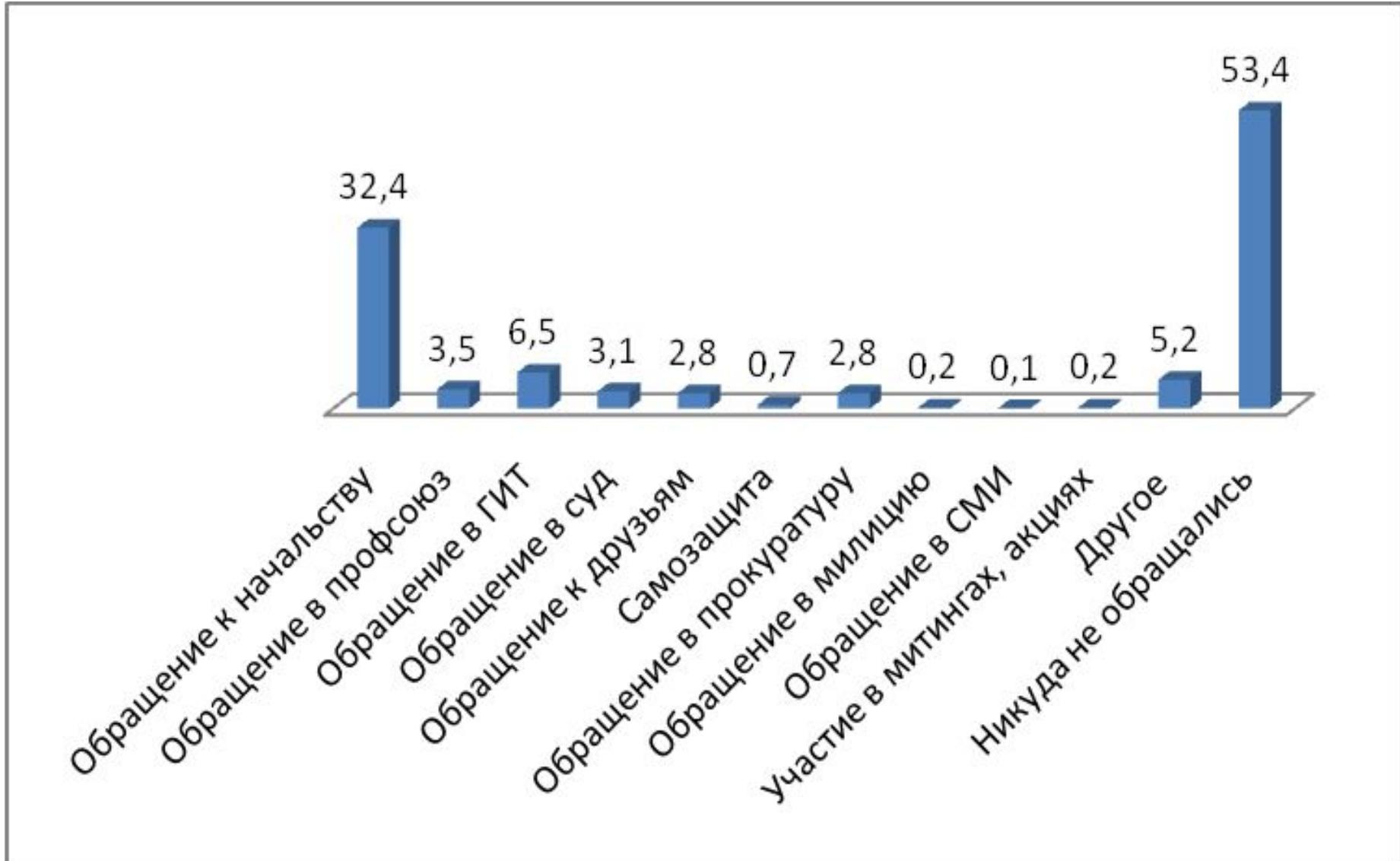


**С чего начинается?** Возникновение и накопление интенсивности противоречия. Развивается в открытой форме (работник видит ее развитие) в скрытой форме. Время формирования от нескольких дней до нескольких месяцев. Может носить групповой или индивидуальный характер.

**Инцидент** Открытая форма конфликта, стороны формулируют свои требования, декларируют действия. Нередко работники сами инициируют конфликт, когда он достигает неприемлемых масштабов. При скрытой форме инцидент начинается неожиданно для работников

**Действия после инцидента** 32% обратившихся пытались взаимодействовать с работодателями. Поиск неформальных каналов регулирования. Работодателей почти всегда действия работников раздражают и они предпринимают дополнительные дискриминационные действия. Возникает множественность нарушений по отношению к работнику.

# Что предпринималось для защиты прав? (% от числа обратившихся)



## Обращение к внешним регулирующим инстанциям

ГИТ, прокуратура, суд – самостоятельные обращения малоуспешны.

Претензии:

- Игнорируют обращение
- Трудно оформить обращение
- Волокита, нарушение сроков рассмотрения
- Ангажированность, «круговая порука»

*Даже те, кто добился чего-то через эти каналы дают резко отрицательные оценки. «Система работает против нас!», «Знал бы – не обратился!»*

Обращения с помощью консультантов значительно увеличивают эффективность обращения.

**РЕЗУЛЬТАТ - ЭФФЕКТИВНОСТЬ НЕВЫСОКАЯ**

**ВИДЫ РЕЗУЛЬТАТОВ**

- НЕ МОГУТ ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА
- ПРОЦЕСС РАСТЯГИВАЕТСЯ НА НЕОПРЕДЕЛЕННОЕ ВРЕМЯ
- ЧАСТИЧНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ, КАК ПРАВИЛО, КОТОРЫЕ СВЯЗАНЫ С ИНЦИДЕНТОМ
- ТЕ, КТО СУМЕЛ ДОБИТЬСЯ СВОЕГО, КАК ПРАВИЛО ВЫНУЖДЕННЫ ПОКИДАТЬ МЕСТО, ГДЕ ПРАВА БЫЛИ НАРУШЕНЫ
- РЕЗУЛЬТАТ В ВИДЕ УЛУЧШЕНИЯ СИТУАЦИИ ДЛЯ РАБОТНИКА – НЕ ОБНАРУЖЕН!

## **ПОТЕРИ**

**1. ВРЕМЯ** – месяцы, от 2-х месяцев до 2-х лет. В основном тяжба длится 6-9 месяцев.

## **2. МАТЕРИАЛЬНЫЕ**

-потери от задолженности до 100 тыс. руб.;

-потери от несправедливо заниженной зарплаты от нескольких тысяч, до 110 тыс. руб.;

-затраты на консультантов, участие в судах и др. от нескольких тысяч до 10-15 тыс. руб.

*В случае с денежными потерями большее значение имеет не сумма, а нарушение принципов справедливости*

## **3. СОЦИАЛЬНЫЕ**

Потеря статусов, трудовых и квалификационных позиций. В малых городах попадание в «черные списки»

## **4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ**

-Первый шок (от потрясения до заболевания)

-Подавленность, изоляция (чувство выпадения), отчужденность (весь мир против меня)

-Отчаяние, чувство беспомощности (ничего не получается, не имеет смысла, бесполезность действий)

- Развитие и обострение заболеваний

## **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СПОСОБ ЗАЩИТЫ ТРУДОВЫХ ПРАВ ТРЕБУЕТ **ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ И РАЗНООБРАЗНЫХ ИЗДЕРЖЕК.**

**ВЫИГРЫШ ОТ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ НЕ ПРИВОДИТ К УЛУЧШЕНИЮ ПОЛОЖЕНИЯ РАБОТНИКА.** В ЛУЧШЕМ СЛУЧАЕ ОН ВОССТАНАВЛИВАЕТ STATUS QUO. ОДНАКО ЭТО СЛУЧАЕТСЯ РЕДКО. ЧАЩЕ РАБОТНИКУ УДАЕТСЯ ТОЛЬКО ЧАСТИЧНО РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СПОСОБ ПРИЕМЛЕМ ТОЛЬКО ДЛЯ ТЕХ, КТО **РАСПОЛАГАЕТ ВРЕМЕНЕМ, СРЕДСТВАМИ, СПОСОБНОСТЬЮ ПРЕОДОЛЕВАТЬ ДАВЛЕНИЕ, НЕУДАЧИ.**

РАБОТНИКИ, ЗАЩИЩАЮЩИЕ ИНДИВИДУАЛЬНО СВОИ ПРАВА, **НЕ МОГУТ РАССЧИТЫВАТЬ НА ПОДДЕРЖКУ КОЛЛЕГ,** ОНИ ДЕЙСТВУЮТ В ОДИНОЧКУ.

**КАНАЛЫ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО РЕШЕНИЯ ТРУДОВЫХ ПРОБЛЕМ, МАЛОЭФФЕКТИВНЫ:** ЗАТРУДНЕНА ПРОЦЕДУРА ОБРАЩЕНИЯ, СУЩЕСТВУЮТ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОДВЕРЖЕНЫ НЕФОРМАЛЬНОМУ ВЛИЯНИЮ СО СТОРОНЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ.