



**Предложения по использованию в региональной
информатизации
инвестиционно-сервисной модели ОАО «Ростелеком»,
технологий «облачных» вычислений и подхода SaaS**

2011 г.

Характеристика текущего состояния региональной информатизации

Текущее состояние различных аспектов региональной информатизации характеризуется следующими факторами:

- потребность в предоставлении населению РФ растущего числа государственных и муниципальных услуг в строго стандартизованном электронном виде в условиях многообразия применяемых информационных систем;
- достаточно высокий уровень экономических потерь и низкая оперативность деятельности органов государственной исполнительной власти и местного самоуправления за счет значительных временных затрат на обмен информацией между ними, высокий уровень ошибок за счёт недостаточно высокого качества информации;
- нежелание отказа региональных и муниципальных органов власти от создания собственных разработок, зачастую дублирующих инфраструктурные решения;
- непрофильные направления деятельности органов исполнительной власти, связанные с приобретением, эксплуатацией и модернизацией инфраструктурных и программно-технических решений, которые влекут значительные затраты: на инфраструктуру; серверное оборудование; обслуживание и поддержку программного обеспечения; хранение и обработку данных.

Инфраструктура «облачных вычислений»

Проектирование инфраструктуры «облачных вычислений» предполагает реализацию следующих подходов:

- отсутствие технологических ограничений для прикладных информационных систем;
- гибкость и адаптивность;
- масштабируемость применяемых технологических решений;
- защищенность и безопасность;
- отказоустойчивость в случае наступления катастроф;
- готовность к переходу на «сервисную» модель оказания услуг.



Обеспечение предоставления услуг в электронном виде: интеграция, прикладные сервисы



Комплексный сервис ОАО «Ростелеком»

Комплексный сервис реализации процессов предоставления в электронном виде государственных услуг ОАО «Ростелеком» обеспечивает:



Возможность получения на портале государственных и муниципальных услуг региона в электронном виде услуг федеральных органов исполнительной власти, реализованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг



Предоставление государственных и муниципальных услуг региона как через Единый портал государственных и муниципальных услуг, так и через Региональный портал государственных и муниципальных услуг



Возможность единой идентификации и аутентификации пользователей систем электронного правительства



Возможность использования сервиса Единого личного кабинета при обращении заявителей за получением государственных и муниципальных услуг на Региональном портале государственных и муниципальных услуг



Техническую возможность решения задач и реализации функций, изложенных в Положении о единой системе межведомственного электронного взаимодействия утвержденного постановлением Правительства от 08.09.2010 № 697

Предоставление комплексного и прикладных сервисов

- ✓ Использование полнофункционального прикладного программного обеспечения, необходимого аппаратного обеспечения в центрах обработки данных
- ✓ Использование защищенных каналов связи
- ✓ Обеспечение комплекса мер по информационной безопасности и конфиденциальности данных
- ✓ Осуществление поддержки лицензионного программного обеспечения
- ✓ Использование прикладного ПО для автоматизации функций и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления (ведомственные системы):
 - ✓ Здравоохранение
 - ✓ Электронная запись к врачу
 - ✓ Электронная регистратура
 - ✓ Образование
 - ✓ Электронный дневник
 - ✓ Электронный урок
 - ✓ ЖКХ
 - ✓ Оплата коммунальных платежей
- ✓ ...



Экономическая целесообразность подхода

В соответствии с инвестиционно-сервисной моделью ОАО "Ростелеком" вкладывает собственные ресурсы по следующим направлениям:

- закупка вычислительного, сетевого и периферийного оборудования, размещаемого в сети ЦОДов, обеспечивающих функционирование региональной инфраструктуры электронного правительства;
- приобретение системного и прикладного ПО;
- проведение работ по установке и внедрению, включая обучение персонала;
- организация каналов связи, VPN и доступа в сеть Интернет;
- проведение монтажных и пусконаладочных работ;
- проведение работ по обеспечению информационной безопасности и аттестации объекта на соответствие требованиям информационной безопасности;
- техническая поддержка инфраструктуры электронного правительства, включая оборудование и программное обеспечение;
- регулярная модернизация аппаратных и программных средств с учетом текущей и прогнозируемой нагрузки на инфраструктуру;
- поддержка соответствующего уровня квалификации обслуживающего персонала.

Социальный эффект реализации данного подхода

Оказание в электронном виде перечня услуг, определенных в сводном перечне первоочередных государственных и муниципальных услуг утвержденном распоряжением правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р позволяет использовать данный подход в первую очередь в следующих направлениях региональной информатизации:

- • информатизация образования (в т.ч. дошкольного);
- • информатизация здравоохранения;
- • информатизация сферы социальной поддержки населения;
- • информатизация управления имуществом-земельным комплексом региона;
- • информатизация сферы занятости;
- • информатизации записи актов гражданского состояния;
- • а также информатизация лицензирования, культурной сферы и т.д.

От пилотных проектов к центрам компетенции ОАО «Ростелеком»

Развернуто 14 пилотных региональных сегментов инфраструктуры электронного правительства

В 7 пилотных регионах обеспечение предоставления в электронном виде на базе унифицированного решения и прикладных ИС 56 услуг:

Свердловская область	http://66.gosuslugi.ru/
Новосибирская область	http://54.gosuslugi.ru/
Кемеровская область	http://42.gosuslugi.ru/
Мурманская область	http://51.gosuslugi.ru/
Липецкая область	http://48.gosuslugi.ru/
Курская область	http://46.gosuslugi.ru/
Астрахань	http://30.gosuslugi.ru/

Созданы 7 центров компетенций, ведущих работу по реализации в электронном виде услуг согласно РП 1506-р (РП-1993).

Нормативно-правовая основа реализации подхода

Распоряжение правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-202 годы)»

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 сентября 2010 г. № 1506-р «Изменения, которые вносятся в распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р»

Постановление правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.12.2010 №190 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия»

Инвестиционно-сервисный подход

На базе создаваемой платформы облачных вычислений разворачивается единая национальная инфраструктура электронного правительства и размещаются программно-технические решения предоставления базового комплексного и прикладных сервисов электронного правительства с целью ускорения процессов информационного развития регионов и муниципальных образований.

Для сведения

Ведущие аналитики прогнозируют взрывообразный рост мирового рынка SaaS.

Gartner ожидает роста рынка до \$15млрд в 2012г. (по сравнению с \$5млрд в 2007г.), а IDC оценивает, что в ближайшие годы рост затрат на SaaS будет в 4 раза превышать рост затрат на приобретение прикладного программного обеспечения в целом.

Согласно прогнозам аналитиков SaaS-системы будут доминировать к 2020 году.

Предоставление сервисов электронного правительства



Спасибо за внимание!

Тимофеев Вячеслав Николаевич

*Руководитель направления
Офис управления проектом «Информационное общество»
Макрорегиональный филиал «Урал» ОАО «Ростелеком»*

Vyacheslav.Timofeev@rt.ru