

«ИнфоКоммуникации Сибири- 2006»

Гришин О.П.
Руководитель направления
Энергетика и ЖКХ
Ксерокс Лтд



Комплексные технологии автоматизации документооборота на предприятиях энергетики и ЖКХ

- Решения в области промышленной печати переменных данных
- Комплексные решения в области печати и рассылки персонализированных документов
- Динамическое архивирование данных
- Электронное представление документов



Типовые задачи для разных сегментов рынка

Выставление счетов в промышленных масштабах (биллинг):

- электроэнергия
- коммунальные услуги

Печать и доставка персональной информации:

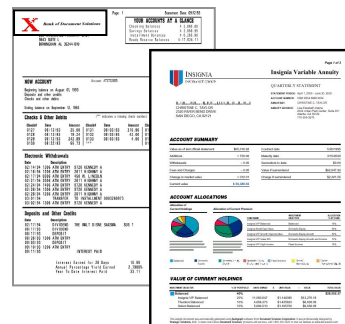
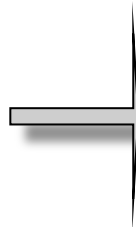
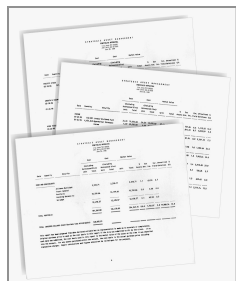
- налоговые уведомления
- выписки по пенсионным накопительным счетам
- выписки по банковским счетам и кредитным картам
- информация для акционеров

Коммерческие услуги:

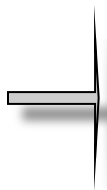
- объединенные центры печати
- Direct Mail/ Fullfilment Services



Выставление счетов - один из основных бизнес процессов предприятия



Малопонятны
Требуют доп. разъяснений
Слабый отклик
Низкий % оплаты
Откладываются в “долгий ящик”



Структурированная и понятная информация
Быстрый отклик
Содержат пояснения и подсказки
Своевременная оплата
Содержат дополнительную информацию
(новые услуги, тарифы, спецпредложения)

Результат:

- Получение платежей за предоставленные услуги в полном объеме
- Сокращение сроков оплаты
- Эффективный канал персонализированной коммуникации (реклама, информирование о новых товарах и услугах)



Основная задача предприятия – повышение эффективности деятельности и оптимизация затрат

Потери или затраты, которые нельзя игнорировать

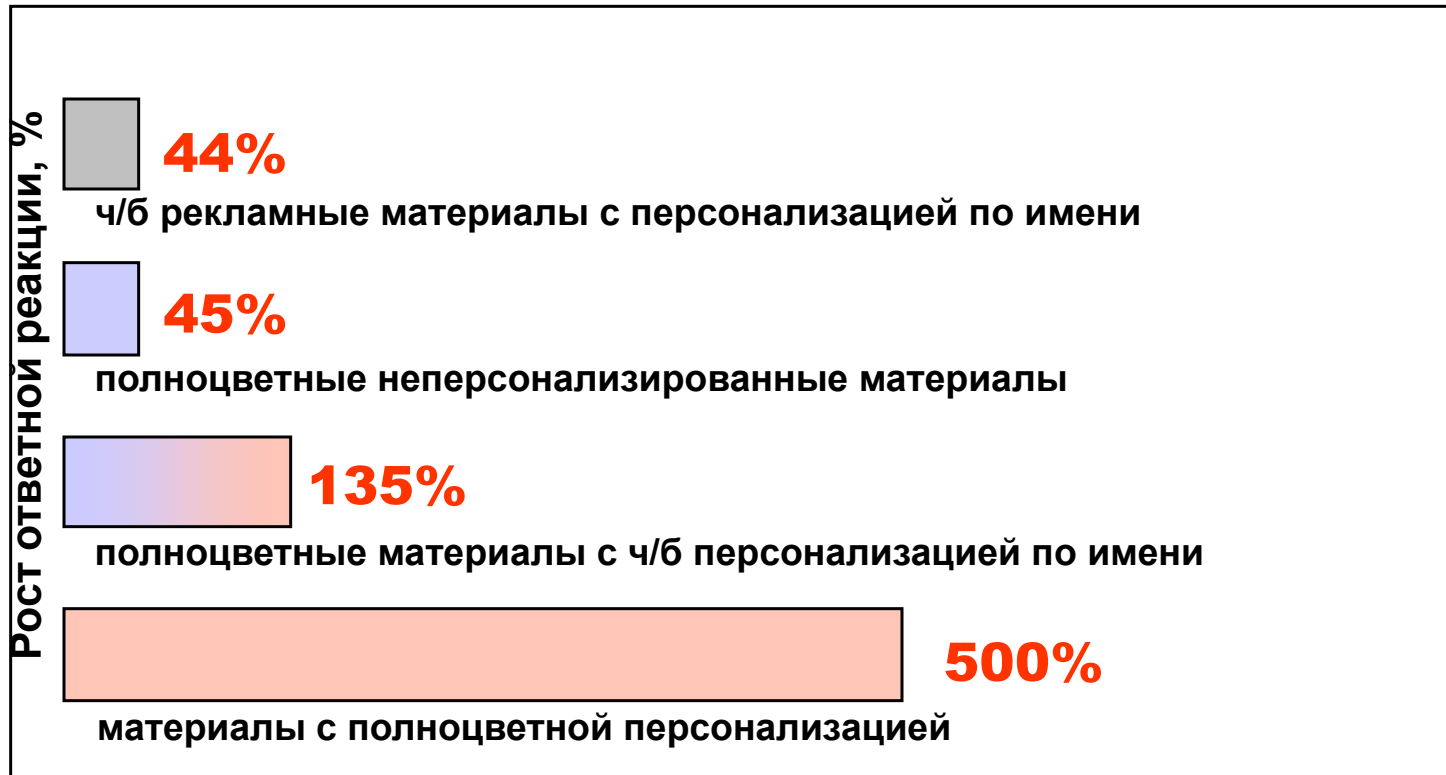
- стоимость выпуска повторных счетов
- стоимость исправления ошибок при биллинге
- потери от неоплаченных и просроченных счетов
- административные и судебные издержки по взыманию задолженностей
- упущенные возможности установления персонального контакта

Цели внедрения решения «Персональная коммуникация»

- **Повышение эффективности**
 - увеличение «отклика» или собираемости средств
 - сокращение сроков оплаты
- **Минимизация издержек**
 - ошибки при производстве счетов или уведомлений
 - ошибки при рассылке и доставке
 - ошибки при оплате
- **Использование дополнительных возможностей для развития бизнеса**
 - интеграция технологий директ-маркетинга
 - повышение уровня лояльности плательщиков



Способы повышения эффективности документов

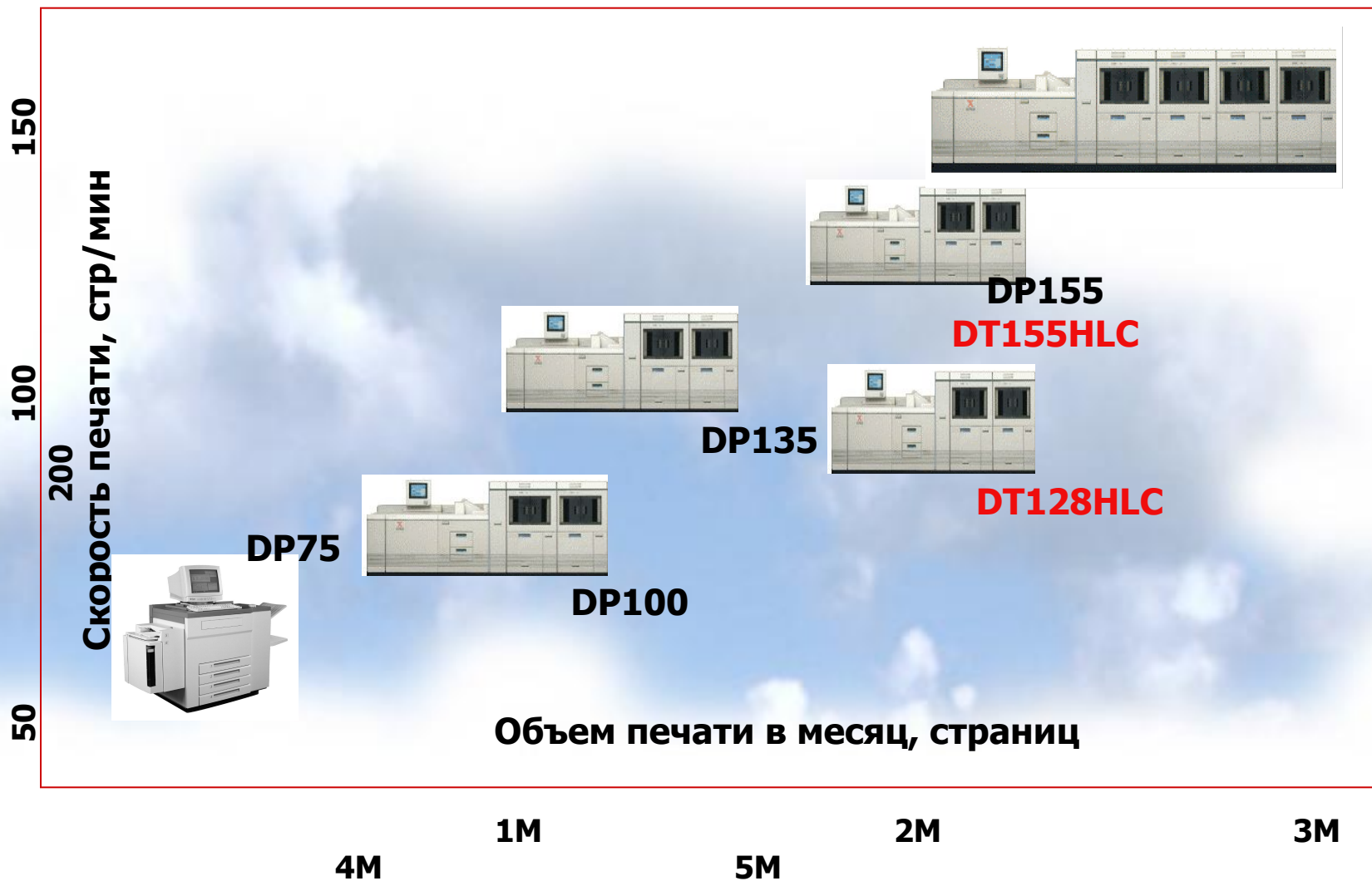


Рост ответной реакции на рекламные материалы (в сравнении с черно-белыми неперсонализированными рекламными материалами)



Системы печати Xerox

Листовые промышленные принтеры серии DocuPrint \ Docutech 2000



Печать переменных данных

Программное обеспечение Variable Data Intelligent PostScript Printware (VIPP)

Поток данных

VIPP

UNIVERSITY INTERNAL MEDICINE SPECIALISTS

CLAIMANT	ACCOUNT NO.	TAX ID NO.	STATEMENT DATE	STATEMENT PERIOD

UNIVERSITY INTERNAL MEDICINE SPECIALISTS

DATE	DESCRIPTION	DEBIT	CREDIT

AMOUNT

Форма

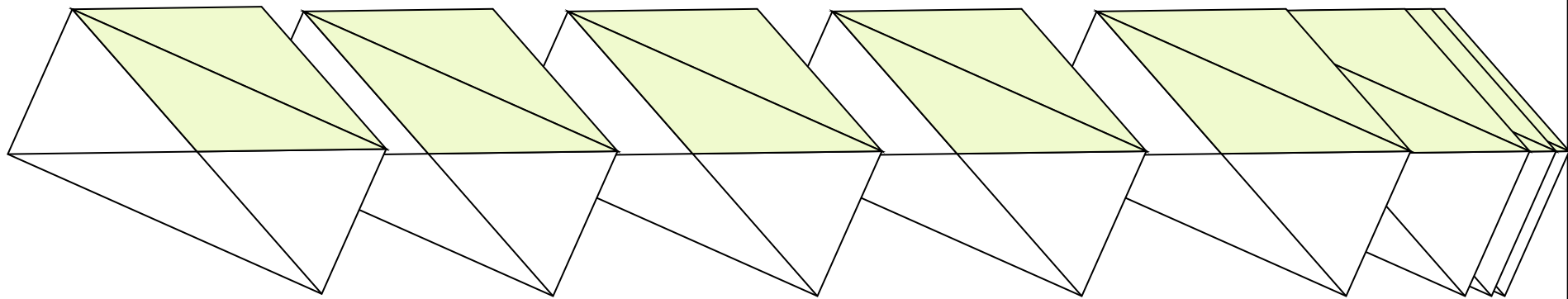
Счета
Отчеты, ведомости
Сопроводительные документы
и др.

- Разработка сложных динамических форм
- Прием основных потоков данных
- Набор кириллических шрифтов
- Печать штрих-кодов

- Экономичная печать профессиональных документов
- Увеличение эффективности и производительности
- Экономия сетевых ресурсов

Как отправить **10.000** писем с персональной информацией
Вашим клиентам?

ПОЧТА к Вашим услугам...



...ОСТАЛОСЬ ТОЛЬКО...

...ПОДГОТОВИТЬ ПИСЬМО...

...ВСТАВИТЬ АДРЕС...

...РАСПЕЧАТАТЬ...

...СЛОЖИТЬ...

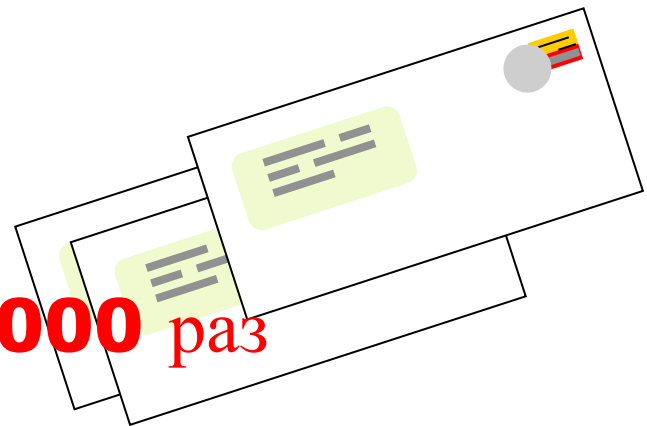
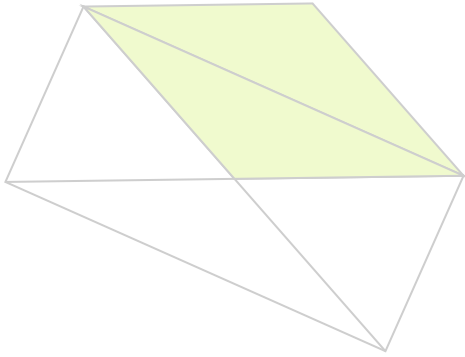
...ЗАКЛЕИТЬ В КОНВЕРТ...

...ВЗВЕСИТЬ ОТПРАВЛЕНИЕ...

...СВЕРИТЬ СО СПИСКОМ...

... и повторить то же самое **10.000** раз

БЕЗ ОШИБОК



The background consists of a dense, overlapping pattern of white envelopes with light green backs, scattered across the entire frame. The envelopes are oriented in various directions, creating a sense of depth and movement.

... а если клиентов более чем **100.000?**

Комплексная автоматизация производства



Единая технология...
Прием и обработка потока персонализированных данных

Высокопроизводительная печать

Упаковка в конверты и почтовая обработка

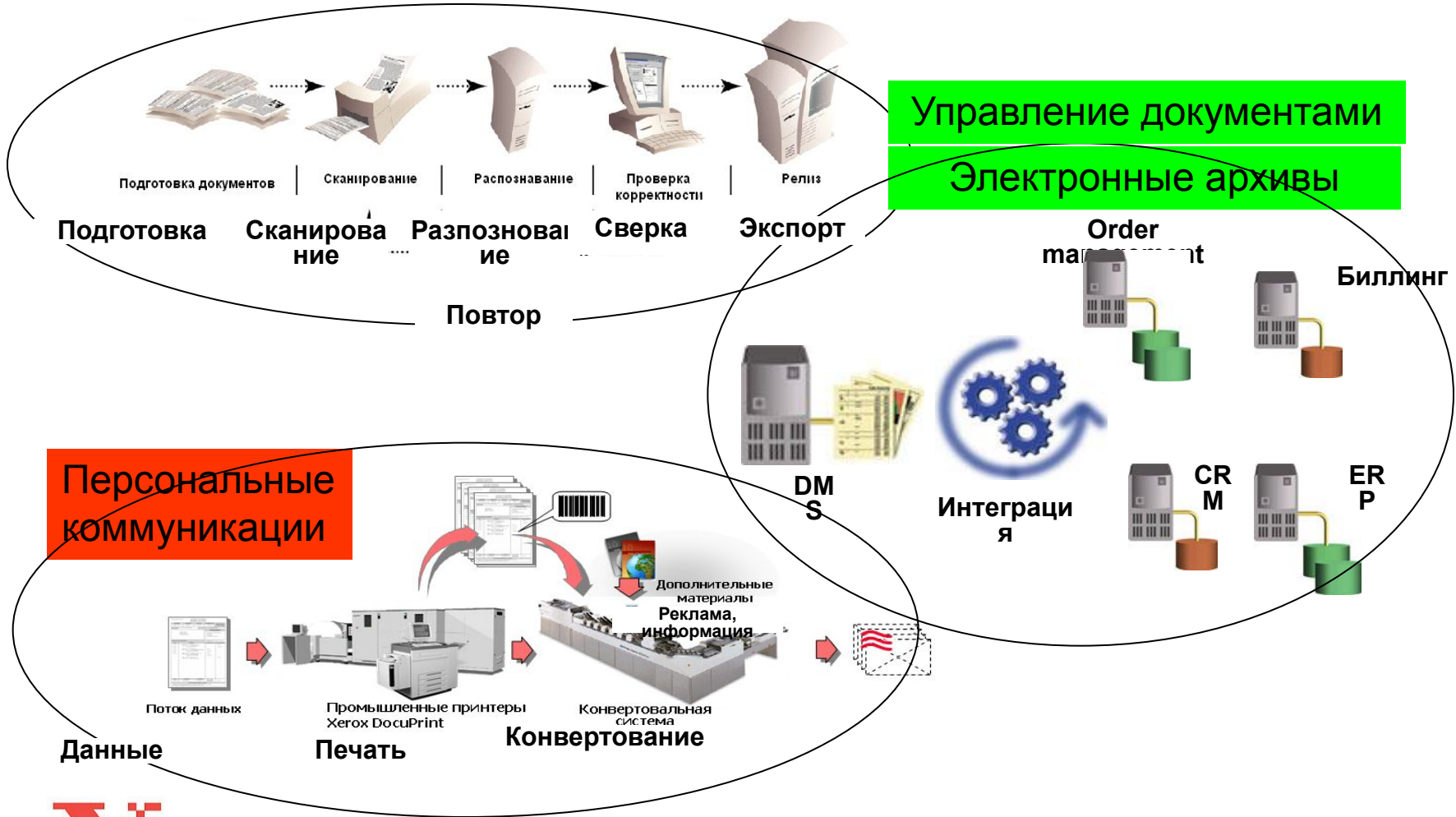
Почтовая или курьерская рассылка

Масштабируемость решений...



Информационная среда компании

Электронная визуализация



Гарантии сохранности инвестиций

- Масштабируемость и наращиваемость решения (возможности, производительность)
- Постоянные инвестиции XEROX в разработку новейших технологий
- Развитая инфраструктура сервиса и послепродажной поддержки
- Опыт по успешной реализации проектов в России и за ее пределами
- Аналитическая поддержка заказчиков и программа модернизации уже установленных систем (новые версии ПО, расширение функциональных возможностей)
- Программа обучения и повышение квалификации персонала заказчика



Существующие клиенты

- **Теплосбыт, г.Москва**
- **ВЦКП Санкт-Петербург**
- **ЕРЦ Екатеринбург**
- **МОСЭНЕРГО**
- **Банк Русский стандарт**
- **Ленэнерго**
- **Пенсионный фонд**
- **Сбербанк РФ**
- **Мобильные телесистемы**
- **Билайн**
- **МГТС**
- **ММТ, г.С.-Петербург**
- **ММТ, г.Екатеринбург**
- **Центральный Банк РФ**
- **Управление делами Президента РФ**
- **Государственная Дума РФ**

и др.



**СПАСИБО
ЗА ВАШЕ
ВНИМАНИЕ**

**К ПЕРСПЕКТИВНЫМ РЕШЕНИЯМ
КОМПАНИИ**

XEROX

