



МОДЕЛЬ ВНУТРИШКОЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

**ГБОУ СОШ № 962.
Маслова Нина Евгеньевна,
заместитель директора по УВР**

-
- ▣ **Управление качеством образования** - планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.
 - ▣ **Управление качеством образования** — это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование компетенций обучаемых и выпускников школы.

ОБЪЕКТЫ КАЧЕСТВА



Образовательная среда:

- Образовательный процесс
- профессиональная деятельность педагогов
- взаимодействие ОУ с внешней средой

Образовательный результат – уровень образованности:

- индивидуально-личностный результат образования
- готовность самостоятельно решать проблемы

Объекты качества



Образовательная
среда

Образовательный
результат

Образованность

Образова
тельный
процесс

Профе
ссиона
льная
деятел
ьность

Взаимо
действи
е со
средой

Комплек
с
ключевых
компетенций:

- Социальная
- Поликультурная
- Языковая
- Информационная

Обучен
ность

Основные функции системы качества

1. **Организация работы** по определению критериев и показателей оценки качества школьного образования и соответствующих контрольно-измерительных материалов;

2. **Экспертиза и диагностика, оценка и прогноз** основных тенденций развития школы в области повышения качества образования;

3. **Информационное обеспечение** управленческих решений по проблемам повышения качества образования;



4. **Сбор и анализ информации** о качестве предоставляемых образовательных услуг;

5. **Разработка** предупреждающих и корректирующих мероприятий;

6. **Подготовка предложений** по улучшению качества образования;

7. **Доведение** выработанных предложений до директора школы;

8. **Взаимодействие с внешней средой** ОУ в сфере заказчиков и потребителей образовательных услуг;

9. **Реализация политики** в области качества;

10. **Планирование** качества учебного процесса;

11. **Организация работ** по улучшению качества;

12. **Проведение различных мониторинговых и контрольных операций** контроля качества рабочих процессов и их результатов;

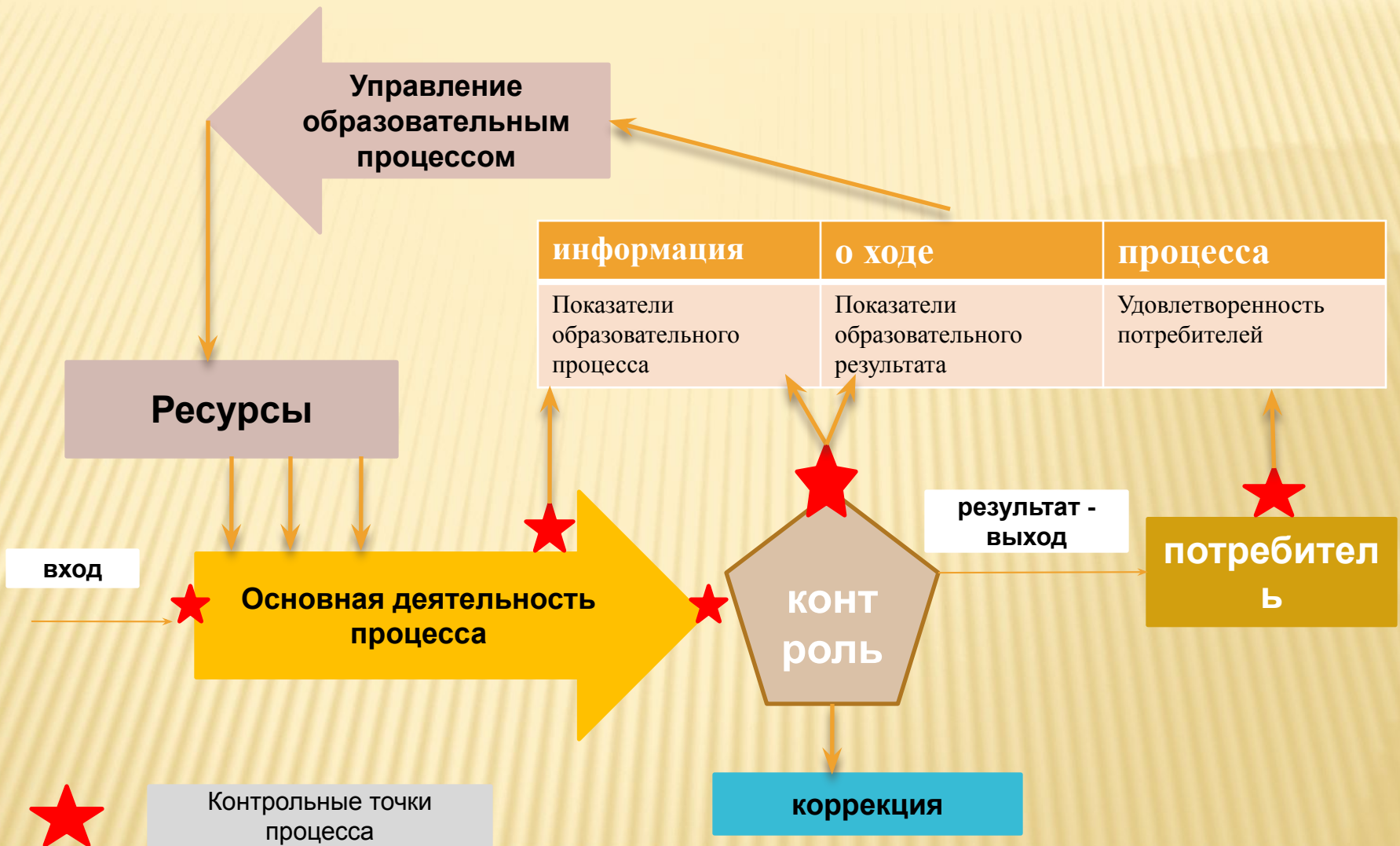


Схема образовательного процесса

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ЭТО:



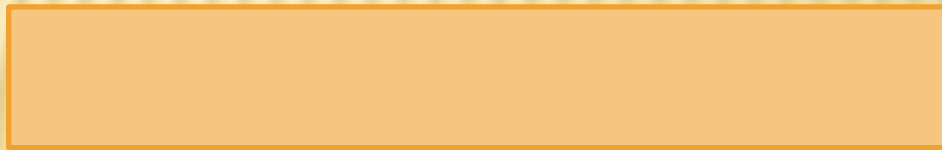
Управление целями, задачами,
содержанием образования



Управление кадровым, научно-
методическим обеспечением



Управление условиями образования



- **Управленческие действия по управлению к**
- **Проектирование качества образования**
- **Диагностика и мониторинг**
- **Анализ собранной информации**
- **Подготовка и принятие управленческих решений**



- способность к познанию окружающего мира
- самопознание, развитие собственной индивидуальности
- толерантность сознания
- самоопределение, самореализация

- системность и прочность ЗУН
- общеучебные умения и навыки
- развитые познавательные и творческие способности
- положительная «Я – концепция»
- ценностное отношение к окружающим
- социальная зрелость

**Целеполагание
в образовательном
процессе**

**Запланированные
результаты**

**Управление
качеством
образовательного
процесса**

**Факторы, влияющие
на образовательный
процесс**

**Условия обеспечения
получения
результатов**

- качество образовательных программ
- качество учебных занятий и мероприятий
- качество педагогического и методического сопровождения
- уровень развития культуры учреждения

- развитие профессиональной компетентности педагогов
- мотивация субъектов образовательного процесса
- обновление образовательного процесса
- изучение и учёт индивидуальности воспитанников
- постоянная рефлексия образовательного процесса и его результатов

Цели

Управление

Управленческое решение

организация

2

3

руководство

Планирование

1

**5
Анализ**

4

контроль

Информационное обеспечение управления



Виды деятельности внутришкольной системы управления качеством образования

Анализ качества образования
(предметные, надпредметные результаты, личностное развитие)

Рабочие процессы по управлению качеством

Информационное обеспечение
управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

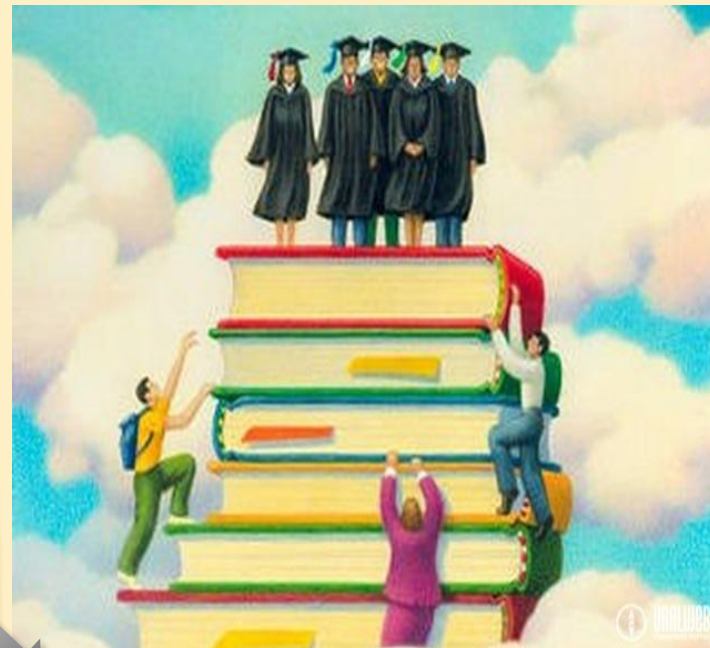
Реализация политики в области качества:

- планирование качества учебного процесса;
- организация работ по улучшению качества;
- разработка предупреждающих и корректирующих мероприятий;
- экспертиза диагностика, оценка качества образования

Система повышения профессиональной компетенции педагогических кадров

Материальная и учебно-методическая поддержка образовательного процесса

Проведение различных мониторинговых операций качества образования





• Анализ КО

- Система корректирующих мероприятий
- Управленческие решения
- Информационное обеспечение качеством управления

• Рабочие процессы по управлению КО

- Планирование качества образовательного результата
- Организация работ по обеспечению КО
- Организация работ по контролю КО

• Мониторинг КО





СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



СОСТАВЛЯЮЩИЕ МЕХАНИЗМА ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА УЧИТЕЛЯ



- подготовка кадров в ОУ (психолого-педагогическая служба, творческие группы, курсовая подготовка, О.Э.Р.)
- создание условий для постоянной возможности самообразования
- разработка форм стимулирования
- создание системы обратной связи
- передача ответственности
- сбалансированность доверия, творческой инициативы и четкости исполнительской дисциплины
- возможность карьерного роста
- критерии и показатели качества образования как основу оценки деятельности и мастерства учителя

ПУТИ РЕШЕНИЯ:

- Определить приоритетные компоненты качества образования
- Разработать критерии и показатели качества образования
- Разработать карту достижений и успехов педагога
- Планировать работу методической службы исходя из анализа недостатков, выявленных в ходе диагностики профессионального мастерства педагогов
- Проводить анализ влияния уровня педагогического мастерства учителей на качество образования



Итоговая государственная аттестация

Портфолио школы, МО, учителя, ученика

Диагностика уровня обученности и воспитанности

Реализация ФГОС

Ресурсное обеспечение

Образовательный процесс

Модель КО ГБОУ СОШ №962

- 1. Кадровое обеспечение
- 2. Научно-методическая база
- 3. Материально-техническое обеспечение
- 4. Информационное обеспечение
- 5. Педагогический мониторинг

- 1. Разнообразие образовательных услуг
- 2. Предпрофильное и профильное обучение
- 3. Дополнительное образование
- 4. Соответствие потребностям социума

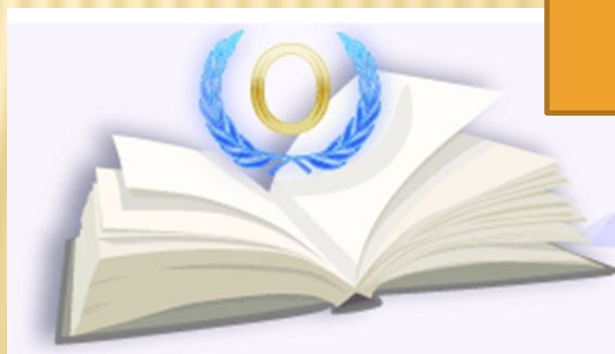
Общественно-государственное участие в управлении

МИОО, МЦКО, СВОУМЦ

Организация инновационной деятельности

- 1. Управляющий совет школы
- 2. Публичная отчетность о деятельности ОУ (интернет-сайт)

- 1. Реализация программы развития
- 2. Наличие стажировочной площадки
- 3. Опытно-экспериментальная деятельность
- 4. Участие в приоритетных, творческих конкурсах и проектах
- 5. Участие в пилотном проекте



Спасибо за внимание!

