МОДЕЛЬ ВНУТРИШКОЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

ГБОУ СОШ № 962.
Маслова Нина Евгеньевна,
заместитель директора по УВР

- ***Управление качеством образования*** - планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.

- ***Управление качеством образования*** — это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование *компетенций* обучаемых и выпускников школы.

ОБЪЕКТЫ КАЧЕСТВА

Образовательная среда:

- Образовательный процесс
- профессиональная деятельность педагогов
- взаимодействие ОУ с внешней средой

Образовательный результат – уровень образованности:

- индивидуально-личностный результат образования
-- готовность самостоятельно решать проблемы

Объекты качества

- Образовательная среда
  - Образовательный процесс
  - Профессиональная деятельность
  - Взаимодействие со средой
- Образовательный результат
  - Образованность
    - Комплекс ключевых компетенций:
      - Социальная
      - Поликультурная
      - Языковая
      - Информационная
    - Обученность

Основные функции системы качества

1. **Организация работы** по определению критериев и показателей оценки качества школьного образования и соответствующих контрольно-измерительных материалов;

2. **Экспертиза и диагностика, оценка и прогноз** основных тенденций развития школы в области повышения качества образования;

3. **Информационное обеспечение** управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

4. **Сбор и анализ информации** о качестве предоставляемых образовательных услуг;

5. **Разработка** предупреждающих и корректирующих **мероприятий**:

6. **Подготовка предложений** по улучшению качества образования;

7. Доведение выработанных предложений до директора школы;

8. **Взаимодействие с внешней средой** ОУ в сфере заказчиков и потребителей образовательных услуг;

9. **Реализация политики** в области качества;

10. **Планирование** качества учебного процесса;

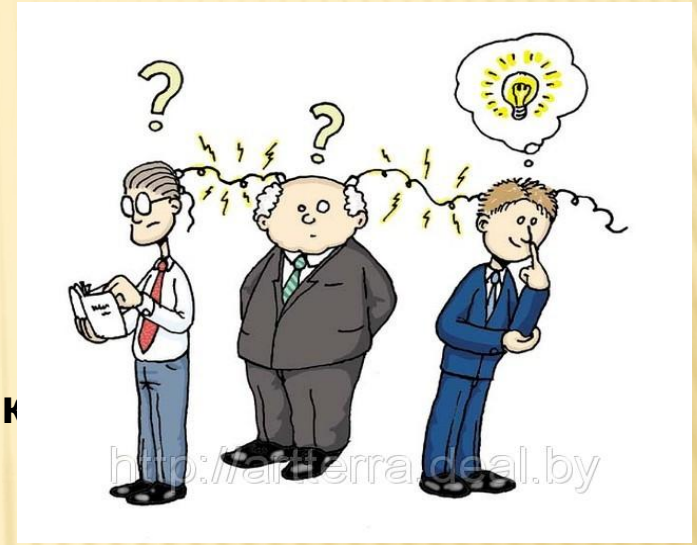
11. **Организация работ** по улучшению качества;

12. **Проведение различных мониторинговых и контрольных операций** контроля качества рабочих процессов и их результатов;

Схема образовательного процесса

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ЭТО:

- Управление целями, задачами, содержанием образования
- Управление кадровым, научно-методическим обеспечением
- Управление условиями образования



- Управленческие действия по управлению к
  - Проектирование качества образования
  - Диагностика и мониторинг
  - Анализ собранной информации
  - Подготовка и принятие управленческих решений

- способность к познанию окружающего мира
- самопознание, развитие собственной индивидуальности
- толерантность сознания
- самоопределение, самореализация
- системность и прочность ЗУН
- общеучебные умения и навыки
- развитые познавательные и творческие способности
- положительная «Я – концепция»
- ценностное отношение к окружающим
- социальная зрелость
Целеполагание в образовательном процессе
Запланированные результаты
Управление качеством образовательного процесса
Факторы, влияющие на образовательный процесс
Условия обеспечения получения результатов
- качество образовательных программ
- качество учебных занятий и мероприятий
- качество педагогического и методического сопровождения
- уровень развития культуры учреждения
- развитие профессиональной компетентности педагогов
- мотивация субъектов образовательного процесса
- обновление образовательного процесса
- изучение и учёт индивидуальности воспитанников
- постоянная рефлексия образовательного процесса и его результатов

Цели
Управление
Управленческое решение
организация
2
3
руководство
5
Анализ
Планирование
1
4
контроль
Информационное обеспечение управления

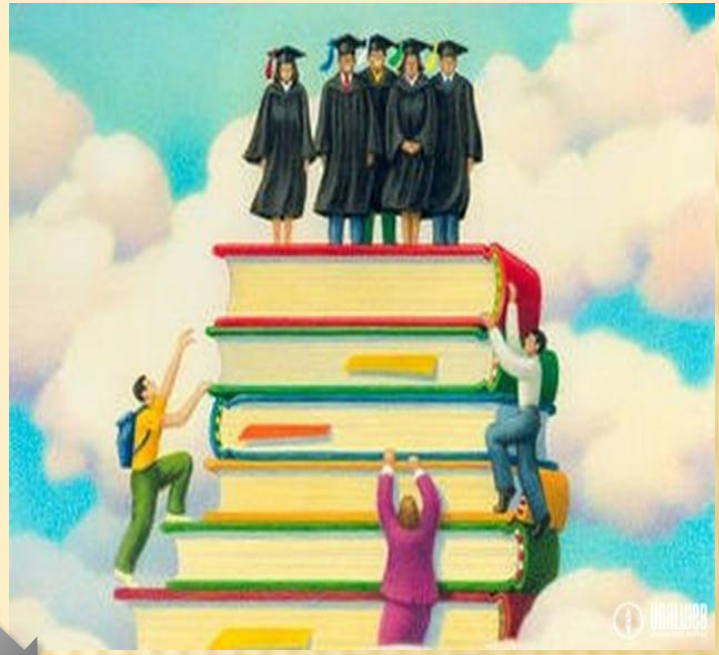
Виды деятельности внутришкольной системы управления качеством образования

Анализ качества образования (предметные, надпредметные результаты, личностное развитие)

Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

Рабочие процессы по управлению качеством

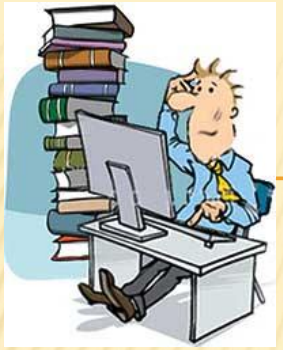
Реализация политики в области качества:
- планирование качества учебного процесса;
- организация работ по улучшению качества;
- разработка предупреждающих и корректирующих мероприятий;
- экспертиза диагностика, оценка качества образования



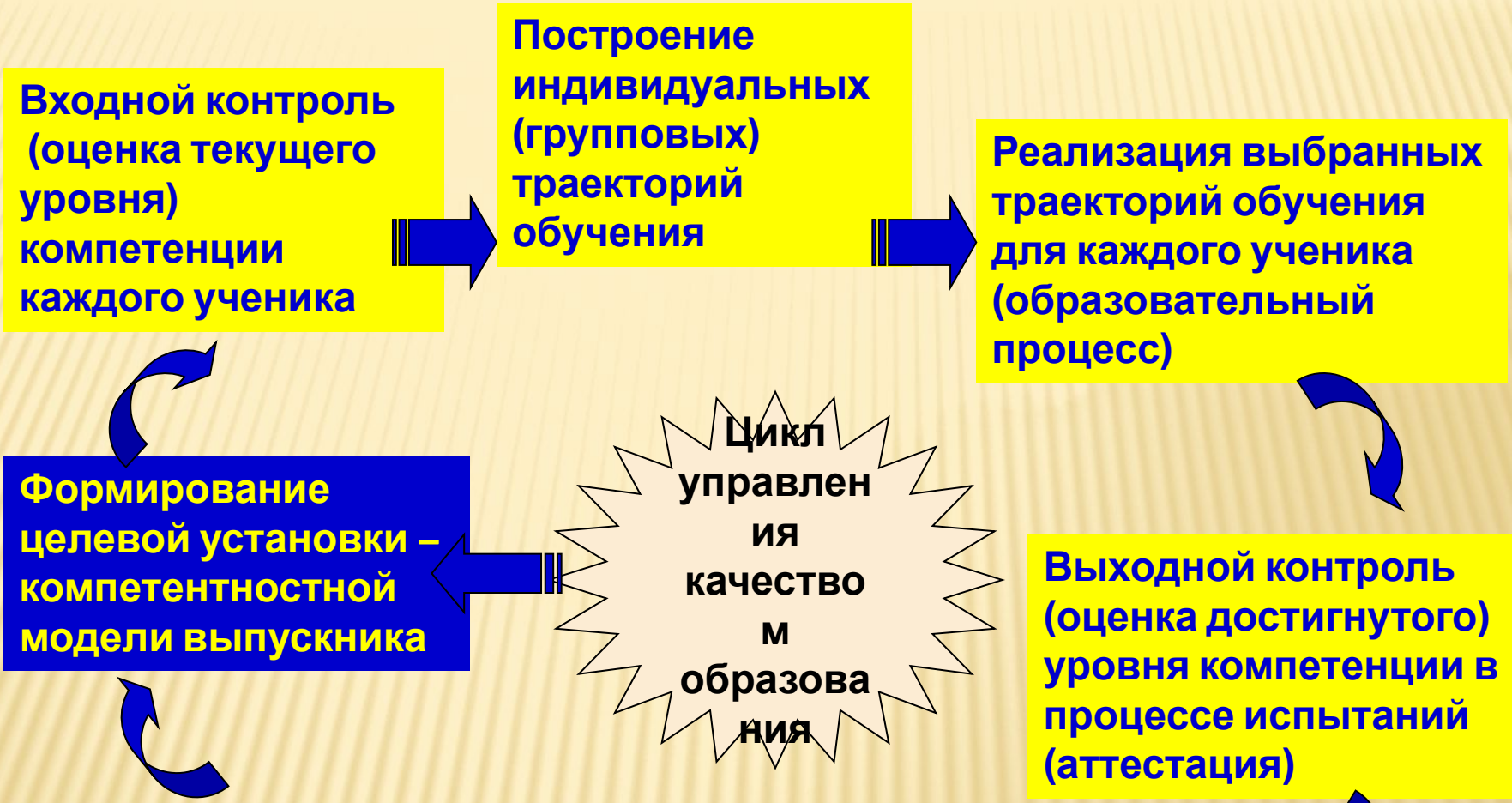
Система повышения профессиональной компетенции педагогических кадров

Материальная и учебно-методическая поддержка образовательного процесса

Проведение различных мониторинговых операций качества образования



- Анализ КО
  - Система корректирующих мероприятий
  - Управленческие решения
  - Информационное обеспечение качеством управления
- **Рабочие процессы по управлению КО**
  - Планирование качества образовательного результата
  - Организация работ по обеспечению КО
  - Организация работ по контролю КО
- Мониторинг КО


Входной контроль (оценка текущего уровня) компетенции каждого ученика
Построение индивидуальных (групповых) траекторий обучения
Реализация выбранных траекторий обучения для каждого ученика (образовательный процесс)
Выходной контроль (оценка достигнутого) уровня компетенции в процессе испытаний (аттестация)
Оценка удовлетворенности потребителей
Определение и реализация корректирующих действий в отношении компетенции ученика, целей и критериев оценки, программы и организации процесса обучения
Формирование целевой установки – компетентностной модели выпускника
Цикл управления качеством образования

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

СОСТАВЛЯЮЩИЕ МЕХАНИЗМА ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА УЧИТЕЛЯ

- подготовка кадров в ОУ (психолого-педагогическая служба, творческие группы, курсовая подготовка, О.Э.Р.)
- создание условий для постоянной возможности самообразования
- разработка форм стимулирования
- создание системы обратной связи
- передача ответственности
- сбалансированность доверия, творческой инициативы и четкости исполнительской дисциплины
- возможность карьерного роста
- критерии и показатели качества образования как основу оценки деятельности и мастерства учителя

ПУТИ РЕШЕНИЯ:

- Определить приоритетные компоненты качества образования
- Разработать критерии и показатели качества образования
- Разработать карту достижений и успехов педагога
- Планировать работу методической службы исходя из анализа недостатков, выявленных в ходе диагностики профессионального мастерства педагогов
- Проводить анализ влияния уровня педагогического мастерства учителей на качество образования

Диагностика уровня обученности и воспитанности

Итоговая государственная аттестация

Портфолио школы, МО, учителя, ученика

Образовательный процесс

Реализация ФГОС

Ресурсное обеспечение

1.Разнообразие образовательных услуг
2.Предпрофильное и профильное обучение
3.Дополнительное образование
4.Соответсвие потребностям социума

Модель КО ГБОУ СОШ №962

1.Кадровое обеспечение
2.Научно-методическая база
3.Материально-техническое обеспечение
4.Информационное обеспечение
5.Педагогический мониторинг

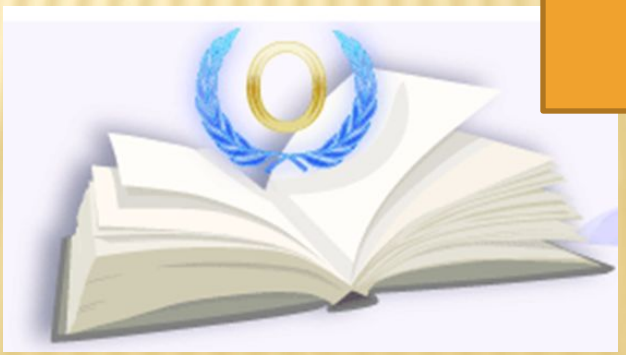
Организация инновационной деятельности

Общественно-государственное участие в управлении

1.Реализация программы развития
2.Наличие стажировочной площадки
3.Опытно-экспериментальная деятельность
4.Участие в приоритетных, творческих конкурсах и проектах
5.Участие в пилотном проекте

МИОО, МЦКО, СВОУМЦ

1.Управляющий совет школы
2.Публичная отчетность о деятельности ОУ (интернет-сайт)



Спасибо за внимание!