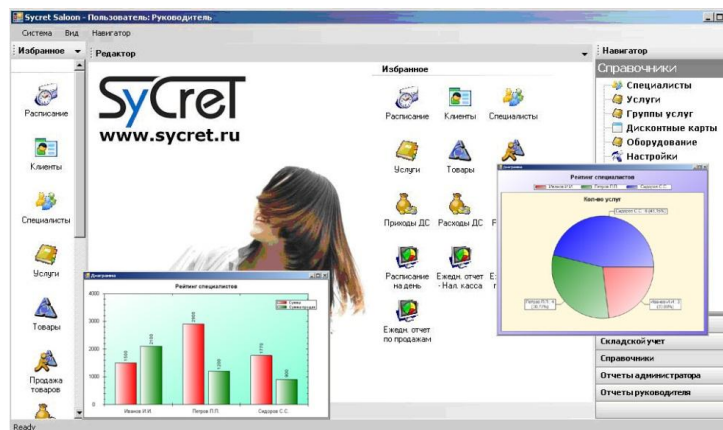


SYCRET SALOON



программа для эффективного
управления предприятием

ПРОСТО, ПОНЯТНО, ДОСТУПНО

Администратору

- Упрощает работу с клиентами и складом

Руководителю

- Контроль ситуации на предприятии
- Дает быстрый и достоверный ответ на любой вопрос

Бухгалтеру

- Упрощает работу, избавляя от повторного ввода данных

Часто руководитель не в состоянии уследить за тем, что на самом деле происходит на его предприятии и куда расходуются материалы. И уж тем более может только догадываться, к каким хитростям прибегают недобросовестные сотрудники.

Бывает, что руководители воспринимают такую ситуацию как должное и не задумываются над тем, как ее изменить.

А между тем, компьютерная программа может стать незаменимым помощником как для руководителей и управляющих, так и для администраторов...

ПРЕИМУЩЕСТВА *Sycret Saloon*

Проста в изучении, удобна в работе

- современный красочный оконный интерфейс
- все действия на ресепшн выполняются «из одного окна»

Мощный аналитический блок руководителя

- Простой и понятный контроль деятельности «одной кнопкой»
- Позволяет быстро ответить на самые сложные вопросы

Индивидуальный подход

- Программа может быть пере-настроена под Ваш бизнес

Пакет обслуживания

- В стоимость включено обучение и сопровождение 1 год

Основные блоки программы

Работа с клиентами (блок РЕСЕПШН)

- ведение базы клиентов
- предварительная запись на услуги (журнал записи)
- цветовое оформление статуса посещения
- оформление услуг и продаж
- накопительные и дисконтные карты
- бонусные программы
- детальная история посещений клиентов
- отслеживание оплат и долгов клиентов

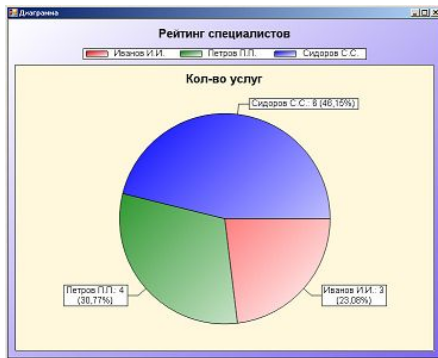
Имя	Телефон	Адрес	Статус
Смирнова И.И.	800-000-0000	Москва, ул. Пушкина, д. 10	Активен
Петров П.П.	800-000-0000	Москва, ул. Пушкина, д. 10	Активен
Иванов А.А.	800-000-0000	Москва, ул. Пушкина, д. 10	Активен
Олефирова С.С.	800-000-0000	Москва, ул. Пушкина, д. 10	Активен

*Клиент просит покрасить как в прошлый раз.
Помнит ли мастер формулу окрашивания?
И где ее искать?*

Управляете ли Вы следующим посещением клиента?

и по кабинетам
рождения
эний постоянных клиентов
и потерянных клиентов

Управление персоналом



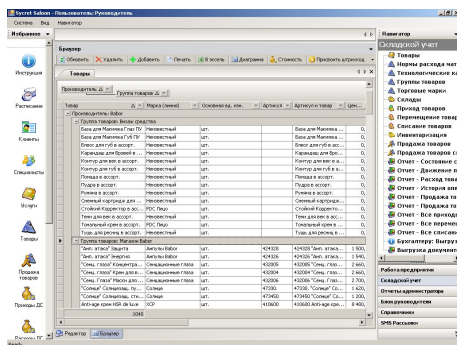
- график работы специалистов
- расписание услуг по мастерам
- подробный расчет заработной платы
- рейтинги специалистов по всем показателям
- онлайн контроль работы на местах
- система защиты от недобросовестной работы
- запись действий сотрудников

Сколько времени Вы тратите на расчет зарплаты?

Кто удерживает новых клиентов, а кто их теряет?

Складской учет

- справочник товаров и расходных материалов
- оформление прихода, перемещения, списания с генерацией документов
- автоматическое и ручное списание материалов на услуги
- учет движения материалов, выдаваемых мастерам и в подразделения
- процедура инвентаризации склада
- контроль списаний материалов по нормам расхода
- автоматическое формирование прайс-листа
- печать ценников и этикеток
- подробные отчеты

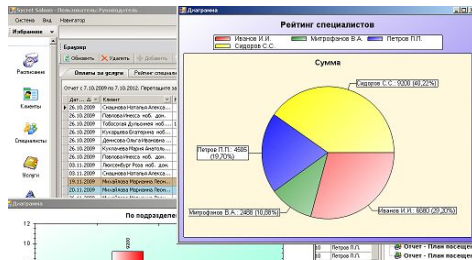


Всегда ли Вы знаете, куда именно расходуются материалы?

Блок руководителя

Контроль работы

- показатели работы по специалистам, подразделениям, предприятию
- выявление случаев недобросовестной работы
- расчет зарплаты
- складские остат



Какие услуги приносят доход, а какие приводят клиентов?

Анализ ситуации...

- анализ доходов и расходов

Как увеличить прибыль?

Контроль над будущим невозможен? Нет, это реальность!

средний чек
ание

Планирование прибыли

- планирование услуг постоянных клиентов
- бизнес план и контроль его выполнения

Дополнительный модуль: SMS рассылки



- массовые рассылки – прямо в программе Вы формируете группу клиентов и запускаете рассылку
- Вы обращаетесь к клиенту по имени
- Вы используете шаблоны сообщений
- личные напоминания клиенту о визите, поздравления с Днем Рождения и др. могут рассылать автоматически
- гарантия сохранности клиентской базы (сообщение уходит напрямую клиенту)
- подпись отправителя (подпись салона)
- гарантированная доставка сообщений
- проверка правильности телефонных номеров

Сколько клиентов приходит к Вам из-за скидки в День Рождения?

Подключаемое оборудование - ХИТЫ

Сканер штрихкодов



Главное: ускоряет работу, исключает ошибки

- Считывает штрихкод с товаров и карты клиента
- Все операции с товарами «а-ля супермаркет»

Принтер квитанций



Главное: контроль работы администраторов,
повышение лояльности клиента

- **Каждому** клиенту печатает с чек
- Администратор **обязан** «все пробить по программе»
- Вы контролируете формат чека

Безопасность – уровни доступа

Уровни доступа позволяют защитить данные от просмотра или редактирования со стороны.

Изначально в программе есть три уровня доступа:

- *руководитель / управляющий*
- *администратор*
- *ресепшн*

Каждый из уровней доступа может быть настроен индивидуально.

Безопасность - резервное копирование

Для того, чтобы не потерять данные, в программе предусмотрено резервное копирование.

По расписанию копия базы данных сохраняется на диске или на съемном устройстве.

В случае сбоя (отключение электричества, отказ жесткого диска и т.д.) данные будут восстановлены из резервной копии.

Примеры...

Расписание

Группировки График работы Файл Обновить

	Иванов И.И.	Петров П.П.	Сидоров С.С.	лист ожидания ..
	8 апреля	8 апреля	8 апреля	8 апреля
9:00			Белова Мария Кузминична моб. дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Маникюр -	
10:00		10:00-10:59 Агафонова Даша моб. 8-903-123-45-67 дом. - Статус: Выполненная услуга -	Михайлова Марианна Леонидовна моб. 322-233-322 дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Маникюр, Педикюр - Оборудование: Нет -	
11:00	Белова Мария Кузминична моб. дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Стрижка женская короткие - Оборудование: Нет - Комм.:	11:00-11:59 Агафонова Даша моб. 8-903-123-45-67 дом. - Статус: Отмененная услуга -		
12:00				
13:00	13:00-13:59 Кукарцева Екатерина моб. дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги:	Смашнова Наталья Александровна моб. 916-333-33-33 дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Стрижка женская длинные, Окрашивание средние - Оборудование: Нет - Комм.: любит шансон	Смашнова Наталья Александровна моб. 916-333-33-33 дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Педикюр - Оборудование: Нет -	
14:00			14:30-15:29 Куклачева Мария Анатольевна моб. дом. - Статус: Отмененная услуга -	
15:00	Денисова Ольга Ивановна моб. дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Стрижка женская короткие - Оборудование: Нет - Комм.:			
16:00				
17:00				
18:00	Агафонова Даша моб. 8-903-123-45-67 дом. - Статус: Клиент в салоне - Услуги: Стрижка женская длинные - Оборудование: Нет - Комм.:	Тобосская Дьюльоне дом. - Статус: Клиент - Услуги: Стрижка ж		
19:00		18:30-20:29 Куклачева Анатольевна моб. д Статус: Подтвержде - Услуги: Окрашиван - Оборудование: Нет		
20:00	Агафонова Даша моб. 8-903-123-45-67 дом. - Статус: Предварительная запись - Услуги: Стрижка женская длинные - Оборудование: Нет -			
21:00				

Основное окно администратора – расписание услуг. В этом окне администратор ведет предварительную запись, отмечает тех кто пришел или отказался, оформляет услуги и продажи. Каждая запись окрашивается в зависимости от статуса выполнения услуги.

Расписание

Группировки График работы Файл Обновить

Иванов И.И. Петр

8 апреля 8

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

Белова Мария Кузминична моб. дом. - Статус: Вып. услуга - Услуги: женская коротки Оборудование: Н

10:00-10:59 моб. 8-903-12 Статус: Вып

11:00-11:59

Открыть событие

Услуга

Продать товар

Расходники

Вып./Опл.

Вып./Опл. весь визит

Чек

Чек ККМ

Сумма

Подтвердить

Клиент пришел

Отменить

Вернуть в предв. запись

Удалить

Выполнить без оплаты

Оплатить часть

Добавить услугу из курса

Добавить услугу из инд. программы

Запланировать посещения

Назначить кабинет

Смашнова Наталья Александровна моб. 916-333-33-33 дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Педикюр - Оборудование: Нет -

14:30-15:29 Куклачева Мария Анатольевна моб. дом. - Статус: Отмененная услуга -

Тобосская Дюльсинея моб. дом. - Статус: Предварительная запись - Услуги: Окрашивание средние - Оборудование: Нет - Комм.: на окрашивание к Петрову в 15:00

Смашнова Наталья Александровна моб. 916-333-33-33 дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Маникюр - Оборудование: Нет -

Павлова Инесса моб. дом. - Статус: Выполненная услуга - Услуги: Педикюр -

18:30-19:29 Агафонова Даша моб. 8-903-123-45-67 дом. - Статус: Клиент в салоне -

20:30-21:29 Куклачева Мария Анатольевна моб. дом. - Статус: Подтвержденная запись

П В С Ч П С В

22						
23	1	2	3	4	5	6
24	8	9	10	11	12	13
25	15	16	17	18	19	20
26	22	23	24	25	26	27
27	29	30				

Июль 2009

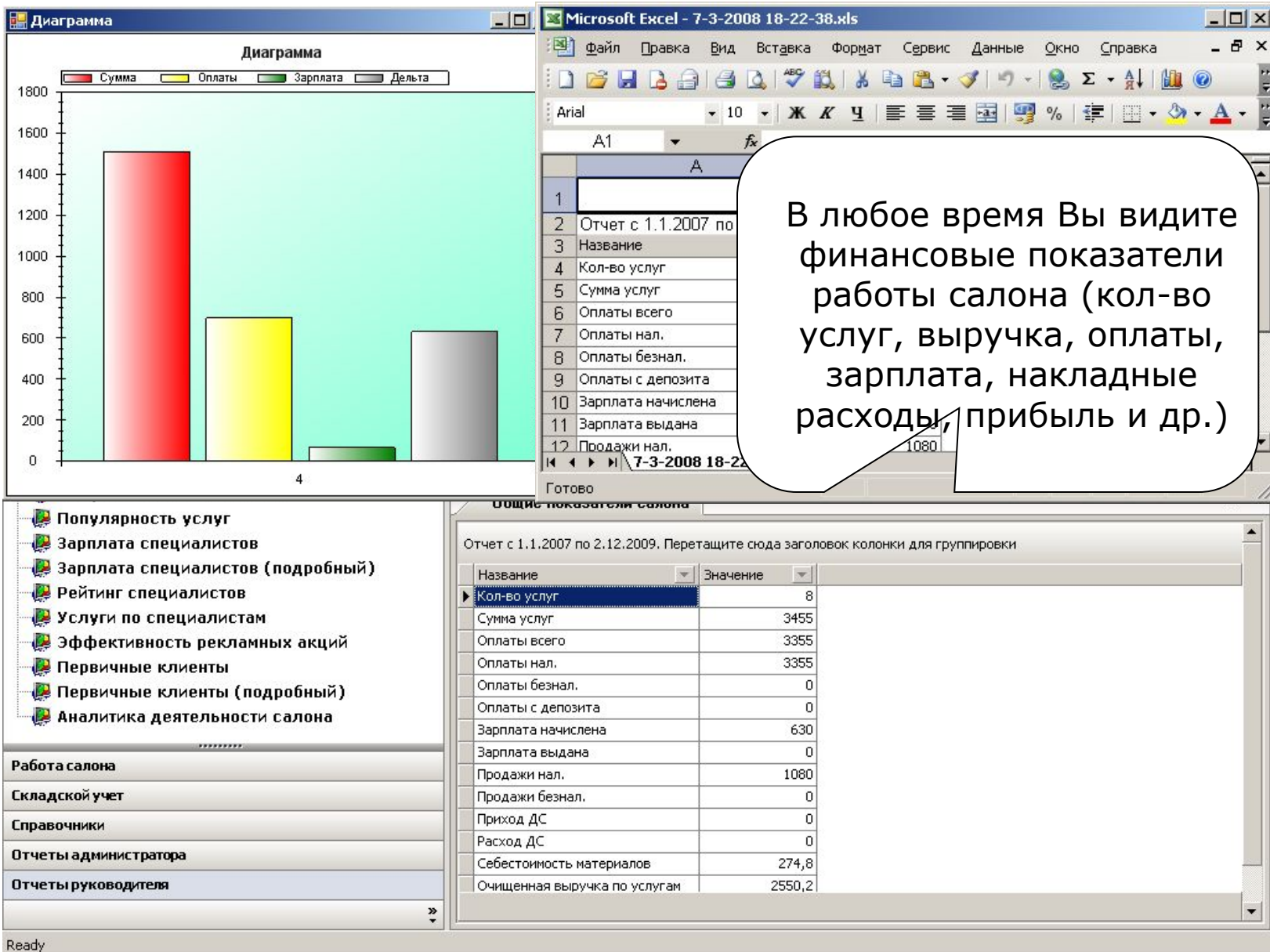
	П	В	С	Ч	П	С	В
27			1	2	3	4	5
28	6	7	8	9	10	11	12
29	13	14	15	16	17	18	19
30	20	21	22	23	24	25	26
31	27	28	29	30	31		

Август 2009

	П	В	С	Ч	П	С	В
31						1	2
32	3	4	5	6	7	8	9
33	10	11	12	13	14	15	16
34	17	18	19	20	21	22	23
35	24	25	26	27	28	29	30
36	31	1	2	3	4	5	6

Сегодня

С помощью «волшебного меню» администратор работает с клиентами «из одного окна» (не переключаясь между окнами программы). Такой подход делает работу администратора удобной и комфортной.



Sycret Saloon - Пользователь: Руководитель

Система Вид Навигатор

Избранное

Навигатор

Отчеты адми...

Расписание

Клиенты

Специалисты

Услуги

Товары

Продажа товаров

Приходы ДС

Расходы ДС

Расписание

Браузер

Обновить Удалить Новая запись Печать В эксель Построить диаграмму

Наличная касса

Отчет с 8.4.2009 по 9.4.2009. Перетащите заголовок для группировки

Название	Значение
Оплата за услуги (нал.)	5670
Продажи (нал.)	4200
Приход ДС	0
Расход ДС	0
Зачисления на депозит	0
Возвраты с депозита	0
Итого (касса)	9870

Для этого администратору достаточно распечатать отчет по наличной кассе

В конце дня руководитель принимает наличную кассу

Работа салона

Складской учет

Справочники

Отчеты администр...

Отчеты руководите...

Буфер обмена (10 из 24)
Объект добавлен в буфер.

Ready

Sycret Saloon - Пользователь: Руководитель

Система Вид Навигатор

Избранное

Браузер

Обновить Удалить Новая запись Печать В эксель Построить диаграмму

Зарплата специалистов (подробный)

Специалист Δ

Дата	Тип	Услуга	Кол-во	К оплате	Зарпл...
- Специалист: Иванов И.И.					
08.04.2009	Товар	Шампунь 100 мл	20	2000	200
08.04.2009	Товар	Шампунь 100 мл	1	100	10
08.04.2009	Услуга	Стрижка женская кор...	1	500	150
08.04.2009	Услуга	Стрижка женская кор...	1	500	150
08.04.2009	Услуга	Стрижка женская кор...	1	500	150
- Специалист: Петров П.П.					
08.04.2009	Товар	Шампунь 100 мл	12	1200	120
08.04.2009	Услуга	Стрижка женская кор...	1	500	150
08.04.2009	Услуга	Стрижка женская дли...	1	700	210
08.04.2009	Услуга	Стрижка женская дли...	1	700	210
08.04.2009	Услуга	Окрашивание средние	1	1000	300
- Специалист: Сидоров С.С.					
08.04.2009	Товар	Шампунь 100 мл	9	900	90
08.04.2009	Услуга	Педикюр	1	300	90
08.04.2009	Услуга	Педикюр	1	300	90
08.04.2009	Услуга	Педикюр	1	300	90
08.04.2009	Услуга	Мани...			
08.04.2009	Услуга	Мани...			
08.04.2009	Услуга	Мани...			
				SUM=10370	SUM=2280

Отчеты руко...

- Общие показ...
- Популярность
- Зарплата спе...
- Зарплата спе...
- Рейтинг специ...
- Услуги по спе...
- Загрузка обор...
- Эффективнос...
- Сводный отче...
- Первичные кл...
- Первичные кл...
- Аналитика де...
- Бизнес прогно...

Отчеты администр...

Отчеты руководите...

SUM=10370 SUM=2280

Редактор Браузер

Ready

В конце дня, недели или месяца
руководитель одной кнопкой получает
данные по зарплате сотрудников

Sycret Saloon - Пользователь: Руководитель

Система Вид Навигатор

Избранное

Браузер

Обновить Удалить Новая запись Печать В эксель Построить диаграмму

Рейтинг специалистов

Перетащите заголовок для группировки

Специалист	Кол-во услуг	Сумма	Оплаты	Сумма продаж	Всего часов	% занятости
Иванов И.И.	3	1500	1500	2100	5	80
Петров П.П.	4	2900	2900	1200	5	100
Сидоров С.С.	6	1770	1770			

Диаграмма

Рейтинг специалистов

Сумма Сумма продаж

Иванов И.И. Петров П.П. Сидоров С.С.

Контроль работы специалистов: построение рейтинга специалистов.

По каждому специалисту: сумма оказанных им услуг, сумма продаж, загрузка специалиста и т.п.

Справочники

Отчеты администр...

Отчеты руководите...

Редактор Браузер

Ready

Sycret Saloon - Пользователь: Руководитель

Система Вид Навигатор

Избранное

Навигатор

Отчеты руко...

Общие показ...
 Популярность...
 Зарплата спе...
 Зарплата спе...
 Рейтинг специ...
 Услуги по спе...
 Загрузка обор...
 Эффективнос...
 Сводный отчет...
 Первичные кл...
 Первичные кл...
 Аналитика де...
 Бизнес прогно...

Браузер

Обновить Удалить Новая запись Печать В эксель Построить диаграмму

Сводный отчет по клиентам

Отчет с 8.4.2009 по 9.4.2009. Перетащите заголовок для группировки

Клиент	Кол-во услуг	Сумма	Оплаты	Средняя сумма	Сумма пр...
Агафонова Даша моб. 8-903-123-45-67 ...	5	2700	500	540	2100
Смашнова Наталья Александровна моб. ...	3	2300	2300	766,66	2100
Куклачева Мария Анатольевна моб. дом.	3	1800	0	600	0
Тобосская Дульсинея моб. дом. 11111	2	1700	700	850	0
Белова Мария Кузминична моб. дом.	2	770	770	385	0
Михайлова Марианна Леонидовна моб. ...	1	600	600	600	0
Кукарцева Екатерина моб. дом.	1	500	500	500	0
Денисова Ольга Ивановна моб. дом.	1	500	500	500	0
Павлова Инесса моб. дом.	1	300	300	300	0
нет моб. дом.	0	0	0	0	0
Люксембург Роза моб. дом.	0	0	0	0	0

Работа с постоянными клиентами:
отслеживание посещаемости, услуг, оплат и
управление бонусной политикой

Руководитель принимает решение, кому
из новых клиентов пора выдать
дисконтную карту, а кому отменить

Работа салона

Редактор Браузер

Ready

Sycret Saloon - Пользователь: Руководитель

Система Вид Навигатор

Избранное

Браузер

Обновить Удалить

Первичные клиенты (подробный)

Отчет с 8.4.2009 по 9.4.2009. Перетащите заголовок для группировки

Новый клиент	Статус	Всего ...	Дата пе...	Первая услуга	Первый специ...	Источник рекла
▶ Белова Мария Кузминична м...	Больше не приходил	1	08.04.2009	Маникюр	Сидоров С.С.	Нет
Агафонова Даша моб. 8-903...	Больше не приходил	1	08.04.2009	Стрижка женска...	Петров П.П.	Интернет
Смашнова Наталья Алексан...	Больше не приходил	1	08.04.2009	Стрижка женска...	Петров П.П.	Нет
Павлова Инесса моб. дом.	Больше не приходил	1	08.04.2009	Педикюр	Сидоров С.С.	Нет
Тобосская Дульсинея моб. ...	Приходил еще	2	08.04.2009	Стрижка женска...	Петров П.П.	Нет
Михайлова Марианна Леони...	Приходил еще	2	08.04.2009	Маникюр	Сидоров С.С.	Нет
Кукарцева Екатерина моб. ...	Больше не приходил	1	08.04.2009	Стрижка женска...	Иванов И.И.	Нет
Денисова Ольга Ивановна м...	Больше не приходил	1	08.04.2009	Стрижка женска...	Иванов И.И.	Нет

Работа с первичными клиентами

Кто из специалистов удерживает новых клиентов, а кто теряет?

Навигатор

Отчеты руко...

- Общие показ
- Популярность
- Зарплата спе
- Зарплата спе
- Рейтинг специ
- Услуги по спе
- Загрузка обор
- Эффективнос
- Сводный отчет
- Первичные кл
- Первичные кл
- Аналитика де
- Бизнес прогно

Работа салона

Складской учет

Справочники

Отчеты администр...

Отчеты руководите...

Редактор Браузер

Ready

Sycret Saloon - Пользователь: Руководитель

Система Вид Навигатор

Избранное

Навигатор

Отчеты адми...

Расписание

Клиенты

Специалисты

Услуги

Товары

Продажа товаров

Приходы ДС

Расходы ДС

Расписание

Редактор Браузер

Ready

Браузер

Обновить Удалить Новая запись Печать В эксель Построить диаграмму

Клиенты именинники

Отчет с 1.4.2009 по 12.4.2009. Перетащите заголовок для группировки

Число	Дата ро...	Номер карты	Фамилия	Имя	Отчество	Дом. теле...	Моб. тел...	Эл. ...
06.04	06.04.1980		Белова	Мария	Кузминична			
08.04	08.04.1970	11111	Тобосская	Дульсинея				

В начале рабочего дня администратор получает список клиентов-именинников

Работа салона

Складской учет

Справочники

Отчеты администр...

Отчеты руководите...

Sycret Saloon - Пользователь: Руководитель

Система Вид Навигатор

Избранное

Браузер

Обновить Удалить Новая запись

Состояние складов

Склад Δ

Товар	Кол-в...	Объем	Кол-во в...	Сумма	Мин. оста...	Нужно ли попо...	Требуемое кол-...
Шампунь Лореаль 500 мл	2	150	300	4			
Шампунь 100 мл	-21,1	100	-2110	-21,1			
Шампунь Лореаль 500 мл	-9,33	150	-1400	-18,66	0,5	Требуется на склад!	9,
Шампунь 100 мл	-24,89	100	-2489	-24,89			
Шампунь Лореаль 500 мл	-2	150	-300	-4			

Клиенты

Специалисты

Услуги

Товары

Продажа товаров

Приходы

Расходы

Расписание

Редактор Браузер

Ready

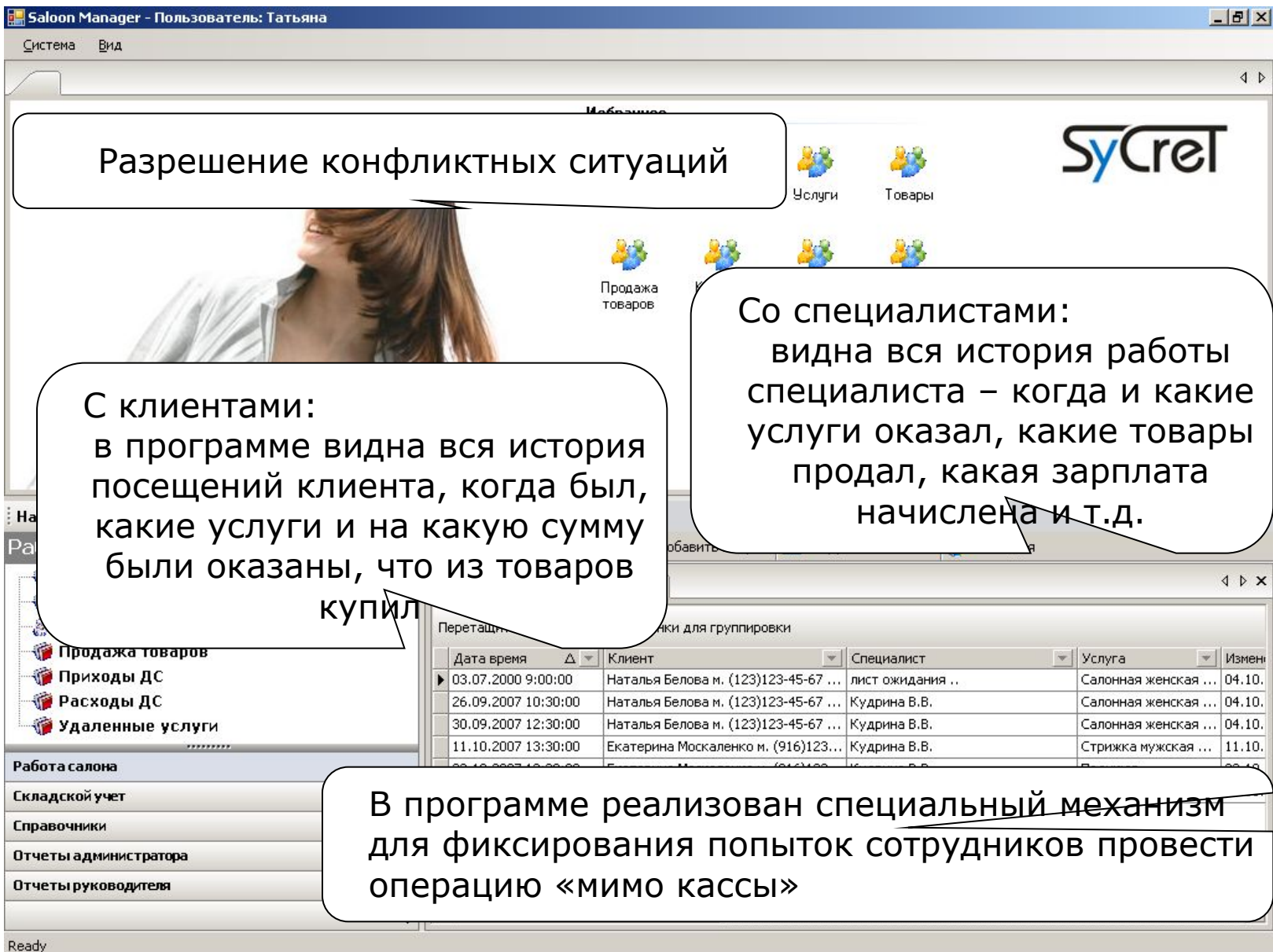
Приход товар...
Перемещение
Списание това...
Продажа това...
Продажа това...
Состояние скл...
Движение по...
Контроль заку...

Отчеты администр...
Отчеты руководите...

В любое время управляющий видит текущее количество товара на складе в удобных ему единицах (в штуках, миллилитрах, деньгах)...

... а также данные о минимально допустимом количестве и необходимости закупки товара

Кроме того, видно сколько товара находится сейчас на руках у каждого специалиста и в подразделениях



О программе...

Программа Sycret Saloon появилась на рынке в 2007 году и разрабатывалась с использованием самых современных компьютерных технологий.

Программа идеально точно отражает специфику именно Вашего подхода к клиентам, что особенно важно для косметологических центров, СПА студий и салонов класса люкс (подарочные сертификаты, бонусные программы, курсы процедур, индивидуальные программы, сезонные акции и многое другое).

За время существования программа завоевала доверие пользователей по всей России и за рубежом. Простой и понятный оконный интерфейс позволяет быстро освоить программу даже начинающим пользователям.

Высокие требования по безопасности, реализованные в программе, позволяют проконтролировать доступ к данным и гарантировать их сохранность.

Внимательное отношение к пожеланиям пользователей и сотрудничество с ведущими консультантами позволяет нам постоянно совершенствовать качество программы, наращивать ее возможности и добиваться максимального соответствия Вашим требованиям.

ОТЗЫВЫ

"С появлением компьютерной программы Sycret Saloon у администраторов моего салона облегчилась работа с клиентской базой: есть возможность просмотреть подробную историю выбранного клиента, любимые услуги, средства для домашнего ухода, которые он покупает, частоту посещений салона и т.д. Администраторы избавились от бумажной волокиты.

В программе есть много отчетов, которые понятны руководителю. Они позволяют видеть всю статистику работы салона и анализировать ситуацию в целом и отдельно по подразделениям. В отличие от многих существующих компьютерных программ, в Sycret Saloon есть возможность индивидуальной настройки под каждый салон: система начисления заработной платы, правила учета расходных материалов, бонусная программа для клиентов и т.д.

Хочу выразить огромную благодарность лично Алексею Подшивалову, который внимательно прислушивается к нашим пожеланиям и помогает использовать возможности программы для облегчения работы наших сотрудников."

**Марина Маначурян, директор ассоциации АРПИК,
владелец салона "Марина", г. Солнечногорск**

ОТЗЫВЫ

В процессе изучения мы убедились в том, что данная программа действительно может удовлетворить нужды любого предприятия индустрии красоты. Нетривиальные схемы оплаты труда персонала и учета расходных материалов, которых нет в компьютерных программах, но которые требовались для работы в нашей студии красоты, в программу Sycret Saloon добавлялись разработчиками в кратчайшие сроки.

Подробное изучение возможностей и непосредственная работа в программе обеспечили уверенность в том, что программа работает надежно, проста в освоении и удобна в использовании - как администраторами, так и управляющим салона."

**Юлия Ходорковская, Иван Кучеренко,
студия красоты "Санта Лючия", г. Москва**

"После установки программы у администраторов, часть из них САМИ разобрались, как работать с Sycret Saloon - программа проста в работе. Сейчас с уверенностью можно сказать, что программа с лихвой оправдала наши ожидания: как по обработке данных по клиентам и передвижению товаров между подразделениями, так и при выводе различных статистических отчетов и навигации по данным. Очень удобно то, что программа может быть настроена под любые нужды нашего Центра. "

**Администрация Оздоровительного
Центра «Красивые люди», г. Ногинск**

Основное преимущество:

персональный подход к клиенту и его требованиям

Sycret Saloon –

это мощный и удобный интеллектуальный
инструмент в руках успешного руководителя

Будем рады сотрудничать с Вами!

Контактная информация:

(495) 768-35-47

(903) 120-31-26

sycret@sycret.ru

www.sycret.ru