SYCRET SALOON



программа для эффективного управления предприятием



ПРОСТО, ПОНЯТНО, ДОСТУПНО

Администратору

• Упрощает работу с клиентами и складом

Руководителю

- Контроль ситуации на предприятии
- Дает быстрый и достоверный ответ на любой вопрос

Бухгалтеру

Упрощает работу, избавляя от повторного ввода данных



Часто руководитель не в состоянии уследить за тем, что на самом деле происходит на его предприятии и куда расходуются материалы. И уж тем более может только догадываться, к каким хитростям прибегают недобросовестные сотрудники.

Бывает, что руководители воспринимают такую ситуацию как должное и не задумываются над тем, как ее изменить.

А между тем, компьютерная программа может стать незаменимым помощником как для руководителей и управляющих, так и для администраторов...



ПРЕИМУЩЕСТВА Sycret Saloon

Проста в изучении, удобна в работе

- современный красочный оконный интерфейс
- все действия на ресепшн выполняются «из одного окна»

Мощный аналитический блок руководителя

- Простой и понятный контроль деятельности «одной кнопкой»
- Позволяет быстро ответить на самые сложные вопросы

Индивидуальный подход

Программа может быть пере-настроена под Ваш бизнес

Пакет обслуживания

В стоимость включено обучение и сопровождение 1 год



Основные блоки программы



Работа с клиентами (блок РЕСЕПШН)

- ведение базы клиентов
- предварительная запись на услуги (журнал записи)
- цветовое оформление статуса посещения
- оформление услуг и продаж
- накопительные и дисконтные карты
- бонусные программы
- детальная история посещений клиентов
- отслеживание оплат и долгов клиентов

Клиент просит покрасить как в прошлый раз. Помнит ли мастер формулу окрашивания? И где ее искать?

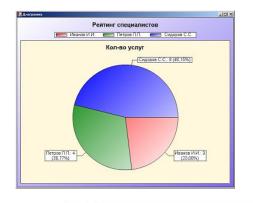
по кабинетам ождения эний постоянных клиентов и потерянных клиентов

Управляете ли Вы следующим посещением клиента?



(495) 768-35-47, (903) 120-31-26 www.sycret.ru

Управление персоналом



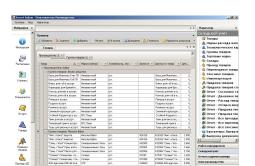
- график работы специалистов
- расписание услуг по мастерам
- подробный расчет заработной платы
- рейтинги специалистов по всем показателям
- онлайн контроль работы на местах
- система защиты от недобросовестной работы
- запись лействий сотпудников

Сколько времени Вы тратите на расчет зарплаты?

Кто удерживает новых клиентов, а кто их теряет?



Складской учет



- справочник товаров и расходных материалов
- оформление прихода, перемещения, списания с генерацией документов
- автоматическое и ручное списание материалов на услуги
- учет движения материалов, выдаваемых мастерам и в подразделения
- процедура инвентаризации склада
- контроль списаний материалов по нормам расхода
- автоматическое формирование прайс-листа
- печать ценников и этикеток
- подробные отчеты

Всегда ли Вы знаете, куда именно расходуются материалы?



Блок руководителя

Контроль работы

- показатели работы по специалистам, подразделениям, предприятию
- выявление случаев недобросовестной работы
- расчет зарплаты
- складские остат

Какие услуги приносят доход, а какие приводят клиентов?



• анализ доходов и расходов

Как увеличить прибыль? Контроль над будущим невозможен? Нет, это реальность! , средний чек ание

Планирование прибыли

- планирование услуг постоянных клиентов
- бизнес план и контроль его выполнения



(495) 768-35-47, (903) 120-31-26 www.sycret.ru

Дополнительный модуль: SMS рассылки



- массовые рассылки прямо в программе Вы формируете группу клиентов и запускаете рассылку
- Вы обращаетесь к клиенту по имени
- Вы используете шаблоны сообщений
- личные напоминания клиенту о визите, поздравления с Днем Рождения и др. могут рассылать автоматически
- гарантия сохранности клиентской базы (сообщение уходит напрямую клиенту)
- подпись отправителя (подпись салона)
- гарантированная доставка сообщений
- проверка правильности телефонных номеров

Сколько клиентов приходит к Вам из-за скидки в День Рождения?



Подключаемое оборудование - хиты



Сканер штрихкодов

Главное: ускоряет работу, исключает ошибки

- Считывает штрихкод с товаров и карты клиента
- Все операции с товарами «а-ля супермаркет»

Принтер квитанций

Главное: контроль работы администраторов, повышение лояльности клиента



- Каждому клиенту печатает с чек
- Администратор **обязан** «все пробить по программе»
- Вы контролируете формат чека



Безопасность – уровни доступа

Уровни доступа позволяют защитить данные от просмотра или редактирования со стороны.

Изначально в программе есть три уровня доступа:

- руководитель / управляющий
- администратор
- ресепшн

Каждый из уровней доступа может быть настроен индивидуально.



Безопасность - резервное копирование

Для того, чтобы не потерять данные, в программе предусмотрено резервное копирование.

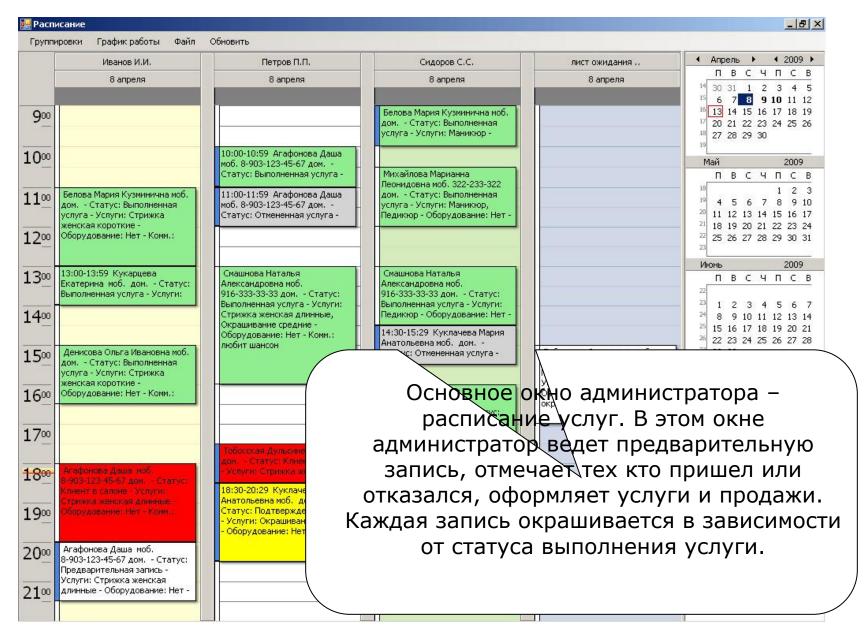
По расписанию копия базы данных сохраняется на диске или на съемном устройстве.

В случае сбоя (отключение электричества, отказ жесткого диска и т.д.) данные будут восстановлены из резервной копии.

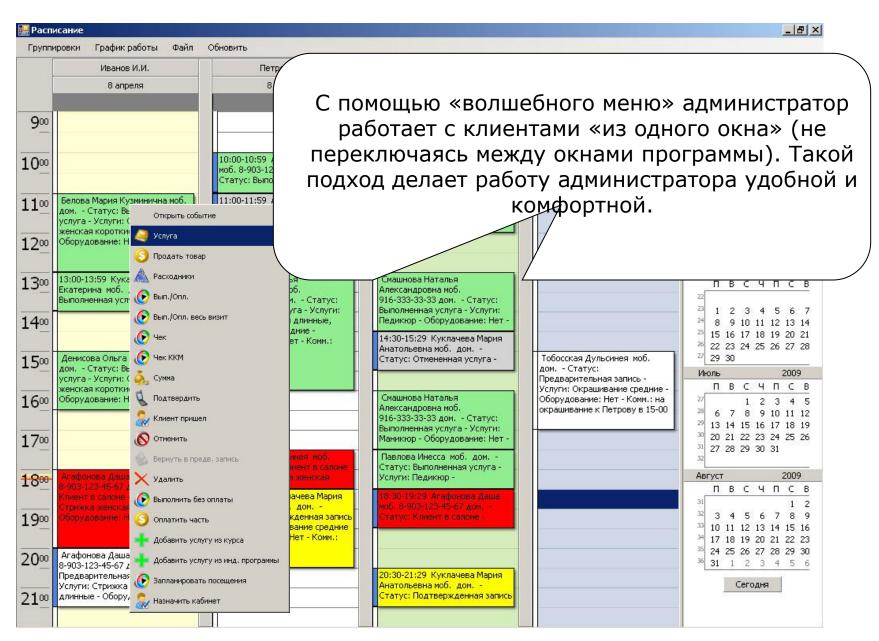


Примеры...

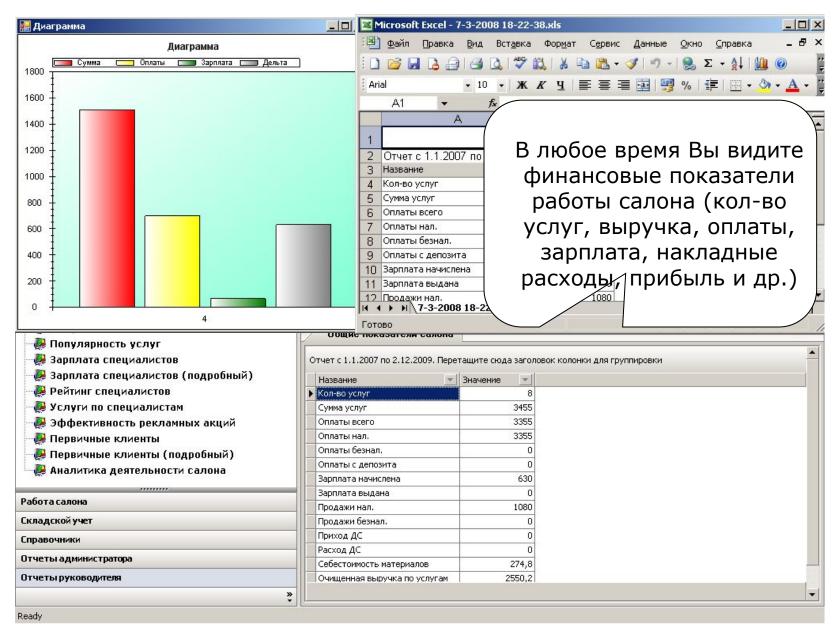




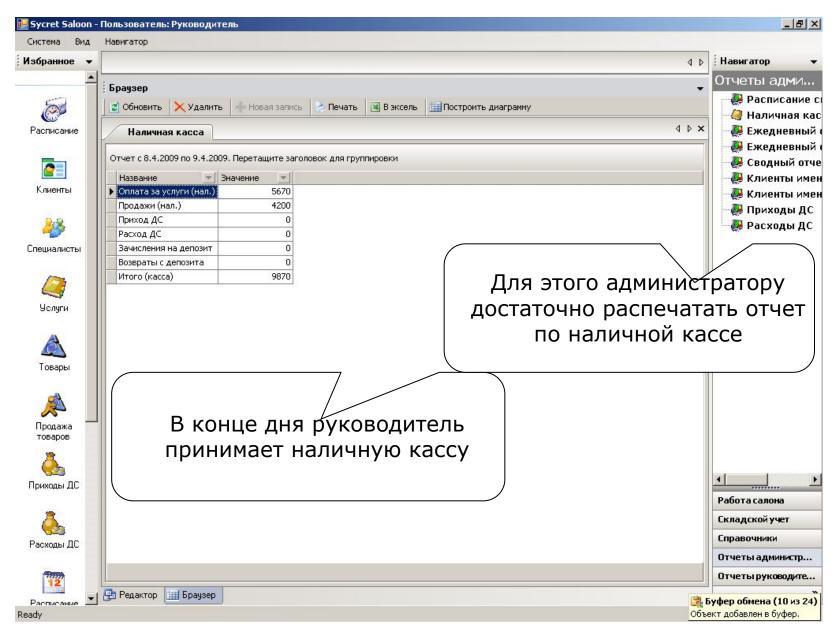




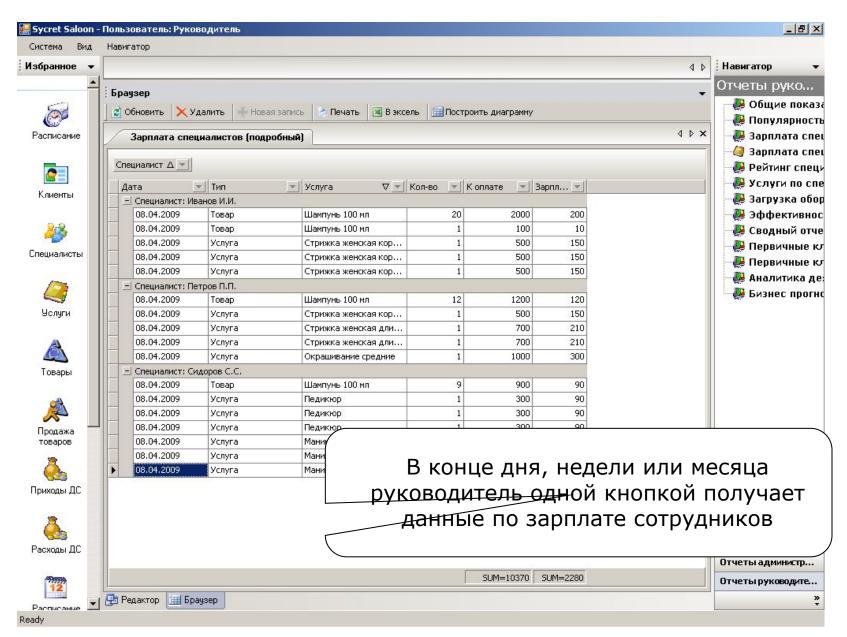




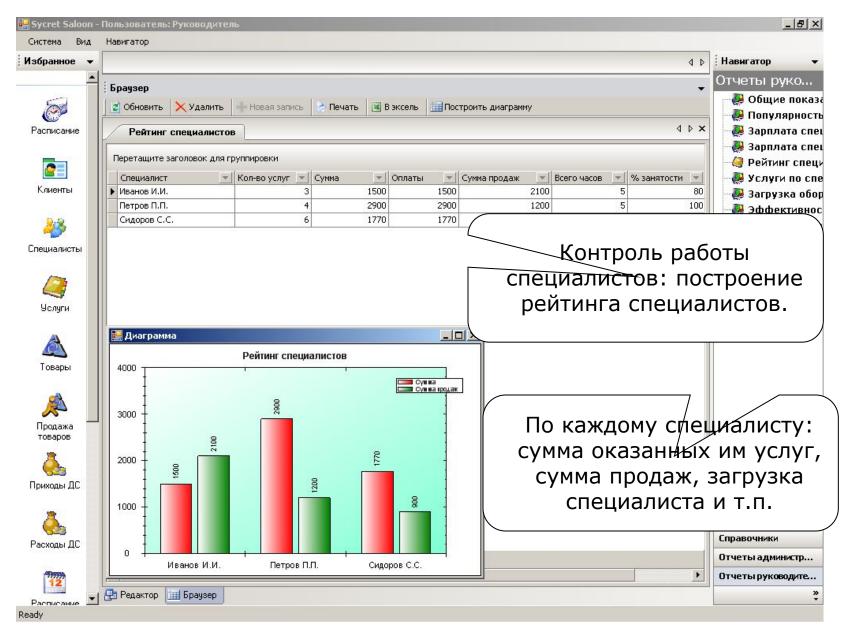




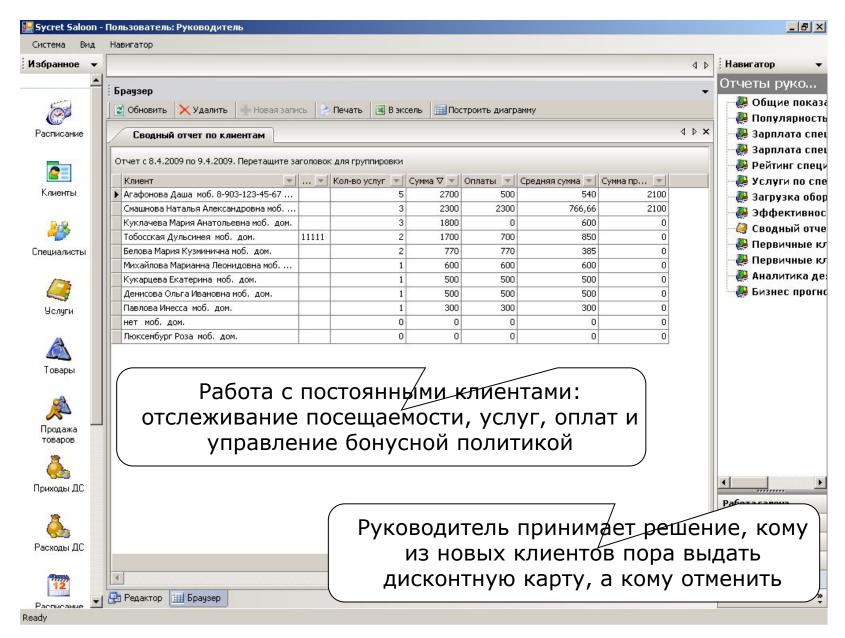




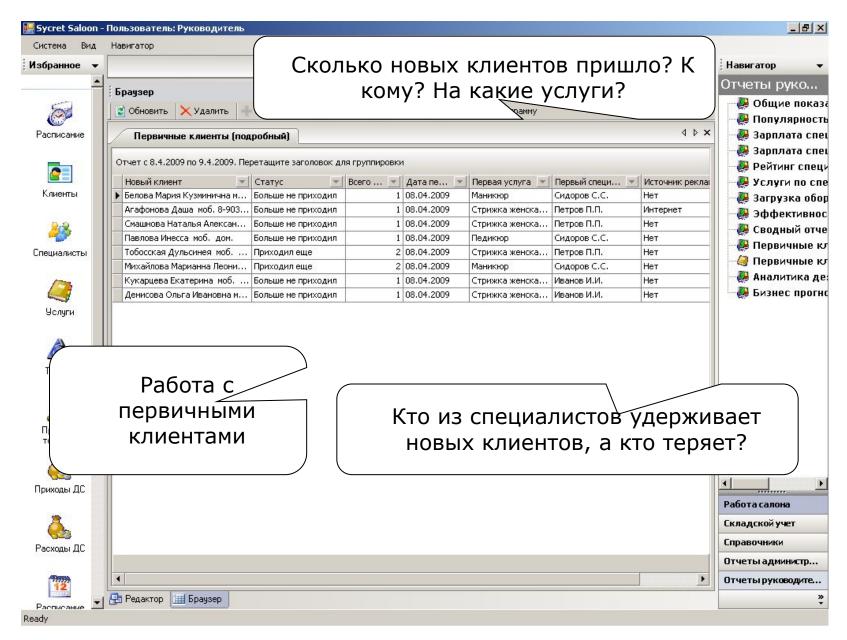




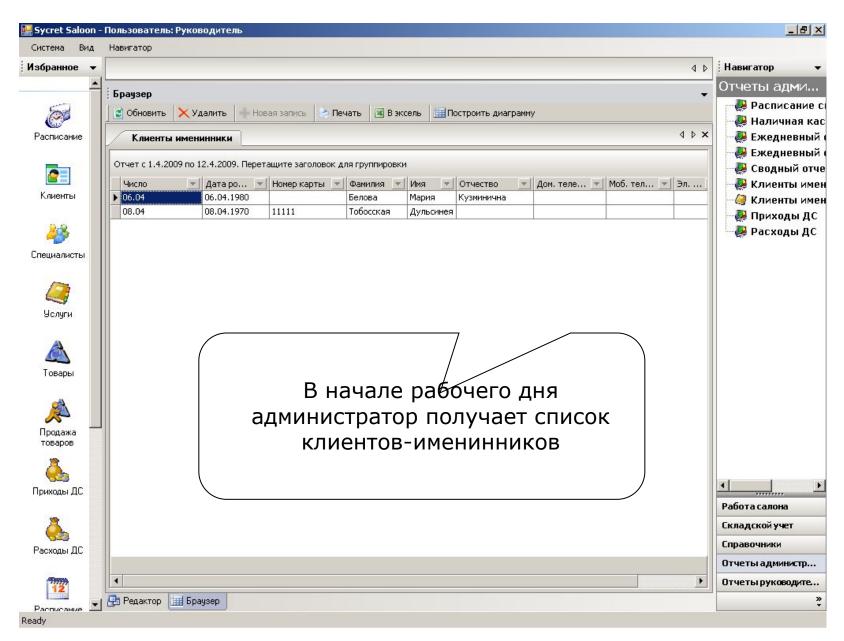




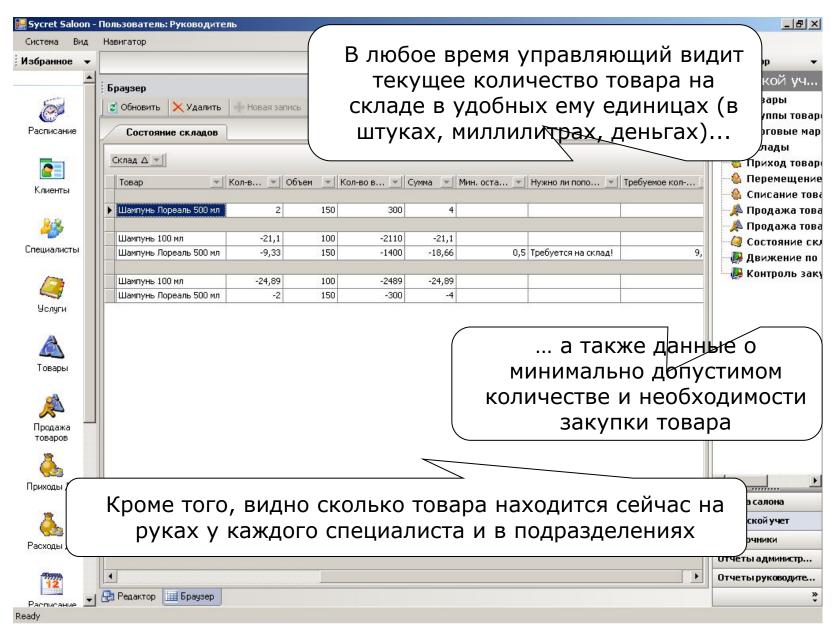




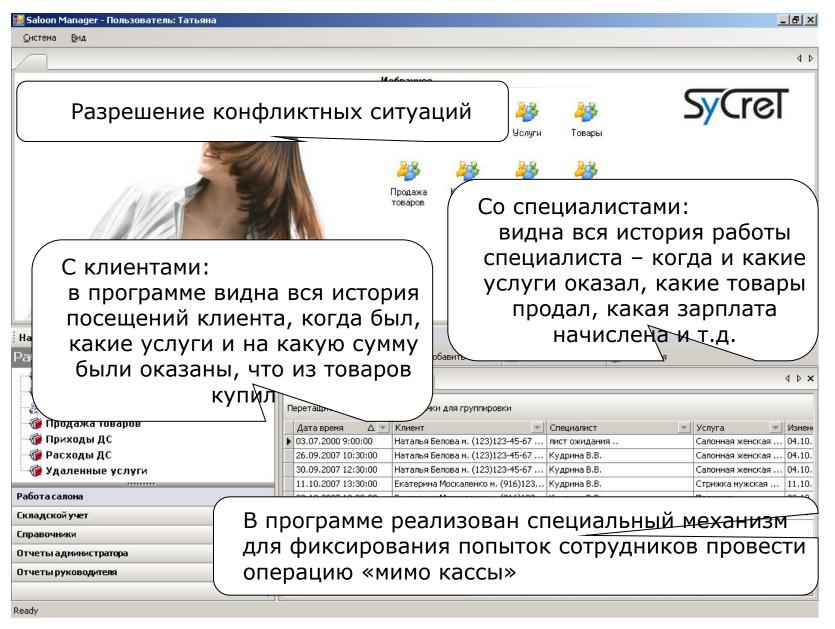














О программе...

Программа Sycret Saloon появилась на рынке в 2007 году и разрабатывалась с использованием самых современных компьютерных технологий.

Программа идеально точно отражает специфику именно Вашего подхода к клиентам, что особенно важно для косметологических центров, СПА студий и салонов класса люкс (подарочные сертификаты, бонусные программы, курсы процедур, индивидуальные программы, сезонные акции и многое другое).

За время существования программа завоевала доверие пользователей по всей России и за рубежом. Простой и понятный оконный интерфейс позволяет быстро освоить программу даже начинающим пользователям.

Высокие требования по безопасности, реализованные в программе, позволяют проконтролировать доступ к данным и гарантировать их сохранность.

Внимательное отношение к пожеланиям пользователей и сотрудничество с ведущими консультантами позволяет нам постоянно совершенствовать качество программы, наращивать ее возможности и добиваться максимального соответствия Вашим требованиям.



Отзывы

"С появлением компьютерной программы Sycret Saloon у администраторов моего салона облегчилась работа с клиентской базой: есть возможность просмотреть подробную историю выбранного клиента, любимые услуги, средства для домашнего ухода, которые он покупает, частоту посещений салона и т.д. Администраторы избавились от бумажной волокиты.

В программе есть много отчетов, которые понятны руководителю. Они позволяют видеть всю статистику работы салона и анализировать ситуацию в целом и отдельно по подразделениям. В отличие от многих существующих компьютерных программ, в Sycret Saloon есть возможность индивидуальной настройки под каждый салон: система начисления заработной платы, правила учета расходных материалов, бонусная программа для клиентов и т.д.

Хочу выразить огромную благодарность лично Алексею Подшивалову, который внимательно прислушивается к нашим пожеланиям и помогает использовать возможности программы для облегчения работы наших сотрудников."

> Марина Маначурян, директор ассоциации АРПИК, владелец салона "Марина", г. Солнечногорск



Отзывы

В процессе изучения мы убедились в том, что данная программа действительно может удовлетворить нужды любого предприятия индустрии красоты. Нетривиальные схемы оплаты труда персонала и учета расходных материалов, которых нет в компьютерных программах, но которые требовались для работы в нашей студии красоты, в программу Sycret Saloon добавлялись разработчиками в кратчайшие сроки.

Подробное изучение возможностей и непосредственная работа в программе обеспечили уверенность в том, что программа работает надежно, проста в освоении и удобна в использовании - как администраторами, так и управляющим салона."

> Юлия Ходорковская, Иван Кучеренко, студия красоты "Санта Лючия", г. Москва

"После установки программы у администраторов, часть из них САМИ разобрались, как работать с Sycret Saloon - программа проста в работе. Сейчас с уверенностью можно сказать, что программа с лихвой оправдала наши ожидания: как по обработке данных по клиентам и передвижении товаров между подразделениями, так и при выводе различных статистических отчетов и навигации по данным. Очень удобно то, что программа может быть настроена под любые нужды нашего Центра. "

> Администрация Оздоровительного Центра «Красивые люди», г. Ногинск



Основное преимущество:

персональный подход к клиенту и его требованиям

Sycret Saloon -

это мощный и удобный интеллектуальный инструмент в руках успешного руководителя



Будем рады сотрудничать с Вами!

Контактная информация:

(495) 768-35-47

(903) 120-31-26

sycret@sycret.ru

www.sycret.ru