ООО «ТЕХИНПУТ»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ISO 9001:2000

ПОЛИТИКА ООО «ТЕХИНПУТ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- **Детальное изучение потребностей и пожеланий потребителей**
- **Обеспечение высокого качества услуг, удовлетворяющих потребителей передовых промышленных и информационных технологий**
- **Постоянное повышение квалификации сотрудников**
- **Участие всех сотрудников во внедрении, поддержании и постоянном улучшении СМК**

ЦЕЛИ ООО «ТЕХИНПУТ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Общие

Для всей деятельности Компании (устанавливаются и пересматриваются ГД и ПРК)

Индивидуальные

Для отдельных процессов Компании (устанавливаются и пересматриваются ВП* при согласовании с ПРК)

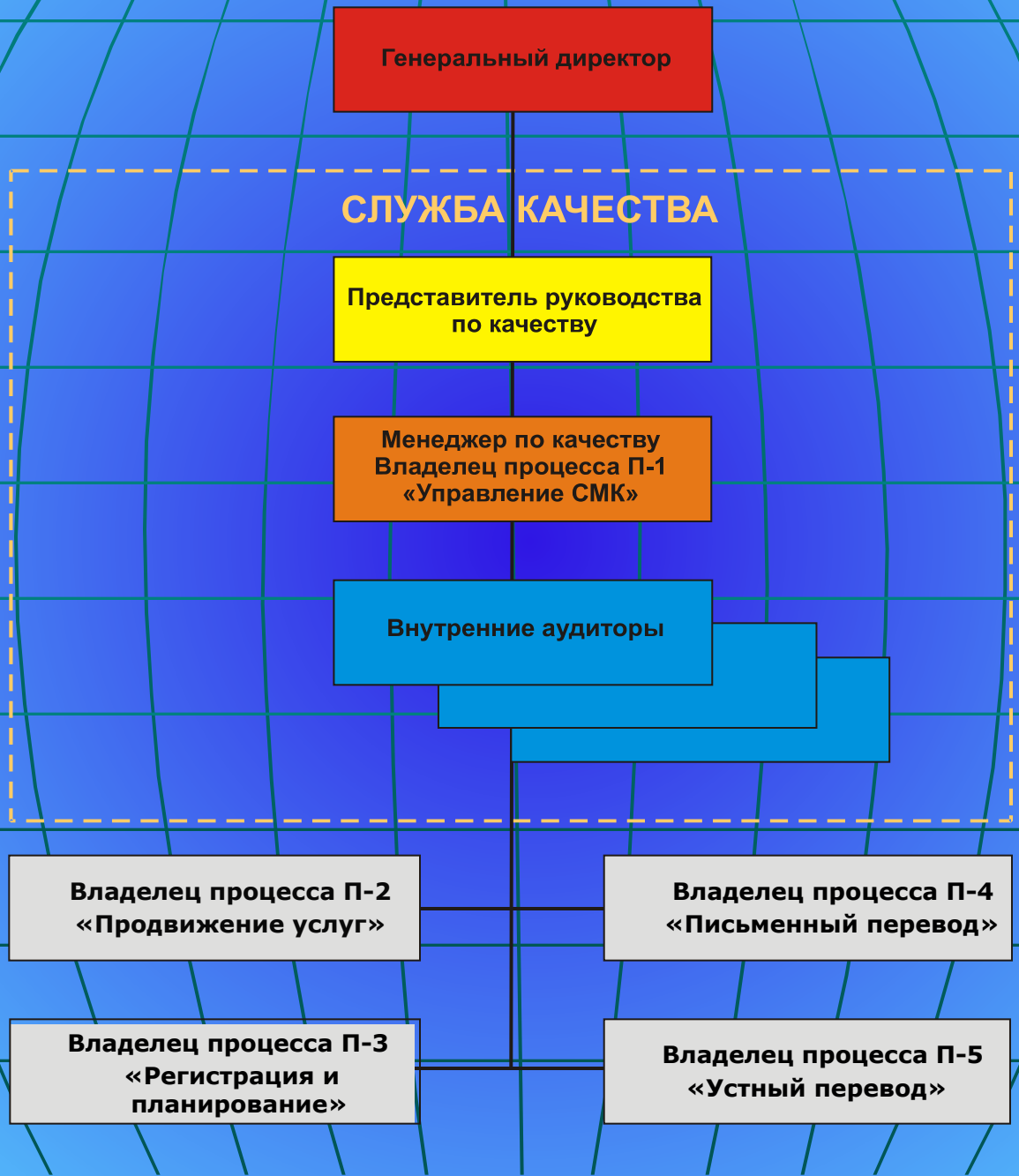
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ ООО «ТЕХИНПУТ»

- **СМК Компании разработана в соответствии с требованиями Международного стандарта ISO 9001:2000**

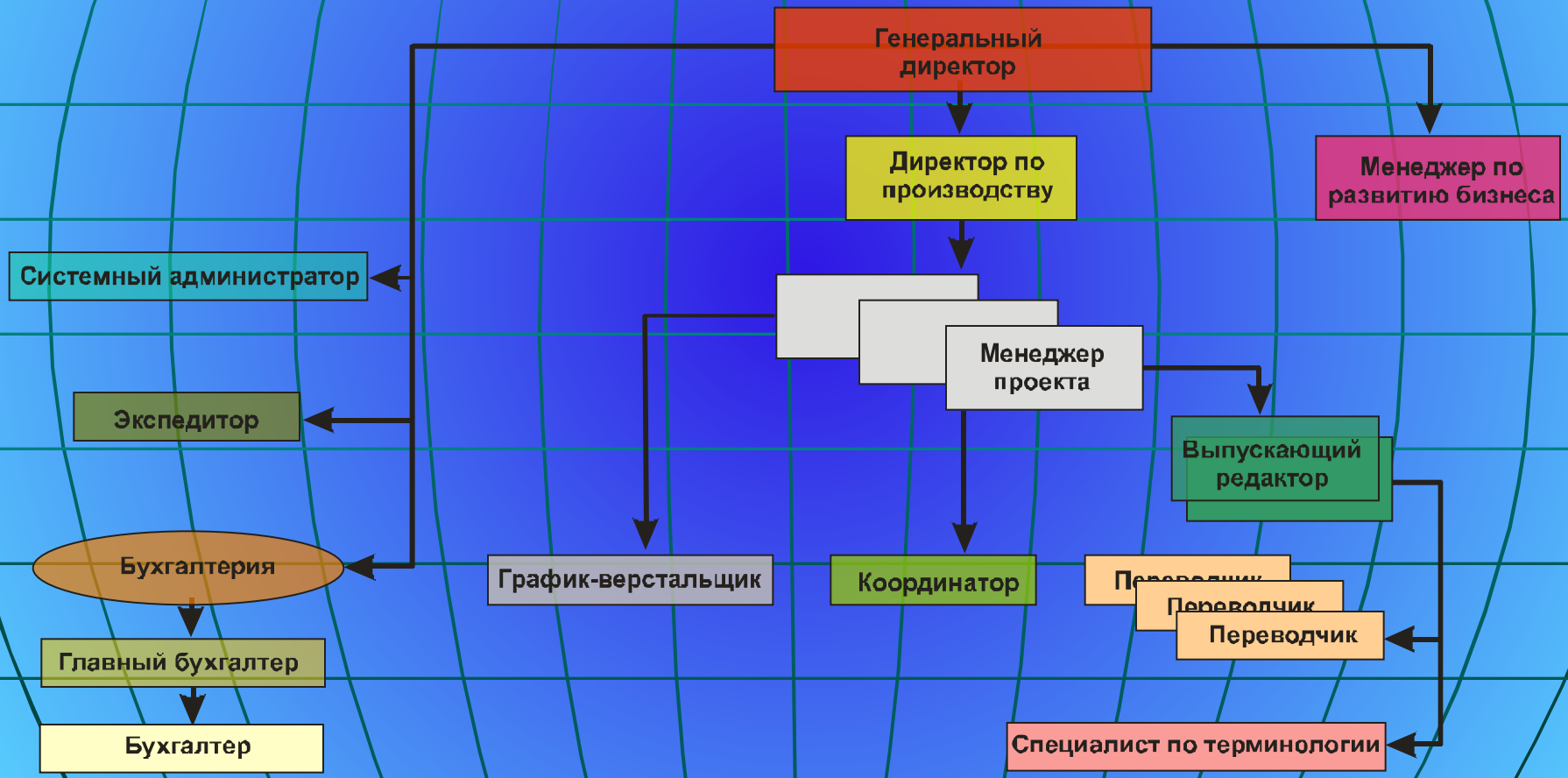
- **РК – основной документ СМК Компании, регламентирующий основную деятельность СМК Компании согласно Международному стандарту ISO 9001:2000**

КАРТА ПРОЦЕССОВ СМК ООО «ТЕХИНПУТ»

СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СМК ООО «ТЕХИНПУТ»



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ООО «ТЕХИНПУТ»



ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СМК В ООО «ТЕХИНПУТ»

- **Письменный перевод и редактирование**
- **Устный перевод**
- **Перевод аудио- и видеоматериалов**
- **Локализация программного обеспечения**
- **Форматирование и верстка**

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК

УГОЛОК КАЧЕСТВА

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

ВНУТРЕННИЕ, ВНЕШНИЕ АУДИТЫ

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК

ОБЩИЕ СОБРАНИЯ ПО СМК

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СМК

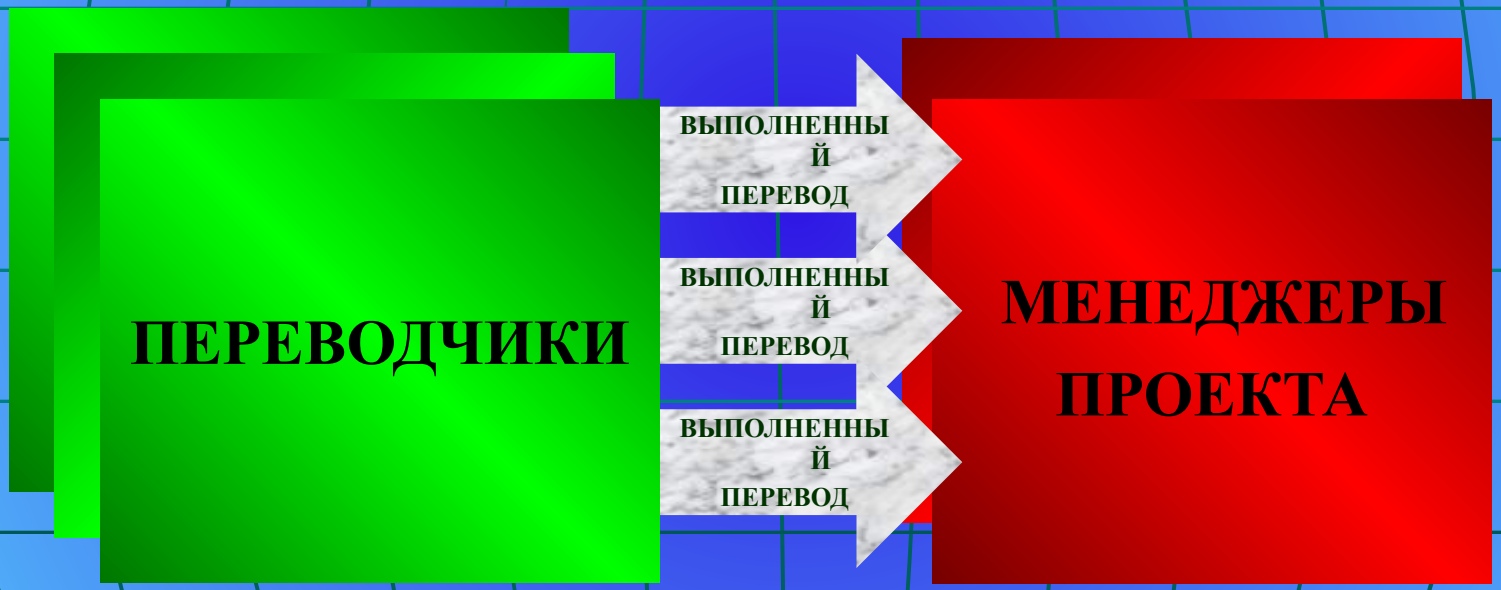
НЕСООТВЕТСТВИЯ, КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ НЕСООТВЕТСТВИЯ, ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКАЗА

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРЕВОДА

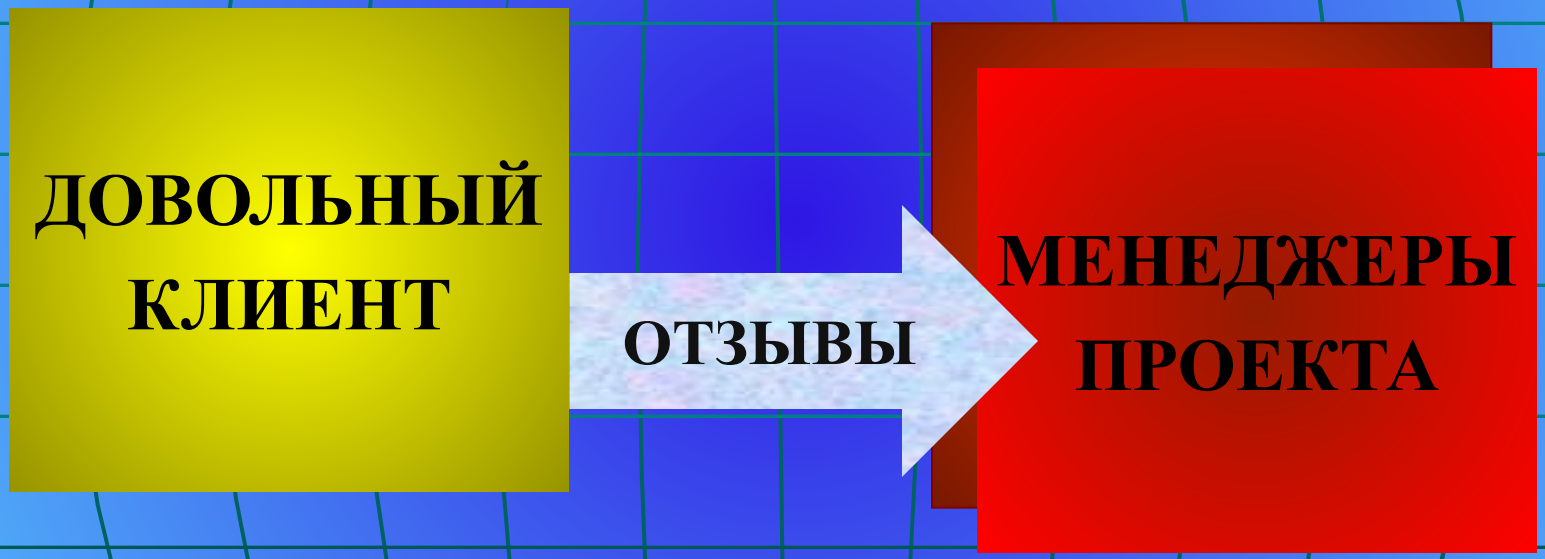


АНАЛИЗ ВЫПОЛНЕННОГО ПЕРЕВОДА

РЕДАКТИРОВАНИЕ

ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КЛИЕНТА

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С КЛИЕНТОМ

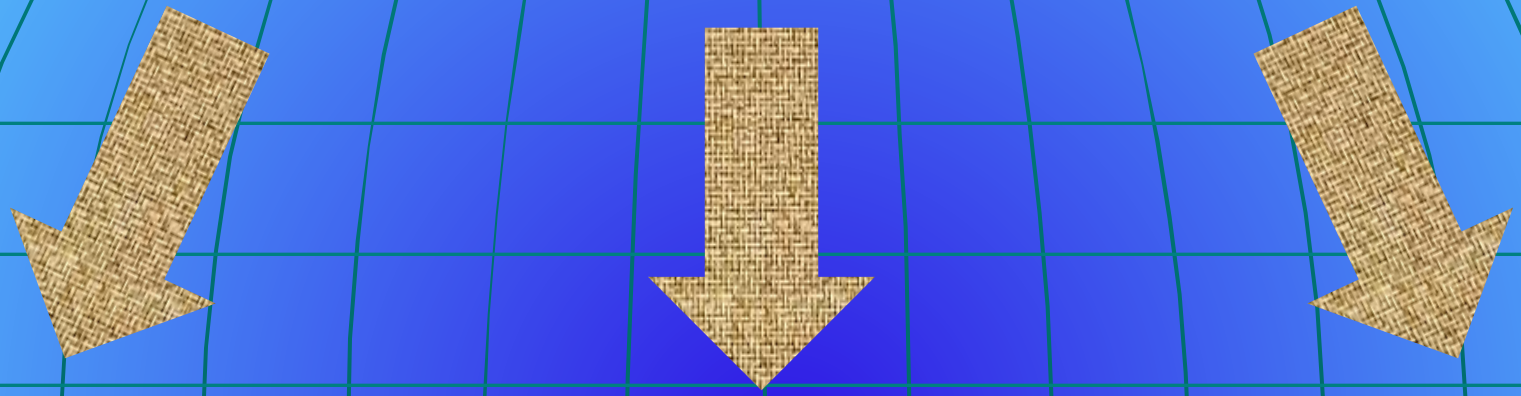


ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ

Цель процедуры

- **Расширение клиентской базы**
- **Установление обратной связи с заказчиком**

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ П-2



МОНИТОРИНГ РЫНКА ПЕРЕВОДОВ

КАМПАНИЯ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ УСЛУГ

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ

PR-КАМПАНИЯ

ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УЧАСТИЕ В ТЕНДЕРАХ

РЕКЛАМНАЯ КАМПАНИЯ

СУВЕНИРНАЯ И ПЕЧАТНАЯ ПРОДУКЦИЯ