

ООО «ТЕХИНПУТ»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА
ISO 9001:2000

ПОЛИТИКА ООО «ТЕХИНПУТ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- **Детальное изучение потребностей и пожеланий потребителей**
- **Обеспечение высокого качества услуг, удовлетворяющих потребителей передовых промышленных и информационных технологий**
- **Постоянное повышение квалификации сотрудников**
- **Участие всех сотрудников во внедрении, поддержании и постоянном улучшении СМК**

ЦЕЛИ ООО «ТЕХИНПУТ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Общие

Для всей деятельности Компании
(устанавливаются и пересматриваются
ГД и ПРК)

Индивидуальные

Для отдельных процессов Компании
(устанавливаются и пересматриваются
ВП* при согласовании с ПРК)

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

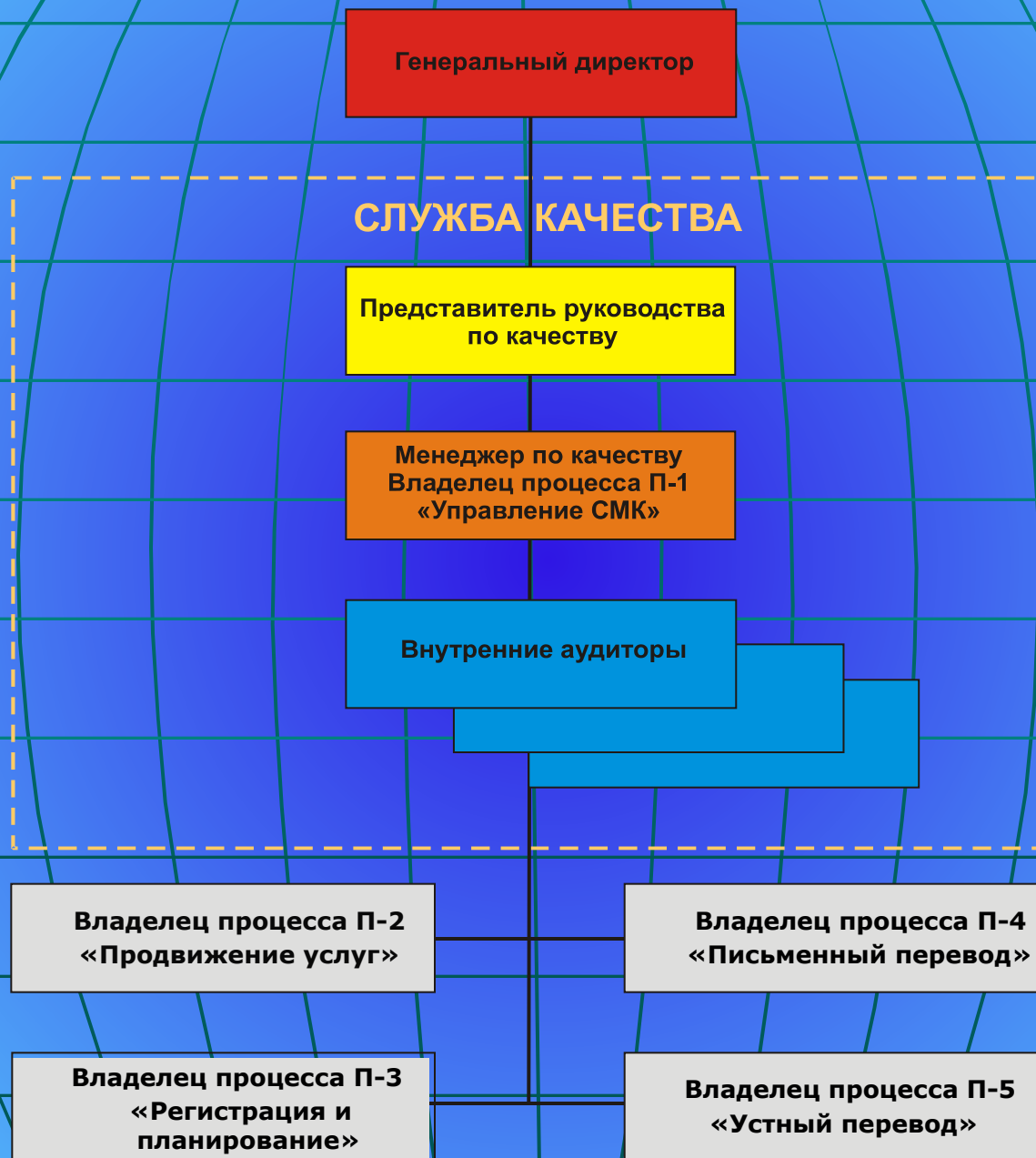
ООО «ТЕХИНШУТ»

- **СМК Компании разработана в соответствии с требованиями Международного стандарта ISO 9001:2000**
- **РК – основной документ СМК Компании, регламентирующий основную деятельность СМК Компании согласно Международному стандарту ISO 9001:2000**

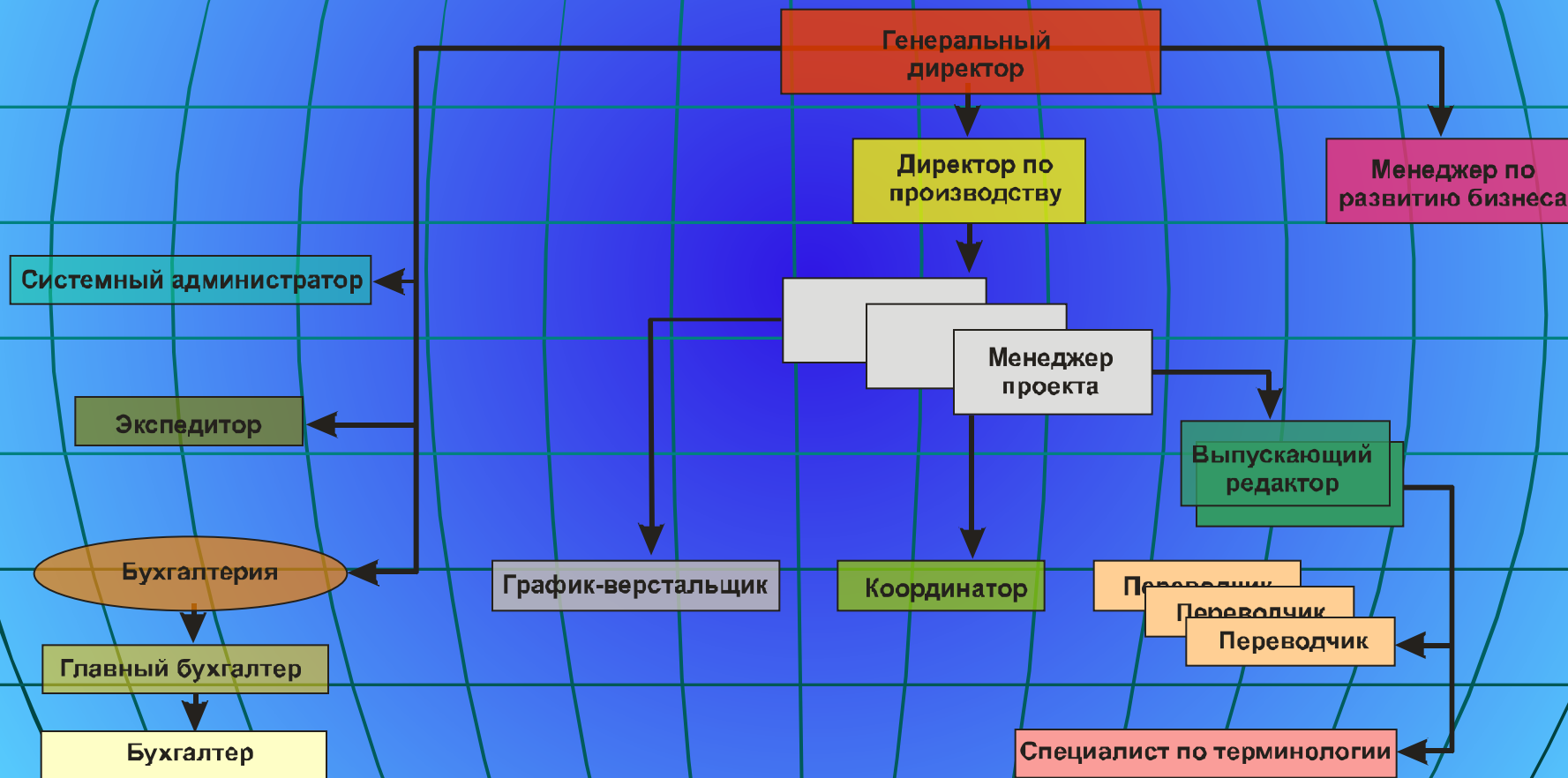
КАРТА ПРОЦЕССОВ СМК ООО «ТЕХИНПУТ»



СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СМК ООО «ТЕХИНПУТ»



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ООО «ТЕХИНПУТ»



ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СМК В ООО «ТЕХИНСУТ»

- **Письменный перевод и редактирование**
- **Устный перевод**
- **Перевод аудио- и видеоматериалов**
- **Локализация программного обеспечения**
- **Форматирование и верстка**

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК

**УГОЛОК
КАЧЕСТВА**

**АНАЛИЗ СМК
СО СТОРОНЫ
РУКОВОДСТВ
А**

**ВНУТРЕННИЕ
,
ВНЕШНИЕ
АУДИТЫ**

**ЦЕЛИ
В ОБЛАСТИ
КАЧЕСТВА**

**УДОВЛЕТВО
РЕННОСТЬ
КЛИЕНТОВ**

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК

**ОБЩИЕ
СОБРАНИЯ
ПО СМК**

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ
СМК**

**НЕСООТВЕТСТВИЯ,
КОРРЕКТИРУЮЩИЕ
ДЕЙСТВИЯ**

**ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ
НЕСООТВЕТСТВИЯ,
ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ
ДЕЙСТВИЯ**

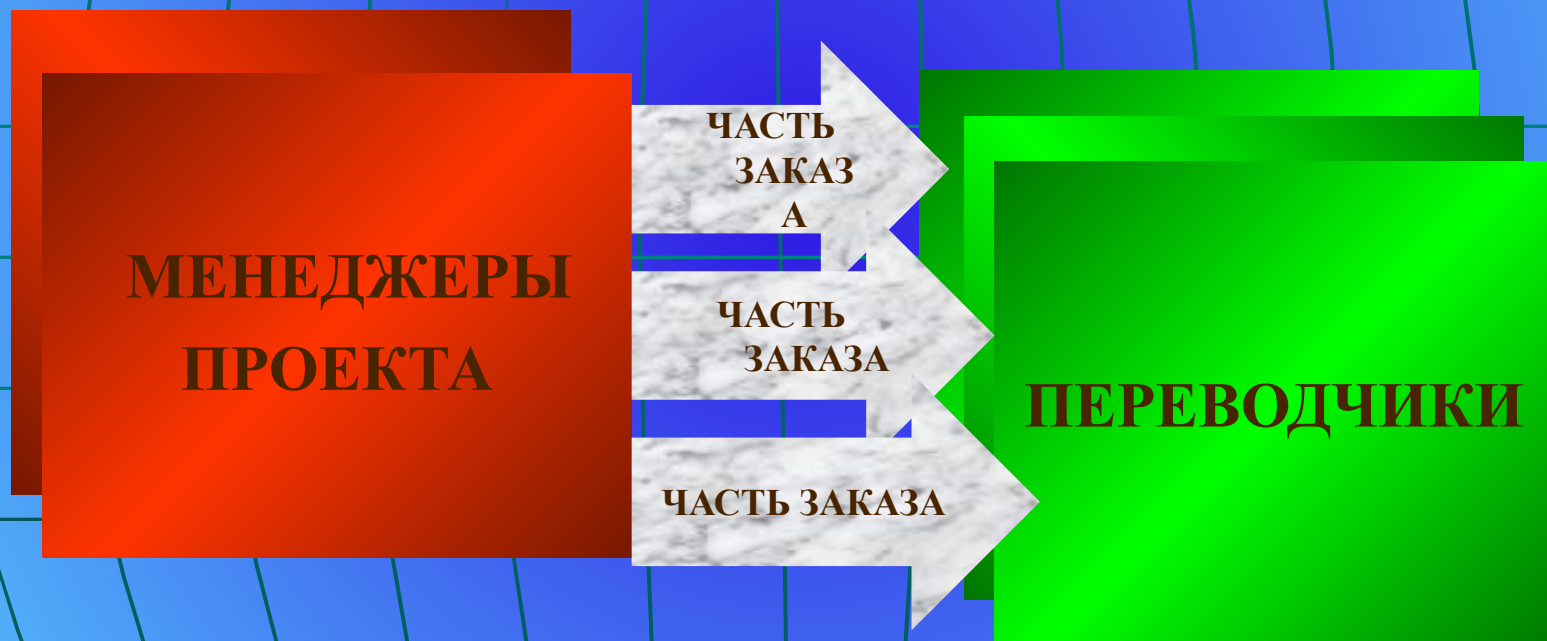
РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗА

E-MAIL

ЗАКАЗ

**МЕНЕДЖЕРЫ
ПРОЕКТА**

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКАЗА



ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРЕВОДА

ПЕРЕВОДЧИКИ

ВЫПОЛНЕННЫ
Й
ПЕРЕВОД

ВЫПОЛНЕННЫ
Й
ПЕРЕВОД

ВЫПОЛНЕННЫ
Й
ПЕРЕВОД

**МЕНЕДЖЕРЫ
ПРОЕКТА**

АНАЛИЗ ВЫПОЛНЕННОГО ПЕРЕВОДА

**МЕНЕДЖЕРЫ
ПРОЕКТА**

ВЫПОЛНЕННЫЙ
ПЕРЕВОД

ВЫПОЛНЕННЫЙ
ПЕРЕВОД

ВЫПОЛНЕННЫЙ
ПЕРЕВОД

**ВЫПУСКАЮЩИЕ
РЕДАКТОРЫ**

РЕДАКТИРОВАНИЕ

**ВЫПУСКАЮЩИЕ
РЕДАКТОРЫ**

ОТРЕДАКТИ
РОВАННЫЙ
ПЕРЕВОД

**МЕНЕДЖЕР
Ы
ПРОЕКТА**

ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КЛИЕНТА

**МЕНЕДЖЕРЫ
ПРОЕКТА**

**ВЫПОЛ
НЕННЫ
Й
ЗАКАЗ**

**ДОВОЛЬНЫЙ
КЛИЕНТ**

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С КЛИЕНТОМ

**ДОВОЛЬНЫЙ
КЛИЕНТ**

ОТЗЫВЫ

**МЕНЕДЖЕРЫ
ПРОЕКТА**

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ

Цель процедуры

- **Расширение клиентской базы**
- **Установление обратной связи с заказчиком**

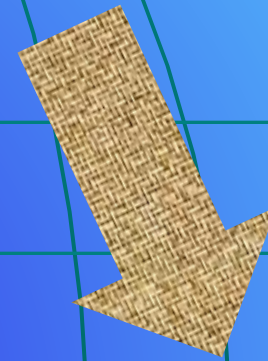
ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ П-2



**МОНИТОРИНГ
РЫНКА
ПЕРЕВОДОВ**



**КАМПАНИЯ ПО
ПРОДВИЖЕНИ
Ю
УСЛУГ**



**МОНИТОРИНГ
УДОВЛЕТВО
РЕННОСТИ
ЗАКАЗЧИКОВ**

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ

**PR-
КАМПА
НИЯ**

**ВЫСТАВО
ЧНАЯ
ДЕЯТЕЛЬ
НОСТЬ**

**УЧАСТИЕ
В
ТЕНДЕ
РАХ**

**РЕКЛАМН
АЯ
КАМПА
НИЯ**

**СУВЕНИР
НАЯ
И
ПЕЧАТ
НАЯ
ПРОДУКЦ
ИЯ**