

IQBuzz (Айкубаз)

система мониторинга
упоминаний в социальных
медиа

www.iqbuzz.ru

+7 (495) 983-05-00

info@iqbuzz.ru





ЧТО ТАКОЕ IQBUZZ (АЙКУБАЗ)?

Мониторинг социальных медиа – отслеживание упоминаний бренда, организации, темы, персоны в социальных сетях, форумах, блогосфере

IQBuzz – система мониторинга упоминаний социальных медиа. Сервис в веб-доступе. Пользователь платит абонентскую плату за пользование Сервисом согласно выбранному тарифному плану.

IQBuzz мониторит социальные медиа:

- Livejournal
- Facebook
- ВКонтакте
- Twitter
- Yandex blogs
- Googleblogs
- LiveInternet
- Youtube, Rutube
- более 1700 тематических форумов, СМИ, новостных порталов.

ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

Управление репутацией в режиме онлайн

- ❖ Находим и локализуем негатив
- ❖ Находим адвокатов бренда; сотрудничаем

Поиск и привлечение клиентов

- ❖ Мониторим горячие лиды, вступаем в диалог

Анализ эффективности рекламных акций и кампаний

- ❖ Корректируем стратегию, оптимизируем рекламный бюджет

Выявление требований рынка

- ❖ Совершенствуем товары и услуги

Анализ активности конкурентов

- ❖ Повышаем свою конкурентоспособность



ПРЕИМУЩЕСТВА IQBUZZ (АЙКУБАЗ)

Собственный поисковый робот и язык запросов

- ❖ Полная и качественная выборка документов

Подписка на уведомления

- ❖ Возможность получения на email графических отчетов и дайджестов
- ❖ Возможность получения уведомлений на email при поступлении в рубрику новых документов – **IQBuzz Alert**.

Полнотекстовый расширенный поиск по документам

- ❖ Поиск по параметрам: дата, источники, пол, возраст и др.

Модуль Поручения

- ❖ Выдача поручений внутри IQBuzz с назначением ответственных, приоритетов и сроков исполнения

Графические отчеты

- ❖ 13 настраиваемых интерактивных отчетов



ПРЕИМУЩЕСТВА IQBUZZ (АЙКУБАЗ)

Создание подрубрик

- ❖ Рубрика внутри рубрики с собственным поисковым критерием и параметрами фильтрации

Автоматическое выделение позитива и негатива

- ❖ Негатив выделяется шрифтом красного цвета, позитив – зеленого

Наличие архива информации

- ❖ IQBuzz хранит всю попадающую в него информацию (более 0,5 млрд. документов)

Хранение информации об авторах

- ❖ Пол, возраст, география и др.

Поиск дублей, сортировка по количеству дублей

- ❖ Возможность определить сообщения, которые вызвали большее число перепостов, ретвитов и т.п.

Расширенный функционал работы с тегами

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Что нужно сделать, чтобы начать использовать IQBuzz (Айкубаз)?

- ❖ Отправить заявку на демо доступ с сайта www.iqbuzz.ru
- ❖ Ответить на письмо менеджера о предмете мониторинга
- ❖ Получить на e-mail оповещение о факте настройки рубрики нашим аналитиком и данные для доступа в Сервис (логин, пароль);
- ❖ Прослушать 10 минутный экспресс курс о том, как настраивать рубрики и формировать отчеты самостоятельно
- ❖ Войти в IQBuzz и **использовать его бесплатно 14 дней** в тестовом режиме
- ❖ Оценить необходимость дальнейшего использования IQBuzz; выбрать тариф и оплатить его любым предложенным в Сервисе способом



ТАРИФЫ IQBUZZ (АЙКУБАЗ)

Базовый 3 500 рублей в месяц

1 пользователь
2 рубрики
3 подрубрики
5 000 документов в рубрике

Стандартный 9 500 рублей в месяц

3 пользователя
9 рубрик
27 подрубрик
20 000 документов в рубрике

Профессиональный 21 000 рублей в месяц

10 пользователь
40 рубрик
количество подрубрик не ограничено
50 000 документов в рубрике



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО


IQ BUZZ

- ❖ Подключение источников в приоритетном порядке
- ❖ Ручная разметка тональности
- ❖ Тегирование документов
- ❖ Увеличение количества документов в рубрике сверх тарифа
- ❖ Настройка виджета IQBuzz
- ❖ Подготовка отчетов любой сложности
- ❖ Получение всего массива информации выделенного источника
- ❖ Выделение темы дня в рамках настроенных рубрик

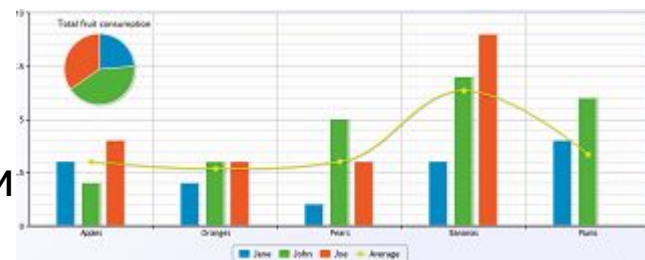
Что такое виджет IQBuzz?

Графический элемент, встроенный в ваш сайт, который демонстрирует актуальную для вас информацию онлайн в виде диаграммы, графика, рейтинга или ленты сообщений. Информация берется из сервисов IQBuzz

Виджет "Рейтинг" - ТОП самых обсуждаемых событий, персон, брендов, компаний сегмента и количество их упоминаний в социальных сетях, блогах и форумах.

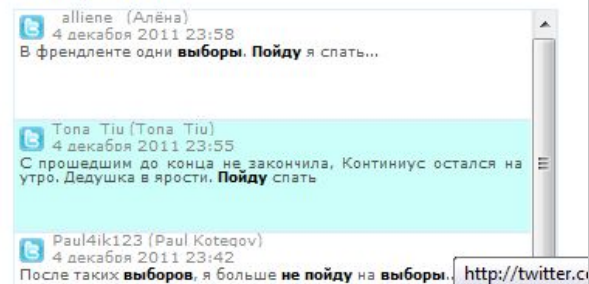
	Starbucks	6743
	Шоколадница	4277
	Кофе Хауз	2913
	Кофемания	779
	Costa Coffee	686

Виджет "Аналитика" - Наглядное соотношение упоминаний о бренде, компании, персоне, событии в виде графика, диаграммы или гистограммы.



Виджет "Лента сообщений" - Отзывы о Вас в режиме онлайн, сообщения с места событий и любая другая актуальная для Вас информация. Ленту можно модерировать (допускать только нужные Вам сообщения).

Выборы LIVE



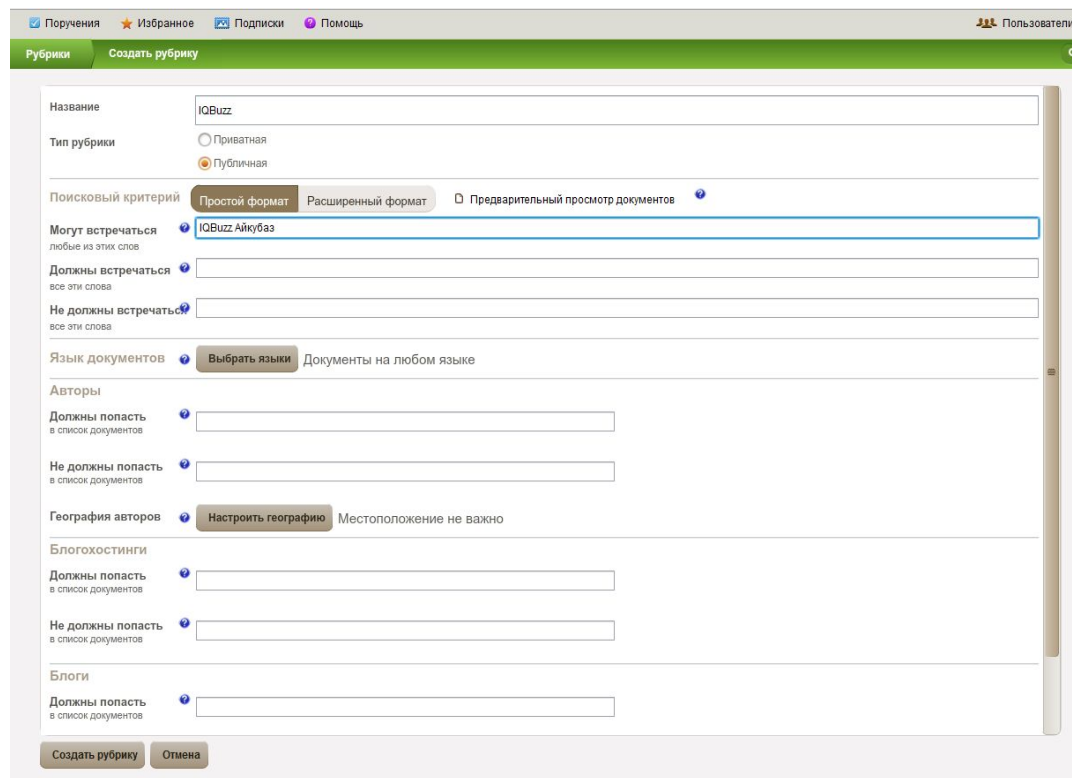
alliene (Алёна)
4 декабря 2011 23:58
В френдленте одни **выборы**. Пойду я спать...

Tona Tiu (Тона Тiu)
4 декабря 2011 23:58
С прошедшим до конца не закончила, Континиус остался на утро. Дедушка в ярости. **Пойду** спать

Paul4ik123 (Paul Koteqov)
4 декабря 2011 23:42
После таких **выборов**, я больше **не пойду** на **выборы**. <http://twitter.c>

Настройка темы мониторинга (рубрики)

- ❖ Введите название рубрики
- ❖ Определите ключевые слова, которые могут или должны встречаться в документах
- ❖ Введите «стоп-слова» в поле «не должны встречаться» и другие требуемые ограничения
- ❖ Нажмите кнопку «Создать рубрику»

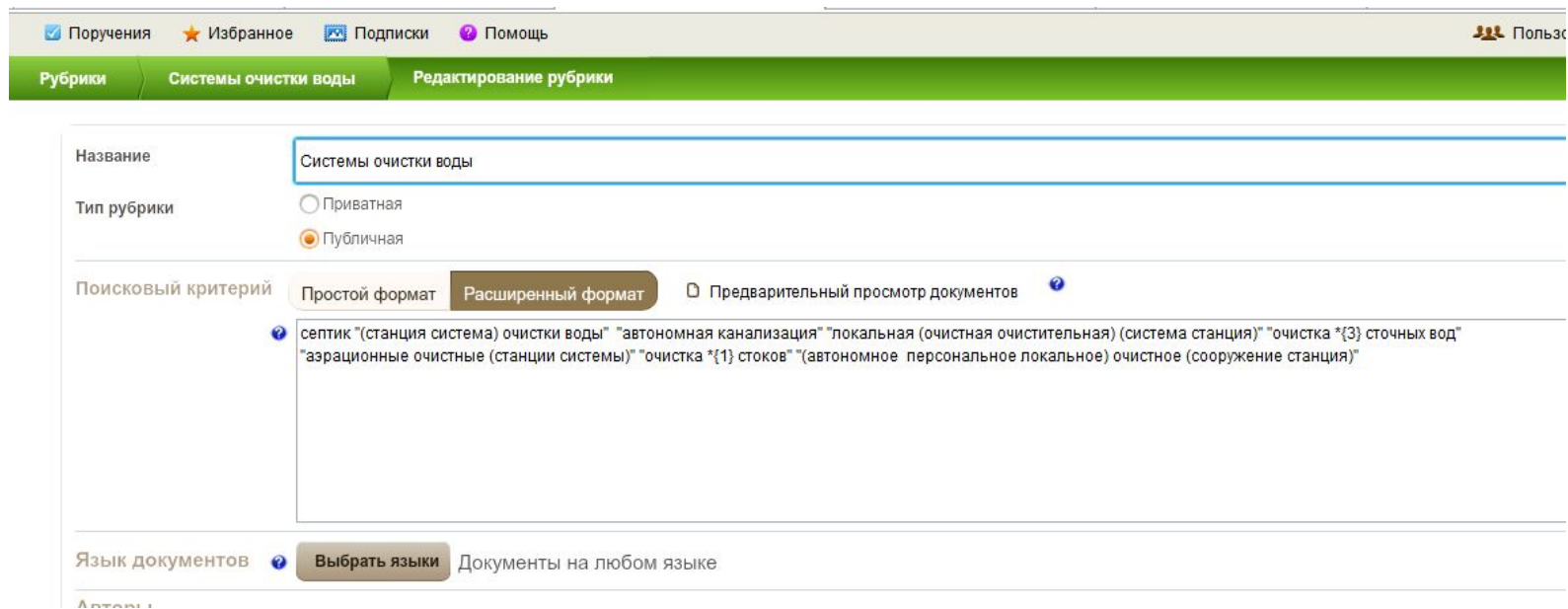


The screenshot shows the 'Создать рубрику' (Create Category) form in the IQBUZZ application. The form is titled 'Рубрики' and includes the following fields and options:

- Название:** IQBuzz
- Тип рубрики:** Приватная, Публичная
- Поисковый критерий:** Простой формат, Расширенный формат, Предварительный просмотр документов
- Могут встречаться:** IQBuzz Айкубаз (любые из этих слов)
- Должны встречаться:** (все эти слова)
- Не должны встречаться:** (все эти слова)
- Язык документов:** Выбрать языки, Документы на любом языке
- Авторы:**
 - Должны попасть в список документов
 - Не должны попасть в список документов
- География авторов:** Настроить географию, Местоположение не важно
- Блогохостинги:**
 - Должны попасть в список документов
 - Не должны попасть в список документов
- Блоги:**
 - Должны попасть в список документов

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Создать рубрику' and 'Отмена'.

Настройка сложных поисковых критериев



Поручения ★ Избранное Подписки Помощь Польза

Рубрики Системы очистки воды Редактирование рубрики

Название: Системы очистки воды

Тип рубрики: Приватная Публичная

Поисковый критерий: Простой формат Расширенный формат Предварительный просмотр документов ?

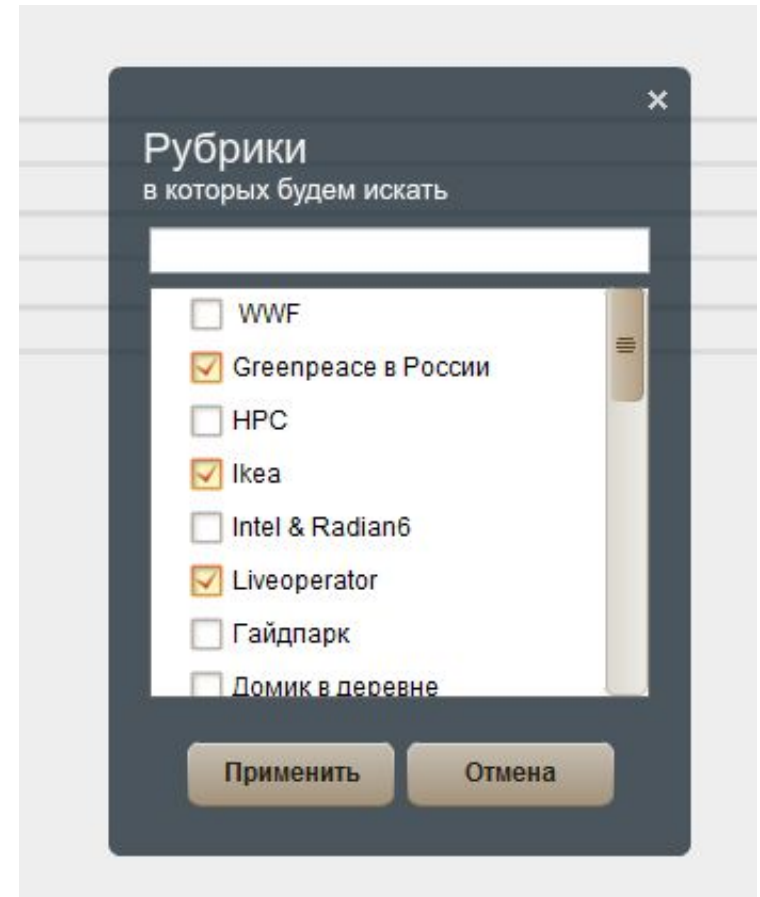
септик "(станция система) очистки воды" "автономная канализация" "локальная (очистная очистительная) (система станция)" "очистка *{3} сточных вод" "аэрационные очистные (станции системы)" "очистка *{1} стоков" (автономное персональное локальное) очистное (сооружение станция)

Язык документов: Выбрать языки Документы на любом языке

Язык запросов IQBuzz позволяет формировать поисковые критерии любой сложности, структуры и степени вложенности. Поиск осуществляется по ключевым словам с использованием операторов языка IQBuzz. Мы можем настроить любую рубрику по Вашему запросу!

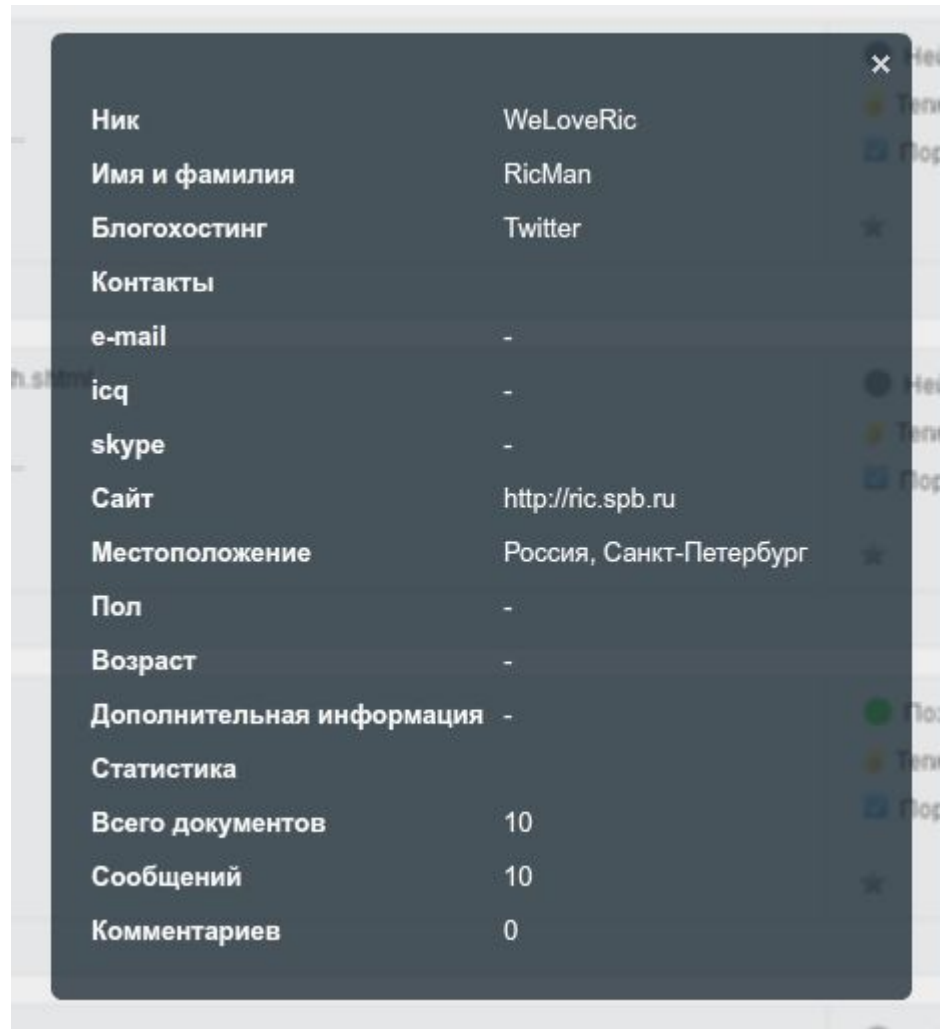
Поиск документов по рубрикам

Возможен поиск по нескольким рубрикам одновременно.



Карточка автора

- ❖ Карточка автора позволяет узнать все данные, которые он добавил в свой профиль и понять его вовлеченность в тему
- ❖ В ближайшей перспективе здесь появятся метрики о влиятельности автора (охват аудитории, количество постов, количество друзей автора)



Ник	WeLoveRic
Имя и фамилия	RicMan
Блогохостинг	Twitter
Контакты	
e-mail	-
icq	-
skype	-
Сайт	http://ric.spb.ru
Местоположение	Россия, Санкт-Петербург
Пол	-
Возраст	-
Дополнительная информация	-
Статистика	
Всего документов	10
Сообщений	10
Комментариев	0

Экспорт документов и отчетов

Поручения
 Избранное
 Подписки
 Помощь

 Пользователи
 Информация о клиенте
 Расчеты
 mail.ru
 Выход

Рубрики: **Греенпреасе в России**

 Поиск

Отчеты:

Выбрать все документы

Пост: **Дело Дильмухаметова: Деталь мозаики внешнего управления...**
 Создан: 19.01.2038, 06:14 Релевантность: 71%

 Нейтральный
 Теги (1)
 Поручений (0)

Хотя ещё более странным было то, что целая ячейка чеченских «правозащитников» оказалась так далеко от их родины, в Ижевске, ибо даже у таких огромных и богатых организаций как «Гринпис» - и то от силы десять ячеек активистов на всю Россию...

[ИА "РЕВИНФОРМ"-вся правда о Башкирии. МЫ СНОВА РАБОТАЕМ !!!!!](http://www.liveinternet.ru/community/revinform/)

Комментарий: **Re: Банкротство США возможно...**
 Создан: 07.06.2013, 11:13 Релевантность: 88%

 Негатив
 Теги (1)
 Поручений (0)

Наталья Олефиренко, руководитель генетической программы Гринпис: «К сожалению, Россию на переговорах представляют в основном сторонники ГМО, заинтересованные в широком распространении трансгенов в России... Только этим можно объяснить нежелание нашей страны присоединиться к Картахенскому протоколу. Глава российской делегации - Александр Голиков - совершенно спокойно относится и к факту возможного ввоза ГМ семян в Россию с Украины, и к

[Серьезные разговоры обо всем](http://forum.russianamerica.com/f/forumdisplay.php?s=997e4e90e88573e3fa7dbc3d3b319823&f=14)

Комментарий: **Re: здравствуйте, девочки. здравствуйте, мальчики...**
 Создан: 06.02.2012, 03:18 Релевантность: 81%

 Нейтральный
 Теги (1)
 Поручений (0)

это ещё вчера началось, про **грин пис**, но разговоры разговорами...а тут сам, живой пришел...

[Разрешите представиться](http://forum.russianamerica.com/f/forumdisplay.php?s=f92dcadc36781628aaaa96c64d223bcd&f=29)

Комментарий: **Re: Ева / или Лилит...**
 Создан: 06.01.2012, 07:08 Релевантность: 73%

 Нейтральный
 Теги (0)
 Поручений (0)

Quote: Originally Posted by Wella Я мужчин спасаю :lol: снова **грин пис**...

[Общение](http://forum.russianamerica.com/f/forumdisplay.php?s=997e4e90e88573e3fa7dbc3d3b319823&f=38)

10

Все документы	38431
Позитивные	2606 7%
Негативные	1932 5%
Нейтральные	33703 88%
Смешанные	190 0%

Без дублей

Справка

Документ – это текст с упоминанием по теме Вашей рубрики, взятый из поста в блоге, комментария или записи в социальных сетях.

Для Вашего удобства IQBuzz всегда сохраняет полный текст документов.

При поиске используется собственный поисковый робот IQBuzz, а также результаты [Яндекса](#), [Поиска по блогам](#) и [Twitter](#).

Жирным шрифтом в тексте выделен поисковый критерий рубрики, красным – негативные высказывания, зеленым – позитивные. Вы также можете отфильтровать список по какой-то одной выбранной тональности. [Подробнее...](#)

Подписки на получение дайджестов,

Подписки на отчеты

Название подписки

Отчеты и дайджесты, входящие в подписку:

Периодичность: Час: Минута: День:

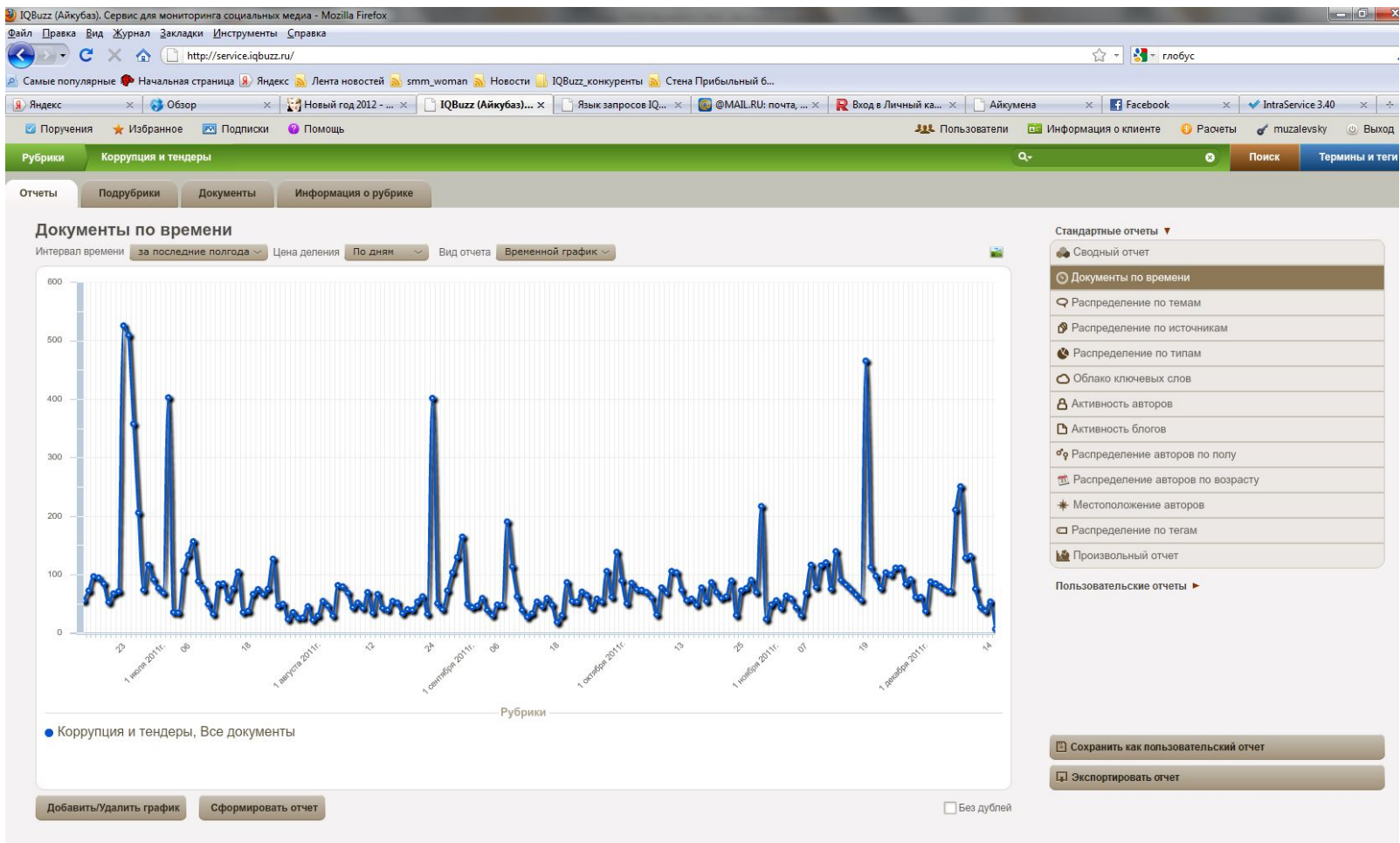
Адреса получателей:
вводите email через запятую

Подписка активна

Периодичность получения:

ежедневная, еженедельная, ежемесячная,
по факту поступления новых документов

Отчет: Развитие темы во времени



Отчет: Распределение по

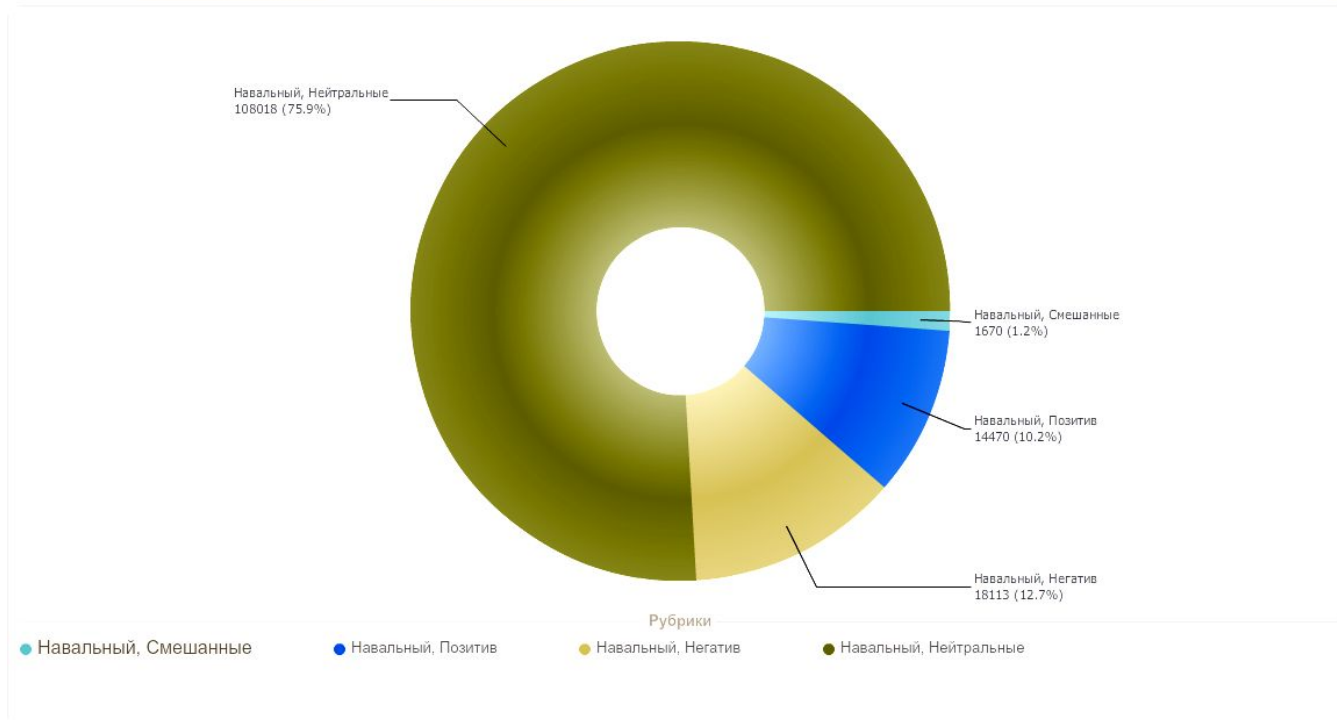
Поручения Избранное Подписки Помощь Пользователи

Рубрики **Навальный**

Отчеты Подрубрики Документы Информация о рубрике

Распределение по темам

Интервал времени за последние 30 дней Вид отчета Диаграмма



Выбрать рубрики Сформировать отчет

Без дублей

Отчет: Распределение по типам

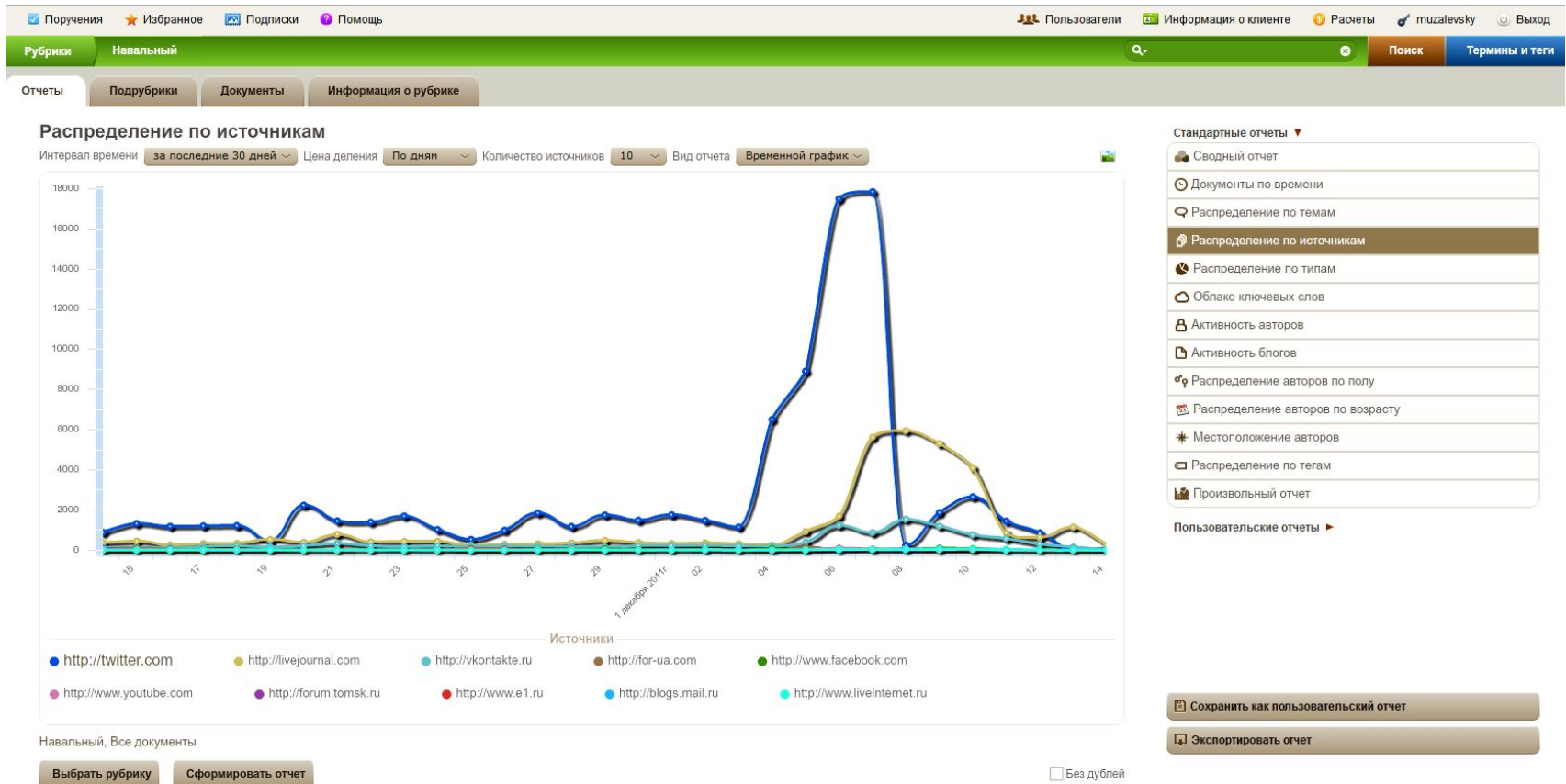
ИСТОЧНИКОВ

Распределение по типам

Интервал времени Вид отчета



Отчет: Распределение по источникам



Отчет: Активность блогов и авторов

Активность блогов

Интервал времени **за последние полгода** Количество блогов **10**

Название блога и URL	Блогохостинг	Документов
Политика и экономика (http://forum.for-ua.com/list.php?1)	For-UA.com	1 417
Навальный (http://navalny.livejournal.com/)	LiveJournal	1 129
Современная политика и макроэкономика (http://forum.ixbt.com/?id=54)	IXBT	818
Политика (http://forum.tomsk.ru/forum/24/)	forum.tomsk.ru	468
Гараж (http://forums.drom.ru/garazh/)	Drom.ru	297
Политика (http://forum.privet.com/viewforum.php?f=30)	Privet.com	281
Finikk (http://twitter.com/Finikk)	Twitter	270
NikolayOss (http://twitter.com/NikolayOss)	Twitter	261
Общение Автоклуба (http://www.e1.ru/talk/forum/list.php?f=67)	E1.ru	259
zoiichh (http://twitter.com/zoiichh)	Twitter	235

Активность авторов

Интервал времени **за последние 30 дней** Количество авторов **10**

Имя и ник	Блогохостинг	Документов
Alexey Navalny (navalny)	Twitter	477
Valeriy Alekseev (Finikk)	Twitter	210
zoiichh petrovich (zoiichh)	Twitter	186
Малюков Михаил (netsrannik)	Twitter	173
Nikolay Oss (NikolayOss)	Twitter	172
evgggen	LiveJournal	141
осипов (BobbyZip)	Twitter	137
Alexey Smirnov (privarok)	Twitter	133
Sergej Boos (bootsmann5)	Twitter	125
Эрик Лобах (eniklobakh)	LiveJournal	107

Дополнительные отчеты

- ❖ Облако ключевых слов
- ❖ Распределение авторов по полу
- ❖ Распределение авторов по возрасту
- ❖ Местоположение авторов
- ❖ Распределение по тегам
- ❖ Сводный отчет

Все отчеты интерактивны.

Анализируемый период, вид диаграммы, цвета графиков и диаграмм, количество охватываемых площадок и источников настраивается.

Возможно отображение в одном отчете информации из нескольких рубрик.



КОНТАКТЫ

Менеджер по работе с клиентами

Консультации, заключение договоров, оформление счетов

Никита Орфенов

(495) 983-05-00

orfenov@iqmen.ru

Консультант-аналитик

Настройка рубрик, консультации по работе с IQBuzz

Александр Косолапов

(495) 983-05-00

kosolapov@iqmen.ru

Руководитель отдела продаж и маркетинга

Сотрудничество, нетиповые контракты

Татьяна Малявина

(495) 727-00-06

malyavina@iqmen.ru