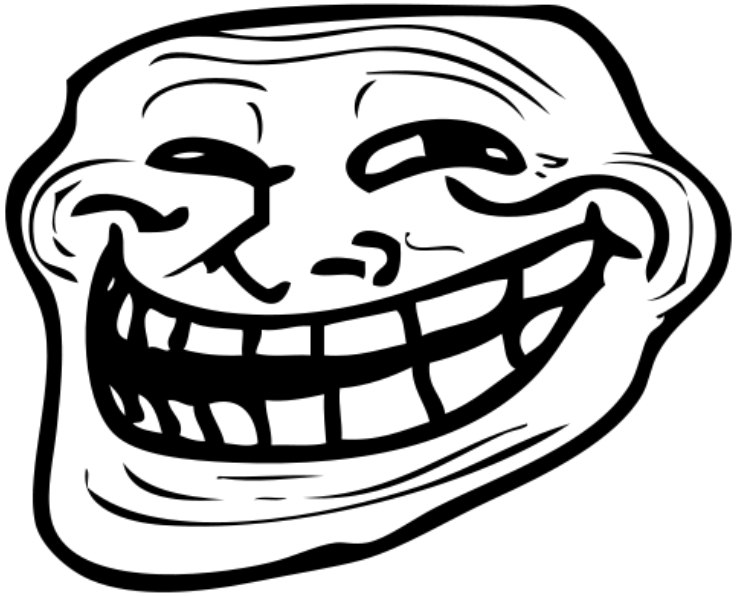


# Что делают тролли

- Употребляют как можно меньше цифр или данные без указания источника
- Аргумент для оппонента, использующего цифры - верить его цифрам нет смысла.
- «Статистика о одна большая ложь» или «Есть ложь, есть клевета и есть статистика» Отто фон Бисмарк

## Что делают тролли

- Если оппонент не приводит ссылок - тролль говорит, что это бездоказательная болтовня.

- Если оппонент использует ссылки - то он "копипастер" и ничего не может сказать своей головой

# Что делают тролли

- Если оппонент отвечает кратко – тролли его обвиняют в поверхностном освещении проблемы и не знании темы.

- Если оппонент отвечает развернуто и подробно – то он занудный педант, и «незачем здесь постить такие громадные «портянки» – их всё равно никто не читает» (с)

# Что делают тролли

- Тролль старается перейти на оценку личности собеседника или его действий

- Тролли любят задавать один и тот же вопрос несколько раз, требуя дать все более развернутый ответ

# Что делают тролли

- Тролли могут обвинить оппонента, в том что он ничего этого не видел своими глазами. А только в интернете или на фотографии. А значит это не его мнение

- Тролли могут обвинить вас в троллинге и заставить оправдываться

**“Памятка агенту Госдепа или методы продуктивного флуда”**

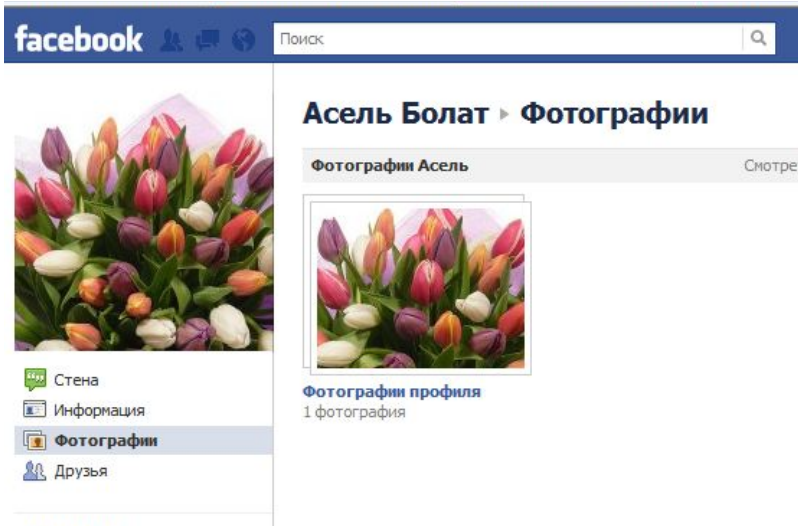
**подпункт 3.3**

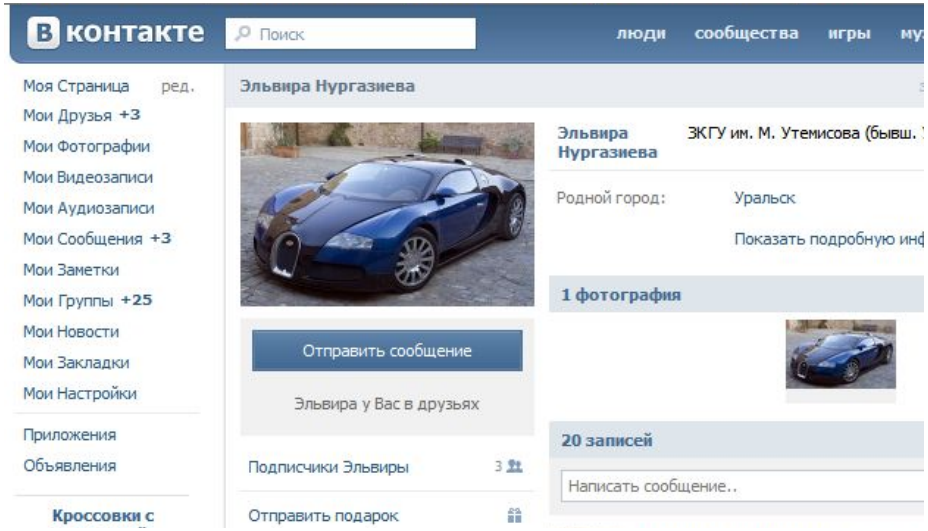
*Любой вопрос о модернизации российской промышленности сводите к примеру АВТОВАЗА (беспроигрышная серия). Если корпорация «Иркут» запускает автоматизированную линию производства самолетов Як-130 и обещает производить 5 самолетов в месяц, то объявите, что они даже «Ладу сделать не могут»(с), значит самолета и подавно не сделают*

# Как выявить троллей

- Обратитесь с участнику беседы публично и попросите описать более подробно ситуацию, с указанием дат, имен, контактных данных

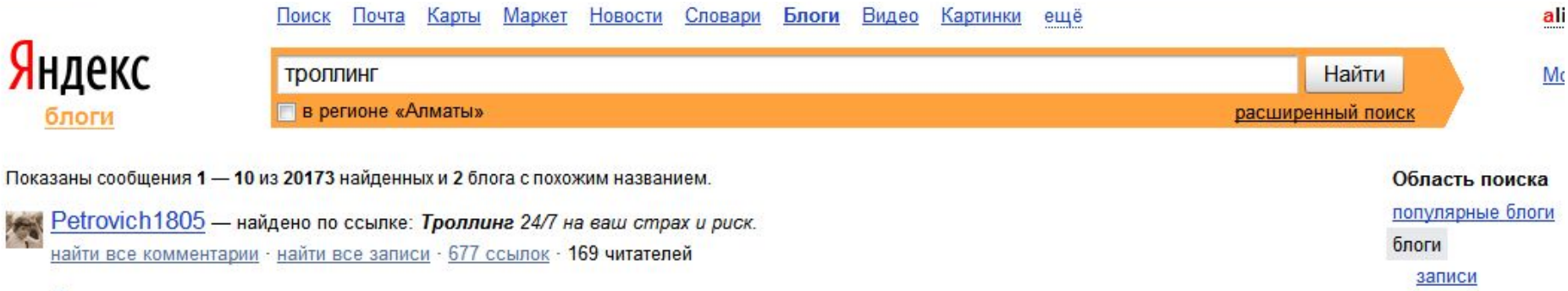
- Обратите внимание на профили в социальных сетях, как правило они обезличенные



# Как выявить троллей

- Настройте оповещения Google или поиск по Яндекс.Блогам на ключевые слова: наименование компании, продукта, ФИО руководителя, отношение интернет-сообщества к вашему бренду, позитивные и негативные отзывы



# Как выявить троллей

- Используйте системы мониторинга социальных сетей
- Тролли любят вступать в общение друг с другом, создавая иллюзию общения, накручивая для отчетности счетчики по посещаемости, просмотрам и комментариям

## Что делать?

1. Напишите «Пользовательское соглашение», запрещающее работу от нескольких профилей и размещение недостоверной или оскорбительной информации

2. Будьте честны с вашими собеседниками

## Что делать?

3. Выявляйте предполагаемых троллей, анализируя их социальные профили

4. Никогда не вступайте в спор с троллями

5. Ставьте администрацию ресурса в известность при появлении троллей и требуйте их блокировки

## Что делать?

6. Всегда будьте готовы к встрече с троллями, имейте контраргументацию