



# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СГТА



# Система менеджмента качества в СГТА

внедряется для обеспечения качества основных продуктов и услуг деятельности вуза, обозначенных организационными документами в соответствии с требованиями системы международных стандартов качества серии ISO 9000, адаптированных к основным процессам в образовательном учреждении высшего профессионального образования

# Политика СГТА в области качества

Северская государственная технологическая академия - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

## ПОЛИТИКА СЕВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА


Северская государственная технологическая академия (СГТА) основана в 1959 году как вечерний филиал физико-технического факультета Томского политехнического института с целью приближения подготовки инженерных кадров и расширения подготовки специалистов без отрыва от производства к одному из центров ядерной промышленности - Сибирскому химическому комбинату.

Оставаясь вплоть до 2001 года в составе ТПУ, последовательно меняя свою организационно-правовую форму, став самостоятельным государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования, СГТА унаследовал от Томского политехнического института богатые традиции, главные из которых:

- **единство научной и учебной деятельности**, дающие специалистам глубокие общенаучные знания;
- **фундаментальная инженерная и практическая подготовка**, позволяющая выпускникам быстро адаптироваться к современным производственным условиям;
- **тесное взаимодействие с отраслевыми предприятиями** и организациями, прежде всего с СХК в вопросах подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, фундаментальных и прикладных исследованиях в области ядерной науки и техники;
- **высокие требования к студентам и преподавателям**, гарантирующие соответствующее качество подготовки специалистов.

Сегодня СГТА - один из ведущих вузов в системе подготовки кадров для атомной отрасли, **основными уставными задачами** которого являются:

- **удовлетворение потребностей личности** в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего и послевузовского профессионального образования;
- **удовлетворение потребностей общества и государства** в квалифицированных специалистах с высшим образованием, отвечающих современным требованиям по уровню полученных знаний и практических навыков, научно-педагогических кадрах высшей квалификации;
- **развитие научно-технического потенциала академии**, установление взаимосвязи науки и образования, науки и производства в новых социально-экономических условиях, использование научных достижений в реальном секторе экономики и образовательном процессе; организация и проведение в тесной связи с учебным процессом научных исследований (в том числе и по проблемам образования), а также научно-технических и опытно-конструкторских работ;
- **подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов и руководящих работников;**
- **исполнение социальных и прикладных исследований** культуры и развития



**Общая информация**

- [Наша история](#)
- [Миссия и политика СГТА в области качества](#)
- [Структура академии](#)
- [Ректорат академии](#)
- [Персоналии](#)
- [Выпускники](#)
- [Профессорско-преподавательский состав](#)



# Миссия СГТА

**Удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства в области техники, технологии и экономики атомного энергопромышленного комплекса**

**путем формирования высокого профессионального уровня и конкурентоспособности выпускников в условиях интеграции в мировое научно-образовательное пространство, получения и распространения передовых знаний и пропаганды успехов в области ядерной энергетики и промышленности, а также активного влияния на социально –экономическое развитие города и региона**

**на основе единства учебного процесса, фундаментальных и прикладных научных исследований, развития и эффективного использования научно-технического потенциала, кадровых, информационных, материальных и финансовых ресурсов, а также системы менеджмента качества академии.**



# Менеджмент качества (колесо качества)



**Р – планируй    D – выполняй    C – контролируй    А - анализируй**

# Потребители продукции и услуг СГТА

- Студенты и их родители
- Сотрудники СГТА
- Выпускники
- Предприятия отрасли и области
- Государство
- Общество в целом

# Основные принципы менеджмента качества (согласно ISO 9000:2000)

- Ориентация на потребителя
- Лидерство (ответственность) руководства
- Вовлечение сотрудников
- Процессный подход
- Системный подход
- Постоянное улучшение
- Принятие решений, основанное на фактах
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками



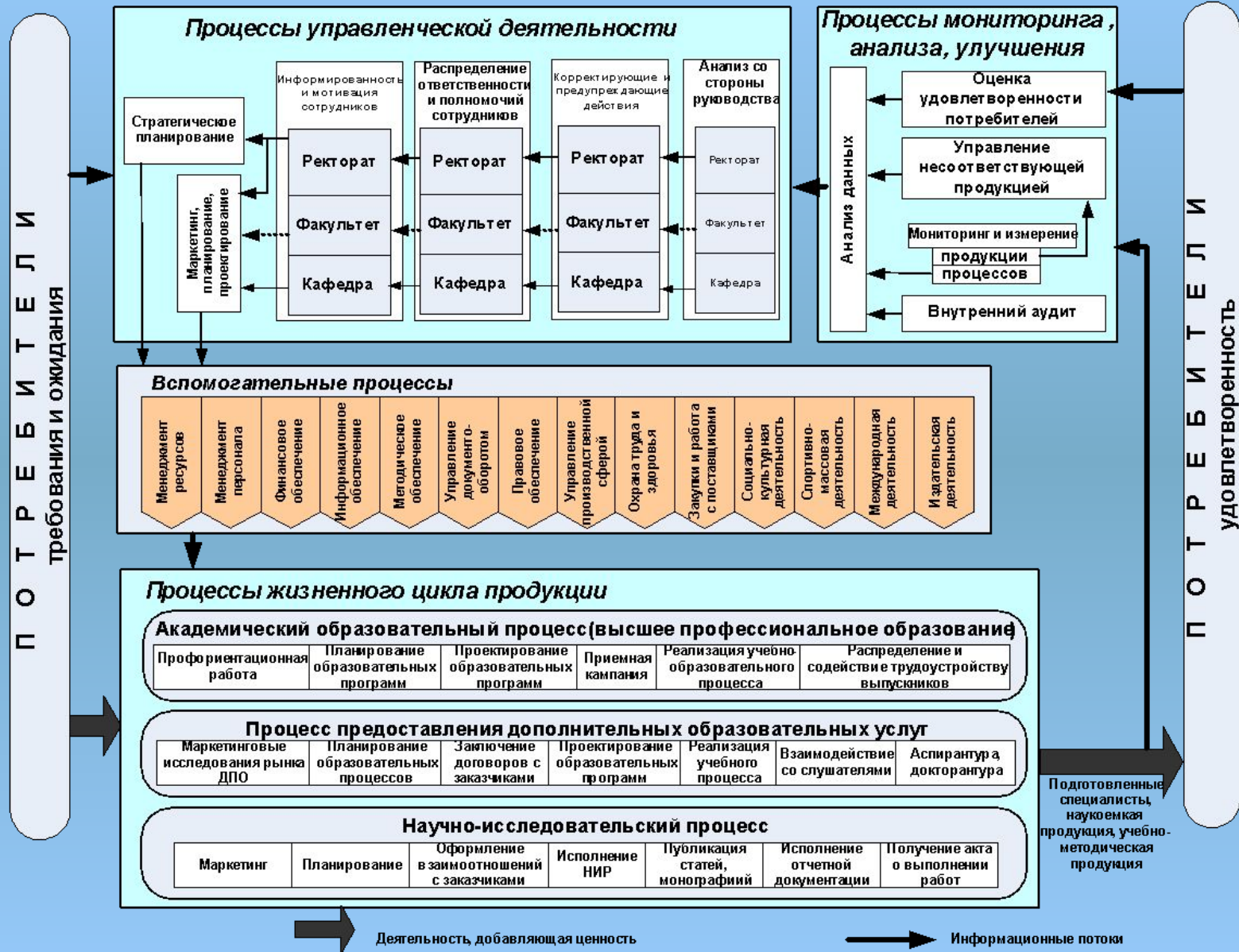
# 4 группы процессов менеджмента качества

- Процессы управленческой деятельности
- Процессы мониторинга, анализа и улучшения
- Вспомогательные процессы
- Основные процессы жизненного цикла продукции:
  - академический образовательный процесс (высшее профессиональное образование)
  - процесс предоставления дополнительных образовательных услуг (довузовская и послевузовская подготовка)
  - научно-исследовательская деятельность

для СГТА это -



# Карта процессов СГТА



# Уполномоченный по качеству СГТА-

представитель высшего  
руководства в области  
качества

Назначен приказом ректора



Кербель Б.М. –

первый проректор СГТА

# Центр менеджмента качества

Создан приказом ректора №1 от 5.01.2004

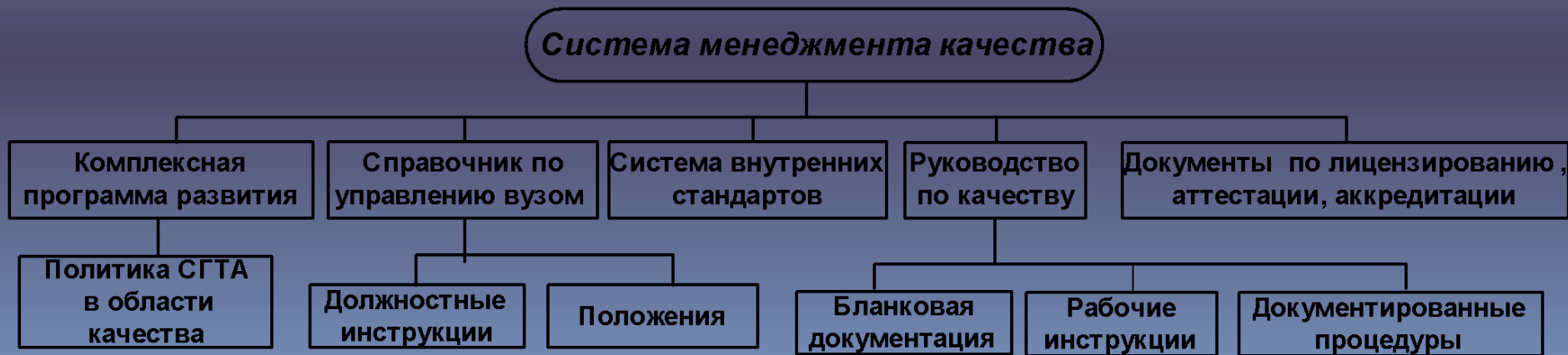


Федосов Н.И. –

руководитель ЦМК

# Документация СМК в СГТА


Содержит все основные документы (нормативные, директивные, методические и др.), определяющие функционирование всех процессов СГТА



# Размещение документации СМК

Untitled Document - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка



**Северская государственная технологическая академия**

**Система менеджмента качества**

- 1 Справочник по управлению вузом
- 2 Серия стандартов ИСО
- 3 Руководство по качеству
- 4 Документы по аттестации, аккредитации и лицензированию СГТА
- 5 Стандарты СГТА
- 6 Документированные процедуры
- 7 Положения СГТА
- 8 Рабочие инструкции
- 9 Должностные инструкции
- 10 Формы

[Главная страница](#)  
[Стандарты ИСО](#)  
[Справочник по управлению вузом](#)  
[Руководство по качеству](#)  
[Документы по аттестации, аккредитации и лицензированию СГТА](#)  
[Стандарты СГТА](#)  
[Документированные процедуры](#)  
[Положения СГТА](#)  
[Рабочие инструкции](#)  
[Должностные инструкции](#)  
[Формы](#)

# Руководство по качеству СГТА

Основной документ, в котором академия описывает свою систему управления качеством



Федеральное агентство по атомной энергии  
СЕВЕРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор СГТА  
\_\_\_\_\_ А.Н. Ясганов  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2008 г.

## РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ СЕВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ

РК СГТА 08.1

Северск 2008





# Комплексная программа развития

Долгосрочная программа  
развития СГТА по всем  
направлениям деятельности  
и целевым программам  
Академии в соответствии с  
провозглашенной миссией и  
основными стратегическими  
направлениями



КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ  
Северской государственной технологической академии  
на 2007 – 2011 годы  
(КПР – 2007)

Утверждено приказом  
директора СГТА  
21.04.2007г. протокол № \_\_\_\_  
Ректор академии профессор  
А. Н. Елизаров  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2007г.

Северск, 2007 год



СГТА – первый отраслевой  
вуз, осуществивший  
международную  
сертификацию основных  
направлений своей  
деятельности на  
соответствие требованиям  
международного  
стандарта ISO 9001:2000

Орган по сертификации –  
компания NQA-Russia

Срок сертификационного аудита –  
2-4 мая 2007 г.



# Надзорный аудит

- Срок аудита - 13-14 мая 2008 г.
- Внешние аудиторы - сертификационная фирма NQA-Russia
- Цель аудита - подтверждение тому, что с момента прошедшей сертификации СМК не только продолжает функционировать в академии, но и действительно улучшает наши основные процессы.
- Подтверждающие факторы - документы, отчеты, содержащие реальные цифры и диаграммы, отзывы потребителей.
- Итог - положительная оценка системы менеджмента качества СГТА и работы академии в области качества в целом



# Вопросы к каждому из нас

- А где твое место в этой системе (по карте процессов)?
- Как твоя деятельность направлена на реализацию политики в области качества и миссии СГТА в целом?
- Хозяином какого процесса ты являешься? Входы и выходы этого процесса? Как проверить эффективность твоей деятельности?
- Удовлетворен ли ты качеством основных и вспомогательных процессов в СГТА?
- Как улучшить эти процессы?



# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СГТА

Презентация подготовлена Центром менеджмента  
качества СГТА

## Контактная информация:

Северск, пр.Коммунистический, 65, ауд.239/2

Тел. 8-3823-780-188 Попова Ирина Геннадьевна

