



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СГТА



Система менеджмента качества в СГТА

внедряется для обеспечения качества основных продуктов и услуг деятельности вуза, обозначенных организационными документами в соответствии с требованиями системы международных стандартов качества серии ISO 9000, адаптированных к основным процессам в образовательном учреждении высшего профессионального образования

Политика СГТА в области качества

Северская государственная технологическая академия - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

ПОЛИТИКА СЕВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Северская государственная технологическая академия (СГТА) основана в 1959 году как вечерний филиал физико-технического факультета Томского политехнического института с целью приближения подготовки инженерных кадров и расширения подготовки специалистов без отрыва от производства к одному из центров ядерной промышленности - Сибирскому химическому комбинату.

Оставаясь вплоть до 2001 года в составе ТПУ, последовательно меняя свою организационно-правовую форму, став самостоятельным государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования, СГТА унаследовал от Томского политехнического института богатые традиции, главные из которых:

- **единство научной и учебной деятельности**, дающие специалистам глубокие общенаучные знания;
- **фундаментальная инженерная и практическая подготовка**, позволяющая выпускникам быстро адаптироваться к современным производственным условиям;
- **тесное взаимодействие с отраслевыми предприятиями** и организациями, прежде всего с СХК в вопросах подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, фундаментальных и прикладных исследованиях в области ядерной науки и техники;
- **высокие требования к студентам и преподавателям**, гарантирующие соответствующее качество подготовки специалистов.

Сегодня СГТА - один из ведущих вузов в системе подготовки кадров для атомной отрасли, **основными уставными задачами** которого являются:

- **удовлетворение потребностей личности** в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего и послевузовского профессионального образования;
- **удовлетворение потребностей общества и государства** в квалифицированных специалистах с высшим образованием, отвечающих современным требованиям по уровню полученных знаний и практических навыков, научно-педагогических кадрах высшей квалификации;
- **развитие научно-технического потенциала академии**, установление взаимосвязи науки и образования, науки и производства в новых социально-экономических условиях, использование научных достижений в реальном секторе экономики и образовательном процессе; организация и проведение в тесной связи с учебным процессом научных исследований (в том числе и по проблемам образования), а также научно-технических и опытно-конструкторских работ;
- **подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов и руководящих работников;**
- **исполнение социальных и прикладных задач** в области культуры и развития



Общая информация

- [Наша история](#)
- [Миссия и политика СГТА в области качества](#)
- [Структура академии](#)
- [Ректорат академии](#)
- [Персоналии](#)
- [Выпускники](#)
- [Профессорско-преподавательский состав](#)



Миссия СГТА

Удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства в области техники, технологии и экономики атомного энергопромышленного комплекса

путем формирования высокого профессионального уровня и конкурентоспособности выпускников в условиях интеграции в мировое научно-образовательное пространство, получения и распространения передовых знаний и пропаганды успехов в области ядерной энергетики и промышленности, а также активного влияния на социально –экономическое развитие города и региона

на основе единства учебного процесса, фундаментальных и прикладных научных исследований, развития и эффективного использования научно-технического потенциала, кадровых, информационных, материальных и финансовых ресурсов, а также системы менеджмента качества академии.



Менеджмент качества (колесо качества)



Требования потребителей

Удовлетворенность потребителей

Основные процессы
функционирования
вуза

P

D

C

A

P – планируй D – выполняй C – контролируй A - анализируй

Потребители продукции и услуг СГТА

- Студенты и их родители
- Сотрудники СГТА
- Выпускники
- Предприятия отрасли и области
- Государство
- Общество в целом

Основные принципы менеджмента качества (согласно ISO 9000:2000)

- Ориентация на потребителя
- Лидерство (ответственность) руководства
- Вовлечение сотрудников
- Процессный подход
- Системный подход
- Постоянное улучшение
- Принятие решений, основанное на фактах
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками

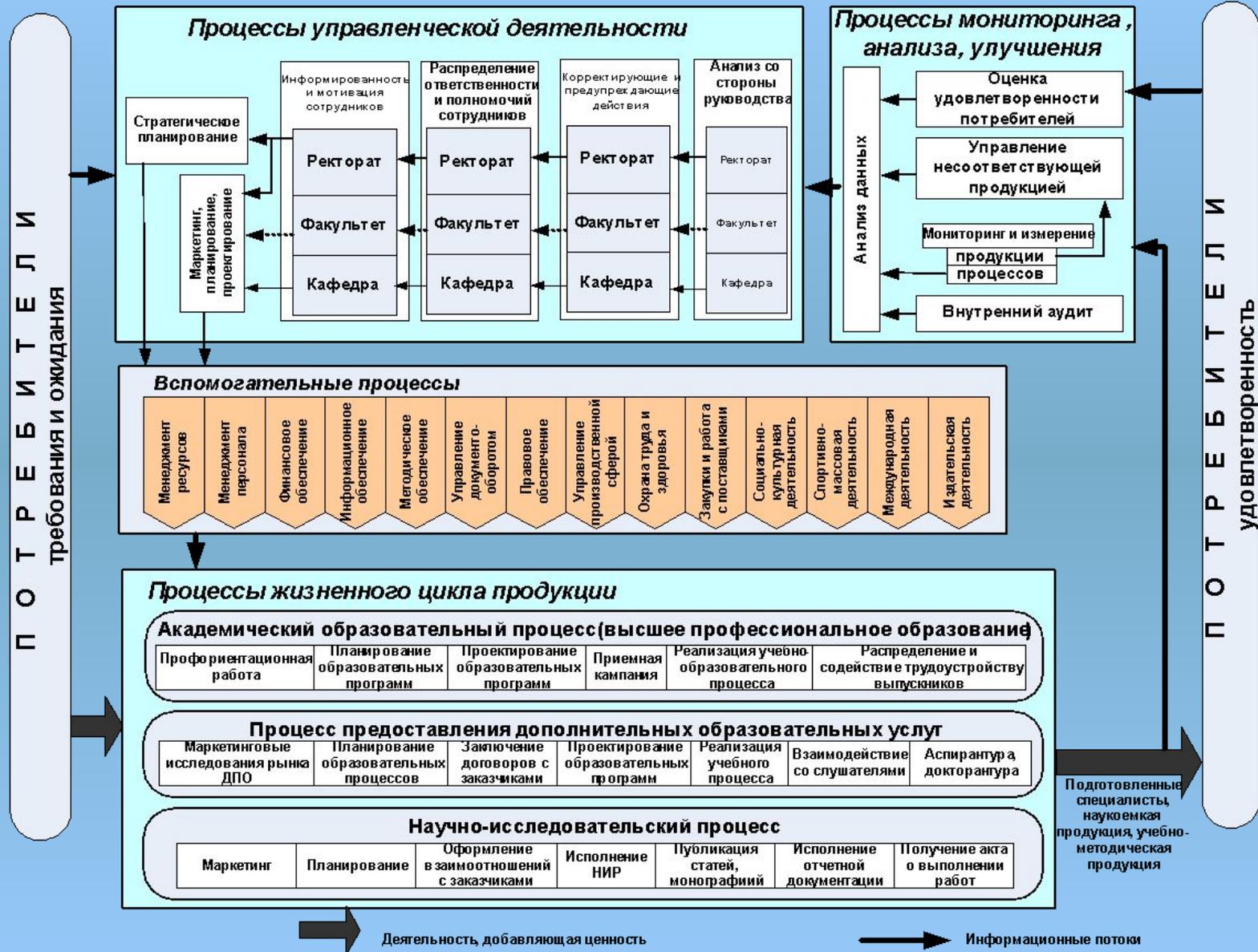


4 группы процессов менеджмента качества

- Процессы управленческой деятельности
- Процессы мониторинга, анализа и улучшения
- Вспомогательные процессы
- Основные процессы жизненного цикла продукции:
 - академический образовательный процесс (высшее профессиональное образование)
 - процесс предоставления дополнительных образовательных услуг (довузовская и послевузовская подготовка)
 - научно-исследовательская деятельность

для СГТА это -

Карта процессов СГТА



Уполномоченный по качеству СГТА-

представитель высшего
руководства в области
качества

Назначен приказом ректора



Кербель Б.М. –

первый проректор СГТА

Центр менеджмента качества

Создан приказом ректора №1 от 5.01.2004



Федосов Н.И. –

руководитель ЦМК

Документация СМК в СГТА

Содержит все основные документы (нормативные, директивные, методические и др.), определяющие функционирование всех процессов СГТА



Размещение документации СМК

Untitled Document - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка



Северская государственная технологическая академия

Система менеджмента качества

- [1 Справочник по управлению вузом](#)
- [2 Серия стандартов ИСО](#)
- [3 Руководство по качеству](#)
- [4 Документы по аттестации, аккредитации и лицензированию СГТА](#)
- [5 Стандарты СГТА](#)
- [6 Документированные процедуры](#)
- [7 Положения СГТА](#)
- [8 Рабочие инструкции](#)
- [9 Должностные инструкции](#)
- [10 Формы](#)

Главная страница
[Стандарты ИСО](#)
[Справочник по управлению вузом](#)
[Руководство по качеству](#)
[Документы по аттестации, аккредитации и лицензированию СГТА](#)
[Стандарты СГТА](#)
[Документированные процедуры](#)
[Положения СГТА](#)
[Рабочие инструкции](#)
[Должностные инструкции](#)
[Формы](#)

Руководство по качеству СГТА

Основной документ, в котором академия описывает свою систему управления качеством



Федеральное агентство по атомной энергии
СЕВЕРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СГТА
_____ А.Н. Ясганов
«___» _____ 2008 г.

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ СЕВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ

РК СГТА 08.1

Северск 2008



Комплексная программа развития

Долгосрочная программа
развития СГТА по всем
направлениям деятельности
и целевым программам
Академии в соответствии с
провозглашенной миссией и
основными стратегическими
направлениями



КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
Северской государственной технологической академии
на 2007 – 2011 годы
(КПР – 2007)

Утверждено приказом
ректор СГТА
21.04.2007г. протокол № ____
Ректор академии профессор
А.Н. Елизаров
«__» _____ 2007г.

Северск, 2007 год



СГТА – первый отраслевой вуз, осуществивший международную сертификацию основных направлений своей деятельности на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2000

Орган по сертификации – компания NQA-Russia

Срок сертификационного аудита – 2-4 мая 2007 г.



Надзорный аудит

- Срок аудита - 13-14 мая 2008 г.
- Внешние аудиторы - сертификационная фирма NQA-Russia
- Цель аудита - подтверждение тому, что с момента прошедшей сертификации СМК не только продолжает функционировать в академии, но и действительно улучшает наши основные процессы.
- Подтверждающие факторы - документы, отчеты, содержащие реальные цифры и диаграммы, отзывы потребителей.
- Итог - положительная оценка системы менеджмента качества СГТА и работы академии в области качества в целом

Вопросы к каждому из нас

- А где твое место в этой системе (по карте процессов)?
- Как твоя деятельность направлена на реализацию политики в области качества и миссии СГТА в целом?
- Хозяином какого процесса ты являешься? Входы и выходы этого процесса? Как проверить эффективность твоей деятельности?
- Удовлетворен ли ты качеством основных и вспомогательных процессов в СГТА?
- Как улучшить эти процессы?



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СГТА

Презентация подготовлена Центром менеджмента
качества СГТА

Контактная информация:

Северск, пр.Коммунистический, 65, ауд.239/2

Тел. 8-3823-780-188 Попова Ирина Геннадьевна