

# Интернет как канал продвижения и продаж

Елманов Олег

# О компании



- Комплексная интернет-поддержка бизнеса
- Разработка и сопровождение сайтов
- Реклама и продвижение
- Более 200 выполненных проектов
- Офисы в Москве, С-Петербурге, Ставрополе, Львове



# О компании

- **Золотой партнер** компании 1С-Битрикс  
- в рейтинге в топ 10
- **В топ 100** независимого рейтинга  
российских веб-разработчиков **TAGLINE 2009**



## Наши клиенты:



Департамент образования  
города Москвы



# Интернет приходит в каждый ДОМ

- 34 млн человек (30% от 18 лет) (по данным ФОМ)
- Проникновение - 23%
- Широкополосный дешевый интернет
- Качественные изменения
  - Неспециалисты
  - От центра к регионам
  - Женщины

## С помощью Сети мы:

- Общаемся (соцсети, блоги, форумы)
- Узнаем новое (читаем, смотрим, слушаем)
- Играем
- Продаем и покупаем
- Работаем (документооборот и др)

**Проводим большую часть времени!**

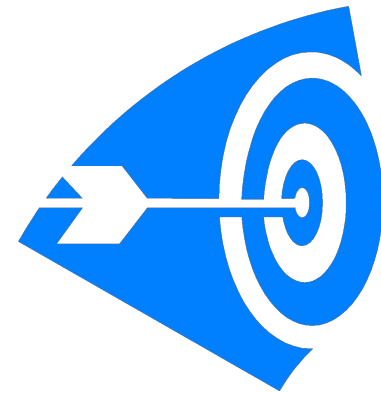
# Интернет: особенности

- Мгновенность (twitter)
- Распространенность
- Мультимедийность
- Интерактивность
- Удобство
- Технологичность
- Таргетированность



# Слагаемые успеха

- Работающий удобный сайт
- Хороший контент
- Грамотное продвижение
- Работа с клиентами





# Сайт

- Домен
- Хостинг
- Работоспособность
- Дизайн
- Актуальность информации

# Домен

- Ассоциативность
- Краткость
- Запоминаемость
- Однозначность прочтения (zh, ch, sch, ju...)
- Защита от конкурентов

# ХОСТИНГ

- Время отклика
- Производительность
- Стабильность работы
- Расположение хостинг-площадки
- Дополнительные услуги
- Бренд, отзывы

# Работоспособность сайта

НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ И СНГ

К  
К  
М  
КОНТРОЛЬНО  
КОНТРОЛЬНО  
КОМПЬЮТЕРНЫЕ  
МАШИНЫ

online-консультант (357-144-459)  
online-консультант (438-154-904)

1С® 1С ФРАНЧАЙЗИ  
ТОРГОВЫЕ СИСТЕМЫ  
НА БАЗЕ 1С

» О КОМПАНИИ » ЦЕНЫ » КОНТАКТЫ » КАТАЛОГ » КОРЗИНА »

**Warning:** include() [function.include]: URL file-access is disabled in the server configuration in /usr/hosting/u1/www/f1cbitsites/1ctorgru/pricesheets/index.php on line 30

**Warning:** include(http://kkm.su/price/incfor1ctorg1.php) [function.include]: failed to open stream: no suitable wrapper could be found in /usr/hosting/u1/www/f1cbitsites/1ctorgru/pricesheets/index.php on line 30

**Warning:** include() [function.include]: Failed opening 'http://kkm.su/price/incfor1ctorg1.php' for inclusion (include\_path='.:u1/www/f1cbitsites/html/') in /usr/hosting/u1/www/f1cbitsites/1ctorgru/pricesheets/index.php on line 30

» АВТОМАТИЗАЦИЯ  
» КАТАЛОГ

**РЕКОМЕНДУЕМ:**

Системные ККМ  
«ШТРИХ-МИНИ-К (версия 01)»



подробнее...

# Дизайн сайта

- В душе дизайнер?
- Удобство для пользователей
- Отраслевая принадлежность
- Отраслевые стандарты
- Соответствие ожиданиям аудитории
- Технические параметры дизайна

<http://pgplaw.ru/>

<http://www.winair.ru/>

СОБЫТИЯ

Новый закон о торговле: первые итоги, 17 марта, Марриотт Аврора



Трансфертное ценообразование в Госдуме РФ

16 февраля 2010 года в Государственной Думе РФ состоялись парламентские слушания на тему «О законодательных мерах по совершенствованию принципов определения цен для целей налогообложения».

[подробнее](#)

«Пепеляев Групп» - учредители Фонда Содействия Музеям Кремля

«Пепеляев Групп» стала учредителем Фонда Содействия Музеям Кремля, а Сергей Пепеляев, управляющий партнер компании, включен в состав попечительского совета Фонда.

[подробнее](#)

Новый бренд

С февраля 2010 г. «Пепеляев, Гольцблат и партнеры» называется «Пепеляев Групп».

[подробнее](#)

НОВОСТИ

Юристы «Пепеляев Групп» признаны лучшими специалистами в области трансфертного ценообразования.



# Технические параметры дизайна

- Тянем или нет?
- Разрешение
- Браузеры

# Продвижение

## Рекламируем:

- Что?
- Для кого?
- Где?
- Как?
- Почему?





# Что рекламируем?

Известный бренд или Небольшая  
компания

Магазин  
бизнеса

Торговля

или Поставки для

или

Услуги

Мужчины

или

Женщины

# Как рекламируем

- Баннеры (FMCG)
- Контекстные объявления (B2B, услуги)
- Пресс-релизы (B2B)
- Вирусное продвижение (FMCG, PA)
- Скрытое продвижение, «экспертное мнение» (услуги, B2B)
- Social Media Marketing (FMCG)

Клерк.Ру - все о бухгалтерском учете, менеджменте, налоговом праве, банках, 1С и

**клерк**<sup>™</sup>  
2300

Сегодня 183 новостей, 10 статей, 19 документов,  
37 семинаров. Выказано 57 мнений.

USD: 27,4374 | EUR: 34,5766 | УЧ.ОТ.ЦБ: 12% | МРОТ:

- ⌘ Самая популярная система Консультант Плюс для бухгалтера
- ⌘ Прейскурант на октябрь 2008
- ⌘ Купить системы Консультант Плюс



[Бухгалтеру](#)

[Юристу](#)

[Банкиру](#)

[Директору](#)

[Программисту](#)

[Вакансии](#)

[Семинары](#)

[Инвестиции](#)

[Туры](#)

Поиск по сайту:

найти

Расширенный поиск

ФОРУМ

РУБРИКАТОР



**Экономь!**

[Черная книга кризиса](#)

[Производственный календарь на 2008 год](#)



Лента новостей

- 19:20 [Российские индексы показали разнонаправленную динамику](#)
- 19:02 [Американские индексы демонстрируют положительную динамику](#)
- 18:01 [Уралсиб предлагает поменять валюту срочного вклада](#)
- 17:54 [Спикером литовского парламента стал телефонный террорист](#)

**ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ ДНЯ**

- 17:58 [Обновлен раздел "Документы" на Клерк.Ру](#)
- 17:55 [Закон о конкуренции грозит столичным новостройкам](#)
- 17:52 [Рост ВВП может замедлиться до 2%](#)
- 17:31 [Судебные приставы недовольны собственным положением](#)
- 17:31 [На борьбу с кризисом потратят 5 трлн рублей](#)
- 17:08 [Санкт-Петербург: налоговые поступления выросли на 26,9%](#)



**Рубрикатор**

- ➔ **Новости** [Налоги](#), [Право](#), [Банки](#), [Новости из налоговой](#), [Хай-тек](#), [Клеркам](#), [Новости компаний](#)
- ➔ **Статьи** [Бухгалтеру](#), [Юристу](#), [Банкиру](#), [Директору](#), [Программисту](#), [Страхование](#), [Персона](#)
- ➔ **Комментарии** [От редакции](#), [Мнение](#)
- ➔ **Авторские колонки**
- ➔ **Справочники** [Энциклопедия](#), [Бланки](#), [Документы](#), [Справочник бухгалтера](#), [КЛАДР](#), [Курсы валют](#), [Банки России](#), [Словари](#), [Каталог программ](#)
- ➔ **Общение** [Форум](#), [Дневники](#), [Чат](#), [Опросы](#)
- ➔ **Перерыв** [Путешествия](#), [Анекдоты](#), [Истории](#), [Игры](#), [Тесты](#)
- ➔ **Магазин** [Объявления](#)

Свежие статьи



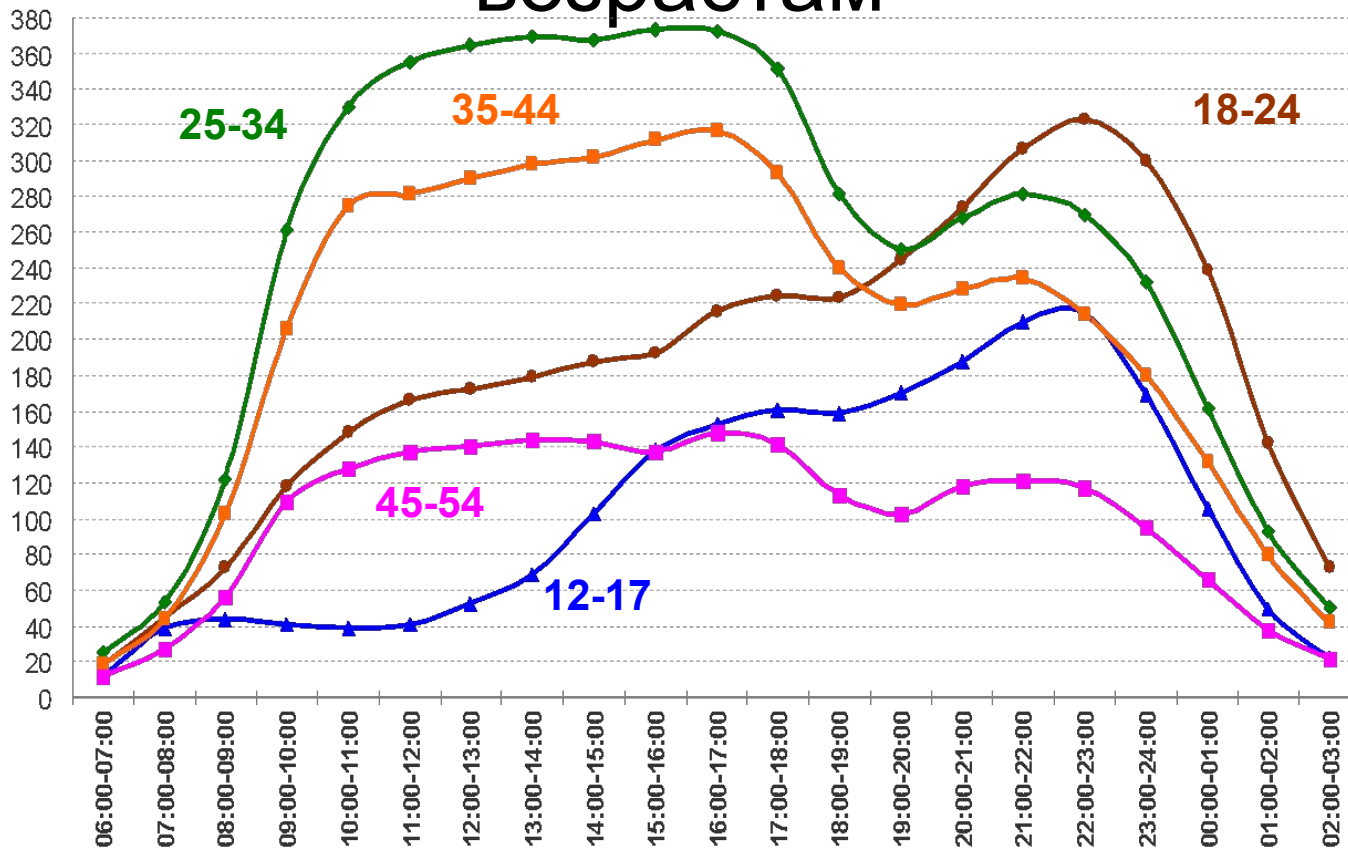
КОГО БУХГАЛТЕРЫ  
НАЗВАЛИ ЛУЧШИМ  
ЛЕКТОРОМ СТРАНЫ?

**Лектор  
Года  
2008**

# Таргетинг

- География
- Время
- Площадки
- Аудитория
- Количество показов

# Распределение аудитории интернета по возрастам



(Россия, 12-54, будние дни, тыс.чел.)

средние значения аудитории часа

# Эффективная работа с вебом

- Сайт – один из каналов продвижения
- Считаем клиентов
- Стандарты общения в сети
- Почему клиент? Аналитика.

# Правило 100-10-1

На **100** посетителей:  
**10** заинтересуются,  
**1** станет клиентом.

(зависит от качества трафика, отрасли,  
ценности покупки и работы с клиентом)

# Как считать отдачу?

- Дорогая ли реклама в Интернет?
- Конверсия
  - Стоимость перехода на сайт
  - Стоимость «цели» (Яндекс.Метрика, Google.An)
  - Стоимость обращения (звонок, письмо и т. п.)
  - Стоимость клиента





# Эффективная работа

## Высокая конкуренция?

- А на телефон и e-mail отвечают?
- Увеличить активность продающей рекламы
- Проверить работу фронт-офиса и цепочки продаж (*реклама – сайт – витрина – менеджер – товар/услуга – удовлетворенность клиента*)

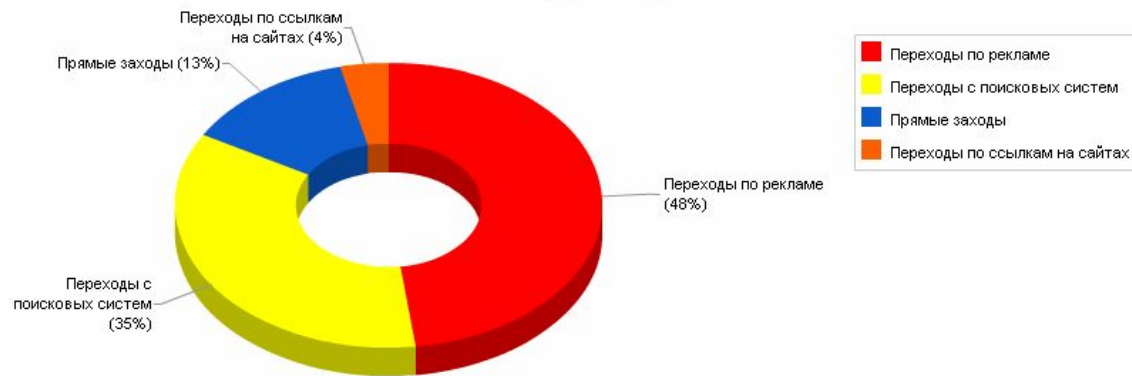
# Анализируем. Чем?

- Системы статистики
  - Яндекс.Метрика
  - Google.Analitics
  - Liveinternet.ru
  - Top.mail.ru
  - Что-то еще? Welcome!

Отчетный период: с 12 мар 2010 по 18 мар 2010 Показать

быстрый выбор: за последние [неделю](#), [месяц](#), [квартал](#), [год](#)

Источники трафика: сводка

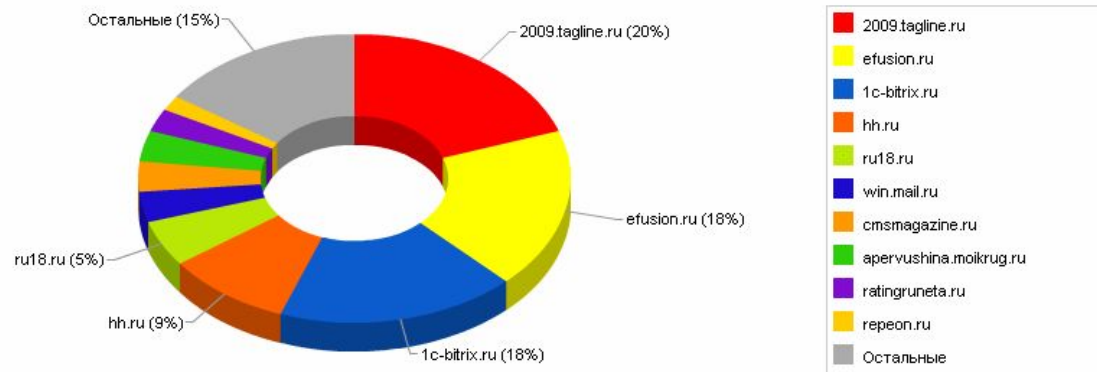


Источник	Просмотры ?	Визиты ▼ ?	Отказы ?	Глубина просмотра ?	Время на сайте ?
<b>Итого и средние</b>	<b>10 902</b>	<b>2 506</b>	<b>36,4%</b>	<b>4,4</b>	<b>0:04:29</b>
Переходы по рекламе	5 100	1 202	33,7%	4,2	0:04:11
Переходы с поисковых систем	3 987	884	36,3%	4,5	0:04:26
Прямые заходы	1 298	328	49,7%	4,0	0:04:37
Переходы по ссылкам на сайтах	517	92	25,0%	5,6	0:08:30

# Источники

- Откуда приходят
- Почему приходят (качество)
- Поведение на нашем сайте

Источники трафика: сайты



URL	Просмотры ?	Визиты ▼ ?	Отказы ?	Глубина просмотра ?	Время на сайте ?
<b>Итого и средние</b>	<b>401</b>	<b>117</b>	<b>40,2%</b>	<b>3,4</b>	<b>0:01:51</b>
1. <a href="http://2009.tagline.ru">+ http://2009.tagline.ru</a>	42	23	47,8%	1,8	0:00:23
2. <a href="http://efusion.ru">+ http://efusion.ru</a>	71	21	38,1%	3,4	0:01:29
3. <a href="http://1c-bitrix.ru">+ http://1c-bitrix.ru</a>	114	21	19,1%	5,4	0:03:09
4. <a href="http://hh.ru">+ http://hh.ru</a>	51	11	9,1%	4,6	0:01:52
5. <a href="http://ru18.ru">+ http://ru18.ru</a>	12	6	83,3%	2,0	0:00:07
6. <a href="http://win.mail.ru">+ http://win.mail.ru</a>	9	4	25,0%	2,2	0:03:42
7. <a href="http://cmsmagazine.ru">+ http://cmsmagazine.ru</a>	9	4	25,0%	2,2	0:00:31

# Посетители

- Посетители
  - Время на сайте
  - Глубина просмотра
  - Зависимость параметров от рекламы

Статистика

Фраза / максимальная ставка	Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего	Ср. цена клика	Глубина (стр.)	Конверсия (%)	Цена цели (y.e.)
интернет магазин нижнего белья - мужское - эротического - украина - детского - сек... <a href="#">фраза целиком</a> 0.33 y.e.	мар 2010	13	2	15.38	0.66	0.33	1.50	0.00	-
<b>Итого:</b>		<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15.38</b>	<b>0.66</b>	<b>0.33</b>	<b>1.50</b>	<b>0.00</b>	<b>-</b>

№ M-9043343 Регионы: Москва и область

**Женское белье из Европы**

Большой выбор. Высокое качество. Оптом и в розницу. Компания Экватор. [quandt.ru](#)

[Редактировать объявление](#)

[Остановить объявление](#)

Фраза / максимальная ставка	Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего	Ср. цена клика	Глубина (стр.)	Конверсия (%)	Цена цели (y.e.)
магазин женского белья - адреса - бюстье <a href="#">1.00 y.e.</a>	мар 2010	907	36	3.97	29.99	0.83	9.34	0.00	-
<b>Итого:</b>		<b>907</b>	<b>36</b>	<b>3.97</b>	<b>29.99</b>	<b>0.83</b>	<b>9.34</b>	<b>0.00</b>	<b>-</b>

№ M-9043348 Регионы: Москва и область

**Нижнее белье из Европы**

Ведущие производители, высокое качество, разумные цены. Компания Экватор. [quandt.ru](#)

[Редактировать объявление](#)

[Остановить объявление](#)

Фраза / максимальная ставка	Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего	Ср. цена клика	Глубина (стр.)	Конверсия (%)	Цена цели (y.e.)
магазин нижнего белья - дефиле - москве <a href="#">0.87 y.e.</a>	мар 2010	1725	33	1.91	21.34	0.65	12.21	0.00	-

# Анализируем страницы

- Важные страницы
  - Откуда чаще всего уходят посетители? Почему?
  - Пути по сайту
  - Посещаемость ключевых страниц вашего сайта (контакты, заказ, каталог и т.д.)
  - Удобство сайта для посетителей



максимально заработать на каждом доме. Такой подход выгоднее для вас и перспективнее для нас!

- 0.1 %
- 0.8 %
- 0.9 %
- 23 %**
- 10 %
- 0.7 %
- 0.1 %
- 1.0 %
- 2.3 %

Наши проекты **Цены действительны до 31 марта 2010 г.**



Индивидуальное проектирование

 <b>830 000</b> 11 % 6x8	 <b>830 000</b> 4.1 % 7x7.5	 <b>850 000</b> 1.5 % 7.5x8.5
 <b>879 000</b> 7.2 % 7.5x7.8	 <b>890 000</b> 2.4 % 9	 <b>900 000</b> 1.1 % 6x8



Компания «Авангард Строй» воплощает мечты! У вас имеется фото или любое другое изображение красивого дома? А может вы просто представляете как выглядит **ваш идеальный дом**? Приезжайте к нам – в кратчайшие сроки по образу «дома вашей мечты» будет разработан архитектурный проект и реализовано строительство.

Видео

Все, о чем необходимо знать, планируя строительство дома, в видеобеседе ведущих специалистов компании «Авангард Строй» и популярной телеведущей Елены Ищевой.



Интернет – лишь канал, доставляющий клиента до заказчика.

Спасибо за внимание. 😊