

Интернет как канал продвижения и продаж

Елманов Олег

О компании



- Комплексная интернет-поддержка бизнеса
- Разработка и сопровождение сайтов
- Реклама и продвижение
- Более 200 выполненных проектов
- Офисы в Москве, С-Петербурге, Ставрополе, Львове



О компании

- **Золотой партнер** компании 1С-Битрикс
- в рейтинге в топ 10
- **В топ 100** независимого рейтинга
российских веб-разработчиков **TAGLINE 2009**



Наши клиенты:



Департамент образования
города Москвы



Интернет приходит в каждый ДОМ

- 34 млн человек (30% от 18 лет) (по данным ФОМ)
- Проникновение - 23%
- Широкополосный дешевый интернет
- Качественные изменения
 - Неспециалисты
 - От центра к регионам
 - Женщины

С помощью Сети мы:

- Общаемся (соцсети, блоги, форумы)
- Узнаем новое (читаем, смотрим, слушаем)
- Играем
- Продаем и покупаем
- Работаем (документооборот и др)

Проводим большую часть времени!

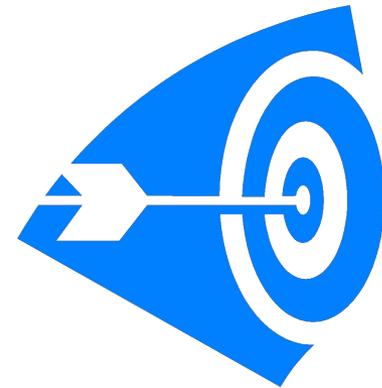
Интернет: особенности

- Мгновенность (twitter)
- Распространенность
- Мультимедийность
- Интерактивность
- Удобство
- Технологичность
- Таргетированность



Слагаемые успеха

- Работающий удобный сайт
- Хороший контент
- Грамотное продвижение
- Работа с клиентами



Сайт

- Домен
- Хостинг
- Работоспособность
- Дизайн
- Актуальность информации

Домен

- Ассоциативность
- Краткость
- Запоминаемость
- Однозначность прочтения (zh, ch, sch, ju...)
- Защита от конкурентов

ХОСТИНГ

- Время отклика
- Производительность
- Стабильность работы
- Расположение хостинг-площадки
- Дополнительные услуги
- Бренд, отзывы

Работоспособность сайта

НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ И СНГ

К
К
М
КОНТРОЛЬНО
КОНТРОЛЬНО
КОМПЬЮТЕРНЫЕ
МАШИНЫ

online-консультант (357-144-459)
online-консультант (438-154-904)

1С® 1С ФРАНЧАЙЗИ
ТОРГОВЫЕ СИСТЕМЫ
НА БАЗЕ 1С

» О КОМПАНИИ » ЦЕНЫ » КОНТАКТЫ » КАТАЛОГ » КОРЗИНА »

Warning: include() [function.include]: URL file-access is disabled in the server configuration in
`/usr/hosting/u1/www/f1cbitsites/1ctorgru/pricesheets/index.php` on line 30

Warning: include(http://kkm.su/price/incfor1ctorg1.php) [function.include]: failed to open stream: no suitable wrapper could
be found in `/usr/hosting/u1/www/f1cbitsites/1ctorgru/pricesheets/index.php` on line 30

Warning: include() [function.include]: Failed opening 'http://kkm.su/price/incfor1ctorg1.php' for inclusion
(include_path='.:u1/www/f1cbitsites/html/') in `/usr/hosting/u1/www/f1cbitsites/1ctorgru/pricesheets/index.php`
on line 30

» АВТОМАТИЗАЦИЯ
» КАТАЛОГ

РЕКОМЕНДУЕМ:

Системные ККМ
«ШТРИХ-МИНИ-К (версия 01)»



подробнее...

Дизайн сайта

- В душе дизайнер?
- Удобство для пользователей
- Отраслевая принадлежность
- Отраслевые стандарты
- Соответствие ожиданиям аудитории
- Технические параметры дизайна

<http://pgplaw.ru/>

<http://www.winair.ru/>

УСЛУГИ

ОТРАСЛИ

ПРОЕКТЫ

КЛИЕНТЫ

О КОМПАНИИ

СОБЫТИЯ

Новый закон о торговле: первые итоги, 17 марта, Марриотт Аврора



Трансфертное ценообразование в Госдуме РФ

16 февраля 2010 года в Государственной Думе РФ состоялись парламентские слушания на тему «О законодательных мерах по совершенствованию принципов определения цен для целей налогообложения».

[подробнее](#)

«Пепеляев Групп» - учредители Фонда Содействия Музеям Кремля

«Пепеляев Групп» стала учредителем Фонда Содействия Музеям Кремля, а Сергей Пепеляев, управляющий партнер компании, включен в состав попечительского совета Фонда.

[подробнее](#)

Новый бренд

С февраля 2010 г. «Пепеляев, Гольцблат и партнеры» называется «Пепеляев Групп».

[подробнее](#)

НОВОСТИ

Юристы «Пепеляев Групп» признаны лучшими специалистами в области трансфертного ценообразования.



Технические параметры дизайна

- Тянем или нет?
- Разрешение
- Браузеры

Продвижение

Рекламируем:

- Что?
- Для кого?
- Где?
- Как?
- Почему?



Что рекламируем?

Известный бренд или Небольшая
компания

Магазин
бизнеса

Торговля

или Поставки для

или

Услуги

Мужчины

или

Женщины

Как рекламируем

- Баннеры (FMCG)
- Контекстные объявления (B2B, услуги)
- Пресс-релизы (B2B)
- Вирусное продвижение (FMCG, PA)
- Скрытое продвижение, «экспертное мнение» (услуги, B2B)
- Social Media Marketing (FMCG)

Клерк.Ру - все о бухгалтерском учете, менеджменте, налоговом праве, банках, 1С и

клерк[™]
2300

Сегодня 183 новостей, 10 статей, 19 документов,
37 семинаров. Выказано 57 мнений.

USD: 27,4374 | EUR: 34,5766 | УЧ.ОТ.ЦБ: 12% | МРОТ:

- ⌘ Самая популярная система
Консультант Плюс для бухгалтера
- ⌘ Прейскурант на октябрь 2008
- ⌘ Купить системы Консультант Плюс



Бухгалтеру

Юристу

Банкиру

Директору

Программисту

Вакансии

Семинары

Инвестиции

Туры

Поиск по сайту:

найти

Расширенный поиск

ФОРУМ

РУБРИКАТОР



Экономь!

Черная книга кризиса

Производственный календарь на 2008 год



Лента новостей

- 19:20 [Российские индексы показали разнонаправленную динамику](#)
- 19:02 [Американские индексы демонстрируют положительную динамику](#)
- 18:01 [Уралсиб предлагает поменять валюту срочного вклада](#)
- 17:54 [Спикером литовского парламента стал телефонный террорист](#)

ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ ДНЯ

- 17:58 [Обновлен раздел "Документы" на Клерк.Ру](#)
- 17:55 [Закон о конкуренции грозит столичным новостройкам](#)
- 17:52 [Рост ВВП может замедлиться до 2%](#)
- 17:31 [Судебные приставы недовольны собственным положением](#)
- 17:31 [На борьбу с кризисом потратят 5 трлн рублей](#)
- 17:08 [Санкт-Петербург: налоговые поступления выросли на 26,9%](#)



Рубрикатор

- ➔ **Новости** [Налоги](#), [Право](#), [Банки](#),
Новости из налоговой, Хай-тек,
Клеркам, Новости компаний
- ➔ **Статьи** [Бухгалтеру](#), [Юристу](#),
[Банкиру](#), [Директору](#), [Программисту](#),
[Страхование](#), [Персона](#)
- ➔ **Комментарии** [От редакции](#), [Мнение](#)
- ➔ **Авторские колонки**
- ➔ **Справочники** [Энциклопедия](#),
[Бланки](#), [Документы](#), [Справочник](#)
[бухгалтера](#), [КЛАДР](#), [Курсы валют](#),
[Банки России](#), [Словари](#), [Каталог](#)
[программ](#),
- ➔ **Общение** [Форум](#), [Дневники](#), [Чат](#),
[Опросы](#)
- ➔ **Перерыв** [Путешествия](#), [Анекдоты](#),
[Истории](#), [Игры](#), [Тесты](#)
- ➔ **Магазин** [Объявления](#),

Свежие статьи



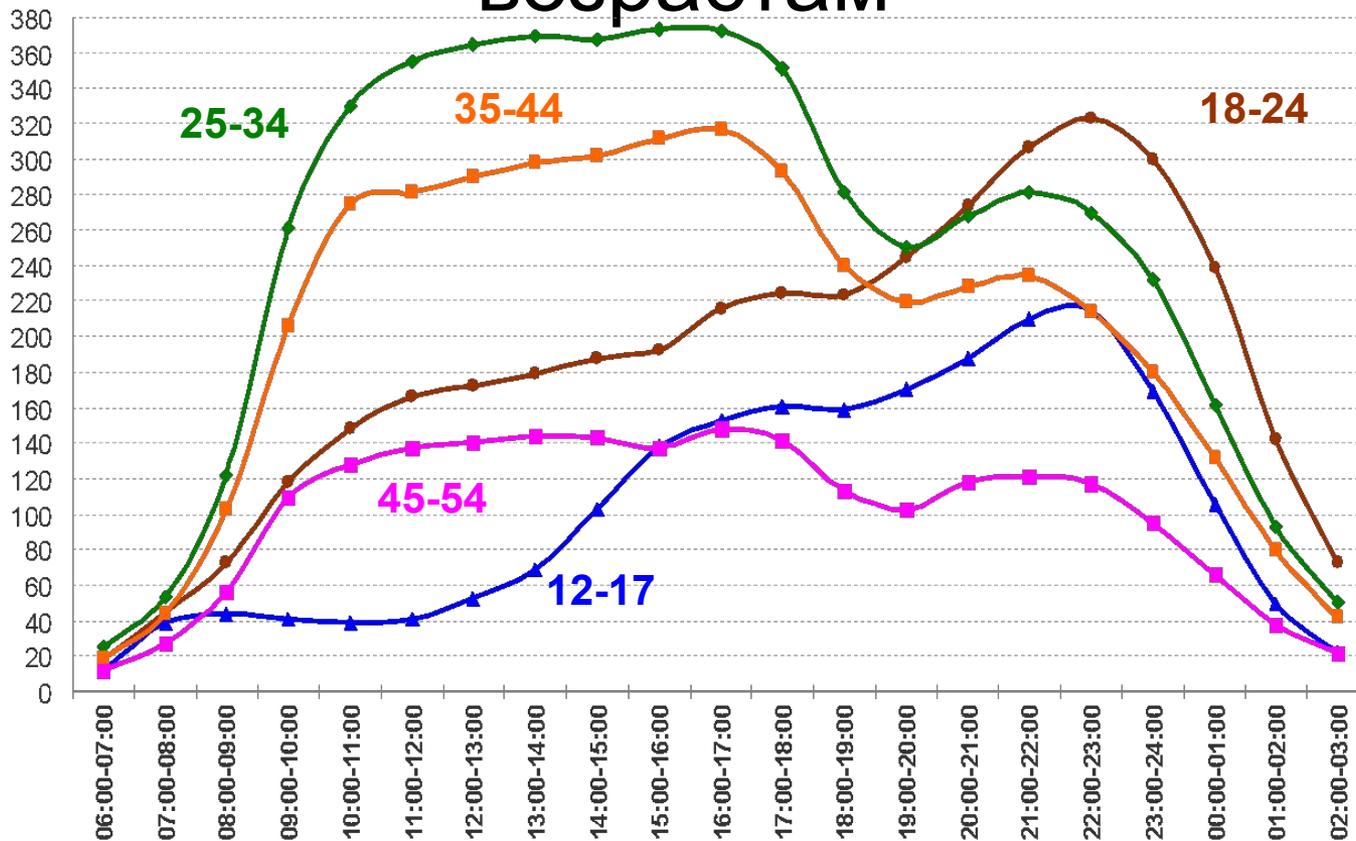
КОГО БУХГАЛТЕРЫ
НАЗВАЛИ ЛУЧШИМ
ЛЕКТОРОМ СТРАНЫ?

**Лектор
Года
2008**

Таргетинг

- География
- Время
- Площадки
- Аудитория
- Количество показов

Распределение аудитории интернета по возрастам



(Россия, 12-54, будние дни, тыс.чел.)

средние значения аудитории часа

Эффективная работа с вебом

- Сайт – один из каналов продвижения
- Считаем клиентов
- Стандарты общения в сети
- Почему клиент? Аналитика.

Правило 100-10-1

На **100** посетителей:
10 заинтересуются,
1 станет клиентом.

(зависит от качества трафика, отрасли,
ценности покупки и работы с клиентом)

Как считать отдачу?

- Дорогая ли реклама в Интернет?
- Конверсия
 - Стоимость перехода на сайт
 - Стоимость «цели» (Яндекс.Метрика, Google.An)
 - Стоимость обращения (звонок, письмо и т. п.)
 - Стоимость клиента



Эффективная работа

Высокая конкуренция?

- А на телефон и e-mail отвечают?
- Увеличить активность продающей рекламы
- Проверить работу фронт-офиса и цепочки продаж (*реклама – сайт – витрина – менеджер – товар/услуга – удовлетворенность клиента*)

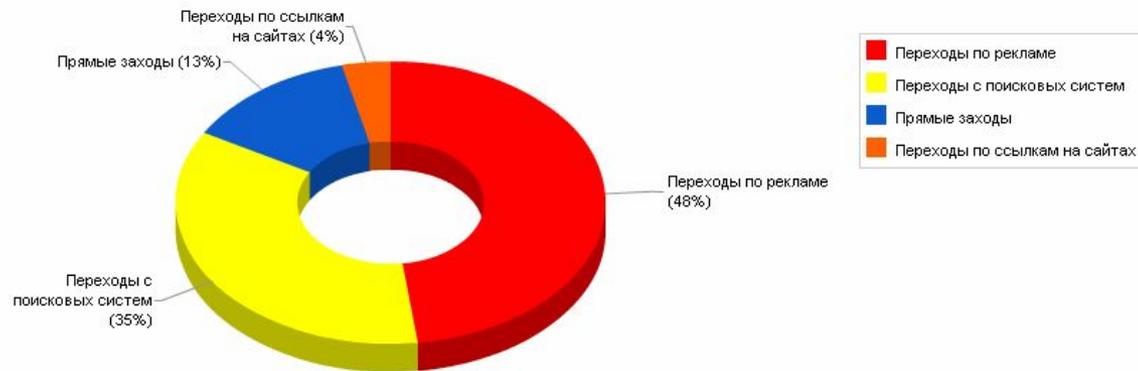
Анализируем. Чем?

- Системы статистики
 - Яндекс.Метрика
 - Google.Analitics
 - Liveinternet.ru
 - Top.mail.ru
 - Что-то еще? Welcome!

Отчетный период: с 12 мар 2010 по 18 мар 2010 Показать

быстрый выбор: за последние [неделю](#), [месяц](#), [квартал](#), [год](#)

Источники трафика: сводка

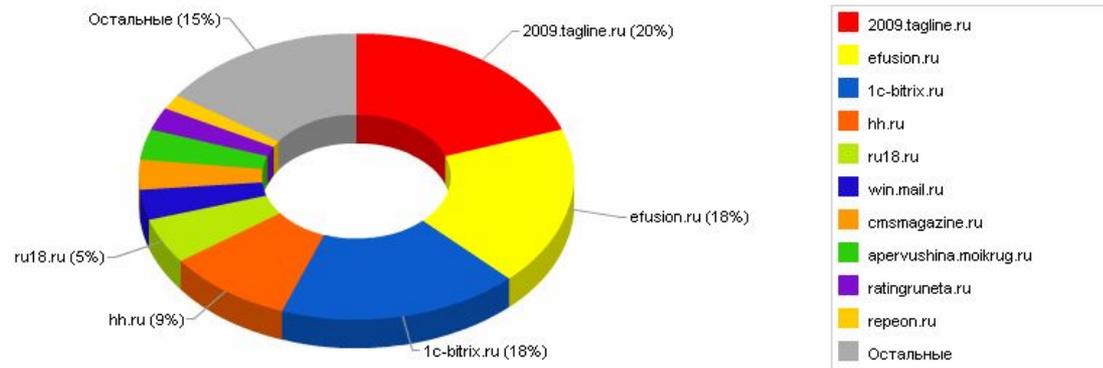


Источник	Просмотры ?	Визиты ▼ ?	Отказы ?	Глубина просмотра ?	Время на сайте ?
Итого и средние	10 902	2 506	36,4%	4,4	0:04:29
Переходы по рекламе	5 100	1 202	33,7%	4,2	0:04:11
Переходы с поисковых систем	3 987	884	36,3%	4,5	0:04:26
Прямые заходы	1 298	328	49,7%	4,0	0:04:37
Переходы по ссылкам на сайтах	517	92	25,0%	5,6	0:08:30

Источники

- Откуда приходят
- Почему приходят (качество)
- Поведение на нашем сайте

Источники трафика: сайты



URL	Просмотры ?	Визиты ▼ ?	Отказы ?	Глубина просмотра ?	Время на сайте ?
Итого и средние	401	117	40,2%	3,4	0:01:51
1. + http://2009.tagline.ru	42	23	47,8%	1,8	0:00:23
2. + http://efusion.ru	71	21	38,1%	3,4	0:01:29
3. + http://1c-bitrix.ru	114	21	19,1%	5,4	0:03:09
4. + http://hh.ru	51	11	9,1%	4,6	0:01:52
5. + http://ru18.ru	12	6	83,3%	2,0	0:00:07
6. + http://win.mail.ru	9	4	25,0%	2,2	0:03:42
7. + http://cmsmagazine.ru	9	4	25,0%	2,2	0:00:31

Посетители

- Посетители
 - Время на сайте
 - Глубина просмотра
 - Зависимость параметров от рекламы

Фраза / максимальная ставка	Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего	Ср. цена клика	Глубина (стр.)	Конверсия (%)	Цена цели (y.e.)
интернет магазин нижнего белья - мужское - эротического - украина - детского - сек... фраза целиком 0.33 y.e.	мар 2010	13	2	15.38	0.66	0.33	1.50	0.00	-
Итого:		13	2	15.38	0.66	0.33	1.50	0.00	-

№ M-9043343 Регионы: Москва и область

Женское белье из Европы

Большой выбор. Высокое качество. Оптом и в розницу. Компания Экватор. [quandt.ru](#)

[Редактировать объявление](#)

[Остановить объявление](#)

Фраза / максимальная ставка	Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего	Ср. цена клика	Глубина (стр.)	Конверсия (%)	Цена цели (y.e.)
магазин женского белья - адреса - бюстье 1.00 y.e.	мар 2010	907	36	3.97	29.99	0.83	9.34	0.00	-
Итого:		907	36	3.97	29.99	0.83	9.34	0.00	-

№ M-9043348 Регионы: Москва и область

Нижнее белье из Европы

Ведущие производители, высокое качество, разумные цены. Компания Экватор. [quandt.ru](#)

[Редактировать объявление](#)

[Остановить объявление](#)

Фраза / максимальная ставка	Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего	Ср. цена клика	Глубина (стр.)	Конверсия (%)	Цена цели (y.e.)
магазин нижнего белья - дефиле - москве 0.87 y.e.	мар 2010	1725	33	1.91	21.34	0.65	12.21	0.00	-

Анализируем страницы

- Важные страницы
 - Откуда чаще всего уходят посетители? Почему?
 - Пути по сайту
 - Посещаемость ключевых страниц вашего сайта (контакты, заказ, каталог и т.д.)
 - Удобство сайта для посетителей

максимально заработать
на каждом доме. Такой подход
выгоднее для вас и перспективнее для нас!

- 0.1 %
- 0.8 %
- 0.8 %
- 23 %**
- 10 %
- 0.7 %
- 0.1 %
- 1.0 %
- 2.3 %

Наши проекты

Цены действительны до 31 марта 2010 г.

 830 000 11 % 6x8	 830 000 4.1 % 7x7.5	 850 000 1.5 % 7.5x6x8.5
 879 000 7.2 % 7.5x7.8	 890 000 2.4 % 9	 900 000 1.1 % 6x8



Индивидуальное проектирование



Компания «Авангард Строй» воплощает мечты! У вас имеется фото или любое другое изображение красивого дома? А может вы просто представляете как выглядит **ваш идеальный дом**? Приезжайте к нам – в кратчайшие сроки по образу «дома вашей мечты» будет разработан архитектурный проект и реализовано строительство.

Видео

Все, о чем необходимо знать, планируя строительство дома, в видеобеседе ведущих специалистов компании «Авангард Строй» и популярной телеведущей Елены Ищевой.



Интернет – лишь канал, доставляющий клиента до заказчика.

Спасибо за внимание. 😊