



**КАК УДОБСТВО САЙТА
ВЛИЯЕТ НА ПРОДАЖИ?**

**УДОБСТВО ДЛЯ
ПОКУПАТЕЛЯ – ЗАЛОГ
ВАШЕГО УСПЕХА**

Семоненко Евгений
руководитель

www.it-nord.ru
sales@it-nord.ru
44-21-20





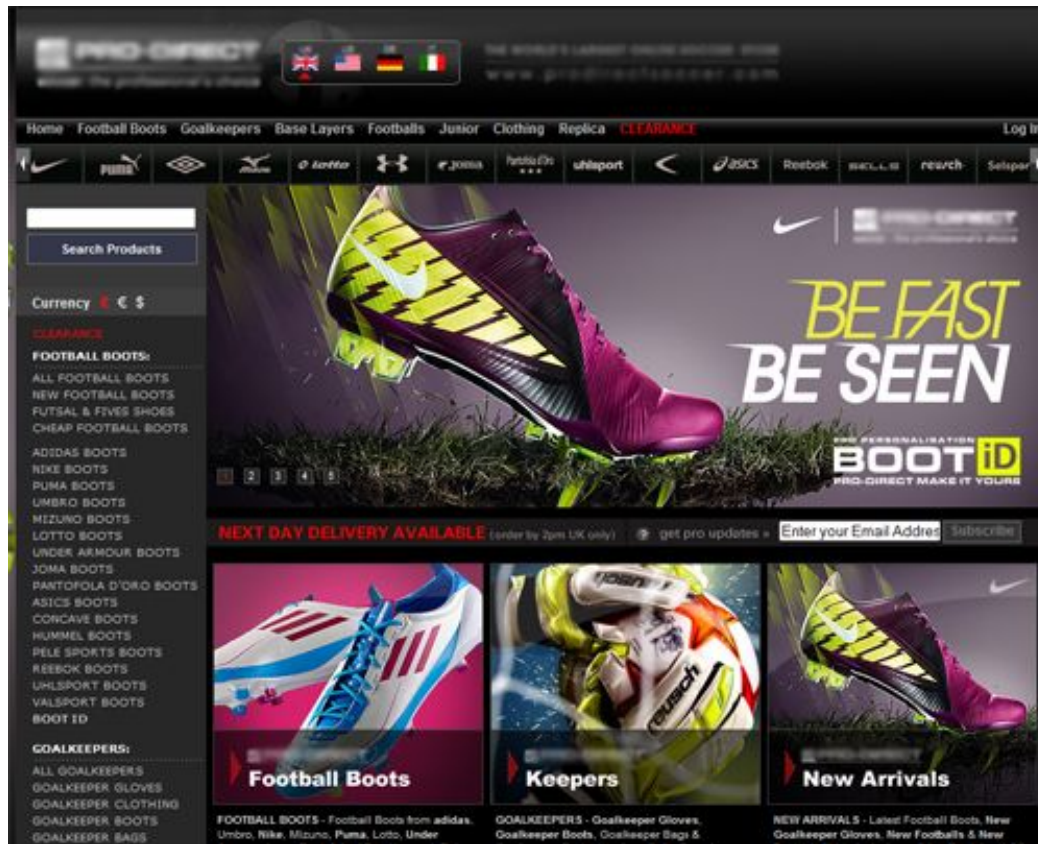
Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Частая ошибка Интернет-магазинов. Главная страница.



Посетитель не видит предложения на главной странице сайта.

В общем случае потенциальный покупатель должен увидеть товар, предлагаемый магазином в течение первых 5 секунд просмотра.

На рисунке изображен скрин-шот главной страницы успешного онлайн-магазина товаров для футбола (Великобритания).

Предложение товара на лицо 😊

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Интернет-магазин «СВЯЗНОЙ» - удачный пример главной страницы

The screenshot displays the homepage of the SVYAZNOY online store. At the top, there is a navigation bar with links for 'Адрес магазинов', 'Интернет-магазин', 'Раскрытие информации', 'О компании', 'Связной-Сервисы', 'СВЯЗНОЙ клуб', 'Зарплата СВЯЗНОЙ РАБОТА', and 'Город'. A search bar and 'Найти' button are present. Below this is a large banner with the SVYAZNOY logo, the slogan 'Связной дарит лето', and a phone number '8 (800) 7-000-777'. A secondary navigation bar lists various product categories: 'Телефоны', 'Ноутбуки и компьютеры', 'Фотокамеры', 'Видеотехника', 'Аудиотехника', 'Портативная техника и GPS', 'Книги', 'Игры, Фильмы, софт', 'Подарки', and 'Медиака'. The main content area features a 'Только сегодня!' section with product cards for 'Apple iPad 150Gb WiFi + 3G' (24 990.-), 'Samsung P1000 Galaxy Tab' (19 990.-), and 'Nikon Coolpix L118 (блэк)' (6 790.-). A large central banner advertises the 'ViewSonic ViewPad 10' for 19 990.-, with a 'КУПИТЬ' button. To the right, a 'СВЯЗНОЙ БАНК' promotion offers a month of home internet for free. At the bottom, there are three promotional sections: 'Лидеры продаж' featuring a Nikon D3000 camera for 18 490.-, 'Новинки' featuring an Apple iPad 64Gb WiFi + 3G for 32 990.-, and 'Специальные цены' featuring a CASIO EXILIM EX-Z450 camera for 3 990.-.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Неверно размещать на главной странице Интернет-магазина:

- Фото руководителя и большое количество текстовой информации;
- Историю магазина;
- Статьи о товарах;
- Новости компании...

Для всей этой информации необходимы отдельные разделы.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Что должно быть на главной и каждой странице магазина:

1. Телефоны для связи с оператором;
2. Поиск по сайту;
3. Ссылка на раздел «Помощи» покупателю;
4. Ссылка на главную страницу;
5. Возможность просмотра полного каталога (возможно пошагового);
6. Баннеры с акциями (привлекают внимание посетителей на нужные группы товаров);
7. Возможно размещение информации о доставке;
8. Понятная корзина на видном месте.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Разработка структуры Интернет-магазина:

Каталог	Акции	Новости	Афиша	Услуги	Доставка и оплата	Форум	Адреса магазинов	
Гитары (5687)	Клавишные (517)	Ударные (4319)	Микрофоны (1228)	DJ (162)	Студия (913)	Звук (2279)	Свет (1511)	Духовые (118)

В общем случае Интернет-магазин может содержать следующие структурные разделы:

- Каталог продукции (в качестве элемента навигации или же просто ссылка на каталог);
- Каталог статей (возможно использование в качестве SEO инструмента)
- Обязательный раздел «О компании» (предоставление полной информации повышает доверие покупателя);
- Контактная информация;
- Информация о процедурах покупки/оплаты/доставки;
- Ответы на часто задаваемые вопросы (возможно объединить с 5);

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Навигация на главной странице

Главная страница кроме того, что является «первой витриной» Интернет-магазина, несет функцию первой точки принятия решения покупателем.

Все навигационные элементы должны выглядеть и быть расположены таким образом, чтобы выбор был сделан в пользу продавца: удобные в использовании меню, дублирование навигации в «подвале» сайта.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Цена ошибок при разработке главной страницы и структуры сайта

- Потеря интереса покупателей на ранней стадии знакомства с магазином и как следствие снижение прибыли;
- Снижение доверия покупателей за счет отсутствия полной информации о магазине «перед глазами»;
- Потеря покупателей из-за отсутствия удобства использования или плохой навигации.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

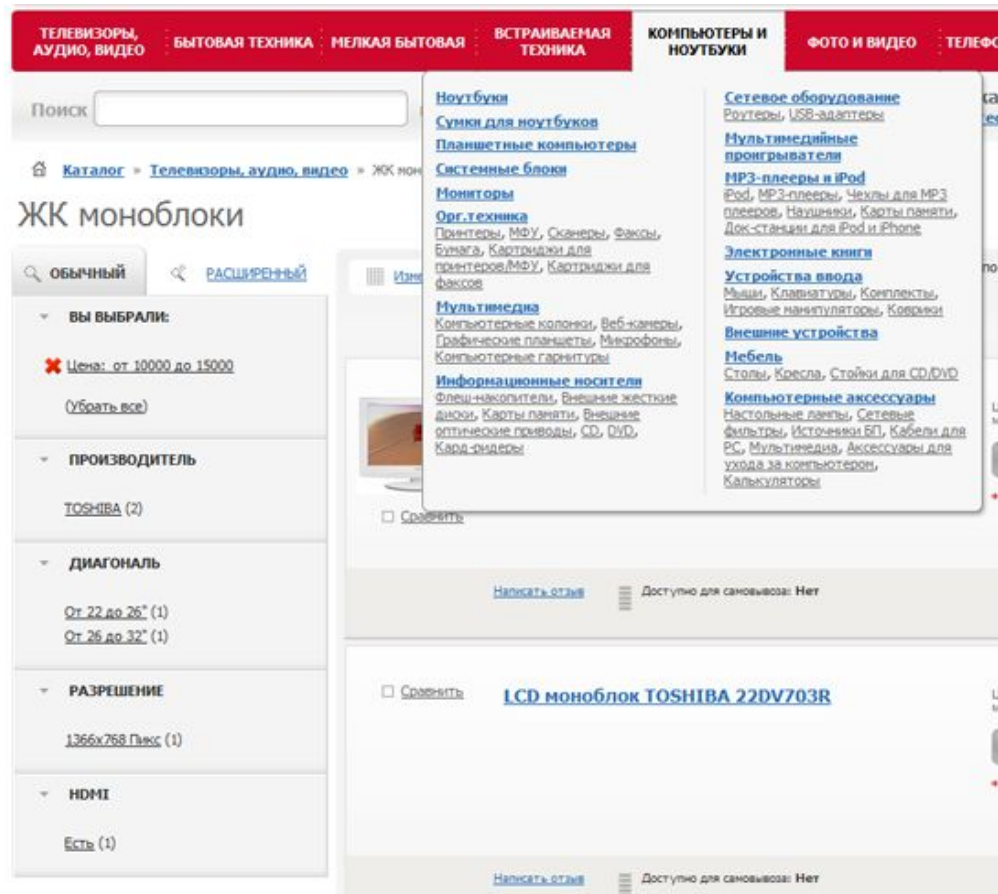
Правила отображения каталога. Общие рекомендации.

- Предложение товара на каждой странице;
- Отсутствие товаров в подразделе каталога может стать существенным ударом по репутации, лучше скрывать такие разделы;
- Выпадающее меню для построения каталога не очень удобны в использовании посетителями, но позволяют сэкономить место на странице, особенно при большом ассортименте товаров;
- Возможно использование дополнительных инструментов непосредственно в структуре каталога (сложные фильтры групп товаров);
- Поддержание каталога в актуальном состоянии во избежание «неприятных сюрпризов».

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru

Примеры построения каталогов.



The screenshot displays the ITNORD website's catalog interface. At the top, there are navigation tabs for various product categories: ТЕЛЕВИЗОРЫ, АУДИО, ВИДЕО; БЫТОВАЯ ТЕХНИКА; НЕЛКАЯ БЫТОВАЯ; ВСТРАИВАЕМАЯ ТЕХНИКА; КОМПЬЮТЕРЫ И НОУТБУКИ; ФОТО И ВИДЕО; and ТЕЛЕФОН. A search bar is located below the tabs.

The main content area shows a search for "ЖК моноблоки" (LCD monitors). The breadcrumb trail is "Каталог > Телевизоры, аудио, видео > ЖК мон". The search results are filtered by "ОБЫЧНЫЙ" (Standard) and "РАСШИРЕННЫЙ" (Advanced) views. The left sidebar contains filters for "ВЫ ВЫБРАЛИ:" (You selected), "Цена: от 10000 до 15000" (Price: from 10000 to 15000), "ПРОИЗВОДИТЕЛЬ" (Manufacturer) with "TOSHIBA (2)", "ДИАГОНАЛЬ" (Diagonal) with "От 22 до 26" (1) and "От 26 до 32" (1), "РАЗРЕШЕНИЕ" (Resolution) with "1366x768 Пикс (1)", and "HDMI" with "Есть (1)".

The main product list shows a "Сравнить" (Compare) button and a "Написать отзыв" (Write a review) button. The product title is "LCD моноблок TOSHIBA 22DV703R". The page also indicates "Доступно для самовозова: Нет" (Available for self-ordering: No).

On the right side, there is a dropdown menu with categories such as: Ноутбуки, Сумки для ноутбуков, Планшетные компьютеры, Системные блоки, Мониторы, Орг.техника, Мультимедиа, Информационные носители, Сетевое оборудование, Мультимедийные проигрыватели, MP3-плееры и iPod, Электронные книги, Устройства ввода, Внешние устройства, Мебель, and Компьютерные аксессуары.

Тел.: (8182) 44-21-20

http://www.it-nord.ru, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Примеры построения каталогов.

ТРЕНАЖЕРЫ	ЗИМНИЙ ИНВЕНТАРЬ	ЛЕТНИЙ ИНВЕНТАРЬ	ТУРИЗМ. ОТДЫХ НА ВОДЕ	ТОВАРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ	ОБУВЬ	ИГРОВЫЕ ВИДЫ СПОРТА	ОДЕЖДА	ДРУГИЕ ТОВАРЫ
-----------	------------------	------------------	-----------------------	------------------	-------	---------------------	--------	---------------

[Домашняя страница](#) » Каталог товаров

[Тренажеры](#) (148)

- [Велотренажеры и велозргометры](#) (13)
- [Беговые дорожки](#) (10)
- [Эллиптические тренажеры](#) (11)
- [Гребные тренажеры](#) (4)
- [Степперы](#) (2)
- [Скамьи для силовых тренировок](#) (7)
- [Силовые центры со свободными весами](#) (4)
- [Силовые центры со встроенными весами](#) (7)
- [Штанги, гантели, блины](#) (25)
- [Аксессуары для фитнеса](#) (65)

[Зимний инвентарь](#) (463)

- [Ледовые коньки](#) (38)
- [Ледовая экипировка](#) (55)
- [Беговые лыжи](#) (32)
- [Палки для беговых лыж](#) (10)
- [Ботинки для беговых лыж](#) (24)
- [Крепления для беговых лыж](#) (9)
- [Аксессуары для беговых лыж](#) (21)
- [Горные лыжи](#) (49)
- [Горнолыжные ботинки](#) (26)
- [Палки для горных лыж](#) (15)
- [Аксессуары для горных лыж](#) (17)
- [Сноуборды](#) (25)

Активный отдых
Спортивные комплексы
Единоборства
Футбольные мячи
Баскетбольные мячи
Волейбольные мячи
Баскетбольные щиты и стойки
Футбольная экипировка
Футбольные аксессуары
Ракетки для большого тенниса
Мячи для большого тенниса
Аксессуары для большого тенниса
Сумки и рюкзаки для большого тенниса
Бадминтон
Стол для настольного тенниса
Аксессуары для настольного тенниса

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Навигация в каталоге.

При разработке структуры каталога действуют общие правила разработки навигационных элементов.

Главное, что должен добиться продавец – упростить для покупателя процесс ознакомления с товарами и максимально ускорить принятие решения о покупке.

Каждый переход в каталоге – это точка принятия решения и задача магазина помочь покупателю совершить покупку.

Удобный и проработанный каталог важен и продавцу и покупателю.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре.

Наряду с главной страницей сайта и структурой каталога, просмотр информации о товаре требует качественной проработки.

Эта страница является последним «рубежом» перед принятием решения о покупке (если покупателя интересует именно этот товар).

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре. Элементы на странице товара.

- Наименование товара;
- Цена товара;
- Детальное фото;
- Дополнительные фото товара с разных ракурсов;
- Описание товара;
- Существенные условия по предоставлению скидки;
- Условия доставки товара (акции по доставке);
- Отзывы о товаре;
- Ссылки (кнопки) «Купить» и «В корзину»;
- Навигационная цепочка, ссылка в раздел каталога;
- Сравнение товаров;
- Сделать более описательный URL и привязать его к названию товара (по возможности).

Тел.: (8182) 44-21-20


<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru


Подробная информация о товаре. Примеры.

Nokia E7-00 (серебристый)

[Все](#)

Рейтинг: 

 [Отзывы \(0\)](#)

 [Тех. характеристики](#)

 [Аксессуары](#)

 [Комплектация](#)




 [Этот товар на видео](#)

29 990 руб.

 [Купить](#)

Доставим: 3 апреля, воскресенье (8 дней)

Стоимость: бесплатно

 [Хочу быструю доставку](#)

Цвет: [серый](#)

Теги: [интернет](#), [3q](#), [qwerty-клавиатура](#), [фото](#), [мультимедиа](#)

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru

Подробная информация о товаре. Примеры.

[Каталог](#) » [Бытовая техника](#) » [Кухонная техника](#) » [Микроволновые печи](#) » [Микроволновые печи LG](#)

LG MS-2049F



 **LG**
Life's Good

Микроволновая печь LG MS-2049F
71050173 Рейтинг: ★★★★★

Доступно для самовывоза: **Мало**
[Подробнее о самовывозе](#)

Цена в розничных магазинах сети: **2 499 руб.***

 **ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ**

* Цена в розничных магазинах вашего города может отличаться от указанной на сайте

Ваш регион:

Характеристики [Аксессуары \(7\)](#) [Отзывы \(4\)](#) [Наличие в магазинах](#)

Микроволновая печь LG MS-2049F. Характеристики

Страна	КНР
Гарантия производителя	12 МЕС

Общие

Тип управления	Сенсорный
----------------	-----------

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru

Подробная информация о товаре. Примеры.

[home](#) > [women](#) > [outerwear](#) > long sleeve wool double breasted pea coat



Long Sleeve Wool Double Breasted Pea Coat

Style # BF1322-51

Price varies by size and/or color.

Regular Price \$325.00

Select Color: RADISH RED



Sale Price \$161.99

Select Color: CLICK ON A COLOR SWATCH BELOW



Select Size: - Select - [size guide](#)

Quantity: 1

Availability: Select a Color and size for availability.

[add to bag](#)

[Share](#) [Мне нравится](#)

Product Details

This Pea Coat is a perfect outerwear choice this season.

- 70% Wool 30% Polyamide 75% Polyester 35% Cotton
- Classic fit; 26" length
- Signature Croc applique at chest
- Check lining
- Front flap pockets
- See care instructions; Imported

[zoom in](#) [zoom out](#) [reset](#) Click/drag the image to pan.



Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре. Рекомендации

- Максимально упрощать навигацию и выделять кнопки совершения покупки;
- Аккуратно использовать блок «С этим товаром покупают» и «Похожие товары»;
- Использовать две ссылки «Купить» и «Положить в корзину», чтобы не путать пользователя;
- При нажатии на ссылку «В корзину» должно происходить некое действие (выпадающее или всплывающее окно, подтверждающее операцию);

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре. Цена ошибок.

Неудобная страница информации о заказе может привести к потере интереса покупателя, а также внимания к товару и, как следствие, уход покупателя с сайта.

При просмотре товара, пользователь должен сохранить возможность перехода в другие разделы каталога.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Покупатель нажал «Оформить заказ»...

Требование регистрации сразу после просмотра товара неоправданно, этот шаг можно оставить на последний момент, а по возможности вообще обойтись без него.

Возможно использовать информацию для оплаты и доставки как регистрационную, что позволит не пугать покупателя регистрацией на сайте.

При оформлении заказа со страницы желательно убрать любые элементы, которые могут отвлечь покупателя от процедуры оформления.

Мой кабинет - Мои заказы - Оформление заказа

Оформление заказа

Тип плательщика

Физическое лицо
 Юридическое лицо

Информация для оплаты и доставки заказа

*Ф.И.О.:

*E-Mail:

*Телефон:

Индекс:

*Местоположение: (выберите страну) ▾

*Адрес доставки:

Платежная система

Наличные курьеру
Вы сможете оплатить стоимость заказа наличными при получении заказа от курьера.
Только при доставке курьером!

Сбербанк
Вы можете оплатить заказ в любом отделении Сбербанка. За услугу по переводу денег с Вас возмрут от 3 до 7% от стоимости заказа, в зависимости от региона. Перечисление денег займет порядка 5-10 дней.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Не совершайте ошибок.

Многие ошибки, допущенные при проектировании и разработке Интернет-магазина, часто имеют довольно серьезные последствия.

«Покупатель, которому понравилось покупать приведет одного человека, а которому не понравилось отговорит четверых»

Будьте внимательны при разработке технического задания на разработку Интернет-магазина и принятии дизайн-макета.

УСПЕШНЫХ ОНЛАЙН ПРОДАЖ! 😊

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Вопросы ?

Семоненко Евгений
руководитель

www.it-nord.ru
sales@it-nord.ru
44-21-20

Тел.: (8182) 44-21-20
<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru