



**КАК УДОБСТВО САЙТА
ВЛИЯЕТ НА ПРОДАЖИ?**

**УДОБСТВО ДЛЯ
ПОКУПАТЕЛЯ – ЗАЛОГ
ВАШЕГО УСПЕХА**

Семоненко Евгений
руководитель

www.it-nord.ru
sales@it-nord.ru
44-21-20





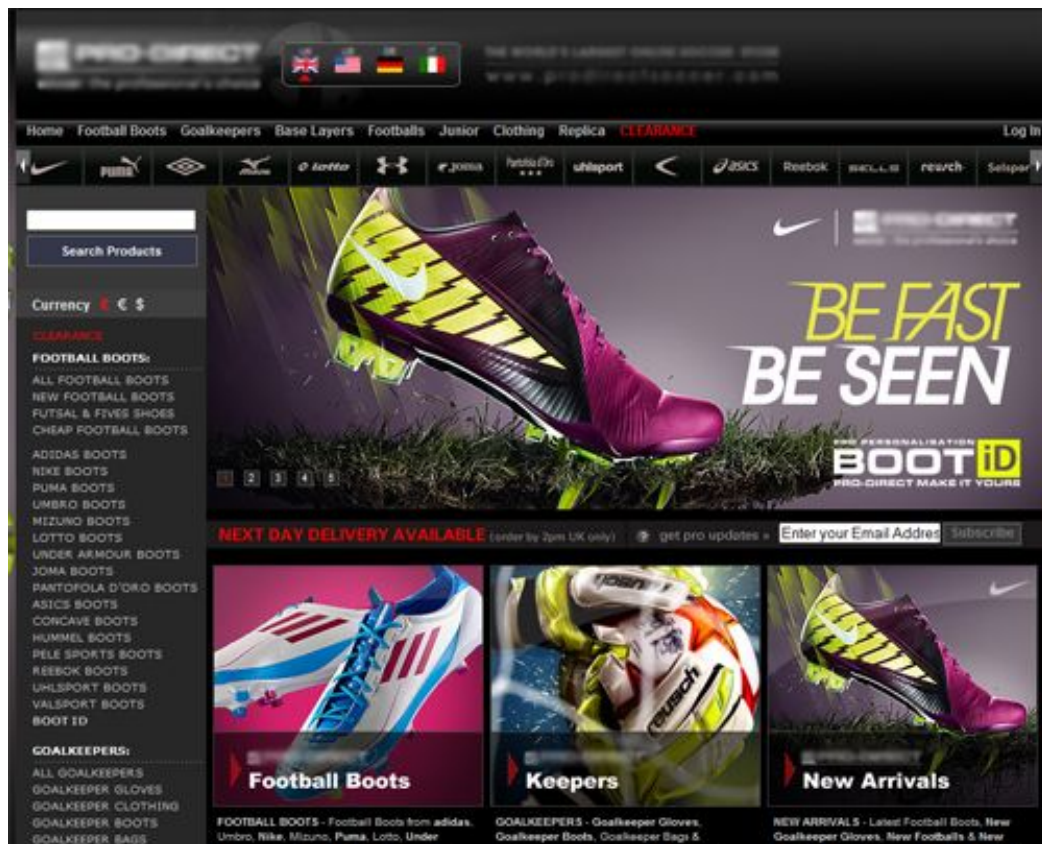
Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Частая ошибка Интернет-магазинов. Главная страница.



Посетитель не видит предложения на главной странице сайта.

В общем случае потенциальный покупатель должен увидеть товар, предлагаемый магазином в течение первых 5 секунд просмотра.

На рисунке изображен скрин-шот главной страницы успешного онлайн-магазина товаров для футбола (Великобритания).

Предложение товара на лицо 😊

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Интернет-магазин «СВЯЗНОЙ» - удачный пример главной страницы

The screenshot shows the homepage of the SVYAZNOY online store. At the top, there is a navigation bar with links for 'Адрес магазинов', 'Интернет-магазин', 'Раскрытие информации', 'О компании', 'Связной-Сервисы', 'СВЯЗНОЙ клуб', 'Зарука СВЯЗНОЙ РАБОТА', and 'Город'. A search bar and a 'Найти' button are present. Below the navigation is a large banner with the SVYAZNOY logo and the text 'Связной дарит лето' and '8 (800) 7-000-777'. A secondary navigation bar lists product categories: 'Телефоны', 'Ноутбуки и компьютеры', 'Фотокамеры', 'Видеотехника', 'Аудиотехника', 'Портативная техника и GPS', 'Книги', 'Игры, Фильмы, софт', 'Подарки', and 'Медиака'. The main content area features a 'Только сегодня!' section with product cards for 'Apple iPad 150Gb WiFi + 3G' (24 990.-), 'Samsung P1000 Galaxy Tab' (19 990.-), and 'Nikon Coolpix L118 (блэк)' (6 790.-). A large central banner for 'ViewSonic ViewPad 10' (19 990.-) is also visible. To the right, there is a 'СВЯЗНОЙ БАНК' section with a promotion for a month of home internet. At the bottom, there are three promotional sections: 'Лидеры продаж' featuring a Nikon D3000 camera (18 490.-), 'Новинки' featuring an Apple iPad (32 990.-), and 'Специальные цены' featuring a Casio Exilim camera (3 990.-).

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Неверно размещать на главной странице Интернет-магазина:

- Фото руководителя и большое количество текстовой информации;
- Историю магазина;
- Статьи о товарах;
- Новости компании...

Для всей этой информации необходимы отдельные разделы.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Что должно быть на главной и каждой странице магазина:

1. Телефоны для связи с оператором;
2. Поиск по сайту;
3. Ссылка на раздел «Помощи» покупателю;
4. Ссылка на главную страницу;
5. Возможность просмотра полного каталога (возможно пошагового);
6. Баннеры с акциями (привлекают внимание посетителей на нужные группы товаров);
7. Возможно размещение информации о доставке;
8. Понятная корзина на видном месте.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Разработка структуры Интернет-магазина:

Каталог	Акции	Новости	Афиша	Услуги	Доставка и оплата	Форум	Адреса магазинов	
Гитары (5687)	Клавишные (517)	Ударные (4319)	Микрофоны (1228)	DJ (162)	Студия (913)	Звук (2279)	Свет (1511)	Духовые (118)

В общем случае Интернет-магазин может содержать следующие структурные разделы:

- Каталог продукции (в качестве элемента навигации или же просто ссылка на каталог);
- Каталог статей (возможно использование в качестве SEO инструмента)
- Обязательный раздел «О компании» (предоставление полной информации повышает доверие покупателя);
- Контактная информация;
- Информация о процедурах покупки/оплаты/доставки;
- Ответы на часто задаваемые вопросы (возможно объединить с 5);

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Навигация на главной странице

Главная страница кроме того, что является «первой витриной» Интернет-магазина, несет функцию первой точки принятия решения покупателем.

Все навигационные элементы должны выглядеть и быть расположены таким образом, чтобы выбор был сделан в пользу продавца: удобные в использовании меню, дублирование навигации в «подвале» сайта.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Цена ошибок при разработке главной страницы и структуры сайта

- Потеря интереса покупателей на ранней стадии знакомства с магазином и как следствие снижение прибыли;
- Снижение доверия покупателей за счет отсутствия полной информации о магазине «перед глазами»;
- Потеря покупателей из-за отсутствия удобства использования или плохой навигации.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

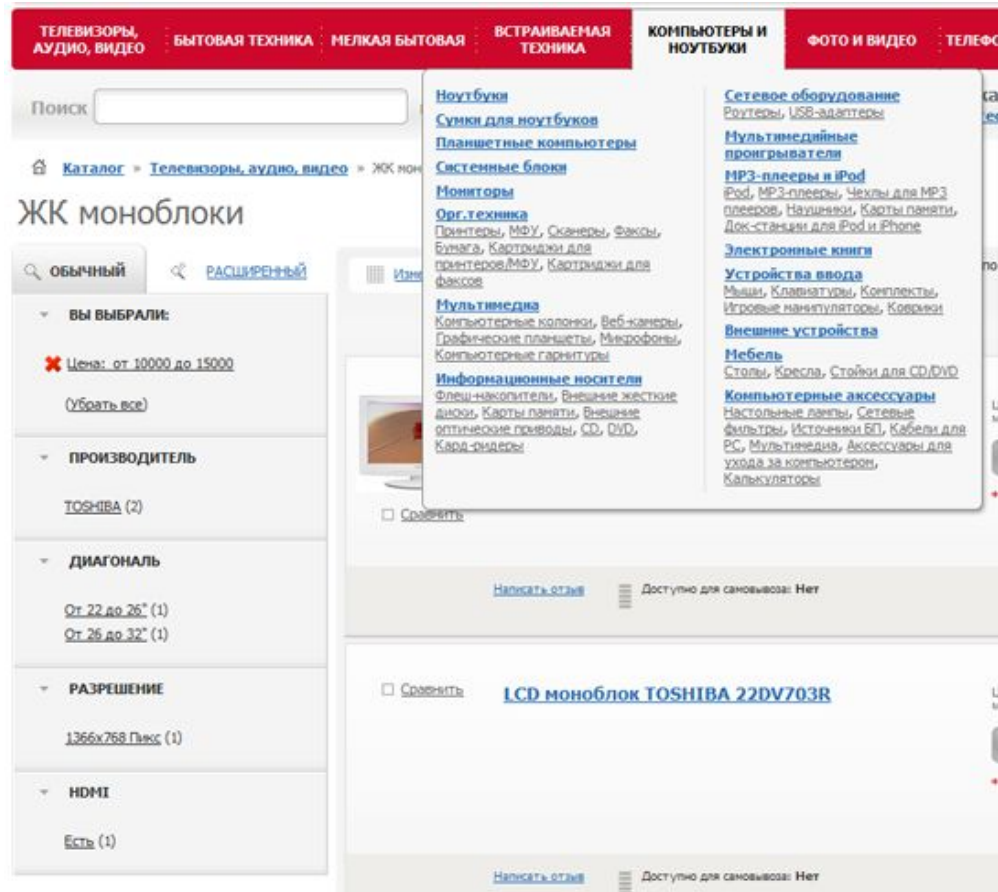
Правила отображения каталога. Общие рекомендации.

- Предложение товара на каждой странице;
- Отсутствие товаров в подразделе каталога может стать существенным ударом по репутации, лучше скрывать такие разделы;
- Выпадающее меню для построения каталога не очень удобны в использовании посетителями, но позволяют сэкономить место на странице, особенно при большом ассортименте товаров;
- Возможно использование дополнительных инструментов непосредственно в структуре каталога (сложные фильтры групп товаров);
- Поддержание каталога в актуальном состоянии во избежание «неприятных сюрпризов».

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru

Примеры построения каталогов.



The screenshot displays the ITNORD website's catalog interface. At the top, there are navigation tabs for various product categories: ТЕЛЕВИЗОРЫ, АУДИО, ВИДЕО; БЫТОВАЯ ТЕХНИКА; НЕЛКАЯ БЫТОВАЯ; ВСТРАИВАЕМАЯ ТЕХНИКА; КОМПЬЮТЕРЫ И НОУТБУКИ; ФОТО И ВИДЕО; and ТЕЛЕФОН. A search bar is located below the navigation tabs.

The main content area shows a search for "ЖК моноблоки" (LCD monitors). The breadcrumb trail is "Каталог > Телевизоры, аудио, видео > ЖК мон". The search results are filtered by "ОБЫЧНЫЙ" (Standard) and "РАСШИРЕННЫЙ" (Advanced) views. The filters on the left include:

- ВЫ ВЫБРАЛИ:**
 - Цена: от 10000 до 15000 (Убрать все)
 - ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: TOSHIBA (2)
 - ДИАГОНАЛЬ: От 22 до 26" (1), От 26 до 32" (1)
 - РАЗРЕШЕНИЕ: 1366x768 Пикс (1)
 - НДМТ: Есть (1)

The product list shows a "Сравнить" button and a link to "Написать отзыв". The first product listed is "LCD моноблок TOSHIBA 22DV703R". A dropdown menu is open, showing a list of categories and sub-categories:

- Ноутбуки
- Сумки для ноутбуков
- Планшетные компьютеры
- Системные блоки
- Мониторы
- Орг.техника
 - Печатеры, МФУ, Сканеры, Факсы, Бумага, Картриджи для принтеров/МФУ, Картриджи для факсов
- Мультимедиа
 - Компьютерные колонки, Веб-камеры, Графические планшеты, Микрофоны, Компьютерные гарнитуры
- Информационные носители
 - Флеш-накопители, Внешние жесткие диски, Карты памяти, Внешние оптические приводы, CD, DVD, Кара-ридеры
- Сетевое оборудование
 - Роутеры, USB-адаптеры
- Мультимедийные проигрыватели
- MP3-плееры и iPod
 - iPod, MP3-плееры, Чехлы для MP3 плееров, Наушники, Карты памяти, Док-станции для iPod и iPhone
- Электронные книги
- Устройства ввода
 - Мышь, Клавиатуры, Комплекты, Игровые манипуляторы, Коврики
- Внешние устройства
- Мебель
 - Стол, Кресла, Стойки для CD/DVD
- Компьютерные аксессуары
 - Настольные лампы, Сетевые фильтры, Источники БП, Кабели для PC, Мультимедиа, Аксессуары для ухода за компьютером, Калькуляторы

Тел.: (8182) 44-21-20

http://www.it-nord.ru, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Примеры построения каталогов.

ТРЕНАЖЕРЫ	ЗИМНИЙ ИНВЕНТАРЬ	ЛЕТНИЙ ИНВЕНТАРЬ	ТУРИЗМ. ОТДЫХ НА ВОДЕ	ТОВАРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ	ОБУВЬ	ИГРОВЫЕ ВИДЫ СПОРТА	ОДЕЖДА	ДРУГИЕ ТОВАРЫ
-----------	------------------	------------------	-----------------------	------------------	-------	---------------------	--------	---------------

[Домашняя страница](#) » Каталог товаров

[Тренажеры](#) (148)

- [Велотренажеры и велозргометры](#) (13)
- [Беговые дорожки](#) (10)
- [Эллиптические тренажеры](#) (11)
- [Гребные тренажеры](#) (4)
- [Степперы](#) (2)
- [Скамьи для силовых тренировок](#) (7)
- [Силовые центры со свободными весами](#) (4)
- [Силовые центры со встроенными весами](#) (7)
- [Штанги, гантели, блины](#) (25)
- [Аксессуары для фитнеса](#) (65)

[Зимний инвентарь](#) (463)

- [Ледовые коньки](#) (38)
- [Ледовая экипировка](#) (55)
- [Беговые лыжи](#) (32)
- [Палки для беговых лыж](#) (10)
- [Ботинки для беговых лыж](#) (24)
- [Крепления для беговых лыж](#) (9)
- [Аксессуары для беговых лыж](#) (21)
- [Горные лыжи](#) (49)
- [Горнолыжные ботинки](#) (26)
- [Палки для горных лыж](#) (15)
- [Аксессуары для горных лыж](#) (17)
- [Сноуборды](#) (25)

Активный отдых
Спортивные комплексы
Единоборства
Футбольные мячи
Баскетбольные мячи
Волейбольные мячи
Баскетбольные щиты и стойки
Футбольная экипировка
Футбольные аксессуары
Ракетки для большого тенниса
Мячи для большого тенниса
Аксессуары для большого тенниса
Сумки и рюкзаки для большого тенниса
Бадминтон
Стол для настольного тенниса
Аксессуары для настольного тенниса

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Навигация в каталоге.

При разработке структуры каталога действуют общие правила разработки навигационных элементов.

Главное, что должен добиться продавец – упростить для покупателя процесс ознакомления с товарами и максимально ускорить принятие решения о покупке.

Каждый переход в каталоге – это точка принятия решения и задача магазина помочь покупателю совершить покупку.

Удобный и проработанный каталог важен и продавцу и покупателю.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре.

Наряду с главной страницей сайта и структурой каталога, просмотр информации о товаре требует качественной проработки.

Эта страница является последним «рубежом» перед принятием решения о покупке (если покупателя интересует именно этот товар).

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре. Элементы на странице товара.

- Наименование товара;
- Цена товара;
- Детальное фото;
- Дополнительные фото товара с разных ракурсов;
- Описание товара;
- Существенные условия по предоставлению скидки;
- Условия доставки товара (акции по доставке);
- Отзывы о товаре;
- Ссылки (кнопки) «Купить» и «В корзину»;
- Навигационная цепочка, ссылка в раздел каталога;
- Сравнение товаров;
- Сделать более описательный URL и привязать его к названию товара (по возможности).

Тел.: (8182) 44-21-20


<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru


Подробная информация о товаре. Примеры.


Nokia E7-00 (серебристый)

[Все](#)

Рейтинг: 

 [Отзывы \(0\)](#)

 [Тех. характеристики](#)

 [Аксессуары](#)

 [Комплектация](#)



 [Этот товар на видео](#)

29 990 руб.

 [Купить](#)

Доставим: **3 апреля, воскресенье (8 дней)**

Стоимость: **бесплатно**

 [Хочу быструю доставку](#)

Цвет: [серый](#)

Теги: [интернет](#), [3q](#), [qwerty-клавиатура](#), [фото](#), [мультимедиа](#)

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru

Подробная информация о товаре. Примеры.

[Каталог](#) » [Бытовая техника](#) » [Кухонная техника](#) » [Микроволновые печи](#) » [Микроволновые печи LG](#)

LG MS-2049F



 **LG**
Life's Good

Микроволновая печь LG MS-2049F
71050173 Рейтинг: ★★★★★

Доступно для самовывоза: **Мало**
[Подробнее о самовывозе](#)

Цена в розничных магазинах сети: **2 499 руб.***

 **ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ**

* Цена в розничных магазинах вашего города может отличаться от указанной на сайте

Ваш регион:

Характеристики [Аксессуары \(7\)](#) [Отзывы \(4\)](#) [Наличие в магазинах](#)

Микроволновая печь LG MS-2049F. Характеристики

Страна	КНР
Гарантия производителя	12 МЕС

Общие

Тип управления	Сенсорный
----------------	-----------

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru

Подробная информация о товаре. Примеры.

[home](#) > [women](#) > [outerwear](#) > long sleeve wool double breasted pea coat



Long Sleeve Wool Double Breasted Pea Coat

Style # BF1322-51

Price varies by size and/or color.

Regular Price \$325.00

Select Color: RADISH RED



Sale Price \$161.99

Select Color: CLICK ON A COLOR SWATCH BELOW



Select Size: - Select - [size guide](#)

Quantity: 1

Availability: Select a Color and size for availability.

add to bag

[Share](#) [Мне нравится](#)

Product Details

This Pea Coat is a perfect outerwear choice this season.

- 70% Wool 30% Polyamide 75% Polyester 35% Cotton
- Classic fit; 26" length
- Signature Croc applique at chest
- Check lining
- Front flap pockets
- See care instructions; Imported

[zoom in](#) [zoom out](#) [reset](#) Click/drag the image to pan.



Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре. Рекомендации

- Максимально упрощать навигацию и выделять кнопки совершения покупки;
- Аккуратно использовать блок «С этим товаром покупают» и «Похожие товары»;
- Использовать две ссылки «Купить» и «Положить в корзину», чтобы не путать пользователя;
- При нажатии на ссылку «В корзину» должно происходить некое действие (выпадающее или всплывающее окно, подтверждающее операцию);

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Подробная информация о товаре. Цена ошибок.

Неудобная страница информации о заказе может привести к потере интереса покупателя, а также внимания к товару и, как следствие, уход покупателя с сайта.

При просмотре товара, пользователь должен сохранить возможность перехода в другие разделы каталога.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Покупатель нажал «Оформить заказ»...

Требование регистрации сразу после просмотра товара неоправданно, этот шаг можно оставить на последний момент, а по возможности вообще обойтись без него.

Возможно использовать информацию для оплаты и доставки как регистрационную, что позволит не пугать покупателя регистрацией на сайте.

При оформлении заказа со страницы желательно убрать любые элементы, которые могут отвлечь покупателя от процедуры оформления.

Мой кабинет - Мои заказы - Оформление заказа

Оформление заказа

Тип плательщика

Физическое лицо
 Юридическое лицо

Информация для оплаты и доставки заказа

*Ф.И.О.:

*E-Mail:

*Телефон:

Индекс:

*Местоположение: (выберите страну) ▾

*Адрес доставки:

Платежная система

Наличные курьеру
Вы сможете оплатить стоимость заказа наличными при получении заказа от курьера.
Только при доставке курьером!

Сбербанк
Вы можете оплатить заказ в любом отделении Сбербанка. За услугу по переводу денег с Вас возмрут от 3 до 7% от стоимости заказа, в зависимости от региона. Перечисление денег займет порядка 5-10 дней.

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Не совершайте ошибок.

Многие ошибки, допущенные при проектировании и разработке Интернет-магазина, часто имеют довольно серьезные последствия.

«Покупатель, которому понравилось покупать приведет одного человека, а которому не понравилось отговорит четверых»

Будьте внимательны при разработке технического задания на разработку Интернет-магазина и принятии дизайн-макета.

УСПЕШНЫХ ОНЛАЙН ПРОДАЖ! 😊

Тел.: (8182) 44-21-20

<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru



Просмотр главной страницы

Знакомство с каталогом

Изучение товара

Оформление заказа

Вопросы ?

Семоненко Евгений
руководитель

www.it-nord.ru
sales@it-nord.ru
44-21-20

Тел.: (8182) 44-21-20
<http://www.it-nord.ru>, E-mail: sales@it-nord.ru