



Торговая система магазина: можно ли обойтись без бэк-офиса?

Круглый стол CNews
«Информатизация розницы в эпоху укрупнения»



Группа компаний «Сервис Плюс»

- Компания основана в 1992 году
- Входит в число ведущих российских поставщиков специализированного оборудования и ИТ-решений для государственных и коммерческих организаций
- Объединяет более 650 специалистов
- Работает во всех регионах России и в странах СНГ
- Автоматизировала более 15 000 объектов

Трудности перевода, или Что такое «бэк-офис»?

- Бэк-офис магазина – это бизнес сегмент, обеспечивающий формирование товародвижения в магазине или сети магазинов
- Задачи бэк-офиса:
 - повседневны и повторяемы на уровне линейного персонала
 - одинаковы для всех торговых объектов сети, технологичны и тиражируемы
- В каждом магазине задачи бэк-офиса решаются независимо; некоторые задачи могут быть переданы в бэк-офис (на уровень магазина) из других систем

Неотъемлемые задачи бэк-офиса магазина

Неотъемлемые бизнес-задачи бэк-офиса могут решаться **только на уровне магазина**, т.к. требуют непосредственного физического контакта линейного персонала с определенными объектами и субъектами

К **объектам**, оборачиваемым исключительно в магазине относятся:

- товары
- тара
- планограмма магазина, выкладка
- покупки, упаковки
- устройства маркировки и идентификации товаров
- и т.д.

Неотъемлемые задачи бэк-офиса магазина

К **субъектам**, оборачиваемым исключительно в магазине относятся:

- экспедиторы поставщика
- покупатели
- персонал
- инвентаризационные комиссии
- проверяющие и контролирующие органы
- мерчендайзеры и торговые представители
- и другие....

Неотъемлемые задачи бэк-офиса магазина

Таким образом, неотъемлемые задачи бэк-офиса это:

- идентификация поставки, заказа
- приемка товара
- возврат товара
- контроль остатков товара (физический подсчет)
- сопровождаемые продажи
- первичный документооборот
- консультации покупателей
- выкладка товара
- бизнес-процесс продажи сложного и крупногабаритного товара
- специальные формы обслуживания
- и прочее...

Делегированные задачи

К **делегированным** относятся задачи головного офиса, переданные на уровень магазина:

- заказ товара, его размещение и эволюция
- заключение контрактов с поставщиками
- работа с ценовыми, стоимостными и фискальными данными
- формирование финансовых обязательств
- и другие...

Локальные задачи торговой системы

- Составные части торговой системы: головной офис сети и бэк-офис магазина
- Торговый процесс, как отдельный процесс среди множества бизнес задач
- Специфика автоматизации торгового процесса
- Законченность контура автоматизации торгового процесса и охват его торговой системой
- Выходные данные торговой системы, их интеграция в КИС

Локальные задачи могут решаться как торговой системой уровня магазина, так и фронт-офисной системой с расширенными функциями (т.н. Middle-office)

Какую архитектуру выбрать?

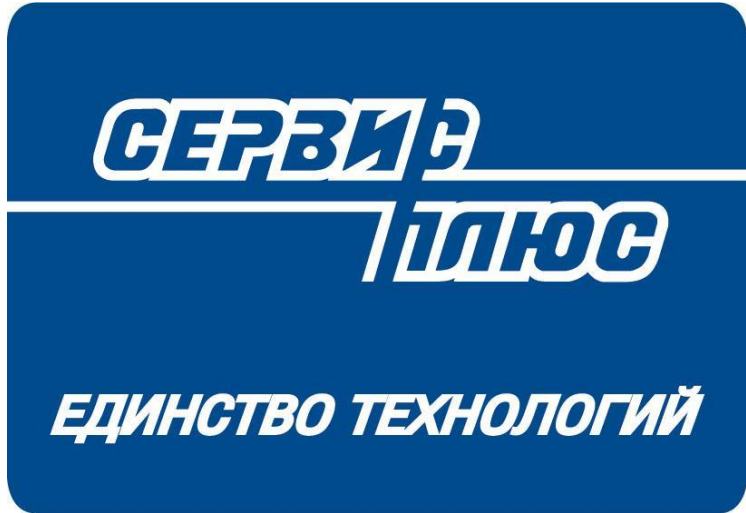
- Сети с высокой степенью централизации:
 - Основные задачи учета и планирования выполняются централизованной торговой системой уровня сети
 - На уровне магазина решаются задачи локальные задачи с помощью системы класса Middle office
- Сети с делегированием магазинам полномочий:
 - Локальные задачи решаются в бэк-офисной системе магазина
 - Данные интегрируются в КИС
- Небольшие сети и отдельные магазины:
 - Решение всех задач в локальной торговой системе магазина

Для растущих сетей наибольшую гибкость и масштабируемость обеспечивает использование на уровне магазина решения класса Middle Office

Пример решения: SuperMag+

- Система позволяет создавать эффективные решения в рамках каждого из подходов, поскольку обладает полнофункциональным бэк-, фронт-офисом
- SuperMag+ адаптируется для различных форматов и масштабов торговых сетей
- SuperMag+ интегрируется со всеми основными КИС, используемыми торговыми предприятиями





www.servplus.ru