Corteos

B2B система онлайн-бронирования

Версия 1.0

Управление командировками Corteos

Corteos – инновационное решение для туристических агентств, которые стремятся:

- Получить доступ к бронированию и оформлению туристических услуг в режиме 24/7
- Избежать затрат по установке в своем офисе систем бронирования и обучению персонала
- Автоматизировать бизнес-процессы
- Сократить операционные издержки
- Повысить оперативность и качество обслуживания клиентов

Возможности системы Corteos

- Одновременный поиск, бронирование и оформление авиабилетов в 2 системах: Амадеус и Сирена
- Цены с учетом вашего комиссионного вознаграждения
- Управление доступом в систему: выдача доступа для сотрудников вашего агентства
- Интерактивная система обработки заказов, обмен сообщениями и файлами с сотрудниками Transtour
- В ближайшей перспективе – бронирование и оформление ж/д билетов РЖД и гостиниц

Легкость внедрения системы

- Туристические агентства–субагенты Transtour Travel получают доступ к системе абсолютно бесплатно
- Система не требует установки на рабочие места сотрудников
- Для доступа в систему необходимо только подключение к Интернету и современная версия браузера
- Техническая поддержка системы и помощь пользователям осуществляется компанией-разработчиком
- Бесплатные обновления версии

Подключение к Corteos

Турагентство подписывает договор с Transtour Travel

- Субагенсткий договор
- Доп. соглашение к договору на использование Corteos

Администратор Corteos создает конфигурацию для турагентства

- Профиль организации
- Виртуальный договор с Transtour Travel
- Доступ для тревел-менеджера компании

Тревел-менеджер турагентства предоставляет доступ в Corteos своим коллегам

Виртуальный договор с Transtour Travel

Договор Тур-вояж с Transtour Travel

Основные настройки

Компания: Тур-вояж

Статус договора: ВКЛ

Service Team: Субагентсткий СТ

Услуги

Авиабилеты

Юридические лица

Название	Кредитный лимит(руб.)	Предупреждение (руб.)	Агент	Клиент
ОАО "Тур-вояж ритейл"	50000	10000	ВКЛ	ВКЛ
ООО "Тур-вояж регионы"	7000000	10000	ВКЛ	ВКЛ

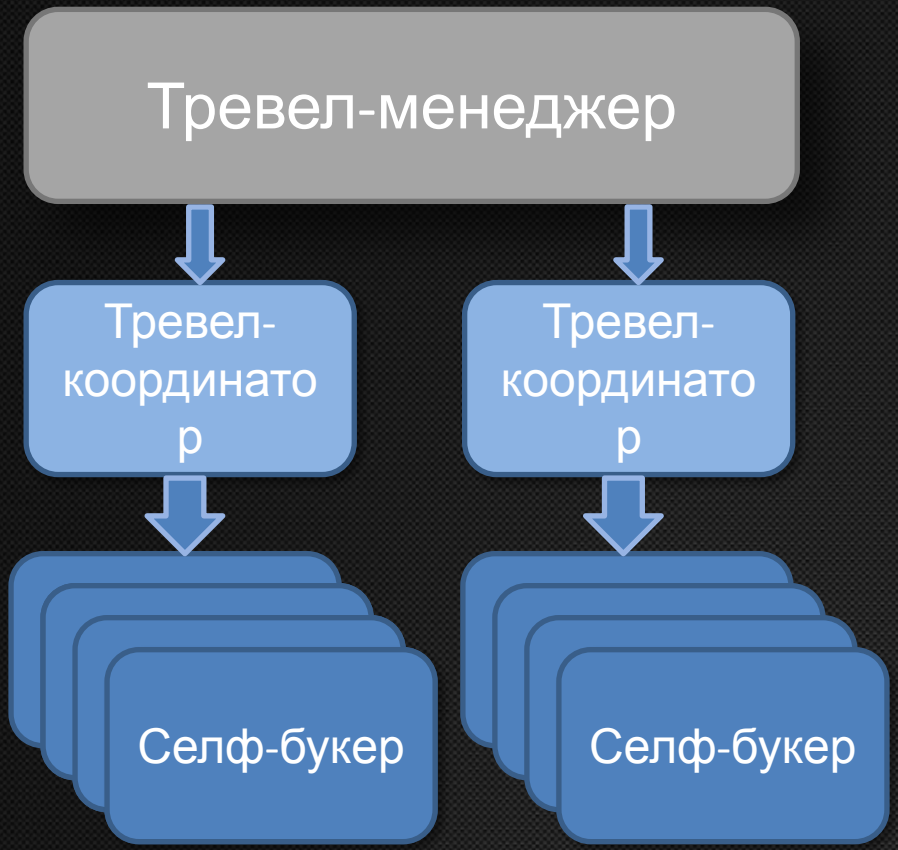
Адреса доставки

Адрес	Агент	Клиент
Магистральный пр., 7	ВКЛ	ВКЛ

Пользователи

ФИО	Роль	Логин	Агент	Клиент
Закирова Александра	Селф-букер	onmoproject@gmail.com	ВЫКЛ	ВКЛ
Координатова Татьяна	Тревел-координатор	Heh@elmo.ru	ВКЛ	ВКЛ
Менеджерина Мария	Тревел-менеджер	hobbitr@gmail.com	ВКЛ	ВКЛ

Роли пользователей клиента



- **Тревел-менеджер** – управляет структурой и настройками компании, доступом в систему
- **Тревел-координатор** – бронирует и оформляет в системе услуги для клиентов турагентства
- **Селф-букер** – данная роль используется только в корпоративном обслуживании

Функциональные модули Corteos

Corteos версия 1.0

Онлайн-бронирование авиабилетов

Заказ услуг – онлайн-заявка на любую услугу Transtour

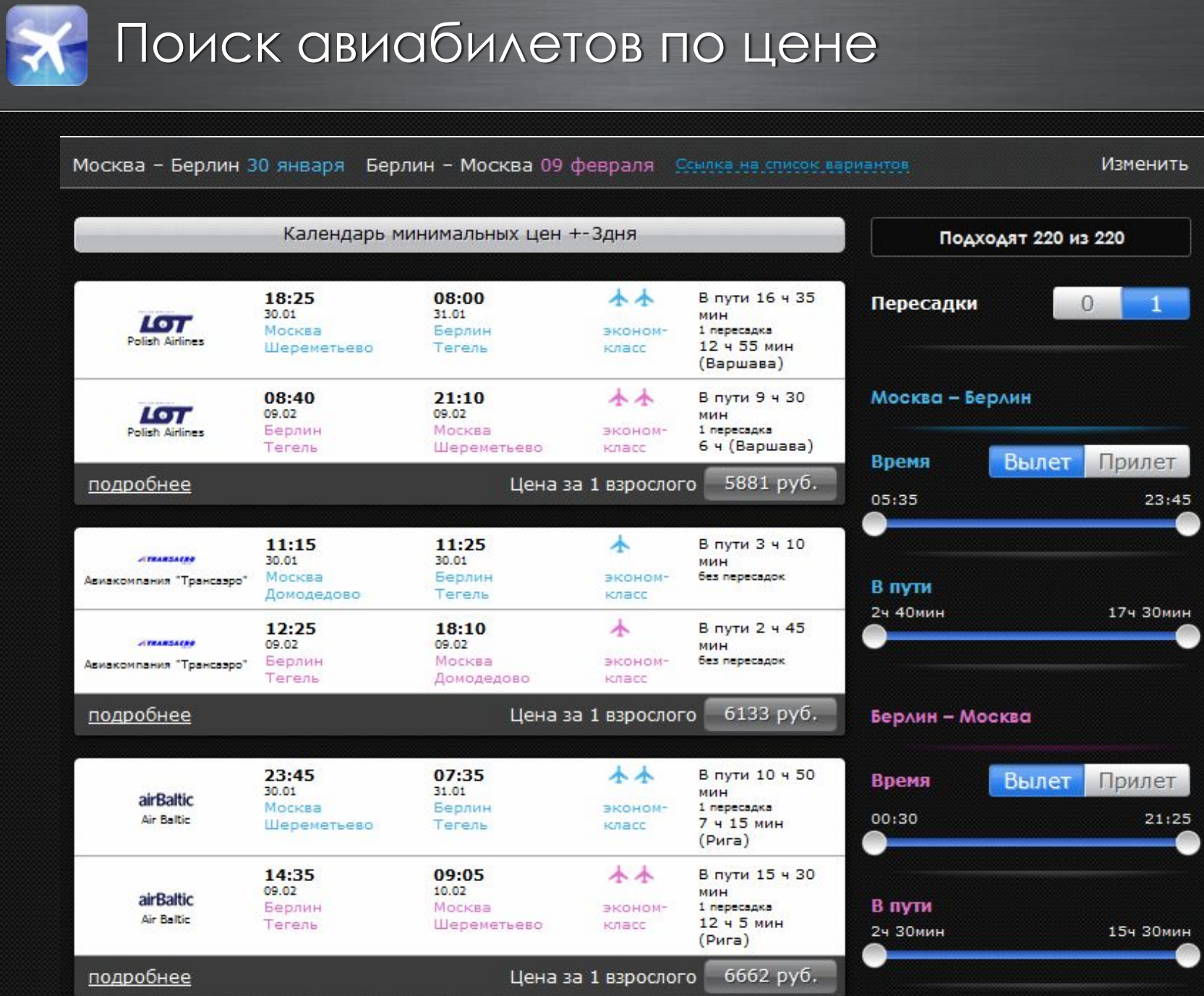
Управление заказами

Административный модуль (настройки)

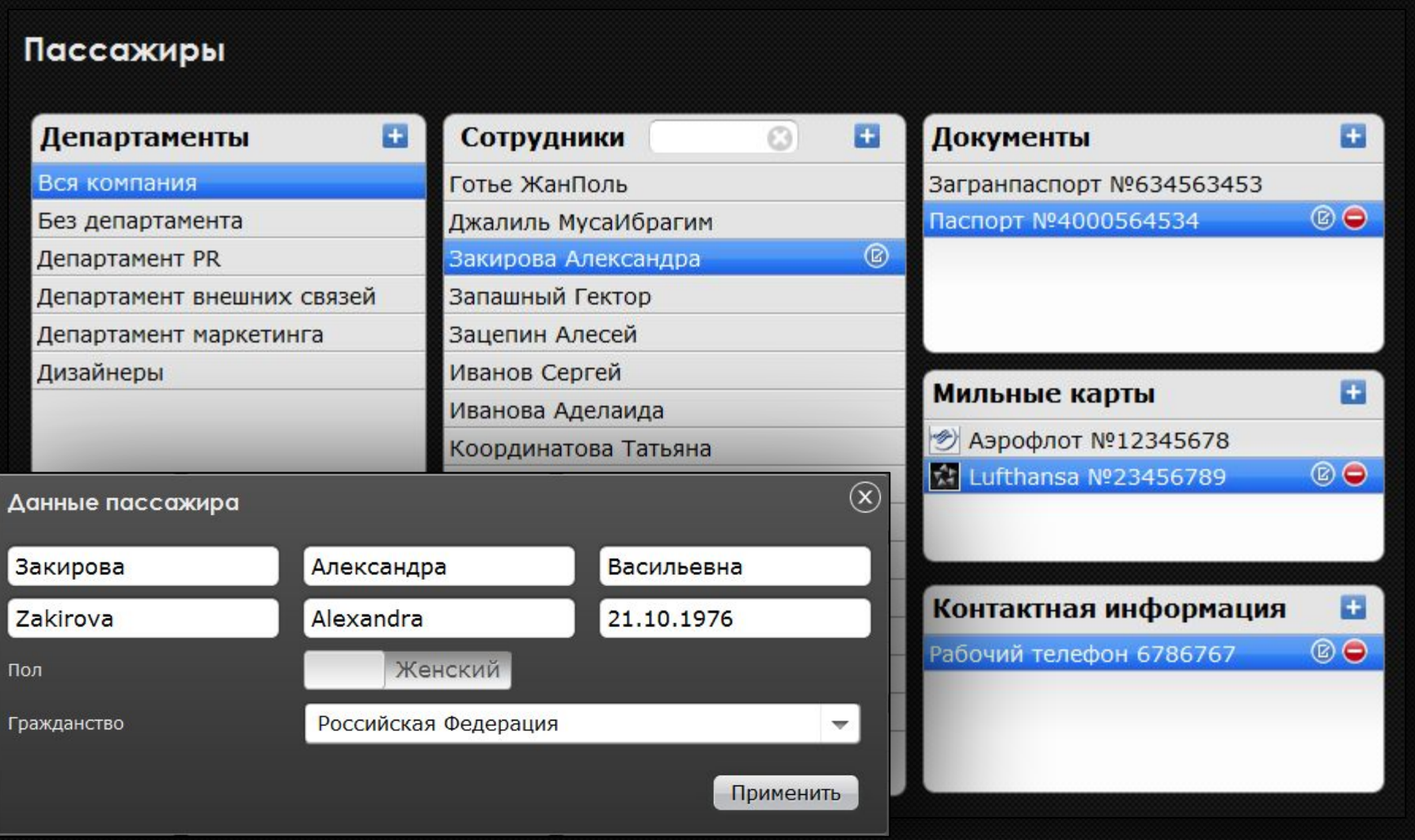
Авиабронирование

- Поиск авиаперелетов в 2 системах – Amadeus и Сирена
- 2 режима поиска: по цене и по расписанию
- Календарь минимальных цен +- 3 дня
- Сложный маршрут до 3 участков перелета
- Оптимизация стоимости выбранного варианта
- Правила применения тарифа, визовые правила
- Создание брони и оформление авиабилетов
- Все цены показываются с учетом комиссионного вознаграждения
- Реализация 3D-соглашений с авиакомпаниями

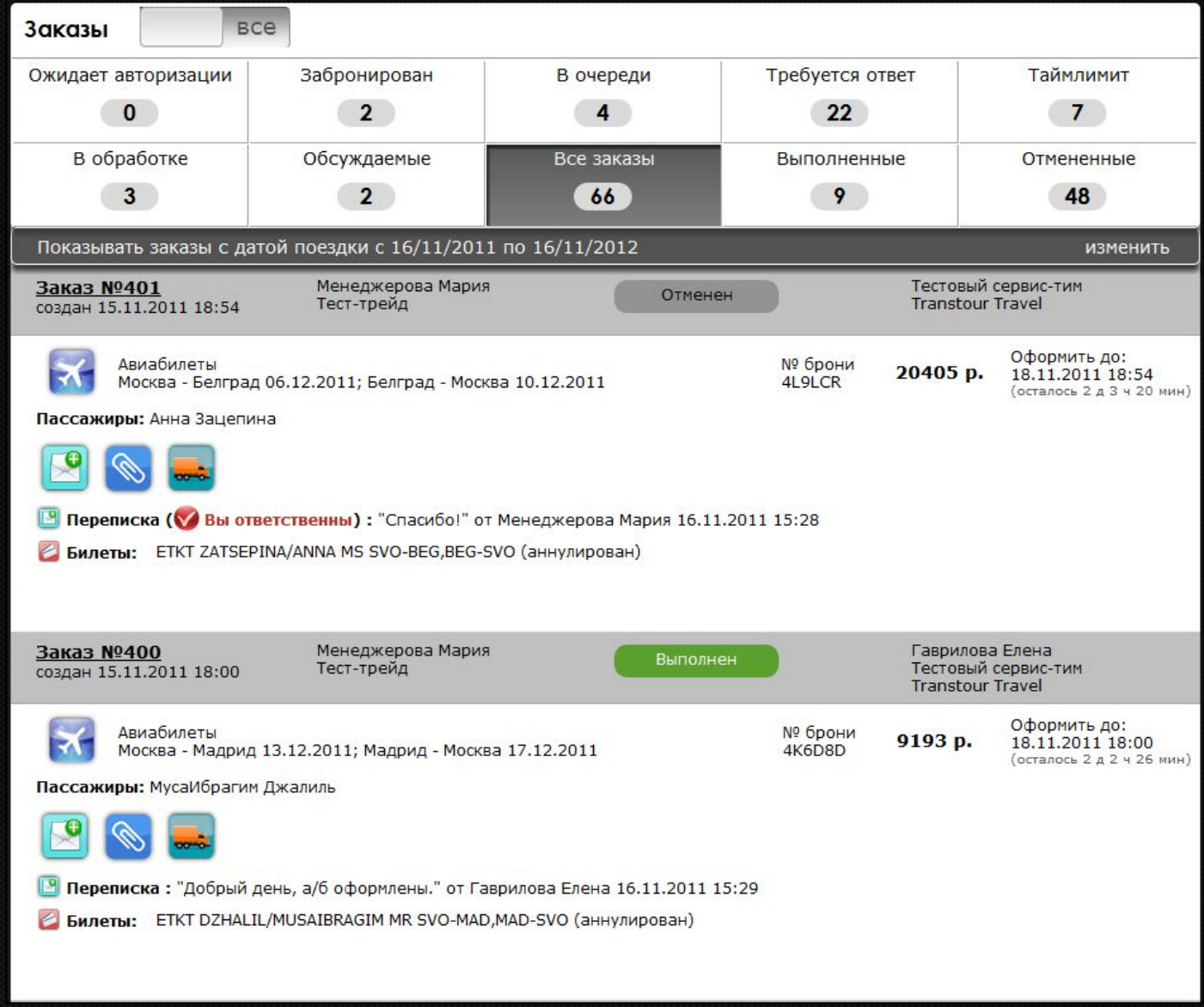
Поиск авиабилетов по цене



Пассажиры – база клиентов турагентства



Управление заказами



Управление заказами

- Распределение заказов по очередям в зависимости от статуса и необходимости тех или иных действий
- Разграничение прав доступа к заказам в зависимости от роли пользователя
- Изменение владельца заказа
- Переписка и обмен файлами со специалистами Transtour

Преимущества работы с Corteos

- Доступ к заказам и услугам в режиме 24/7 с любого компьютера, подключенного к Интернету
- Лучшие предложения от всех авиакомпаний на одном экране
- Прозрачность ценообразования по услугам
- Автоматизация процессов: бронирование и оформление услуг за 1 минуту
- Хранение данных и полной истории поездок ваших клиентов
- Эффективное управление заказами:
  - Прозрачность и интерактивность процесса обработки заказа
  - Целостность информации по заказу
  - Контроль со стороны специалистов Transtour

Преимущества работы с Corteos

- Эффективное управление заказами:
  - Прозрачность ценообразования по услугам
  - Прозрачность процесса обработки заказа
  - Целостность информации по заказу
  - Автоматизация процессов: бронирование и оформление услуг за 1 минуту

Ближайшие планы по развитию Corteos

- Бронирование и оформление ж/д билетов РЖД
- Бронирование гостиниц
- Интеграция Corteos с mid-office системой Transtour
- Статистика продаж для турагентства