



Corteos



В2В система онлайн- бронирования

Версия 1.0



Управление командировками Corteos

Corteos – инновационное решение для туристических агентств, которые стремятся:

- Получить доступ к бронированию и оформлению туристических услуг в режиме 24/7
- Избежать затрат по установке в своем офисе систем бронирования и обучению персонала
- Автоматизировать бизнес-процессы
- Сократить операционные издержки
- Повысить оперативность и качество обслуживания клиентов



Возможности системы Corteos

- Одновременный поиск, бронирование и оформление авиабилетов в 2 системах: Амадеус и Сирена
- Цены с учетом вашего комиссионного вознаграждения
- Управление доступом в систему: выдача доступа для сотрудников вашего агентства
- Интерактивная система обработки заказов, обмен сообщениями и файлами с сотрудниками Transtour
- В ближайшей перспективе – бронирование и оформление ж/д билетов РЖД и гостиниц



Легкость внедрения системы

- Туристические агентства–субагенты Transtour Travel получают доступ к системе абсолютно бесплатно
- Система не требует установки на рабочие места сотрудников
- Для доступа в систему необходимо только подключение к Интернету и современная версия браузера
- Техническая поддержка системы и помощь пользователям осуществляется компанией-разработчиком
- Бесплатные обновления версии



Подключение к Corteos

Турагентство подписывает договор с Transtour Travel

- Субагентский договор
- Доп. соглашение к договору на использование Corteos

Администратор Corteos создает конфигурацию для турагентства

- Профиль организации
- Виртуальный договор с Transtour Travel
- Доступ для тревел-менеджера компании

Тревел-менеджер турагентства предоставляет доступ в Corteos своим коллегам



Виртуальный договор с Transtour Travel

Договор Тур-вож с Transtour Travel

Основные настройки

Компания	<input type="text" value="Тур-вож"/>
Статус договора	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>
Service Team	<input type="text" value="Субагентский СТ"/>
Услуги	
Авиабилеты	

Юридические лица

Название	Кредитный лимит(руб.)	Предупреждение (руб.)	Агент	Клиент
ОАО "Тур-вож ритейл"	<input type="text" value="50000"/>	<input type="text" value="10000"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>
ООО "Тур-вож регионы"	<input type="text" value="7000000"/>	<input type="text" value="10000"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>

Адреса доставки

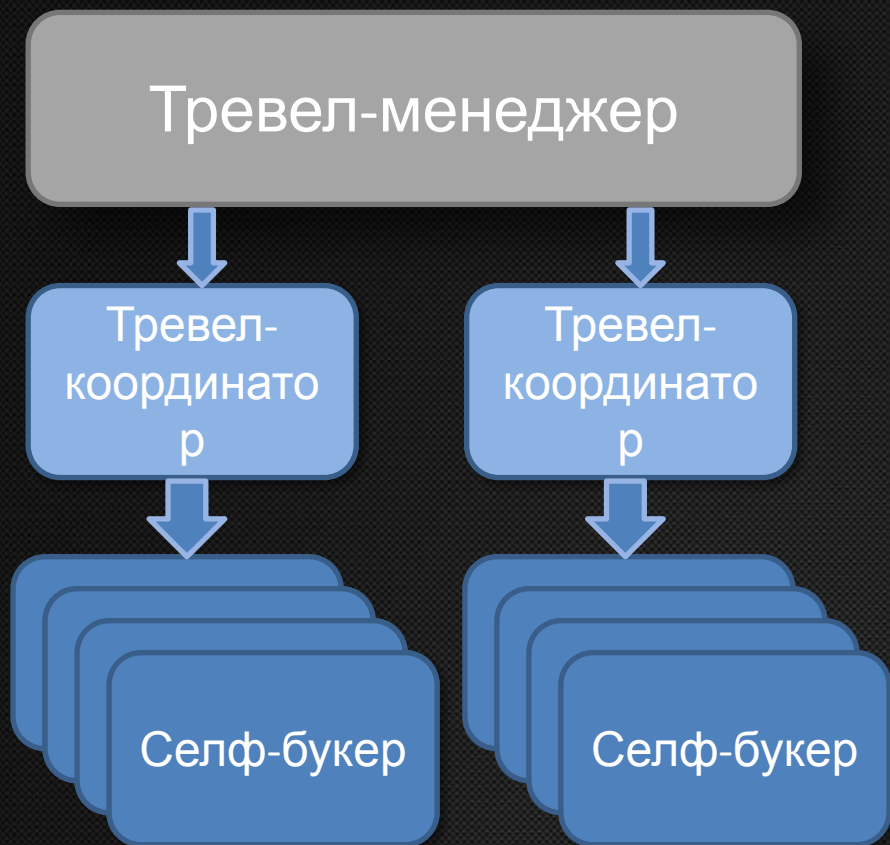
Адрес	Агент	Клиент
Магистральный пр., 7	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>

Пользователи

ФИО	Роль	Логин	Агент	Клиент
Закирова Александра	Селф-букер	onmoproject@gmail.com	<input type="checkbox"/> Вкл <input checked="" type="checkbox"/> Выкл	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>
Координатова Татьяна	Тревел-координатор	Neh@elmo.ru	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>
Менеджерина Мария	Тревел-менеджер	hobbitr@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Вкл <input type="checkbox"/>



Роли пользователей клиента



- **Тревел-менеджер** – управляет структурой и настройками компании, доступом в систему
- **Тревел-координатор** – бронирует и оформляет в системе услуги для клиентов турагентства
- **Селф-букер** – данная роль используется только в корпоративном обслуживании



Функциональные модули Corteos

Corteos версия 1.0



Онлайн-бронирование авиабилетов



Заказ услуг – онлайн-заявка на любую услугу Transtour



Управление заказами



Административный модуль (настройки)



Авиабронирование

- Поиск авиаперелетов в 2 системах – Amadeus и Сирена
- 2 режима поиска: по цене и по расписанию
- Календарь минимальных цен +/- 3 дня
- Сложный маршрут до 3 участков перелета
- Оптимизация стоимости выбранного варианта
- Правила применения тарифа, визовые правила
- Создание брони и оформление авиабилетов
- Все цены показываются с учетом комиссионного вознаграждения
- Реализация 3D-соглашений с авиакомпаниями



Поиск авиабилетов по цене

Москва – Берлин 30 января Берлин – Москва 09 февраля [Ссылка на список вариантов](#)

Изменить

Календарь минимальных цен +-3дня

Подходят 220 из 220



Polish Airlines

18:25

30.01

Москва

Шереметьево

08:00

31.01

Берлин

Тегель



эконом-

класс

В пути 16 ч 35

мин

1 пересадка

12 ч 55 мин

(Варшава)



Polish Airlines

08:40

09.02

Берлин

Тегель

21:10

09.02

Москва

Шереметьево



эконом-

класс

В пути 9 ч 30

мин

1 пересадка

6 ч (Варшава)

[подробнее](#)

Цена за 1 взрослого

5881 руб.



Авиакомпания "Трансаэро"

11:15

30.01

Москва

Домодедово

11:25

30.01

Берлин

Тегель



эконом-

класс

В пути 3 ч 10

мин

без пересадок



Авиакомпания "Трансаэро"

12:25

09.02

Берлин

Тегель

18:10

09.02

Москва

Домодедово



эконом-

класс

В пути 2 ч 45

мин

без пересадок

[подробнее](#)

Цена за 1 взрослого

6133 руб.



Air Baltic

23:45

30.01

Москва

Шереметьево

07:35

31.01

Берлин

Тегель



эконом-

класс

В пути 10 ч 50

мин

1 пересадка

7 ч 15 мин

(Рига)



Air Baltic

14:35

09.02

Берлин

Тегель

09:05

10.02

Москва

Шереметьево



эконом-

класс

В пути 15 ч 30

мин

1 пересадка

12 ч 5 мин

(Рига)

[подробнее](#)

Цена за 1 взрослого

6662 руб.

Пересадки

0

1

Москва – Берлин

Время

Вылет

Прилет

05:35

23:45

В пути

2ч 40мин

17ч 30мин

Берлин – Москва

Время

Вылет

Прилет

00:30

21:25

В пути

2ч 30мин

15ч 30мин



Пассажиры – база клиентов турагентства

Пассажиры

Департаменты

- Вся компания
- Без департамента
- Департамент PR
- Департамент внешних связей
- Департамент маркетинга
- Дизайнеры

Сотрудники

- Готье ЖанПоль
- Джалиль МусаИбрагим
- Закирова Александра
- Запашный Гектор
- Зацепин Алесей
- Иванов Сергей
- Иванова Аделаида
- Координатова Татьяна

Документы

- Загранпаспорт №634563453
- Паспорт №4000564534

Мильные карты

- Аэрофлот №12345678
- Lufthansa №23456789

Контактная информация

- Рабочий телефон 6786767

Данные пассажира

Закирова Александра Васильевна

Zakirova Alexandra 21.10.1976

Пол Женский

Гражданство Российская Федерация

Применить



Управление заказами

Заказы все				
Ожидает авторизации	Забронирован	В очереди	Требуется ответ	Таймлит
0	2	4	22	7
В обработке	Обсуждаемые	Все заказы	Выполненные	Отмененные
3	2	66	9	48
Показывать заказы с датой поездки с 16/11/2011 по 16/11/2012 изменить				
Заказ №401 создан 15.11.2011 18:54		Менеджера Мария Тест-трейд	Отменен	Тестовый сервис-тим Transtour Travel
Авиабилеты Москва - Белград 06.12.2011; Белград - Москва 10.12.2011		№ брони 4L9LCR	20405 р.	Оформить до: 18.11.2011 18:54 (осталось 2 д 3 ч 20 мин)
Пассажиры: Анна Зацепина				
Переписка (✓ Вы ответственные) : "Спасибо!" от Менеджера Мария 16.11.2011 15:28				
Билеты: ЕТКТ ZATSEPINA/ANNA MS SVO-BEG,BEG-SVO (аннулирован)				
Заказ №400 создан 15.11.2011 18:00		Менеджера Мария Тест-трейд	Выполнен	Гаврилова Елена Тестовый сервис-тим Transtour Travel
Авиабилеты Москва - Мадрид 13.12.2011; Мадрид - Москва 17.12.2011		№ брони 4K6D8D	9193 р.	Оформить до: 18.11.2011 18:00 (осталось 2 д 2 ч 26 мин)
Пассажиры: Мусайбрагим Джалиль				
Переписка : "Добрый день, а/б оформлены." от Гаврилова Елена 16.11.2011 15:29				
Билеты: ЕТКТ DZHALIL/MUSAIBRAGIM MR SVO-MAD,MAD-SVO (аннулирован)				



Управление заказами

- Распределение заказов по очередям в зависимости от статуса и необходимости тех или иных действий
- Разграничение прав доступа к заказам в зависимости от роли пользователя
- Изменение владельца заказа
- Переписка и обмен файлами со специалистами Transtour



Преимущества работы с Corteos

- Доступ к заказам и услугам в режиме 24/7 с любого компьютера, подключенного к Интернету
- Лучшие предложения от всех авиакомпаний на одном экране
- Прозрачность ценообразования по услугам
- Автоматизация процессов: бронирование и оформление услуг за 1 минуту
- Хранение данных и полной истории поездок ваших клиентов
- Эффективное управление заказами:
 - Прозрачность и интерактивность процесса обработки заказа
 - Целостность информации по заказу
 - Контроль со стороны специалистов Transtour



Преимущества работы с Corteos

- Эффективное управление заказами:
 - Прозрачность ценообразования по услугам
 - Прозрачность процесса обработки заказа
 - Целостность информации по заказу
 - Автоматизация процессов: бронирование и оформление услуг за 1 минуту



Ближайшие планы по развитию Corteos

- Бронирование и оформление ж/д билетов РЖД
- Бронирование гостиниц
- Интеграция Corteos с mid-office системой Transtour
- Статистика продаж для турагентства