

COBIT® и ITIL®

Компания 5-55 и Учебный центр Эврика
www.5-55.ru www.eureca.ru
edu@eureca.ru

ITIL® is a Registered Trade Mark and a Community Trade Mark of the UK Office of Government Commerce.

CobiT® is a registered Trade Mark of The Information Systems Audit and Control Foundation, and the IT Governance Institute

СобіТ. Краткая справка

- СобіТ был разработан в начале 90-х Информационным Фондом Аудита и Контроля Систем (ISACF) с целью обеспечения методов оценки и контроля, которые пригодились бы и ИТ-персоналу, и аудиторам, и клиентам.
- Для достижения этой цели была проведена масштабная научно-исследовательская работа, которая тщательно изучила все значимые существующие стандарты и лучшие практики.
- В большинстве случаев СОВІТ применяется для аудита информационных систем и ИТ - подразделений компаний. К другим сферам применения СОВІТ относятся определение уровня зрелости процессов и организация процессов управления

Planning and Organization

PO1 Define a strategic IT plan
PO2 Define the information architecture
PO3 Determine the technological direction
PO4 Define the IT organization and relationships
PO5 Manage the IT investment
PO6 Communicate management aims and directions
PO7 Manage human resources
PO8 Ensure compliance with external requirements
PO9 Assess risks
PO10 Manage projects
PO11 Manage quality

Acquisition and Implementation

AI1 Identify automated solutions
AI2 Acquire and maintain application software
AI3 Acquire and maintain technology infrastructure
AI4 Develop and maintain IT procedures
AI5 Install and accredit systems
AI6 Manage changes

Delivery and Support

DS1 Define and manage service levels
DS2 Manage third-party services
DS3 Manage performance and capacity
DS4 Ensure continuous service
DS5 Ensure system security
DS6 Identify and allocate cost
DS7 Educate and train users
DS8 Assist and advise customers
DS9 Manage the configuration
DS10 Manage problems and incidents
DS11 Manage data
DS12 Manage facilities
DS13 Manage operations

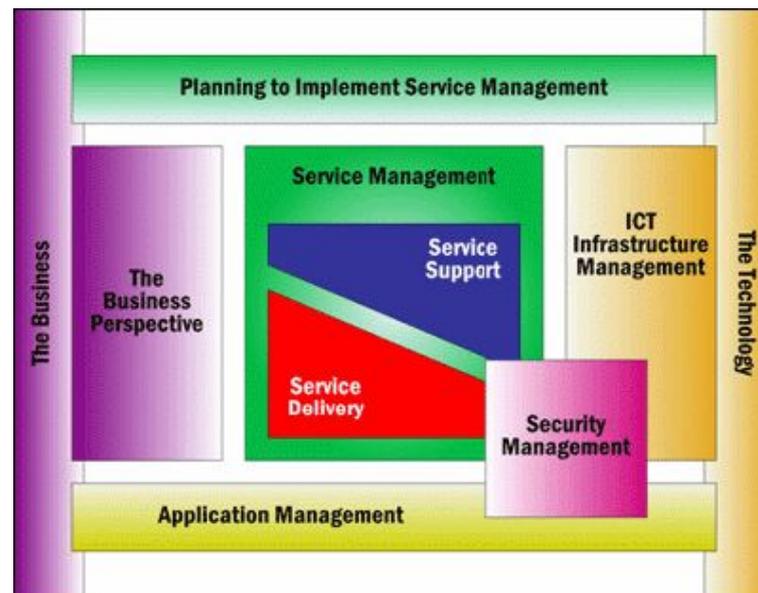
Monitoring

M1 Monitor the processes
M2 Assess internal control adequacy
M3 Obtain independent assurance
M4 Provide for independent audit

Source: The Information Systems Audit and Control Association

ITIL. Краткая справка

- ITIL был разработан в конце 80-х Центральным Компьютерным и Телекоммуникационным Агентством Великобритании - ССТА (в апреле 2001, оно было переименован в Министерство Правительственной Торговли - OGC).
- Одной из предпосылок запуска проекта ITIL послужил тот факт, что правительственные организации стали все сильнее зависеть от информационных технологий.
- OGC решил развивать ITIL с целью повышения эффективности ИТ-бизнеса и снижения затрат на него, при этом сохраняя или улучшая ИТ-сервисы.



Что не так в ИТ?

Аудиторы, контролеры

- Говорят, что Ваша команда делает что-то неправильно и Вы должны это изменить... немедленно!

Бизнес

- Говорит, что Вы не понимаете их нужд или крайне медленно реагируете на просьбы бизнеса.

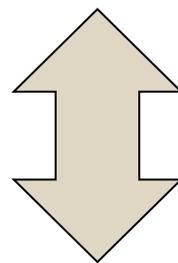
Ваш генеральный директор

- Говорит, что Вы должны снижать издержки ИТ-подразделения.



Где выход?

ITIL & Cobit



сила, позволяющая повысить
производительность и эффективность
операционных процессов ИТ-
подразделения

Мнение Gartner

CobIT и ITIL это

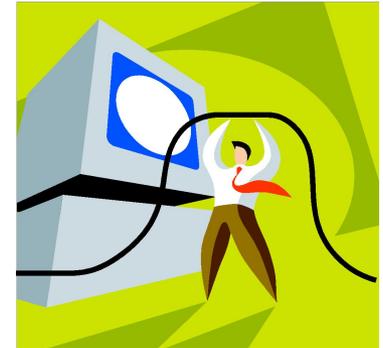
- ✓ не взаимоисключающие подходы;
- ✓ могут продуктивно использоваться совместно для обеспечения качественного управления ИТ, контроля и построения структуры управления ИТ-сервисами на основе лучшего мирового опыта;
- ✓ предприятия планирующие использовать ITIL-проекты в общей структуре контроля и управления должны использовать CobIT для подобных целей.

Gartner Group, June 2002 / TG-16-1849

Роль ITIL

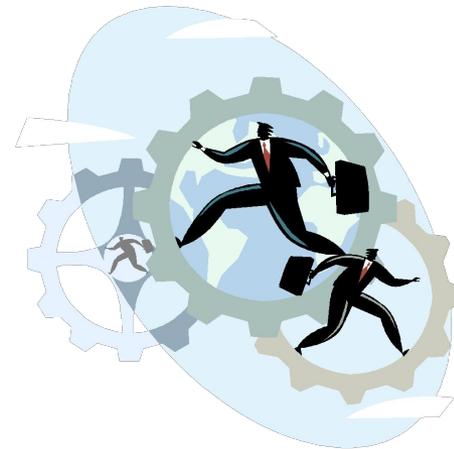
Опыт выстраивания процессов управления внутри ИТ-подразделения:

- ✓ ИТ-сервисами
- ✓ ИТ-безопасностью
- ✓ Инфраструктурой
- ✓ Приложениями



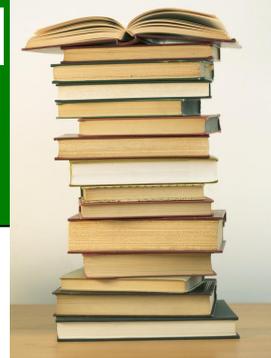
Роль CobIT

- ✓ Выстраивание системы управления ИТ-подразделением в целом.
- ✓ Определение целей и задач ИТ-подразделения на основе задач бизнеса.



Управление Релизами

Пример



CobiT

- Создание контрольной точки управления ИТ-подразделением: политика управления релизами.
- s Не рассматривает, какие именно процессы и процедуры ИТ-подразделение объединяются в процесс управления релизами.

ITIL

- Практики организации и управления процессом управления релизами.
- Определение схем взаимодействия с процессами развертывания инфраструктуры, с управлением изменениями и конфигурациями.
- Определение процедуры вливания процесса управления релизами в ИТО решение.
- s Не рассматривает, как организованный процесс влияет на предприятие в целом.