



НОВАЯ  
ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

[www.npktrans.ru](http://www.npktrans.ru)

## КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Материалы к заседанию круглого стола VII международной конференции  
«Рынок транспортных услуг: Взаимодействие и партнерство»

Васеленко Сергей Николаевич  
заместитель генерального директора по экономике и ИТ

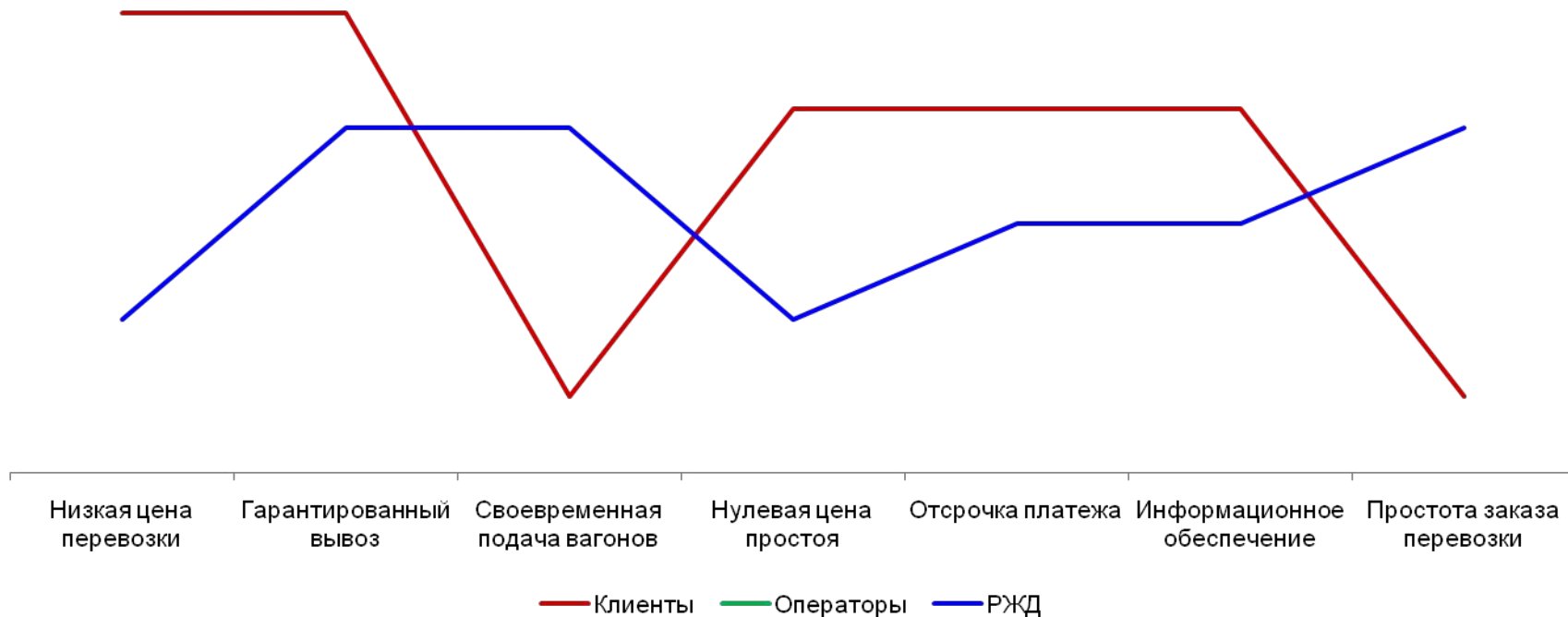
Москва, 23 октября 2009 г.



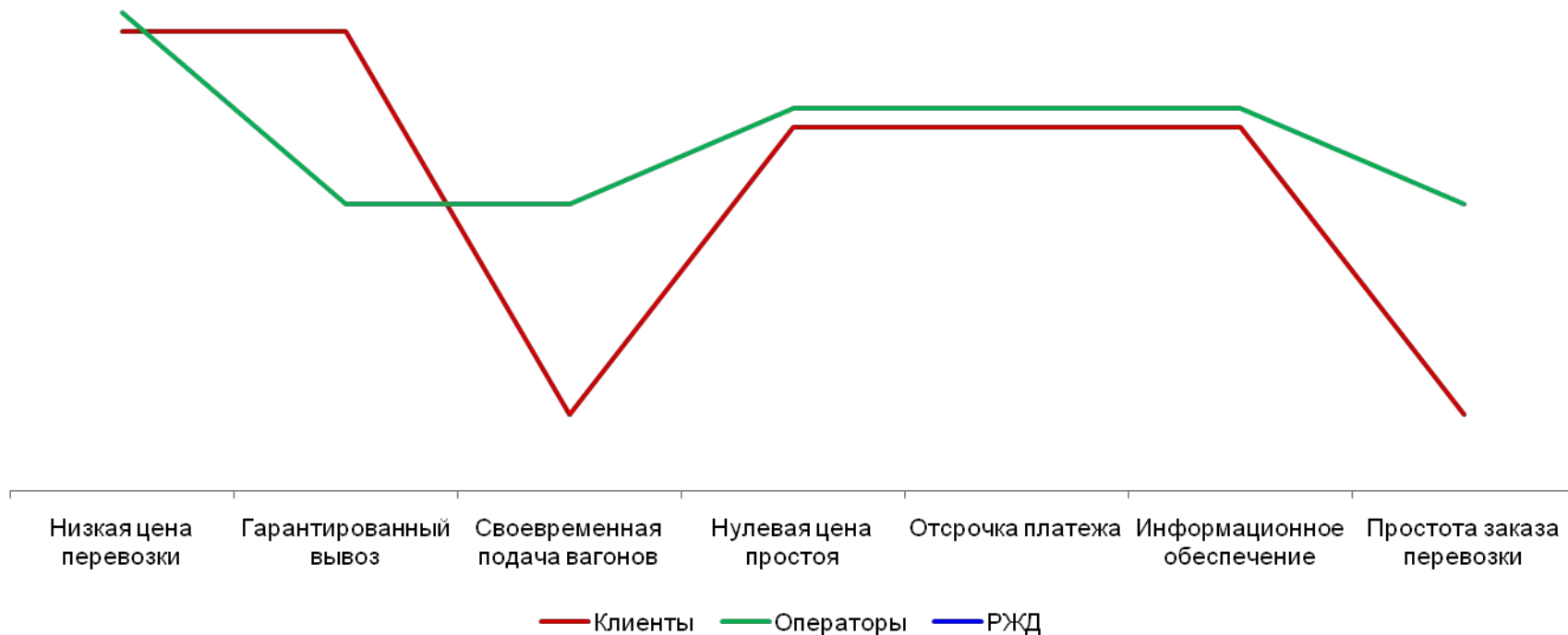
## Предпочтения клиентов с крупными объемами



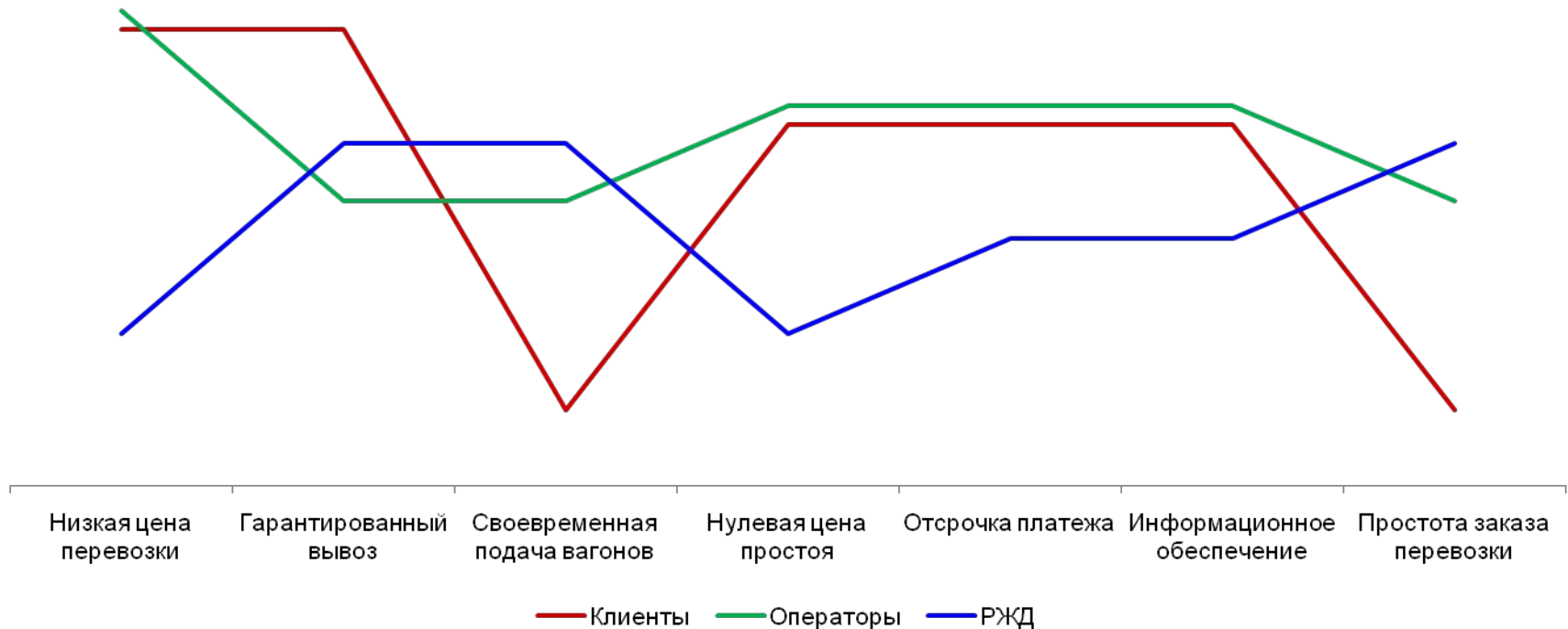
## Предпочтения клиентов с крупными объемами



## Предпочтения клиентов с крупными объемами



## Предпочтения клиентов с крупными объемами



**Вывод: при работе с крупными клиентами операторы предлагают более высокое качество, чем РЖД, и при этом соответствуют фактически всем предпочтениям крупных клиентов.**

**Направление совершенствования – гарантированный вывоз всех объемов**

## Предпочтения клиентов с небольшими объемами

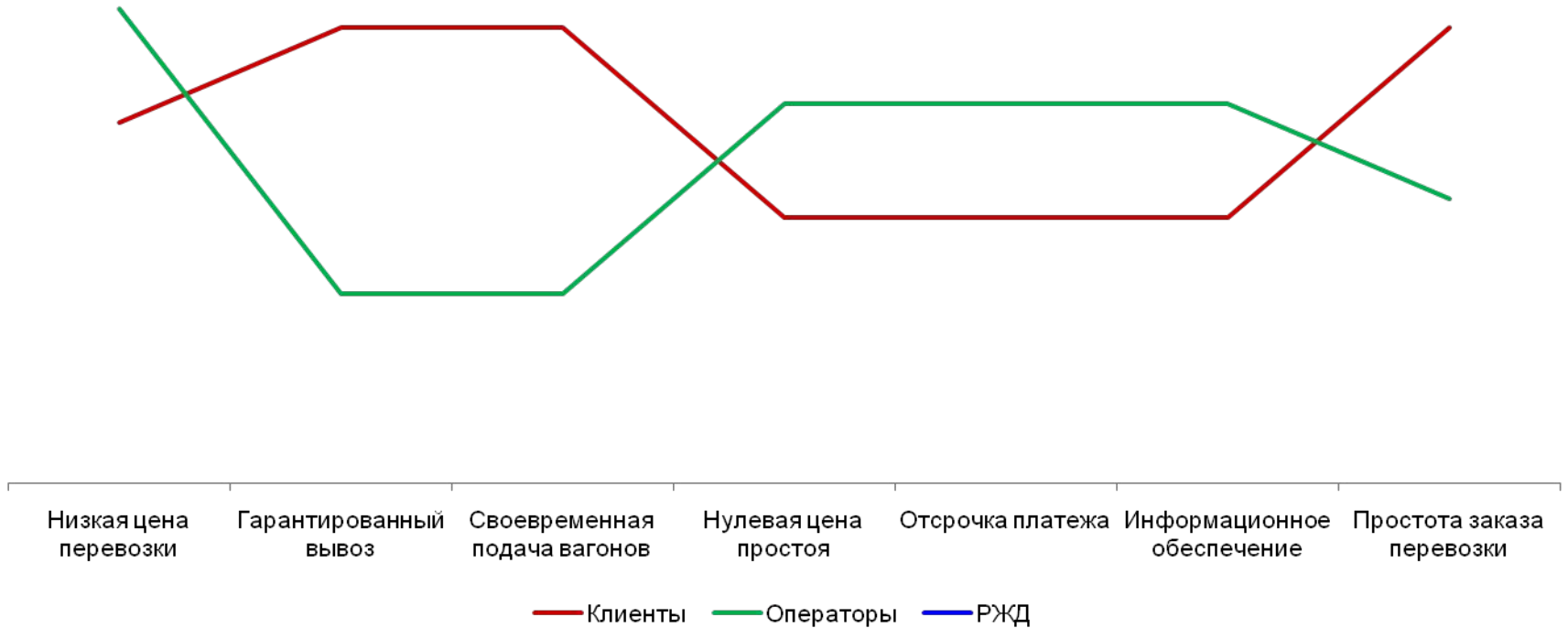


## Предпочтения клиентов с небольшими объемами

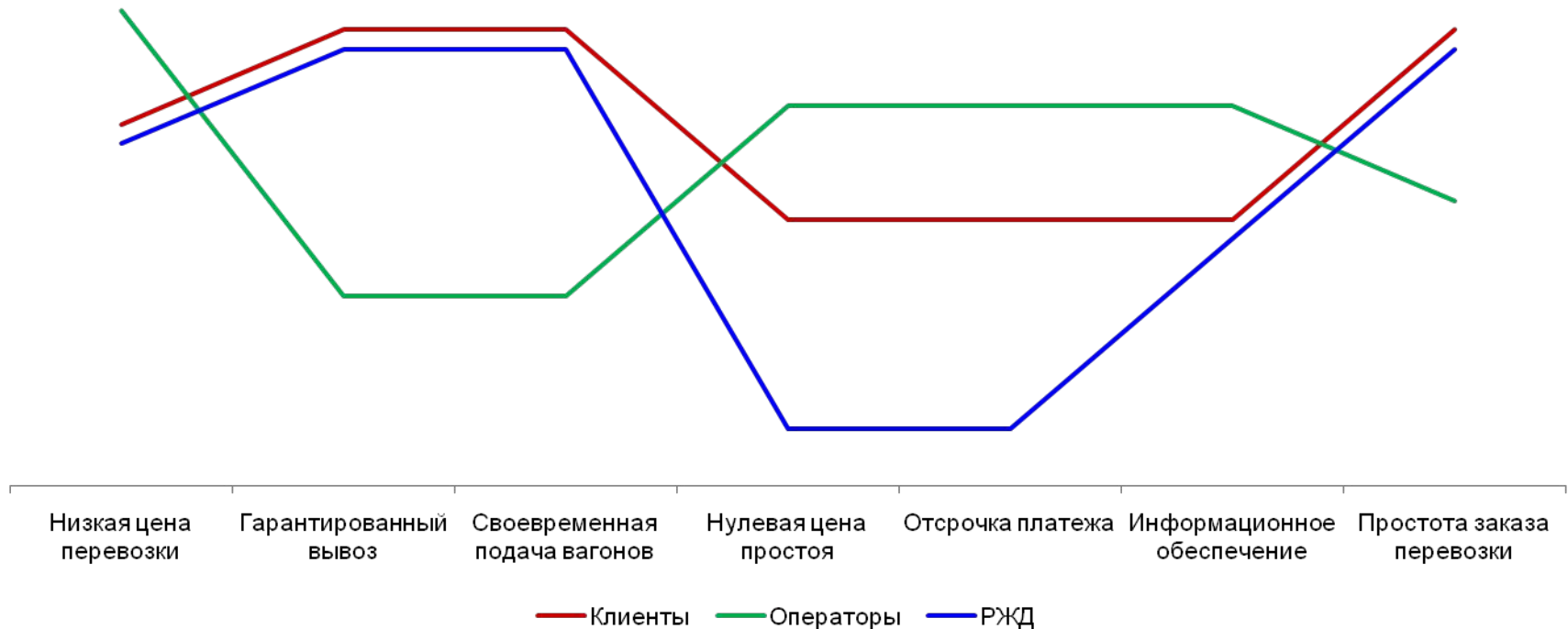




## Предпочтения клиентов с небольшими объемами



## Предпочтения клиентов с небольшими объемами



**Вывод:** при работе с небольшими объемами РЖД предлагает более высокое качество, чем операторы

**Направление совершенствования** – гарантированный вывоз, своевременная подача вагонов, простота заказа перевозки

## 1. Приведение сроков доставки к реальным значениям

	Срок доставки	Фактическое время
Магнитогорск грузовой - Владивосток эксп, маршрут	17 суток	10.8 суток
Магнитогорск грузовой - Новороссийск эксп, маршрут	7 суток	5.6 суток
Череповец 2 - Ивантеевка МСК, повагонка	5 суток	2.3 суток

**Как можно эффективно планировать без правильной оценки срока доставки?**

## 2. Упрощение заключения сделок при небольших объемах перевозок

Сейчас: 30 тыс. грузоотправителей \* 1 РЖД = 30 тыс. контрактов  
Будет: 30 тыс. грузоотправителей \* 10 операторов = 300 тыс. контрактов

**Сколько у нас операторов, готовых работать с 30 тысячами клиентов?**

**Будет ли каждый клиент с 1-10 вагонами в месяц заключать 10 контрактов?**





НОВАЯ  
ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

[www.npktrans.ru](http://www.npktrans.ru)

**Спасибо за внимание!**

Россия, 105082, г. Москва,  
Спартакoвская площадь, д. 16/15, стр. 6  
Т +7 (095) 788 0575  
Ф +7 (095) 788 0573  
E [office@npktrans.ru](mailto:office@npktrans.ru)