НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

www.npktrans.ru

КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Материалы к заседанию круглого стола VII международной конференции «Рынок транспортных услуг: Взаимодействие и партнерство»

Васеленко Сергей Николаевич
заместитель генерального директора по экономике и ИТ

Москва, 23 октября 2009 г.

ЧТО НАДО КЛИЕНТУ?

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

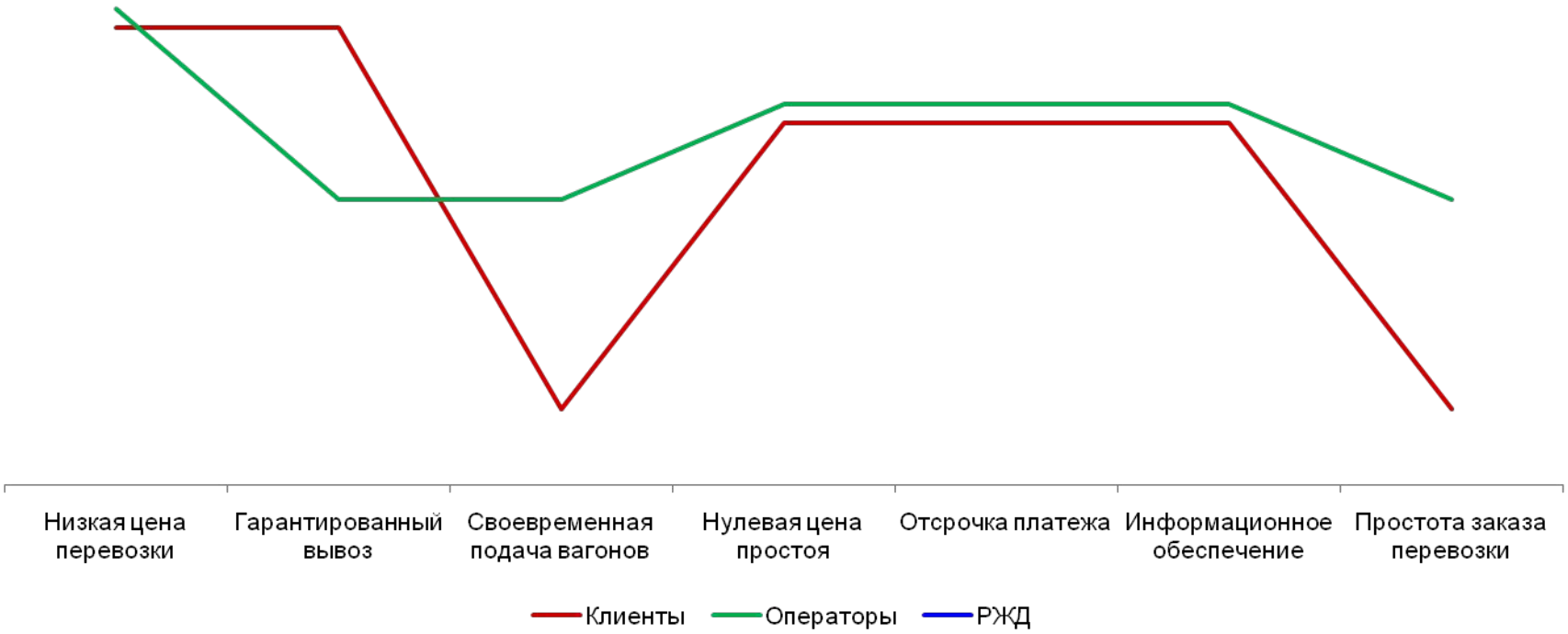
Предпочтения клиентов с крупными объемами

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

Предпочтения клиентов с крупными объемами

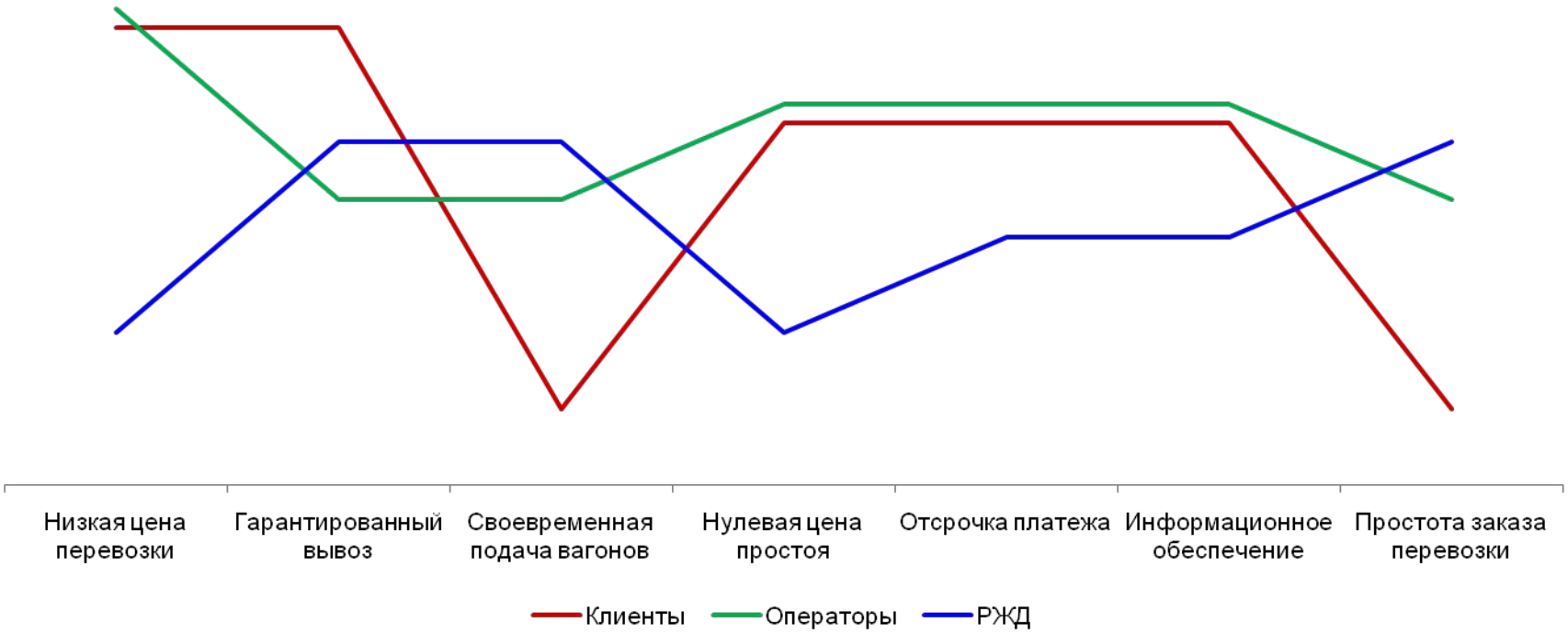
НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

Предпочтения клиентов с крупными объемами



НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

Предпочтения клиентов с крупными объемами



Вывод: при работе с крупными клиентами операторы предлагают более высокое качество, чем РЖД, и при этом соответствуют фактически всем предпочтениям крупных клиентов.

Направление совершенствования – гарантированный вывоз всех объемов

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

Предпочтения клиентов с небольшими объемами

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

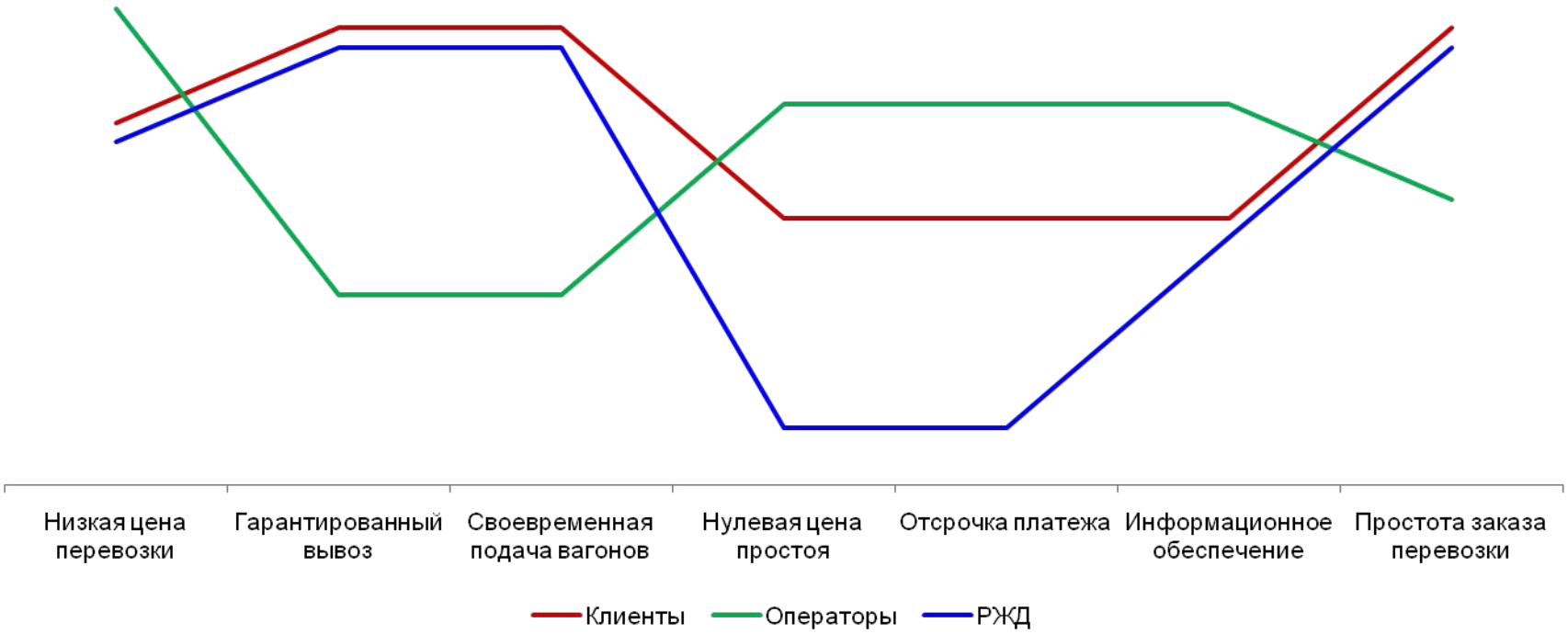
Предпочтения клиентов с небольшими объемами

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

Предпочтения клиентов с небольшими объемами

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

Предпочтения клиентов с небольшими объемами



Вывод: при работе с небольшими объемами РЖД предлагает более высокое качество, чем операторы

Направление совершенствования – гарантированный вывоз, своевременная подача вагонов, простота заказа перевозки

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

ГДЕ НУЖЕН ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРЕСС?

1. Приведение сроков доставки к реальным значениям

	Срок доставки	Фактическое время
Магнитогорск грузовой - Владивосток эксп, маршрут	17 суток	10.8 суток
Магнитогорск грузовой - Новороссийск эксп, маршрут	7 суток	5.6 суток
Череповец 2 - Ивантеевка МСК, повагонка	5 суток	2.3 суток

Как можно эффективно планировать без правильной оценки срока доставки?

2. Упрощение заключения сделок при небольших объемах перевозок

Сейчас:	30 тыс. грузоотправителей * 1 РЖД	= 30 тыс. контрактов
Будет:	30 тыс. грузоотправителей * 10 операторов	= 300 тыс. контрактов

Сколько у нас операторов, готовых работать с 30 тысячами клиентов?

Будет ли каждый клиент с 1-10 вагонами в месяц заключать 10 контрактов?

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

КАК ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО?

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

НОВАЯ ПЕРЕВОЗОЧНАЯ

www.npktrans.ru

Спасибо за внимание!

Россия, 105082, г. Москва,
Спартаковская площадь, д. 16/15, стр. 6
Т +7 (095) 788 0575
Ф +7 (095) 788 0573
E office@npktrans.ru