

Системы урегулирования убытка и контроля расчетов страхового возмещения центральными офисами страховых компаний.

ЗАКОН ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВОГО ДЕЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЗАКОН ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВОГО ДЕЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

27 ноября 1992 года N 4015-1

Статья 6. Страховщики

2. Страховщики осуществляют оценку страхового риска, получают страховые премии (страховые взносы), формируют страховые резервы, инвестируют активы, **определяют размер убытков или ущерба**, производят страховые выплаты, осуществляют иные связанные с исполнением обязательств по договору страхования действия.

Именно за Страховщиком закреплено право определять размер ущерба.

1. Комплектование выплатного дела
2. Осмотр и фиксация повреждений
3. Расчет ущерба
4. Признание события страховым

Правила ОСАГО предусматривают особый порядок организации урегулирования убытка, но не отменяют право страховщика определять размер ущерба.

Основными факторами, при урегулировании убытков, являются:

- Наличие квалифицированного персонала,
- Четкое разделение функционала специалистов (выплатник, эксперт),
- Техническое и программное обеспечение деятельности персонала.

Основной признак определения уровня филиала – наличие квалифицированного персонала

Градация филиалов их функции. Функции ЦО

Категория	Наличие квалифицированного персонала	Функции ЦО	Функции филиала
I	Выплатник Эксперт	Контроль расчетов страхового возмещения осуществляется путем установления лимитов. Выборочная проверка доломитных дел.	Выплата производится филиалом
II	Выплатник	Проверка 100% расчетов страхового возмещения	Выплата производится филиалом после согласования расчета страхового возмещения с ЦО
III	Отсутствие квалифицированных сотрудников	Проверка 100% дел на предмет соответствия страховому событию и расчетов страхового возмещения	Выплата производится центральным офисом СК

35% расчетов НЭ некорректны

**Снятие замечаний приводит к 12% корректировке
калькуляций независимых экспертиз в среднем.**