

# Информационные технологии в Дорожном управлении

- Наша совместная ИТ-инфраструктура
- Наша всеобщая ИТ- инфраструктура
- Наш способ работы – процессы
- Организационная структура

# Наша совместная ИТ- инфраструктура



# Наша всеобщая ИТ-инфраструктура



# Продукты и технологии

- Офисные инструменты – Office, Outlook
- Картографические инструменты - ArcGIS
- Middleware – SHS, AD, Tuxedo, BizTalk
- Хранение данных – Filsystem, SPS, Exchange
- Работа с базами данных - SQL
- Webb – IIS, ISA, SPS, EpiServer, Internet Explorer
- Оперативные системы – Windows XP/2003, Unisys, (Linux)
- Связь – VPN, Citrix, TCP/IP
- ИТ-безопасность – McAfee

# Свойства

- Консолидация
- Интеграция телефонной и компьютерной связи
- Безопасность внешних контактов (Услуги должны быть безопасны в своей основе, а не потому, что они есть в сети ДУ)
- Мобильн. связь, дистанционное подключение. (Это требует безопасности по каждой услуге)
- Долговрем. хранение (Дешевле информ.передача – меньше затраты)
- Обслуж. – 24 часа/сутки. (Управление – для граждан, услуги экпонируются в интернете)
- ИТ-безопасность
- Базовая среда для всех клиентов, для редких клиентов (Для безопасности среды и для эффективной работы по воду изменений / выдаче)
- Контроль за вводом изменений/вводом в эксплуатацию

# Несколько цифровых данных

- 6000 заказчиков
- 800 Windows-серверов, 2 Unisys, 20 прочих
- Около 100 Тб диск для хранения данных
- Около 500 применений
- Около 1000 банков данных
- 7500 счетов, где 2500 – внешние пользователи
- Количество дел посредством публикуемых услуг
  - Ситуация на дорогах 12-15 миллионов/год
  - Услуги TR – 265 миллионов/год
  - webb, факс, смс, взаимодействие систем и т.д.

# Наш способ работы – общие процессы и распорядок

- Приобретение ИТ-решений
  - Разработка своими силами или покупка продукта/услуги
- Предоставление ИТ-решений
  - Управление ИТ-решениями
  - Процессы, близкие к эксплуатации
    - Ввод в эксплуатацию, ИТ-производство
  - Процессы, близкие к заказчику
    - «Упаковка» программ заказчиков, дистрибуция через сеть управления
    - Програм. обеспечение пользователей
    - Закупка

# ИТ- организационная структура

- Головной офис, работа с ИТ & Данными
- Отдел «Информационные технологии – ИТ-ресурсы для приобретения и управления
- Отдел «ИТ в ДУ – ИТ-ресурсы для эксплуатации, прог. обесп. пользователей, работа с лицензиями, закупка и управление совместными ИТ-инфраструктурами
- Отдел «Развитие транспортного регистра» – ИТ-ресурсы для приобретения и управления регистрами водительск. прав и автомобильных средств.

Все части организационной структуры Дор.упр. могут принимать решения по развитию деятельности в форме, например, приобретения ИТ-решений.

Совместная ИТ-инфраструктура, процессы и распорядок, использование вышеупомян. организ. структуры ИТ и постоянный диалог с согласованием даёт эффективные и надёжные ИТ-решения.