



Оттачиваем производство услуг

Дмитрий Усенков

*Заместитель генерального
директора
«ГВЦ Энергетики» по
производству*

Что в имени тебе моем?

- История «ГВЦ Энергетики»
- Брэнд или старорежимное название?
- Клиенты – вся энергетика
- Ориентация – сервис

Чем можем услужить?

- **Традиционные ИТ-услуги:**

- Поставка оборудования и ПО;
- Поддержка ИТ-инфраструктуры заказчика;
- Техническая поддержка пользователей;
- Сопровождение бизнес-приложений;
- ИТ-консалтинг.

- **Нетрадиционные услуги:**

- Сбор и обработка отраслевой отчетности;
- Отраслевая аналитика;
- Дистанционное обучение;
- Организация конкурсных торгово-закупочных процедур.

Утром – проекты, вечером - сервисы

- Нестандартная организация (сервисы + проекты)
- Сервисы на базе методологии ITIL/ITSM (HPOV ServiceDesk)
- Проекты на базе методологии PMBOK (проектный офис)
- Проекты, перерастающие в сервисы
- Повышение технологичности производства (бизнес-процессы, качество)

Качество – всему голова

- Качество – основа единой технологии производства продуктов и услуг
- Система менеджмента качества (СМК)
- Сертификация СМК ГВЦ на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001