



**СБЕРБАНК**

# Internet Office



**Департамент корпоративных клиентов**



**Уважаемые клиенты!**

1. Посещение офиса Банка занимают у Вас слишком много времени?
2. Пробки на дорогах по пути в офис Банка порой так утомительны?
3. Вы не всегда можете оперативно получить текущую информацию о состоянии своих счетов?

**Мы знаем как Вам помочь!!!**

**ДБ АО «Сбербанк» рад предложить Вашему вниманию систему Дистанционного банковского обслуживания «Internet Office», предоставляющую возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения дополнительных услуг через электронную сеть.**



**Система «Internet Office»** - это надежный и удобный способ обслуживания Вашего бизнеса, имеющий следующие преимущества перед традиционным банковским обслуживанием:

✓ управление своими счетами без необходимости посещения офиса Банка, в любое удобное для вас время из любой точки мира посредством любого компьютера с выходом в Интернет

✓ оперативное получение информации как о состоянии всех Ваших банковских счетов, счетов дочерних организаций, так и другой финансовой информации

✓ экономия трудовых и временных ресурсов, а также снижение материальных затрат на транспортные и офисные расходы, связанные с обращением в банк

✓ возможность получать и отправлять корреспонденцию с/в Банк(а)

## Перечень операций сервиса «Internet office»

- ✓ платежи в национальной и иностранной валюте
- ✓ перечисление заработной платы на карточные или лицевые счета работников Клиента
- ✓ перечисление обязательных пенсионных и социальных взносов
- ✓ проведение налоговых и таможенных платежей
- ✓ безналичная покупка/продажа иностранной валюты
- ✓ получение выписки о движениях средств по счету за определенный период
- ✓ осуществление импорта платежей, а также файлов со списками сотрудников
- ✓ оперативный обмен с Банком информационными сообщениями, возможность вложения файлов

# *Преимущества сервиса "Internet office"*



- ✓ возможность отправки всех видов платежей «пакетом»
- ✓ получение выписок в различных форматах (RTF, 1С, XLS, XML, MT940) с отметкой банка
- ✓ наличие удобных фильтров для поиска, просмотра необходимых документов по определенным признакам
- ✓ доступ к различным справочникам (Банки Казахстана, Банки мира, курсы валют, КБК, КНП, сектор экономики, тип операций)
- ✓ возможность использования архива переданных в Банк платежных документов
- ✓ льготные тарифы и продленное время обслуживания
- ✓ информация о новых продуктах Банка
- ✓ возможность настройки права подписи в зависимости от суммы платежа

# Как подключиться к сервису "Internet office"?



Для подключения к сервису «Internet Office» Вам необходимо сделать три основных шага:

**Шаг 1.** иметь текущий счёт в ДБ АО «Сбербанк», либо заключить договор на открытие в случае его отсутствия



**Шаг 2.** обратиться к своему обслуживающему менеджеру для заключения договора банковского обслуживания с использованием сервиса "Internet Office" и получить ключ eToken NG-OTP



**Шаг 1.** установить программное обеспечение «loffice.exe»



ДБ АО "Сбербанк" предлагает Вам работу с сервисом "Internet office" посредством eToken NG OTP - модель ключа со встроенным генератором одноразовых паролей

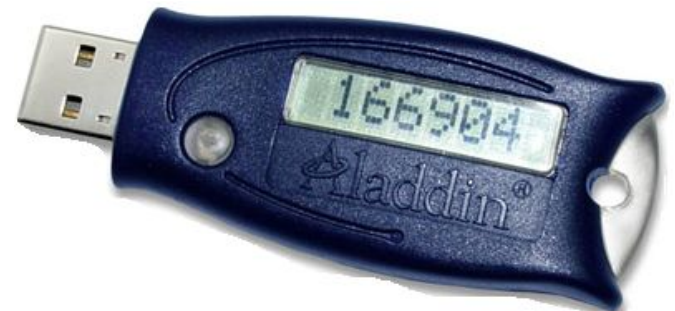
**Ключ eToken** - это персональное средство строгой аутентификации и хранения данных, аппаратно поддерживающее работу с цифровыми сертификатами и электронной цифровой подписью.

**Главное назначение eToken:**

- аутентификация пользователя при доступе к защищенным ресурсам;
- безопасное хранение ключей шифрования, цифровых сертификатов;
- возможность генерирования одноразовых паролей.

**Основные преимущества eToken:**

- строгая аутентификация;
- высокая защищенность;
- компактность и удобство;
- простота использования.





**Минимальные технические требования для работы в системе «Internet Office»:**

- **персональный компьютер совместимый с IBM PC с объемом свободного дискового пространства не менее 200 Мб (желательно Pentium III и выше)**
- **свободное место на диске - 50 МВ**
- **операционная система Windows 2000 (Service Pack 4 или позднее) или Windows XP (Service Pack 2 или позднее)**
- **internet браузер Internet Explorer 6.0 или выше**
- **USB порт**



# Установка программного обеспечения "Ioffice.exe"



**Вы можете установить программное обеспечение двумя способами:**

- 1) **Автоматическая установка.** Для автоматической установки системы необходимо ознакомиться с инструкцией, а затем скачать программное обеспечение «Ioffice.exe» ([www.sb](http://www.sb)) Для автоматической установки системы необходимо ознакомиться с инструкцией, а затем скачать программное обеспечение «Ioffice.exe» ([www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz)) Для автоматической установки системы необходимо ознакомиться с инструкцией, а затем скачать программное обеспечение «Ioffice.exe» ([www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) – Ваш Интернет Офис)
- 2) **Загрузка и установка по-отдельности.** Все компоненты необходимого программного обеспечения можно загрузить и установить по-отдельности (для опытных пользователей)

# Программное обеспечение для eToken



**Для того чтобы установить программное обеспечение по-отдельности (второй способ), необходимо выполнить следующую последовательность действий:**

- **установить eToken Run Time Environment 3.66 Setup** - программное обеспечение необходимо для доступа к хранилищу сертификатов eToken
  - **установить Криптопровайдер TumarCSP v.4.2** – программное обеспечение необходимое для работы с удостоверяющим Центром КЦМР
- Также при необходимости Вы можете установить eToken Run Time Environment 3.66 Russian User Interface – пакет русификации*

# Тарифы на обслуживание с использованием системы "Internet office"



Наименование тарифа	Тариф
Организация расчетно-кассового обслуживания с использованием системы «Интернет-офис» (включает стоимость ключа USB eToken на одного пользователя системы "Интернет-офис"):	12 000 тенге
- с предоставлением рассрочки на 6 месяцев	13 000 тенге (единовременно 3 000 тенге, ежемесячно-через каждые 30 календарных дней - по 2 000 тенге до полной оплаты суммы тарифа)
- в день открытия текущего счета юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем	10 999 тенге
Плата за предоставление каждого дополнительного ключа USB eToken при использовании системы "Интернет-офис"	11 000 тенге
Ежемесячная плата за предоставление услуг с использованием системы "Интернет-офис":	
<i>операционный департамент ЦО</i>	1 000 тенге
<i>г.Алматы</i>	1 000 тенге
<i>г.Астана</i>	600 тенге
<i>другие филиалы</i>	500 тенге

# Тарифы на обслуживание с использованием системы "Internet office"



Наименование тарифа	Тариф
Техническое сопровождение «Интернет-офис» специалистом банка на рабочем месте клиента, включая обучение персонала основам работы с системой:	
<i>операционный департамент ЦО</i>	12 000 тенге за каждый выезд специалиста
<i>г. Алматы</i>	12 000 тенге за каждый выезд специалиста
<i>г. Астана</i>	8 000 тенге за каждый выезд специалиста
<i>другие филиалы</i>	8 000 тенге за каждый выезд специалиста
Замена ключа USB eToken, выведенного из строя не по вине Банка	12 000 тенге

**С п а с и б о з а в н и м а н и е !**



**ДБ АО «Сбербанк»**

8-727-2503020

8-727-2500326