## Заказной проект как игра

#### Николай Михайловский

генеральный директор компании «Веб-практика»

Совместный семинар компании «Вебпрактика Совместный семинар компании «Вебпрактика», «Синерго» и «1С-Битрикс» Москва, 11 сентября 2008 г.



#### Группа компаний NTR

- NTR Lab компания заказной разработчик программного обеспечения
- «Синерго» системный интегратор для малого и среднего бизнеса
- «Веб-практика» компания-разработчик сложных интернет-проектов

- работаем под брендом NTR с 2000 года
- офисы в Москве, Томске, Новокузнецке
- более 100 разработчиков
- ~50 проектов в год
- ISO 9001 Certified







#### «Веб-практика»

- молодая энергичная компания в NTR Group
- веб-разработка премиум-класса
- эффективный менеджмент проектов
- опыт разработки сложных интернетпроектов

#### Некоторые заказчики:













mobilography.com









#### «Синерго»

- решение бизнес-задач средствами информационных технологий
  - создание, сопровождение и развитие информационных систем (в первую очередь, на 1С) и инфраструктур
  - ИТ-аутсорсинг
  - поставка компьютерного оборудования и лицензионного ПО
- постоянно развивающийся бизнес

#### Некоторые заказчики:







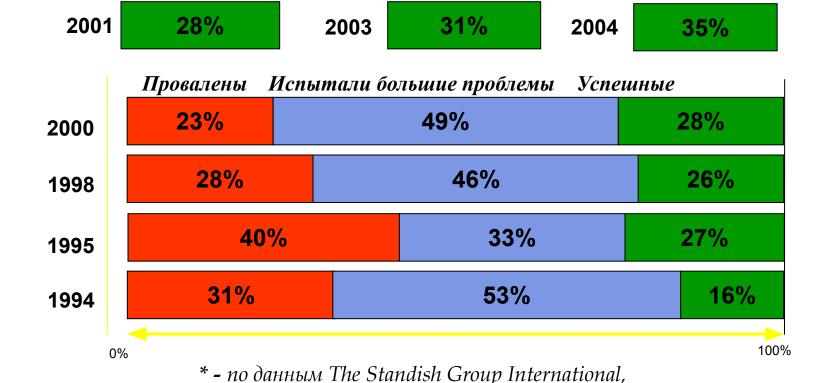




веб+практика



#### Доля успешных ИТ-проектов невелика\*

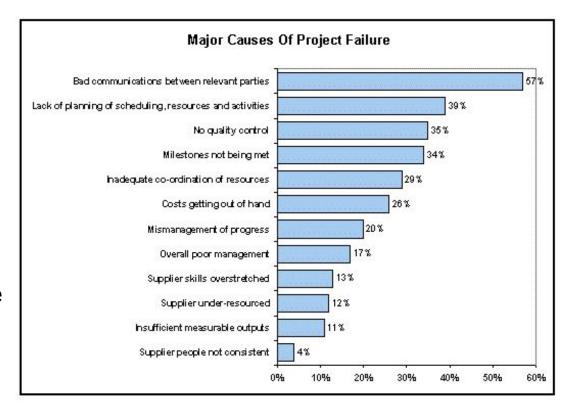


"CHAOS 2005", "Extreme Chaos", "Chaos Report", 1994-2004

#### Классика (Bull Survey)

#### Критерии провала проекта:

- пропущенные сроки
- превышенный бюджет
- невыполненные требования проекта



#### Классика (KPMG Survey)

## Основные причины провала проектов:

- плохое управление проектом (отсутствие управления рисками)
- отсутствие ясной бизнес-потребности в системе
- отсутствие поддержки топменеджеров



#### Классика (исследование OASIG)

#### Источники провала проектов:

- недостаточное внимание к человеческому и организационному факторам
- дурной менеджмент проектов
- невнимательность к запросам конечных пользователей
- невнимательность к нуждам и целям бизнеса в целом

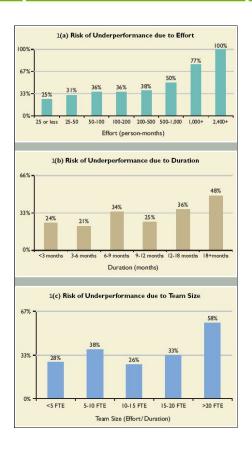


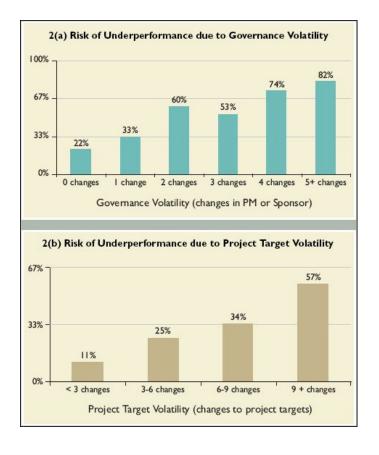
# Классика (Chaos report)

#### Источники провала проектов:

- 1. Неполнота требований 13.1%
- 2. Отсутствие вовлеченности пользователей 12.4%
- 3. Недостаток ресурсов 10.6%
- 4. Нереалистичные ожидания 9.9%
- 5. Отсутствие поддержки топов 9.3%
- 6. Плывущие требования 8.7%
- 7. Отсутствие планирования 8.1%
- 8. За время проекта отпала потребность в нем 7.5%
- 9. Недостаток менеджмента проекта 6.2%
- 10. Технологическая неграмотность 4.3%
- 11. Прочее 9.9%

# Свежее исследование (Oxford 2007)





## Свежее исследование (2008, New Bamboo, UK)

- 24% проектов по разработке веб-сайтов превысило бюджет
- Для 5% проектов вычислить бюджет оказалось невозможным
- 21% проектов не соответствует требованиям
- 31% проектов завершен позже срока

#### Источники провалов:

- слишком много изменений и требований (55%)
- слишком много владельцев проекта (48%)
- недостаточно времени или денег (31%)



#### Много процессов

Маркетинг (позиционирование, информирование)

Госрегулирование (раскрытие информации)

Бизнес-

потребности

Продажи (дешевый канал продаж)

Сопровождение (самообслуживание, сокращение издержек)

Архитектура

Тестирование

Эргономика

Копирайтинг

Менеджмент проекта

Информационная архитектура

Дизайн

Программирование

## Представление игроков



Владелец



Конечный пользователь



Менеджер проекта



Тестер

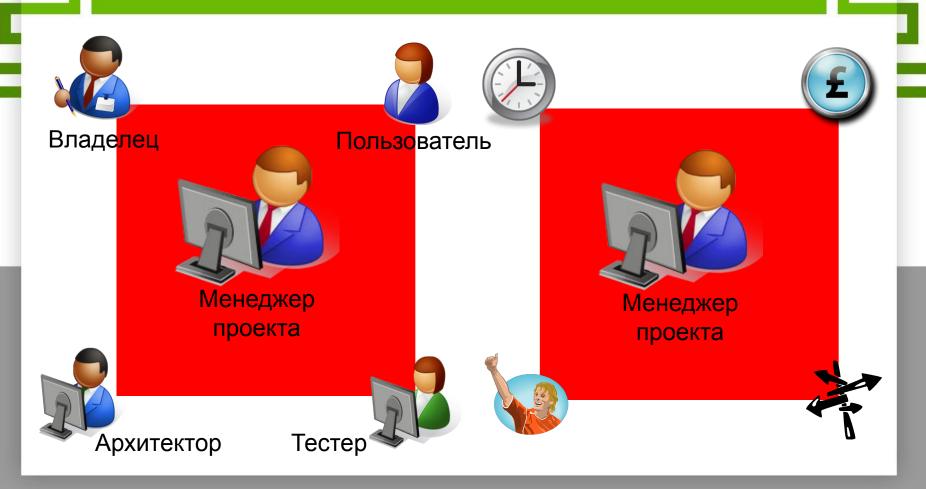


Архитектор



Разработчик





## Идеальная ситуация – «внутренняя» разработка



Владелец



Конечный пользователь

#### Заказчик



Менеджер проекта



Тестер



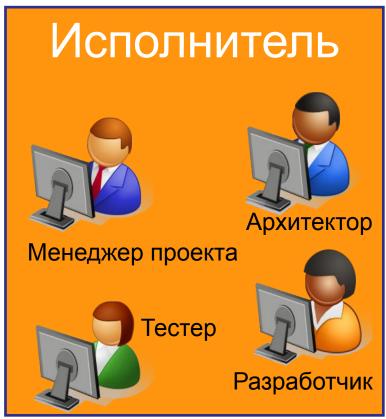
Архитектор



Разработчик

## Идеальная ситуация – заказная разработка





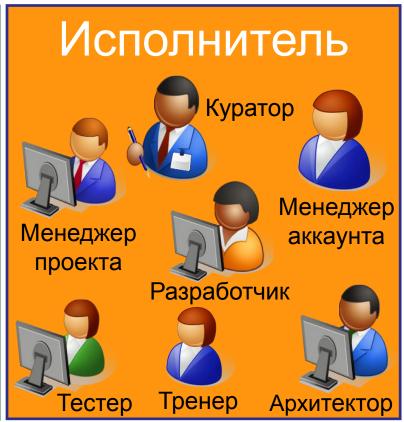
#### Еще один вариант





# Сложный проект – заказная разработка

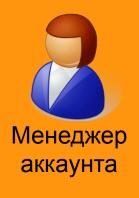




## Аутстаффинг



#### Исполнитель

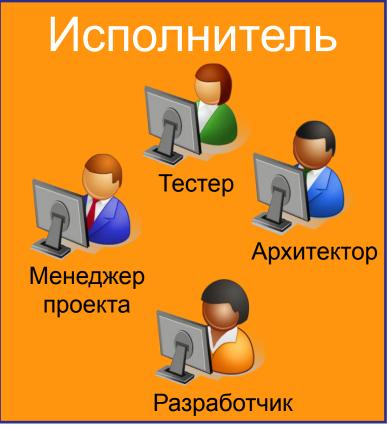




Разработчик

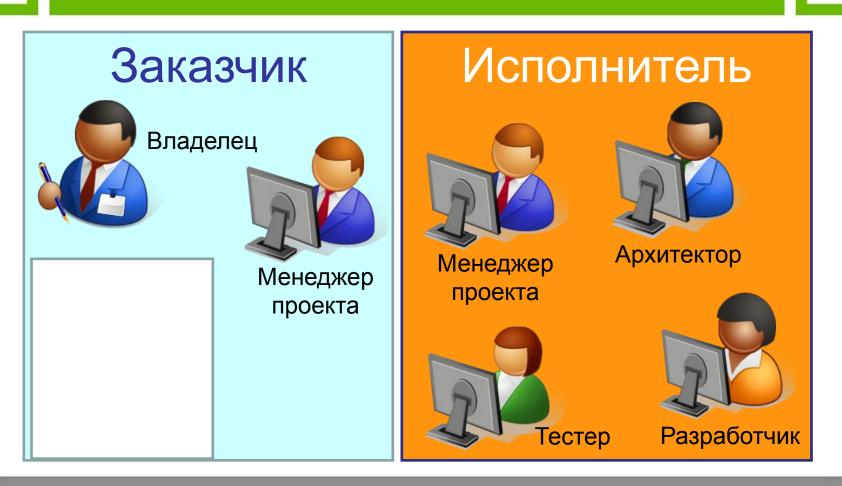
### Совместная разработка





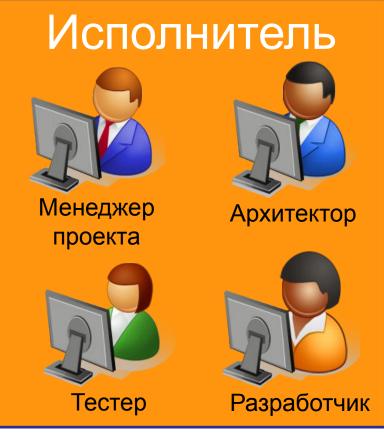
## ...И ВСЕ ПРОИГРЫВАЮТ

#### Забыли про пользователя!

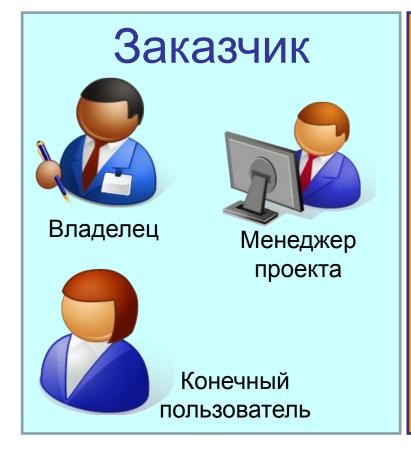


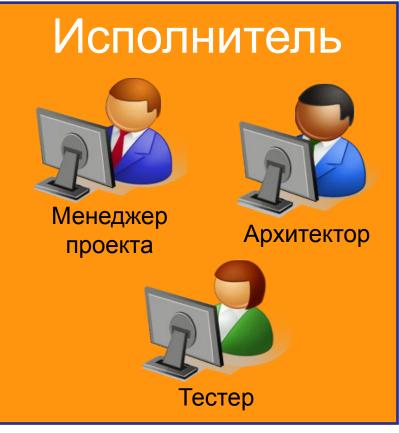
## Мы все тут главные





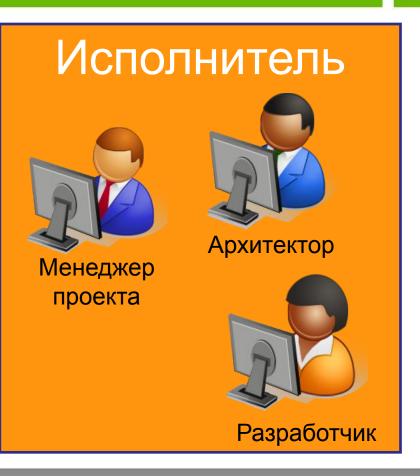
## Дефицитная профессия





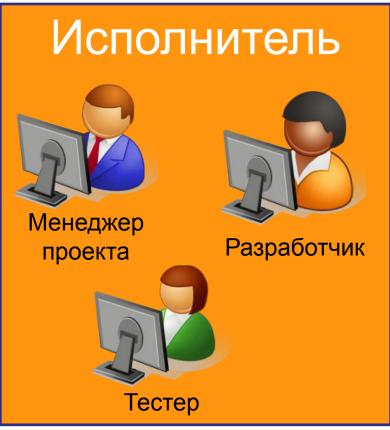
## И так сойдет





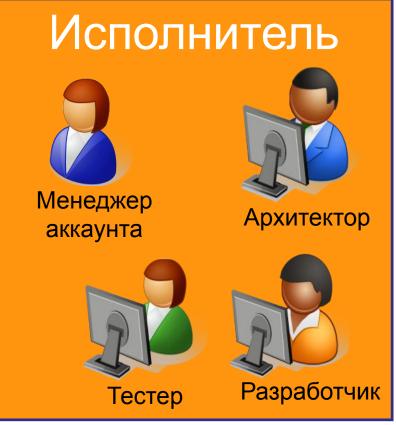
### Прыгать надо!





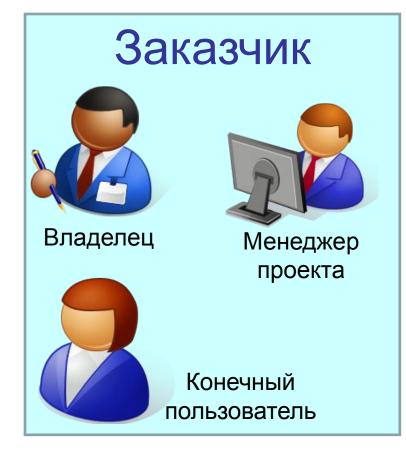
## Командовать парадом буду я!

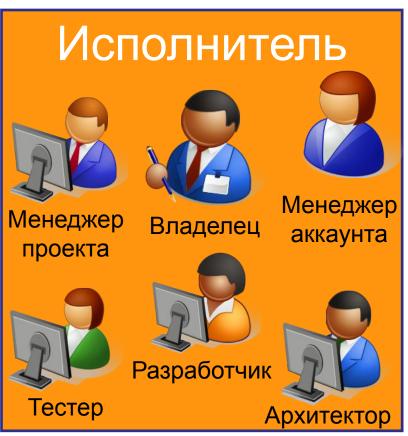






#### Moë!

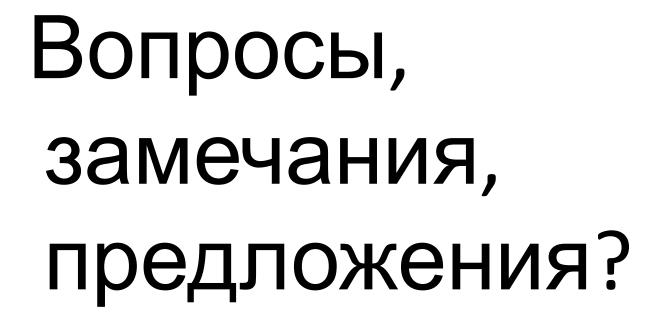




#### Это я. И это – тоже я...

• Архитектор + Менеджер проекта

- Менеджер проекта + Тестер
- Разработчик + Тестер



#### веб+практика

#### веб+практика

группа компаний NTR



#### Михайловский Николай Эрнестович

генеральный директор

тел. +7 (495) 649 89 36 моб. +7 (495) 790 58 15

nickm@web-praktika.ru

www.web-praktika.ru