

Заказной проект как игра

Николай Михайловский

генеральный директор компании «Веб-практика»

Совместный семинар компании «[Веб-практика](#)» Совместный семинар компании «Веб-практика», «[Синерго](#)» и «1С-Битрикс»

Москва, 11 сентября 2008 г.

ПРЕДСТАВИМСЯ

Группа компаний NTR

- NTR Lab – компания – заказной разработчик программного обеспечения
- «Синерго» – системный интегратор для малого и среднего бизнеса
- «Веб-практика» – компания-разработчик сложных интернет-проектов
- работаем под брендом NTR с 2000 года
- офисы в Москве, Томске, Новокузнецке
- более 100 разработчиков
- ~50 проектов в год
- ISO 9001 Certified



«Веб-практика»

- молодая энергичная компания в NTR Group
- веб-разработка премиум-класса
- эффективный менеджмент проектов
- опыт разработки сложных интернет-проектов

Некоторые заказчики:

Ренессанс[®]
Life

Ренессанс[®]
страхование

Allianz  РОСНО
Управление Активами


ZURICH[®]


islava.ru


dotster


mobilography.com


fotochatter


McKinsey & Company


DANNON


CLUB DE MADRID

«Синерго»

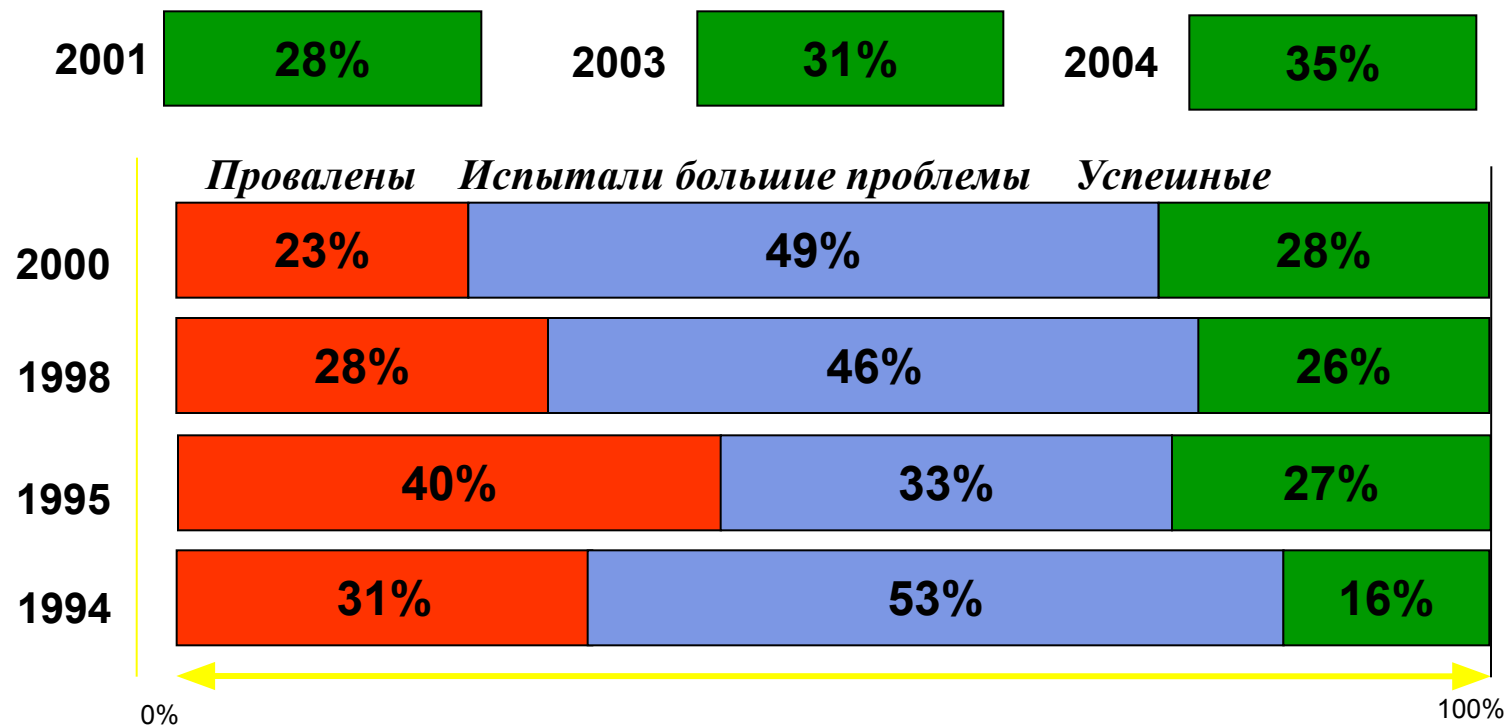
- решение бизнес-задач средствами информационных технологий
 - создание, сопровождение и развитие информационных систем (в первую очередь, на 1С) и инфраструктур
 - ИТ-аутсорсинг
 - поставка компьютерного оборудования и лицензионного ПО
- постоянно развивающийся бизнес

Некоторые заказчики:



БУДУ ПУГАТЬ

Доля успешных ИТ-проектов невелика*



* - по данным The Standish Group International, "CHAOS 2005", "Extreme Chaos", "Chaos Report", 1994-2004

Классика (Bull Survey)

Критерии провала проекта:

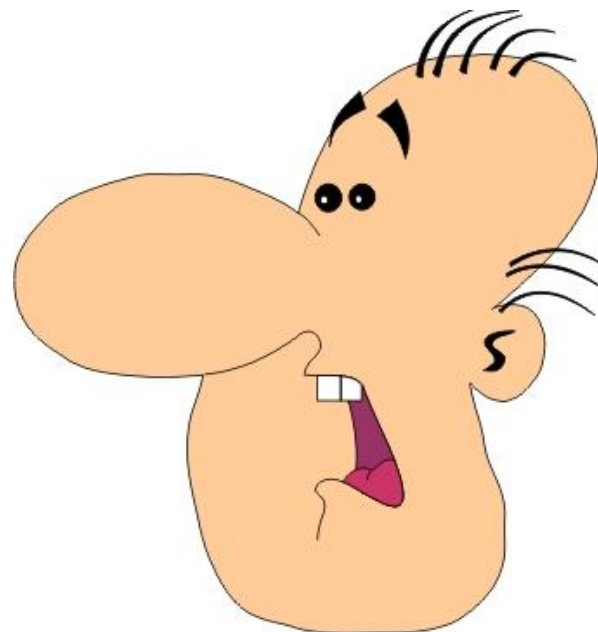
- пропущенные сроки
- превышенный бюджет
- невыполненные требования проекта



Классика (KPMG Survey)

Основные причины
провала проектов:

- плохое управление проектом (отсутствие управления рисками)
- отсутствие ясной бизнес-потребности в системе
- отсутствие поддержки топ-менеджеров



Классика (исследование OASIG)

Источники провала проектов:

- недостаточное внимание к человеческому и организационному факторам
- дурной менеджмент проектов
- невнимательность к запросам конечных пользователей
- невнимательность к нуждам и целям бизнеса в целом

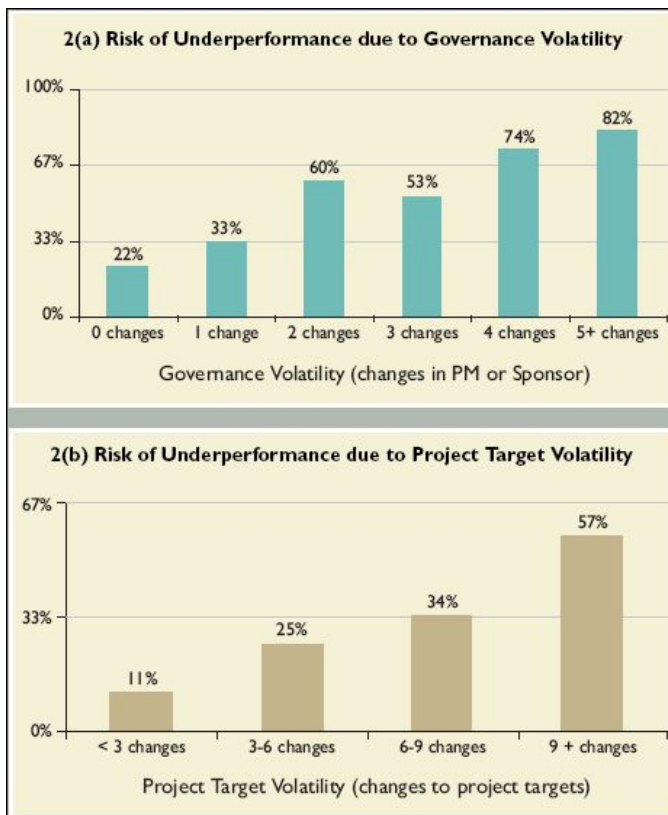
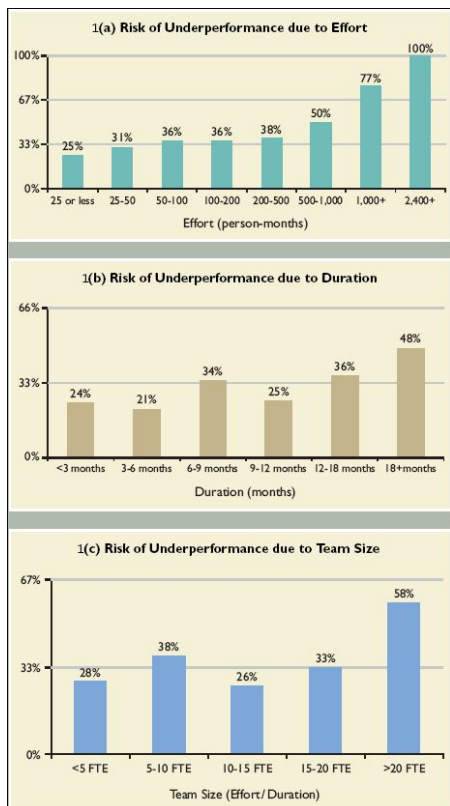


Классика (Chaos report)

Источники провала проектов:

1. Неполнота требований – 13.1%
2. Отсутствие вовлеченности пользователей – 12.4%
3. Недостаток ресурсов – 10.6%
4. Нереалистичные ожидания – 9.9%
5. Отсутствие поддержки топов – 9.3%
6. Плывающие требования – 8.7%
7. Отсутствие планирования – 8.1%
8. За время проекта отпала потребность в нем – 7.5%
9. Недостаток менеджмента проекта – 6.2%
10. Технологическая неграмотность – 4.3%
11. Прочее – 9.9%

Свежее исследование (Oxford 2007)



Свежее исследование (2008, New Bamboo, UK)

- 24% проектов по разработке веб-сайтов превысило бюджет
- Для 5% проектов вычислить бюджет оказалось невозможным
- 21% проектов не соответствует требованиям
- 31% проектов завершен позже срока

Источники провалов:

- слишком много изменений и требований (55%)
- слишком много владельцев проекта (48%)
- недостаточно времени или денег (31%)

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Много процессов

Маркетинг
(позиционирование,
информирование)

Продажи
(дешевый канал
продаж)

Госрегулирование
(раскрытие
информации)

**Бизнес-
потребности**

Сопровождение
(самообслуживание,
сокращение издержек)



Архитектура

Тестирование

Копирайтинг

Менеджмент
проекта

Эргономика

Информационная
архитектура

Дизайн

Программирование

Представление игроков



Владелец



Менеджер проекта



Архитектор



Конечный
пользователь



Тестер



Разработчик

Красный квадрат (2 шт.)



Владелец



Пользователь



Менеджер
проекта



Менеджер
проекта



Архитектор



Тестер



Идеальная ситуация – «внутренняя» разработка

Заказчик



Владелец



Менеджер проекта



Архитектор



Конечный
пользователь



Тестер



Разработчик

Идеальная ситуация – заказная разработка

Заказчик



Владелец



Менеджер
проекта



Конечный
пользователь

Исполнитель



Менеджер проекта



Архитектор



Тестер



Разработчик

Еще один вариант

Заказчик



Конечный
пользователь



Владелец

Исполнитель



Менеджер
проекта



Тестер



Архитектор



Менеджер
аккаунта



Разработчик

Сложный проект – заказная разработка

Заказчик



Владелец



Менеджер
проекта



Конечный пользователь

Исполнитель



Менеджер
проекта



Куратор



Менеджер
аккаунта



Разработчик



Тестер



Тренер



Архитектор

Аутстаффинг

Заказчик



Владелец



Тестер



Менеджер
проекта



Конечный
пользователь



Архитектор

Исполнитель



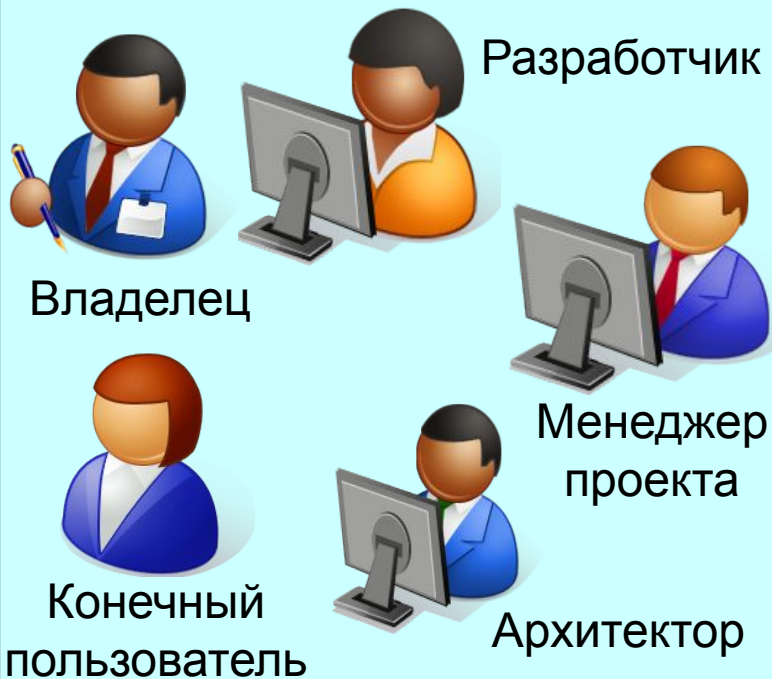
Менеджер
аккаунта



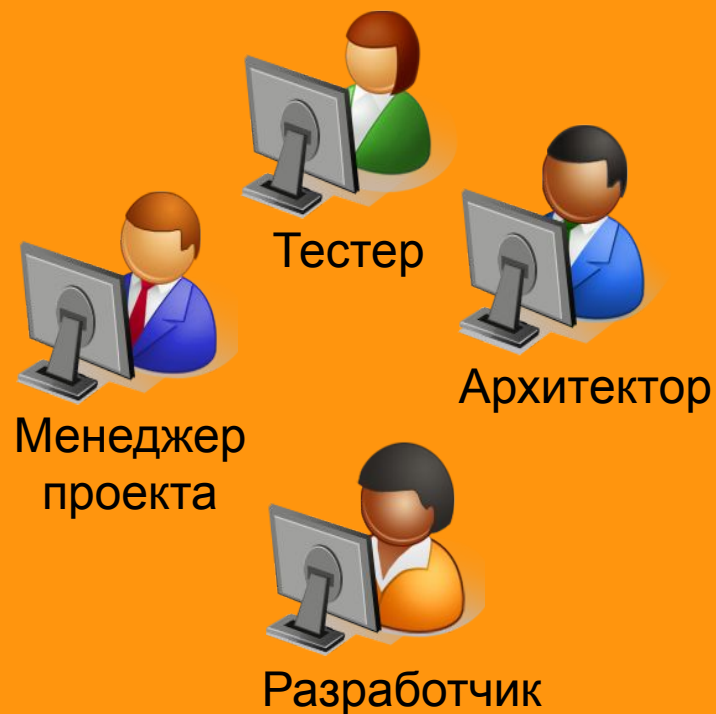
Разработчик

Совместная разработка

Заказчик



Исполнитель



A thick green horizontal bar is positioned at the top of the slide. On either side of this bar, there are decorative geometric patterns consisting of nested squares and lines, resembling a stylized Greek key or meander pattern, rendered in a lighter shade of green.

...И ВСЕ ПРОИГРЫВАЮТ

Забыли про пользователя!

Заказчик



Владелец



Менеджер
проекта



Исполнитель



Менеджер
проекта



Архитектор



Тестер



Разработчик

Мы все тут главные

Заказчик

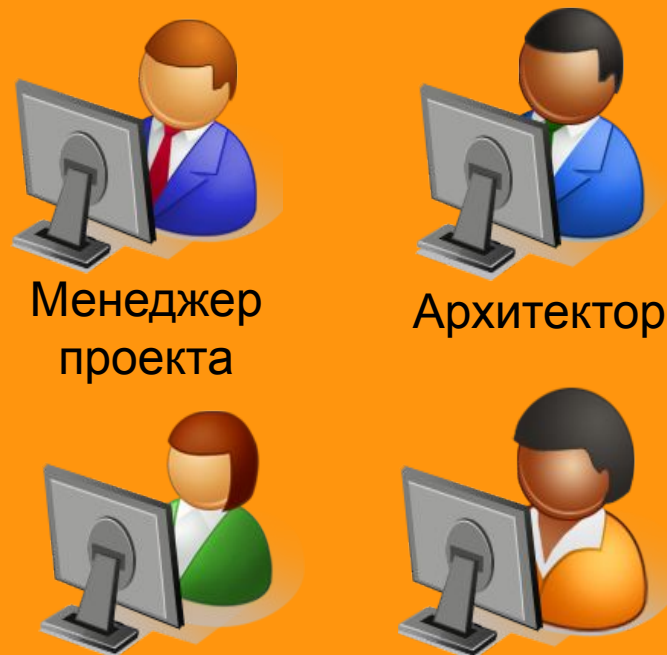


Конечный
пользователь

Владелец

Владелец
Менеджер
проекта
Владелец
проекта

Исполнитель



Менеджер
проекта

Архитектор



Тестер



Разработчик

Дефицитная профессия

Заказчик



Владелец



Менеджер
проекта



Конечный
пользователь

Исполнитель



Менеджер
проекта



Архитектор



Тестер

И так сойдет

Заказчик



Владелец



Менеджер
проекта



Конечный
пользователь

Исполнитель



Менеджер
проекта



Архитектор



Разработчик

Прыгать надо!

Заказчик



Владелец



Менеджер
проекта



Конечный
пользователь

Исполнитель



Менеджер
проекта



Разработчик



Тестер

Командовать парадом буду я!

Заказчик



Конечный
пользователь



Владелец

Исполнитель



Менеджер
аккаунта



Архитектор



Тестер



Разработчик

A thick green horizontal bar spans across the top of the page. On either side of this bar, there are decorative geometric patterns consisting of nested squares and lines, resembling a stylized Greek key or meander pattern, rendered in the same green color. The background of the page is white, with a grey bar at the bottom.

ВСЯ НАША ЖИЗНЬ

Моё!

Заказчик



Владелец



Менеджер
проекта



Конечный
пользователь

Исполнитель



Менеджер
проекта



Владелец



Менеджер
аккаунта



Тестер




Разработчик



Архитектор

Это я. И это – тоже я...

- Архитектор + Менеджер проекта
- Менеджер проекта + Тестер
- Разработчик + Тестер

A thick green horizontal bar is positioned at the top of the slide. On either side of this bar, there are decorative geometric patterns consisting of nested, stepped lines in a light green color, resembling a stylized Greek key or meander pattern.

**Вопросы,
замечания,
предложения?**

веб+практика

группа компаний NTR



Михайловский Николай Эрнестович

генеральный директор

тел. +7 (495) 649 89 36

моб. +7 (495) 790 58 15

nickm@web-praktika.ru

www.web-praktika.ru