

# Заказной проект как игра

Николай Михайловский

генеральный директор компании «Веб-практика»

Совместный семинар компании «[Веб-практика](#)» Совместный семинар компании «Веб-практика», «[Синерго](#)» и «1С-Битрикс»

Москва, 11 сентября 2008 г.

A thick green horizontal bar is positioned near the top of the page. On either side of this bar, there are decorative geometric patterns consisting of nested squares and lines, resembling a stylized Greek key or meander pattern, rendered in a light green color.

**ПРЕДСТАВИМСЯ**

# Группа компаний NTR

- NTR Lab – компания – заказной разработчик программного обеспечения
- «Синерго» – системный интегратор для малого и среднего бизнеса
- «Веб-практика» – компания-разработчик сложных интернет-проектов
- работаем под брендом NTR с 2000 года
- офисы в Москве, Томске, Новокузнецке
- более 100 разработчиков
- ~50 проектов в год
- ISO 9001 Certified



## «Веб-практика»

- молодая энергичная компания в NTR Group
- веб-разработка премиум-класса
- эффективный менеджмент проектов
- опыт разработки сложных интернет-проектов

### Некоторые заказчики:

Ренессанс<sup>®</sup>  
Life

Ренессанс<sup>®</sup>  
страхование

Allianz  РОСНО  
Управление Активами

  
ZURICH<sup>®</sup>



[mobilography.com](http://mobilography.com)

[fotochatter.com](http://fotochatter.com)

McKinsey&Company



  
CLUB DE MADRID

## «Синерго»

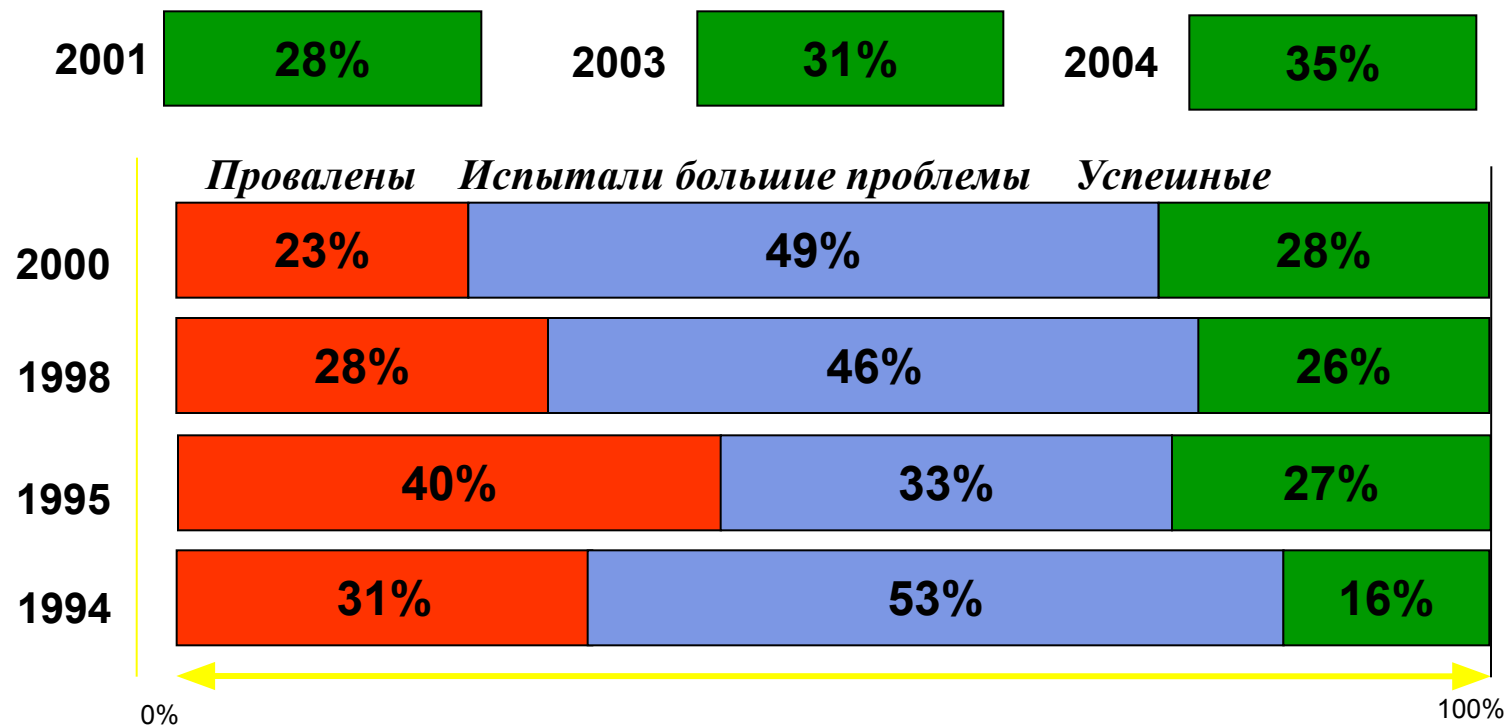
- решение бизнес-задач средствами информационных технологий
  - создание, сопровождение и развитие информационных систем (в первую очередь, на 1С) и инфраструктур
  - ИТ-аутсорсинг
  - поставка компьютерного оборудования и лицензионного ПО
- постоянно развивающийся бизнес

### Некоторые заказчики:



**БУДУ ПУГАТЬ**

## Доля успешных ИТ-проектов невелика\*



\* - по данным The Standish Group International, "CHAOS 2005", "Extreme Chaos", "Chaos Report", 1994-2004

# Классика (Bull Survey)

## Критерии провала проекта:

- пропущенные сроки
- превышенный бюджет
- невыполненные требования проекта

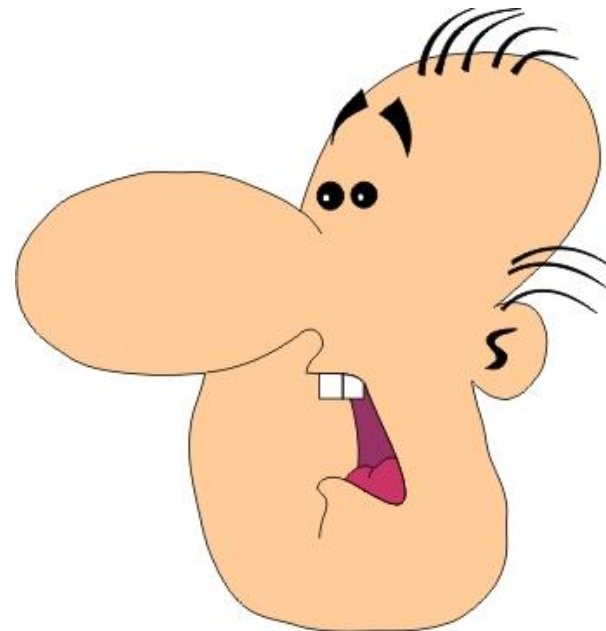




## Классика (KPMG Survey)

Основные причины  
провала проектов:

- плохое управление проектом (отсутствие управления рисками)
- отсутствие ясной бизнес-потребности в системе
- отсутствие поддержки топ-менеджеров



## Классика (исследование OASIG)

### Источники провала проектов:

- недостаточное внимание к человеческому и организационному факторам
- дурной менеджмент проектов
- невнимательность к запросам конечных пользователей
- невнимательность к нуждам и целям бизнеса в целом

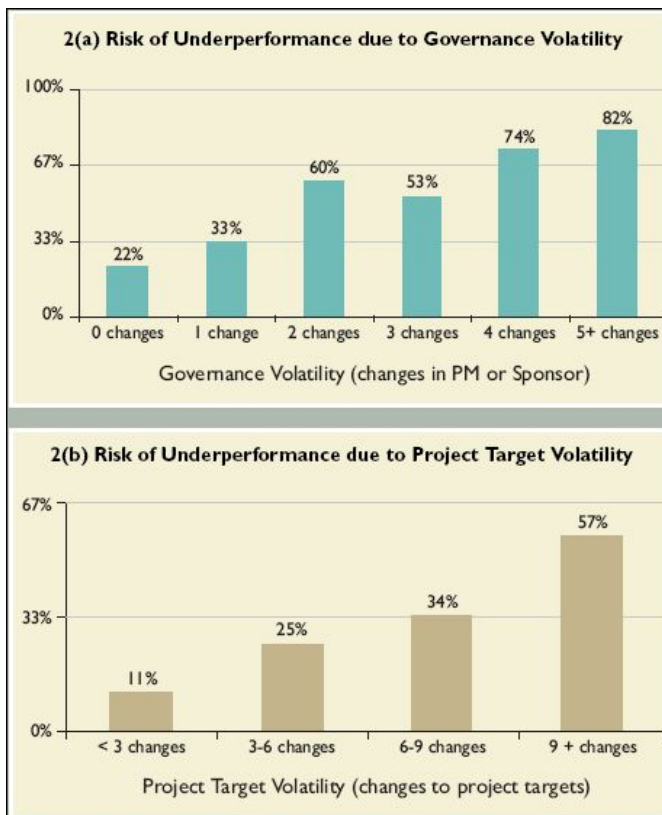
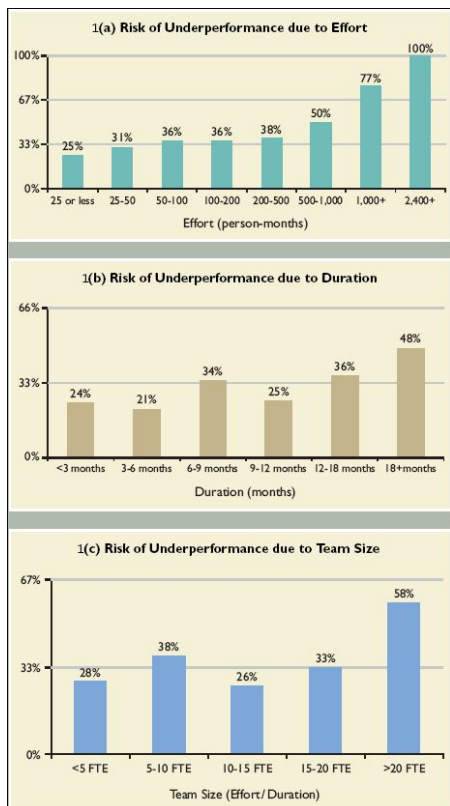


## Классика (Chaos report)

### Источники провала проектов:

1. Неполнота требований – 13.1%
2. Отсутствие вовлеченности пользователей – 12.4%
3. Недостаток ресурсов – 10.6%
4. Нереалистичные ожидания – 9.9%
5. Отсутствие поддержки топов – 9.3%
6. Плывающие требования – 8.7%
7. Отсутствие планирования – 8.1%
8. За время проекта отпала потребность в нем – 7.5%
9. Недостаток менеджмента проекта – 6.2%
10. Технологическая неграмотность – 4.3%
11. Прочее – 9.9%

# Свежее исследование (Oxford 2007)



## Свежее исследование (2008, New Bamboo, UK)

- 24% проектов по разработке веб-сайтов превысило бюджет
- Для 5% проектов вычислить бюджет оказалось невозможным
- 21% проектов не соответствует требованиям
- 31% проектов завершен позже срока

### **Источники провалов:**

- слишком много изменений и требований (55%)
- слишком много владельцев проекта (48%)
- недостаточно времени или денег (31%)

**ЧТО ДЕЛАТЬ?**

# Много процессов

Маркетинг  
(позиционирование,  
информирование)

Продажи  
(дешевый канал  
продаж)

Госрегулирование  
(раскрытие  
информации)

**Бизнес-  
потребности**

Сопровождение  
(самообслуживание,  
сокращение издержек)



Архитектура

Тестирование

Копирайтинг

Менеджмент  
проекта

Эргономика

Информационная  
архитектура

Дизайн

Программирование

# Представление игроков



Владелец



Менеджер проекта



Архитектор



Конечный  
пользователь



Тестер



Разработчик



# Красный квадрат (2 шт.)



Владелец



Пользователь



Менеджер  
проекта



Менеджер  
проекта



Архитектор



Тестер



## Идеальная ситуация – «внутренняя» разработка

### Заказчик



Владелец



Менеджер проекта



Архитектор



Конечный  
пользователь



Тестер



Разработчик

## Идеальная ситуация – заказная разработка

### Заказчик



Владелец



Менеджер  
проекта



Конечный  
пользователь

### Исполнитель



Менеджер проекта



Архитектор



Тестер



Разработчик

## Еще один вариант

### Заказчик



Конечный  
пользователь



Владелец

### Исполнитель



Менеджер  
проекта



Тестер



Архитектор



Менеджер  
аккаунта



Разработчик

## Сложный проект – заказная разработка

### Заказчик



Владелец



Менеджер  
проекта



Конечный пользователь

### Исполнитель



Менеджер  
проекта



Куратор



Менеджер  
аккаунта



Разработчик



Тестер



Тренер



Архитектор

# Аутстаффинг

## Заказчик



Владелец



Тестер



Менеджер  
проекта



Конечный  
пользователь



Архитектор

## Исполнитель



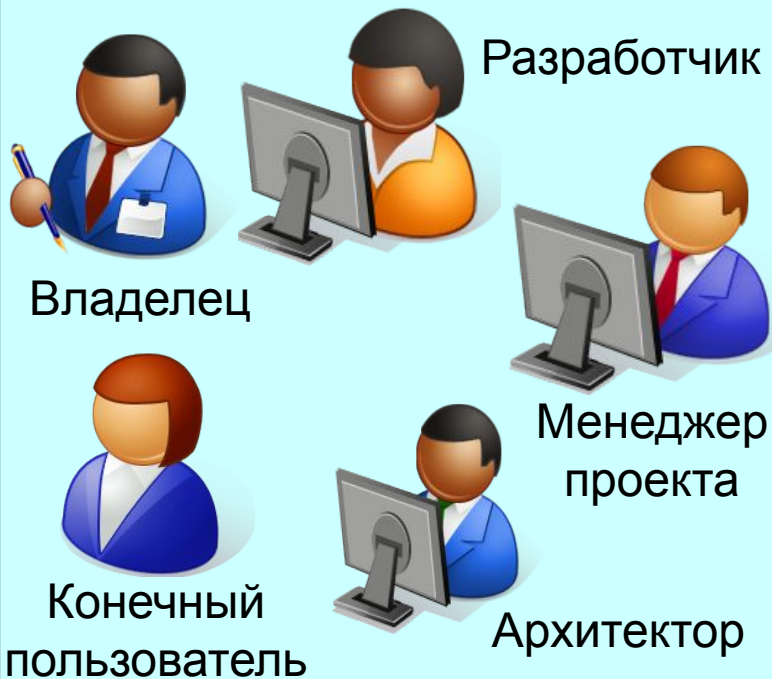
Менеджер  
аккаунта



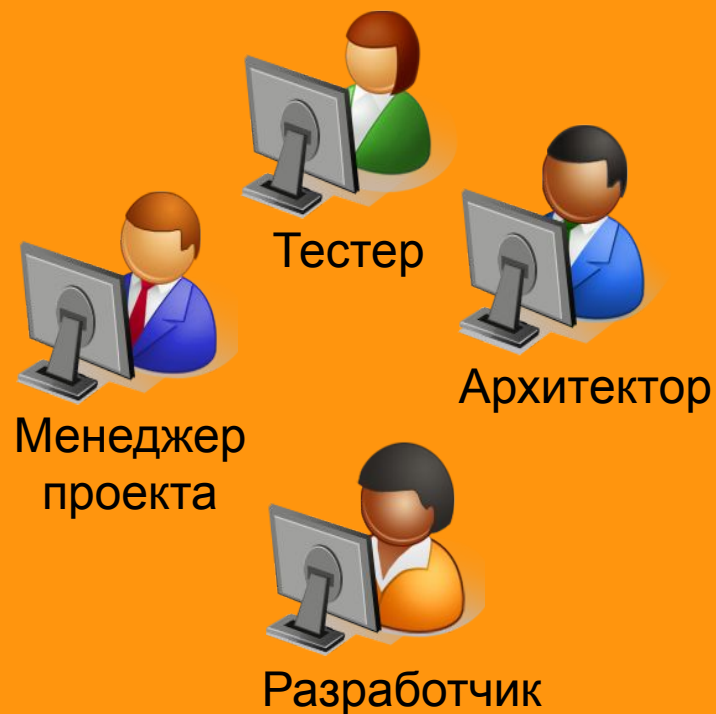
Разработчик

# Совместная разработка

## Заказчик



## Исполнитель



A thick green horizontal bar is positioned at the top of the slide. On either side of this bar, there are decorative geometric patterns consisting of nested, stepped lines that resemble a stylized 'G' or a maze-like structure.

**...И ВСЕ ПРОИГРЫВАЮТ**



# Забыли про пользователя!

## Заказчик



Владелец



Менеджер  
проекта



## Исполнитель



Менеджер  
проекта



Архитектор



Тестер



Разработчик

# Мы все тут главные

## Заказчик

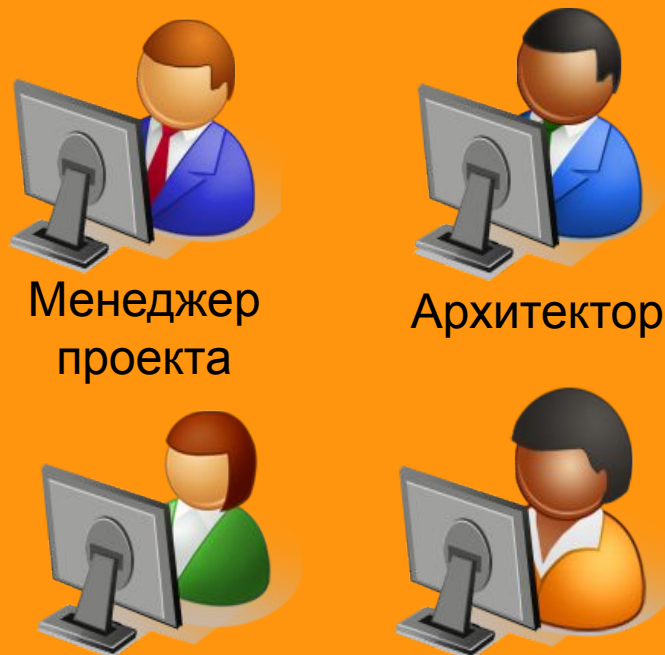


Конечный  
пользователь

Владелец

Владелец  
Менеджер  
проекта  
Владелец  
проекта

## Исполнитель



Менеджер  
проекта

Архитектор



Тестер



Разработчик

# Дефицитная профессия

## Заказчик



Владелец



Менеджер  
проекта



Конечный  
пользователь

## Исполнитель



Менеджер  
проекта



Архитектор



Тестер

## И так сойдет

### Заказчик



Владелец



Менеджер  
проекта



Конечный  
пользователь

### Исполнитель



Менеджер  
проекта



Архитектор



Разработчик

# Прыгать надо!

## Заказчик



Владелец



Менеджер  
проекта



Конечный  
пользователь

## Исполнитель



Менеджер  
проекта



Разработчик



Тестер

# Командовать парадом буду я!

## Заказчик



Конечный  
пользователь



Владелец

## Исполнитель



Менеджер  
аккаунта



Архитектор



Тестер



Разработчик

A thick green horizontal bar spans across the top of the page. On either side of this bar, there are decorative geometric patterns consisting of nested squares and lines, resembling a stylized Greek key or meander pattern, rendered in the same green color. The background of the page is white, with a grey bar at the bottom.

**ВСЯ НАША ЖИЗНЬ**

# Моё!

## Заказчик



Владелец



Менеджер  
проекта



Конечный  
пользователь

## Исполнитель



Менеджер  
проекта



Владелец



Менеджер  
аккаунта



Тестер



Разработчик



Архитектор



## Это я. И это – тоже я...

- Архитектор + Менеджер проекта
- Менеджер проекта + Тестер
- Разработчик + Тестер

**Вопросы,  
замечания,  
предложения?**

веб+практика

группа компаний NTR



**Михайловский Николай Эрнестович**

генеральный директор

**тел. +7 (495) 649 89 36**

**моб. +7 (495) 790 58 15**

[nickm@web-praktika.ru](mailto:nickm@web-praktika.ru)

[www.web-praktika.ru](http://www.web-praktika.ru)