



# Платформа Майкрософт для электронных услуг

**Microsoft** | people  ready

Родин Алексей



**Глобализация**

**Информационное  
Поколение**

**Урбанизация**

**Мобильность  
населения**

**Стремительное  
развитие  
технологий**

**Развитие  
малого бизнеса**

# Уровни зрелости информационных систем

## 1. Присутствие

- Электронное взаимодействие

## 2. Взаимодействие

- Портал для населения
- Внутренний портал
- Персональные страницы
- Поиск
- Интерактивные формы
- Документооборот

## 3. Обработка

- Центр обработки вызовов
- Управление запросами
- Панель мониторинга ключевыми показателями
- Объединенные коммуникации

## 4. Преобразование

- Геоинформационные системы
- Системы бюджетирования
- Системы управления целевыми программами

## Базовая инфраструктура

- Организация хранения и интеграции данных
- Обеспечение отказоустойчивости сети, системы контролинга
- Защита информации, распределение прав доступа
- Обеспечение безопасности сети

# Инфраструктура продуктивности Майкрософт

Office расширяет возможности серверов и служб



Microsoft®  
Office 2010

Объединенные коммуникации

Бизнес-аналитика

Управление контентом

Совместная работа

Корпоративный поиск

Управление проектами

Объединенная информационная платформа

Microsoft®  
SharePoint Server 2010

Microsoft®  
Exchange Server 2010

Microsoft®  
Lync™

Быстрое внедрение

Доступ к данным из информационных систем ОГВ

Управление затратами на поддержку

# Разновидности облака и гибридная модель



# Технологии Microsoft для каждого уровня

## 1. Присутствие

- *Электронное взаимодействие*

- ❖ Exchange Server
- ❖ Microsoft Office

## 2. Взаимодействие

- *Портал для населения*
- *Внутренний портал*
- *Персональные страницы*
- *Поиск*
- *Интерактивные формы*
- *Документооборот*

- ❖ SharePoint Server
- ❖ InfoPath

## 3. Обработка

- *Центр обработки вызовов*
- *Управление запросами*
- *Панель мониторинга ключевыми показателями*
- *Объединенные коммуникации*

- ❖ Dynamics CRM
- ❖ Lync Server

## 4. Преобразование

- *Геоинформационные системы*
- *Системы бюджетирования*
- *Системы управления целевыми программами*

- ❖ Project Server
- ❖ Dynamics
- ❖ Virtual Earth
- ❖ BizTalk Server

## Базовая инфраструктура

- *Организация хранения и интеграции данных*
- *Обеспечение отказоустойчивости сети, системы контролинга*
- *Защита информации, распределение прав доступа*
- *Обеспечение безопасности сети*

❖ Windows Server

❖ Forefront

❖ SQL Server

❖ System Center