

Быстрый сайт \geq хороший сайт

Скорость как основной критерий качества
интернет-магазина

Мацеевский Николай, WEBO

Критерии качества сайта

- Соответствие заложенной нагрузке
- Соответствие стандартам
- Удобство использования
- Решение бизнес-задач владельца

Существующие стандарты

- Низкоуровневые протоколы: RFC
- Серверная часть: сертификаты, W3C
- Клиентская часть: W3C
- Удобство использования?
- Скорость загрузки?

Скорость загрузки как стандарт

- Создание страницы на сервере: <500мс
- Первая стадия загрузки («белый экран»): <500мс
- Остальная загрузка: <3000мс
- Вся загрузка страницы меньше 4с
 - На западе уже говорят о пороге в 2с
- Индустриальные стандарты скорости

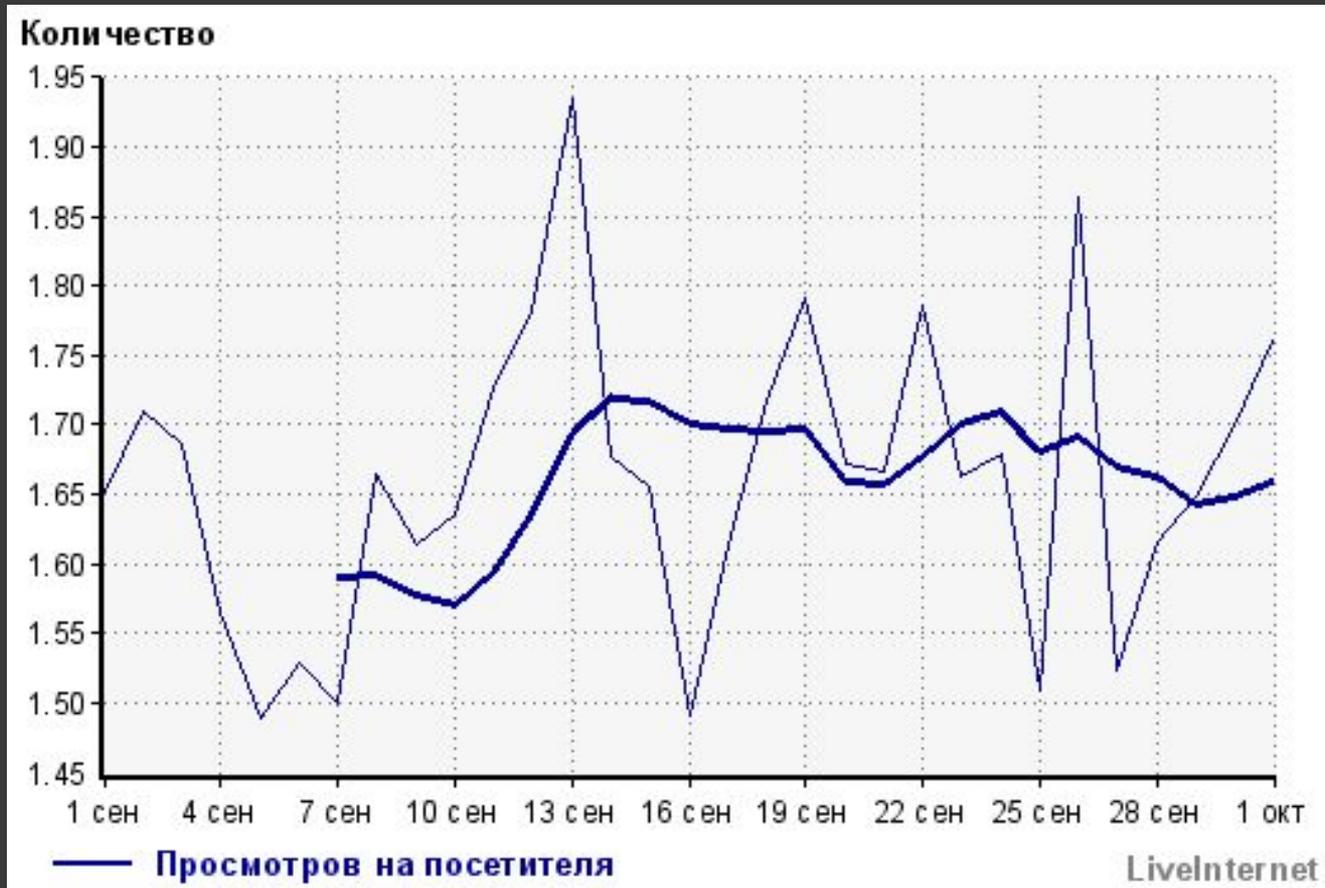
Скорость загрузки как критерий

- Быстрые сайты
 - более качественные и более надежные
 - красивее и привлекательнее
- Производительность \neq доступность
 - медленный 24/7 сайт не приносит много денег

Скорость загрузки как показатель

- Исследования Google и Microsoft
 - Увеличение задержки ведет к уменьшению конверсии
- Средний интернет-магазин
 - +100% скорости -> +5% продаж
 - +200% скорости -> +10% продаж
 - +300% скорости -> +12% продаж

Реальный пример



Как проверить?

Проверять надо не только скорость

Проверяем доступность сервера

И скорость создания страниц

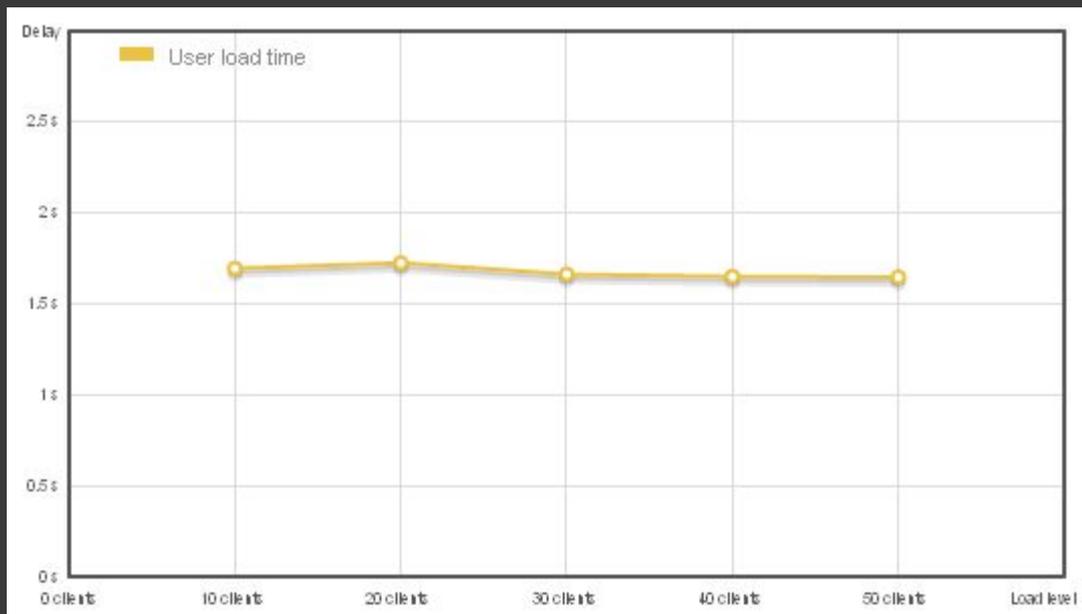
Firefox + Firebug (NET Panel)

и(ли)

www.host-tracker.com

Проверяем отказоустойчивость

Виртуальная нагрузка на сайт
www.loadimpact.com



Проверяем клиентскую скорость

Скорость загрузки страниц
у конечных пользователей

Firefox + Firebug + YSlow

или

webo.in

Качество и скорость сайта

- Влияет на цену уникального посетителя
 - И на его активность
 - И на его конверсию
- Автоматизация быстрой загрузки
 - Web Optimizer: среднее ускорение 2,5 раза

Спасибо. Вопросы?

Быстрый сайт \geq хороший сайт

Мацевский Николай, WEBO