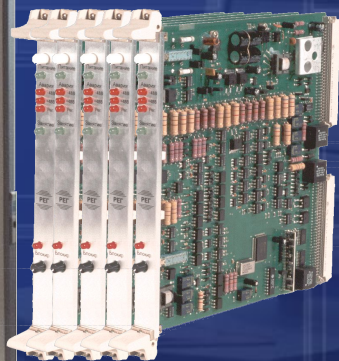




**ИВП «ИнноВинн»
представляет**



Коммутационное оборудование с программным управлением



- ✓ Разработано с учетом специфики украинской телефонной сети
- ✓ Значительно дешевле зарубежных аналогов
- ✓ Имеет сертификат соответствия государственным стандартам Украины



Базовые принципы

Эффективность и стабильность работы

Расширение спектра услуг без
существенных затрат

максимальная автоматизация

удобство работы

модульность архитектуры

гибкость настройки

современные технологии



Состав коммутационного оборудования



Статив коммутации и согласования с интегрированным рабочим местом техника

Сервер распределения вызовов



Рабочие места операторов.
Комплектуются телефонной гарнитурой

Варианты использования







Заказная служба: принцип организации

07



07



07



Приложение
коммутационного
оборудования

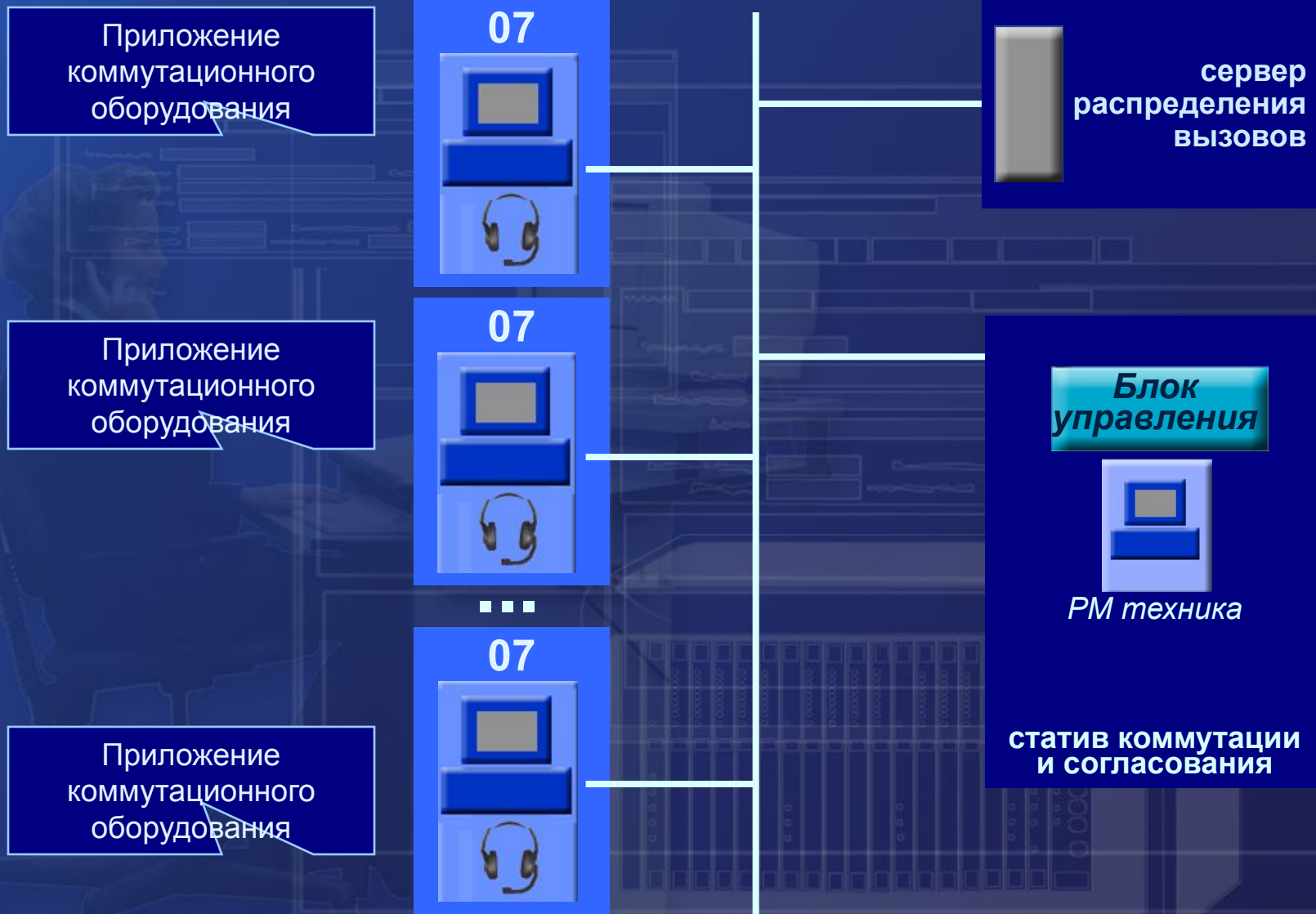
КОММУТАЦИОННОЕ
ОБОРУДОВАНИЕ



Интеграция в коммутаторный цех
других услуг



Заказная служба: схема организации





Заказная служба: рабочее место оператора

Приложение КО

сигнализация о входящих вызовах
управление коммутацией абонента и
оператора

**ПОЛНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЦИКЛА**



Заказная служба: тарификация

Электронный архив

Информация о
предоставленных услугах

Специальный файл

Данные о начислениях

Тарификатор





Интергрированный узел СИС: принцип организации

Приложение
службы 09

09, 009



Приложение
службы 08

08



Приложение
службы 052

052



Приложение
коммутационного
оборудования

коммутационное
оборудование





Интегрированный узел СИС: схема организации

09, 009



Приложение 09

Приложение
коммутационного
оборудования

08



Приложение 08

Приложение
коммутационного
оборудования

052



Приложение 052

Приложение
коммутационного
оборудования

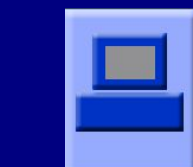
Сервер 09, 009

Сервер 08

Сервер 052

сервер
распределения
вызовов

Блок
управления



PM техника

статив коммутации
и согласования



Организация рабочего места оператора ЛЮБОЙ справочной службы

Приложение КО

+

Приложение СИС

сигнализация о входящих вызовах

управление коммутацией абонента и оператора

обеспечение технологического процесса предоставления услуг:
предоставление справочной информации
выполнение сервисных функций
ведение журнала начислений
...

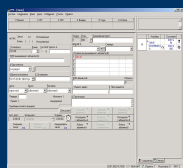
**ПОЛНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЦИКЛА**

Возможно использовать информационные системы как разработки ИВП “ИнноВинн”, так и собственные





Получение автоматических сервисов



Приложение
“Диспетчер
автоматических служб”



Плата «Генератор
станционной
сигнализации»

Автоматическое
обслуживание
абонентов



Виды автоматических сервисов

Автоматическое
обслуживание
абонентов

Автоматическое
обслуживание входящих
вызовов

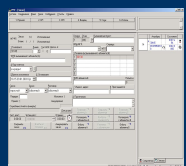
*Прогноз погоды
Служба точного времени
Прием заявок на повреждения телефонов
Платные справки и пр.*

Автоматическое оповещение

Оповещение абонентов о задолженности за предоставленные услуги связи



Автоматические сервисы: преимущества



Приложение
“Диспетчер
автоматических служб”



Плата «Генератор
станционной
сигнализации»

Пользователям предоставляется возможность
САМИМ ОПРЕДЕЛЯТЬ:

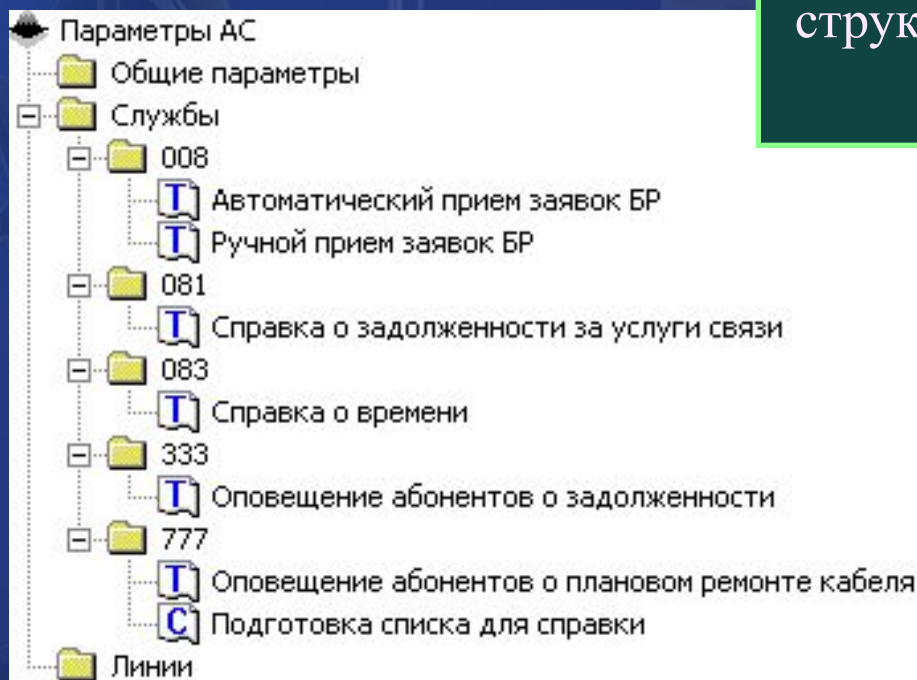
- ✓ состав автоматических служб
- ✓ периодичность и время их работы
- ✓ сценарий обслуживания абонентов



Автоматические службы: создание сервиса

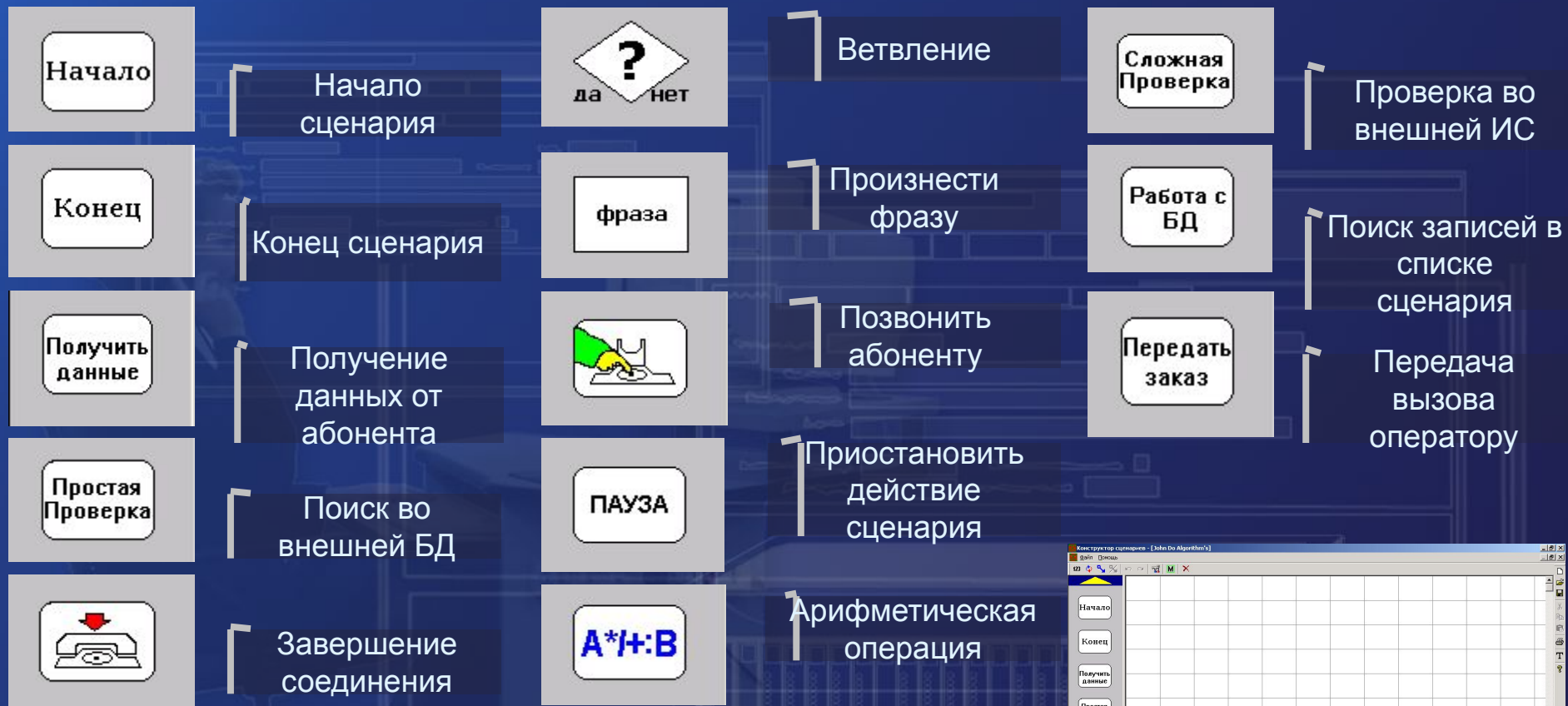
Мы предоставляем необходимые инструменты, с помощью которых заказчик создает автоматические сервисы по своему усмотрению:

- В результате проведенного анализа заказчик получает иерархическую структуру, которая отображается в виде дерева:

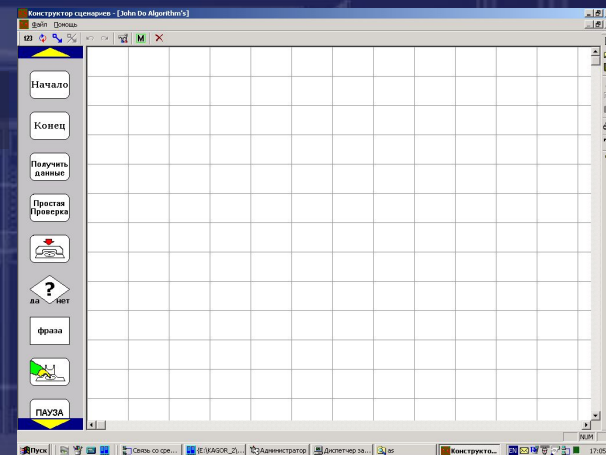




Автоматические службы: базовые операции конструктора сценариев

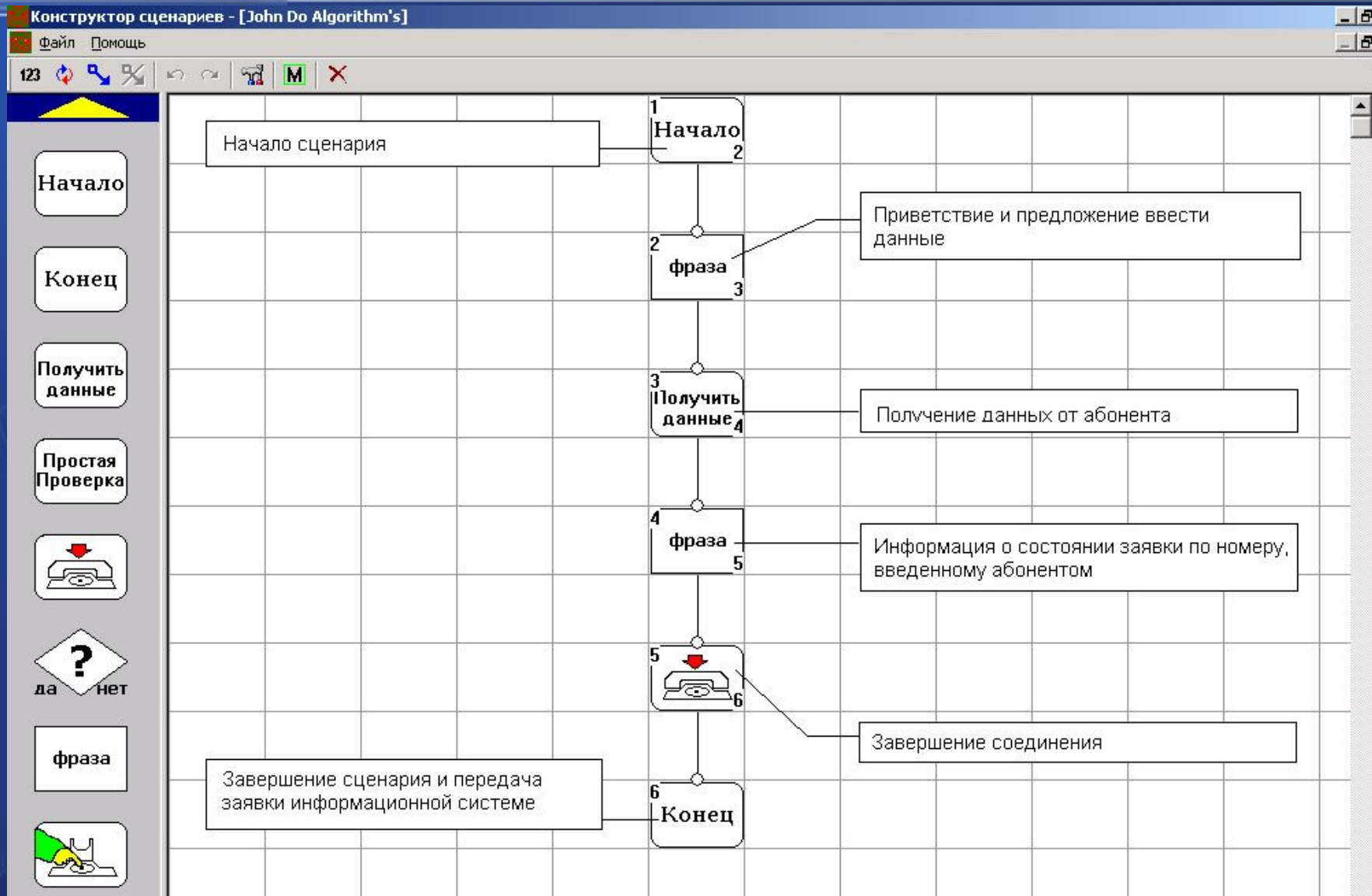


Рабочее поле конструктора сценариев



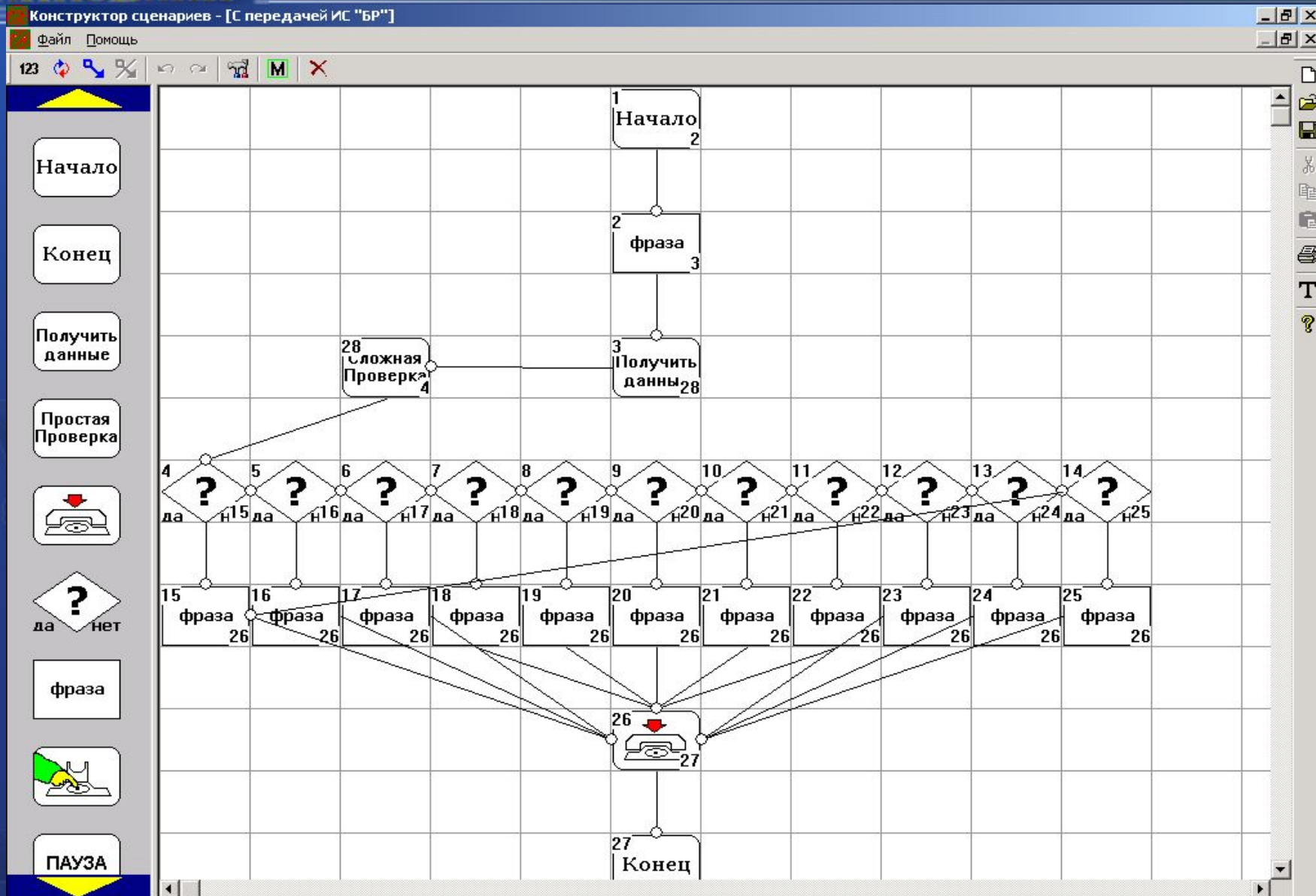


Автоматические службы: пример простого сценария





Автоматические службы: реальный сценарий





Универсальное решение

КОММУТАЦИОННОЕ
ОБОРУДОВАНИЕ

ЗАКАЗНАЯ
СЛУЖБЫ

АВТОМАТИЧЕСКИЕ
СЛУЖБЫ

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
УЗЕЛ СИС

На базе нашего коммутационного оборудования возможна организация служб как с *операторским обслуживанием*, так и *автоматических* - в любом их сочетании