



Проблемы внедрения ВРМ в российских компаниях

Алёшин В.Д.
АНХ при Правительстве РФ, профессор

Москва, 04 июня 2009



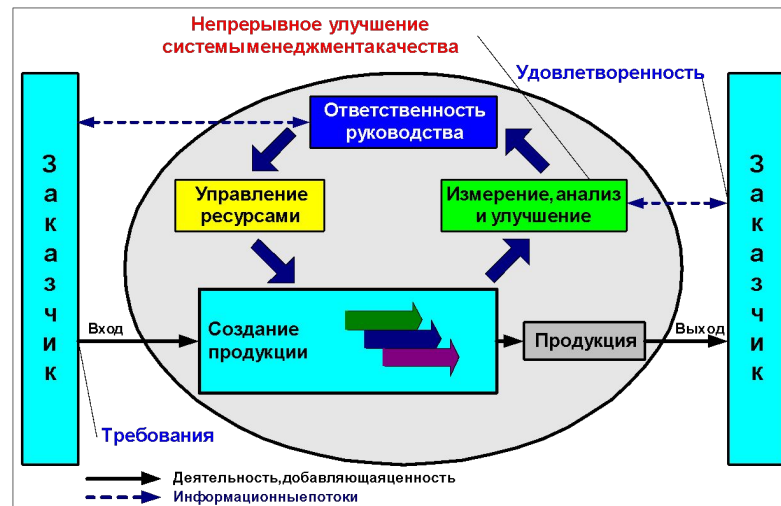
**"Определите значения
слов, и вы избавите
человечество от половины
его заблуждений"**

**Рене Декарт (René Descartes)
(1596 – 1650)**



Основные бизнес-процессы –

это процессы, которые осуществляются на предприятии и могут быть идентифицированы на протяжении всей **цепочки создания ценностей** (начинающейся с клиента и заканчивающиеся клиентом), они направлены непосредственно на достижение успеха на рынке и характеризуются измеримой информацией на входе, созданием ценности и измеримой информацией на выходе.





BPM – Business Process Management

Достижение целей организации посредством совершенствования, управления и контроля основных бизнес-процессов

Джестон Дж., Нелис Й. Управление бизнес-процессами (2008)

**Достижение целей организации
посредством совершенствования,
управления и регулирования основных
бизнес-процессов**



Управление (control, management) —

1). Создание условий, обеспечивающих требуемое протекание процесса


2). Выработка и осуществление целенаправленных управляющих воздействий на объект (систему), что включает сбор, передачу и обработку необходимой информации, принятие и реализацию соответствующих решений

определение траектории состояний системы

Регулирование (regulation) —

процесс, посредством которого характеристики управляемой системы удерживаются на траектории, заданной управляющей системой

удержание системы на этой траектории



VRM как инструмент решения основных бизнес-проблем организации

Рынок производителей

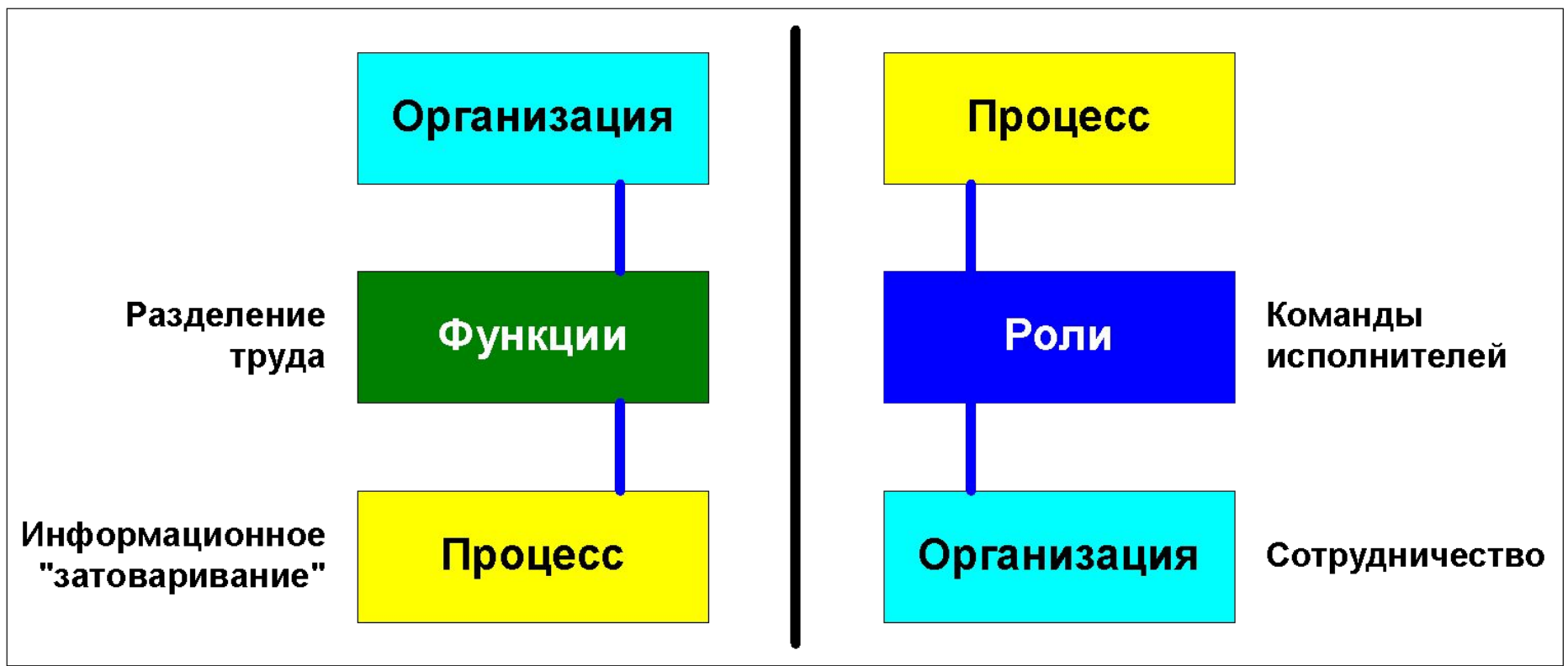
Цена = Затраты + Желаемая прибыль

Рынок потребителей

Прибыль = Цена - Затраты

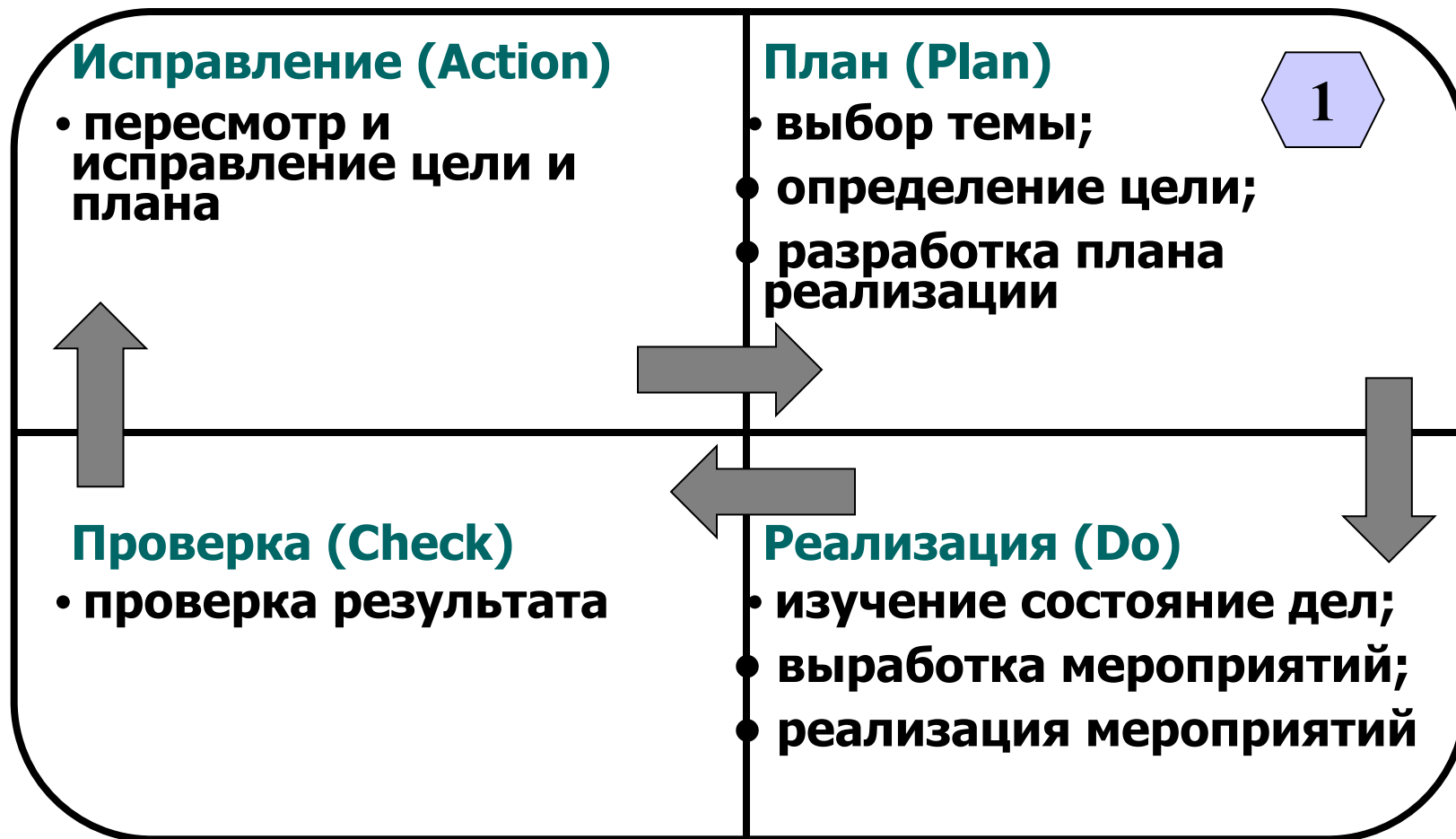


Объект управления при различных подходах к построению организации



Взаимосвязь понятий "власть – информация"

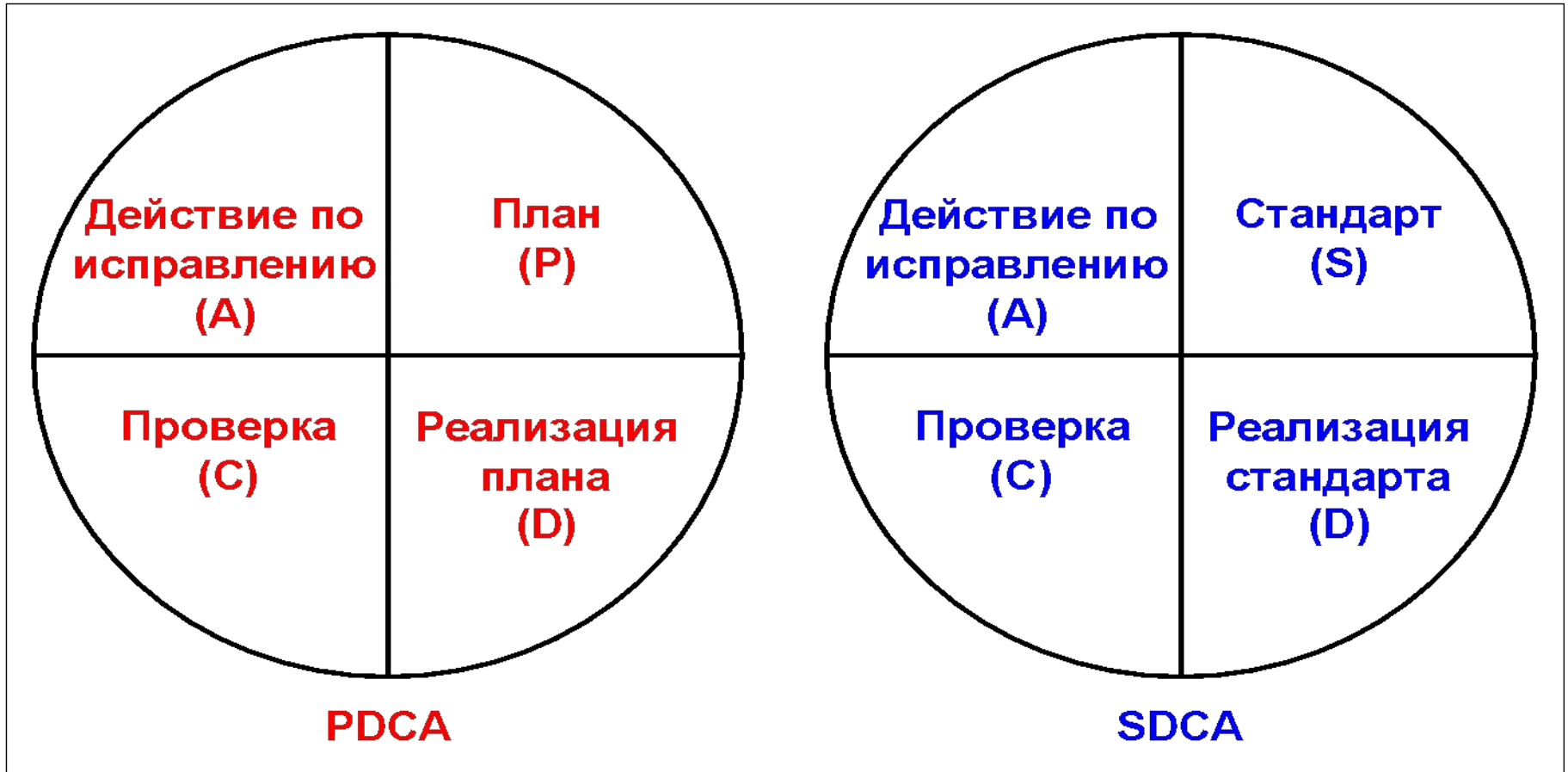
VRM – интегрированный подход к управлению. Аспекты рассмотрения



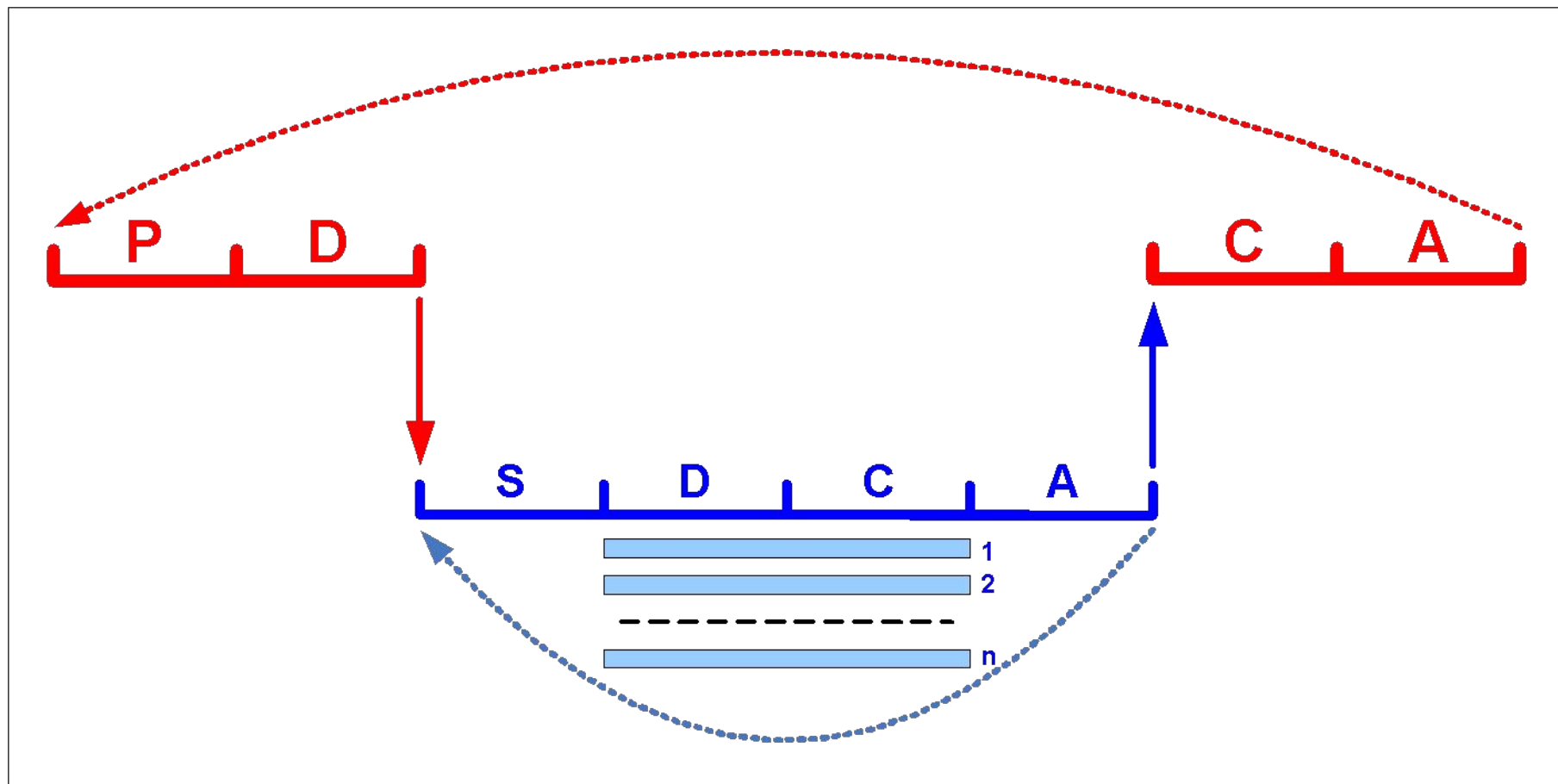
PDCA цикл управления качеством (Цикл Деминга)



Циклы управления PDCA & SDCA



Взаимосвязь между циклами управления: PDCA & SDCA





Проблемные зоны внедрения ВРМ

- **Соотношение между стратегией бизнеса и бизнес-процессами**
- **Карта бизнес-процессов**
- **Бизнес-процессы. Отношение к реинжинирингу бизнес-процессов**
- **Технологии и уровень зрелости организации**
- **Персонал, культура организации и их влияние на сопротивление изменениям**

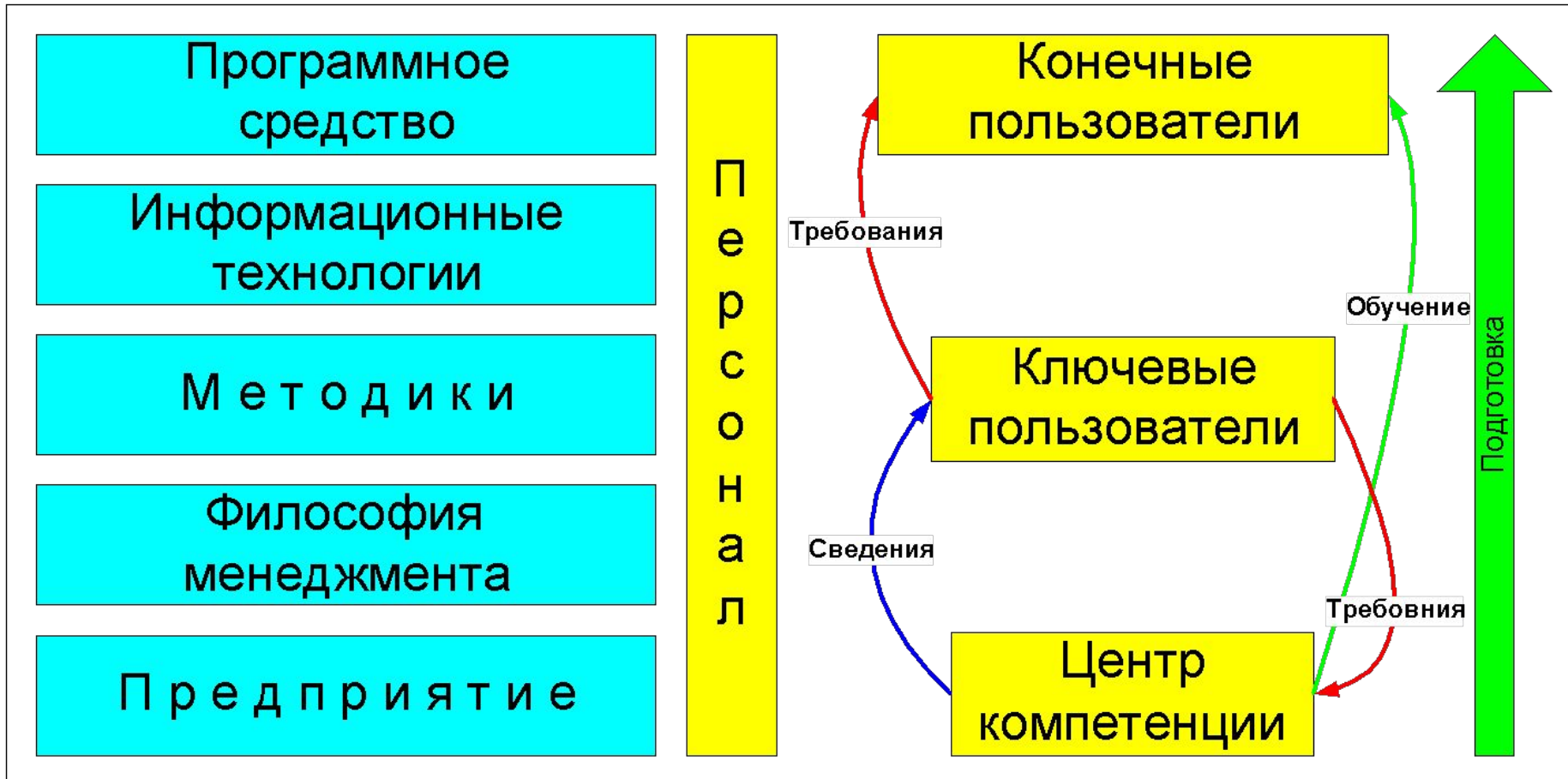


Проблемные зоны внедрения VRMS & SOA

- **Понятие ввода в действие**
- **Ввод в действие как проблема внедрения изменений**
- **Оценка готовности компании к вводу в действие СА**
- **Требования бизнеса к системам автоматизации (СА)**
- **Роль и место унаследованных приложений**
 - **СА собственной разработки**
 - **Покупные СА**



Проблемные зоны внедрения VRMS & SOA





**"Если американцам нужен телефон – это их дело.
Нам хватит мальчиков – рассыльных ..."**

**Начальник Английской Почтовой Службы
после демонстрации первого телефона**