



# **Проблемы внедрения ВРМ в российских компаниях**

**Алёшин В.Д.**  
АНХ при Правительстве РФ, профессор

**Москва, 04 июня 2009**



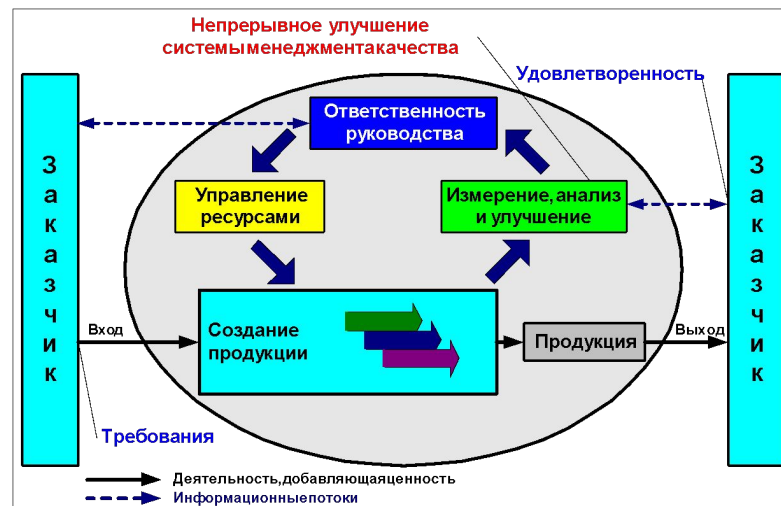
**"Определите значения  
слов, и вы избавите  
человечество от половины  
его заблуждений"**

**Рене Декарт (René Descartes)  
(1596 – 1650)**



# Основные бизнес-процессы –

это процессы, которые осуществляются на предприятии и могут быть идентифицированы на протяжении всей **цепочки создания ценностей** (начинающейся с клиента и заканчивающиеся клиентом), они направлены непосредственно на достижение успеха на рынке и характеризуются измеримой информацией на входе, созданием ценности и измеримой информацией на выходе.





# **BPM – Business Process Management**

**Достижение целей организации посредством совершенствования, управления и контроля основных бизнес-процессов**

**Джестон Дж., Нелис Й. Управление бизнес-процессами (2008)**

**Достижение целей организации  
посредством совершенствования,  
управления и регулирования основных  
бизнес-процессов**



## **Управление (control, management) —**

**1). Создание условий, обеспечивающих требуемое протекание процесса**


**2). Выработка и осуществление целенаправленных управляющих воздействий на объект (систему), что включает сбор, передачу и обработку необходимой информации, принятие и реализацию соответствующих решений**

**определение траектории состояний системы**

## **Регулирование (regulation) —**

**процесс, посредством которого характеристики управляемой системы удерживаются на траектории, заданной управляющей системой**

**удержание системы на этой траектории**



# **VRM как инструмент решения основных бизнес-проблем организации**

## **Рынок производителей**

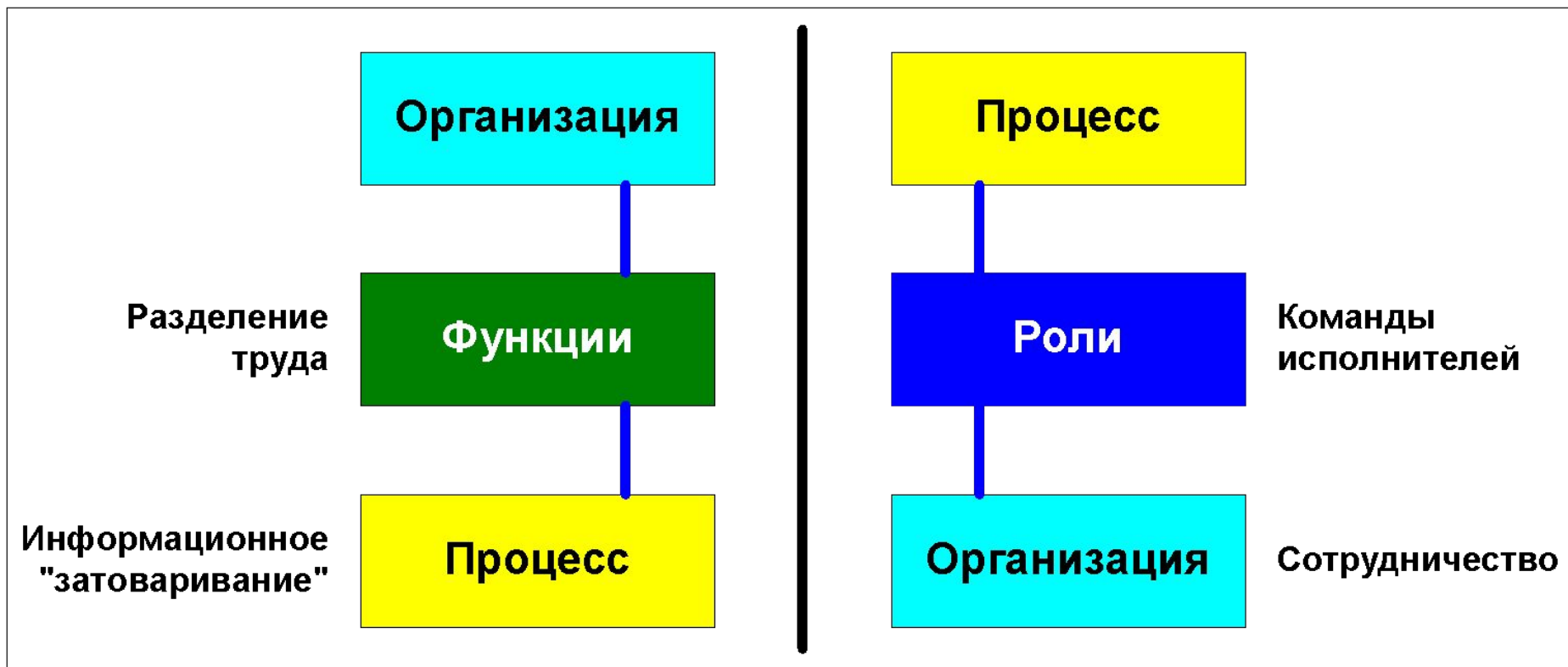
**Цена = Затраты + Желаемая прибыль**

## **Рынок потребителей**

**Прибыль = Цена - Затраты**

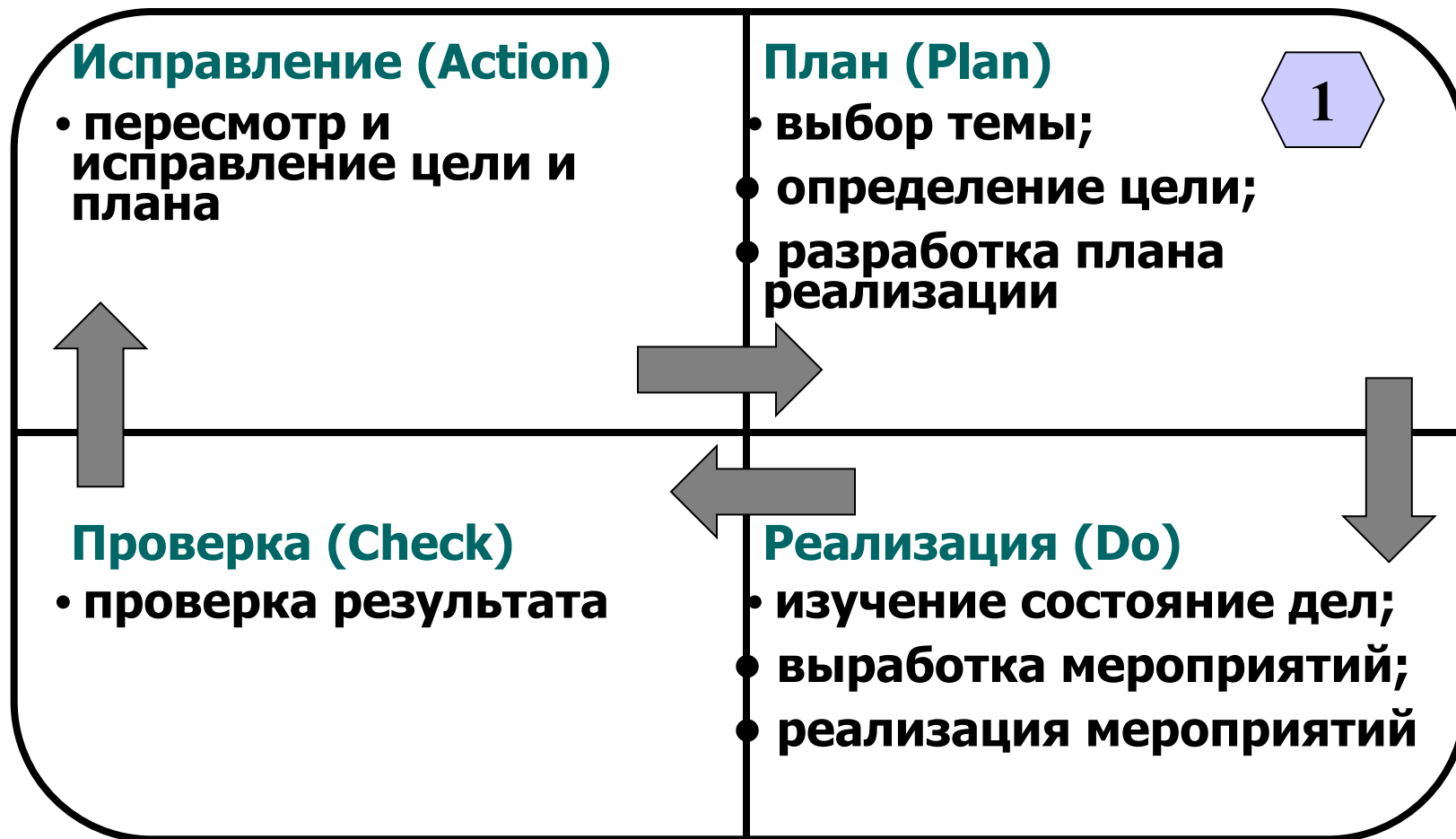


# Объект управления при различных подходах к построению организации



**Взаимосвязь понятий "власть – информация"**

# ВРМ – интегрированный подход к управлению. Аспекты рассмотрения

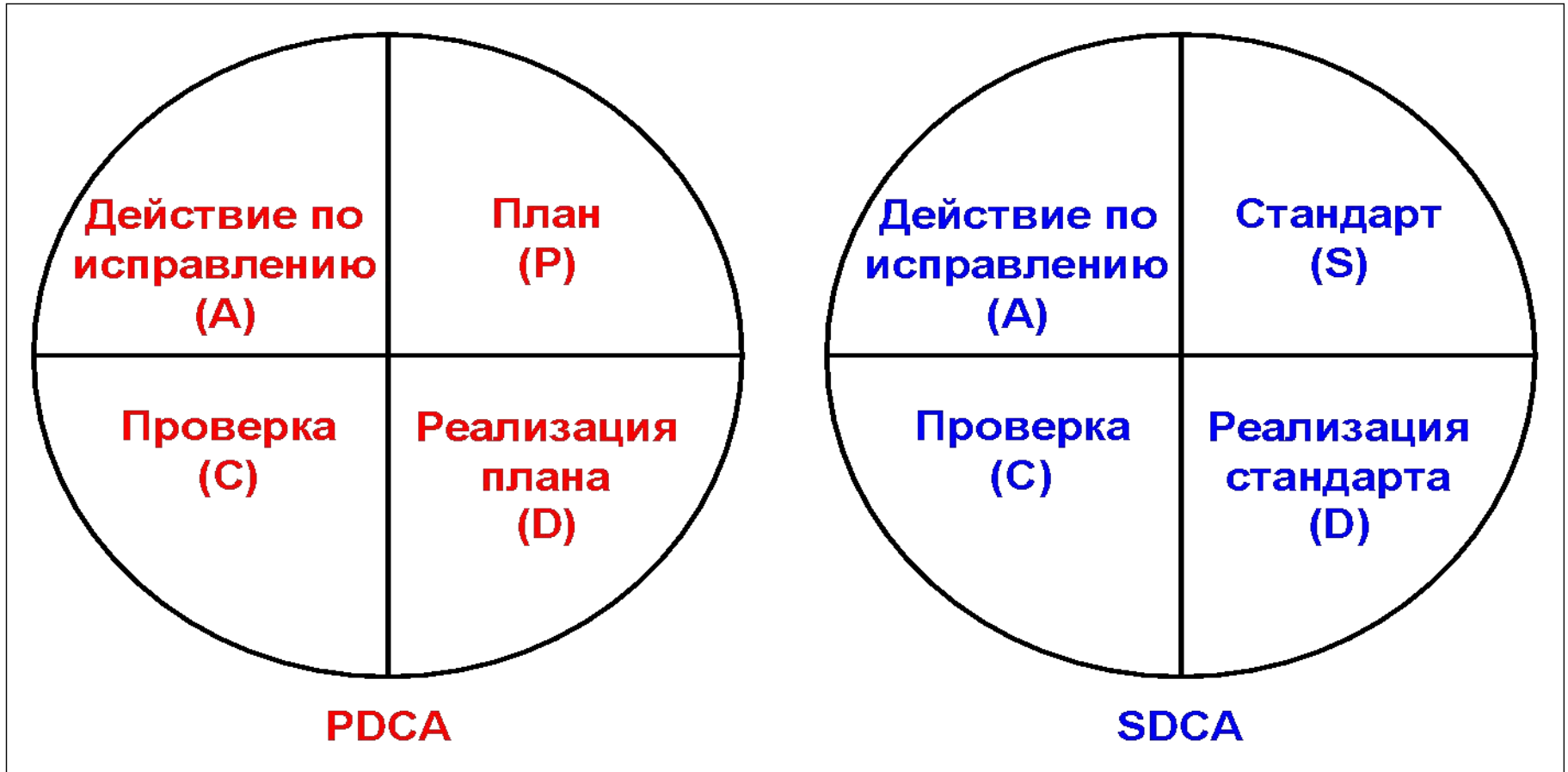


PDCA цикл управления качеством (Цикл Деминга)

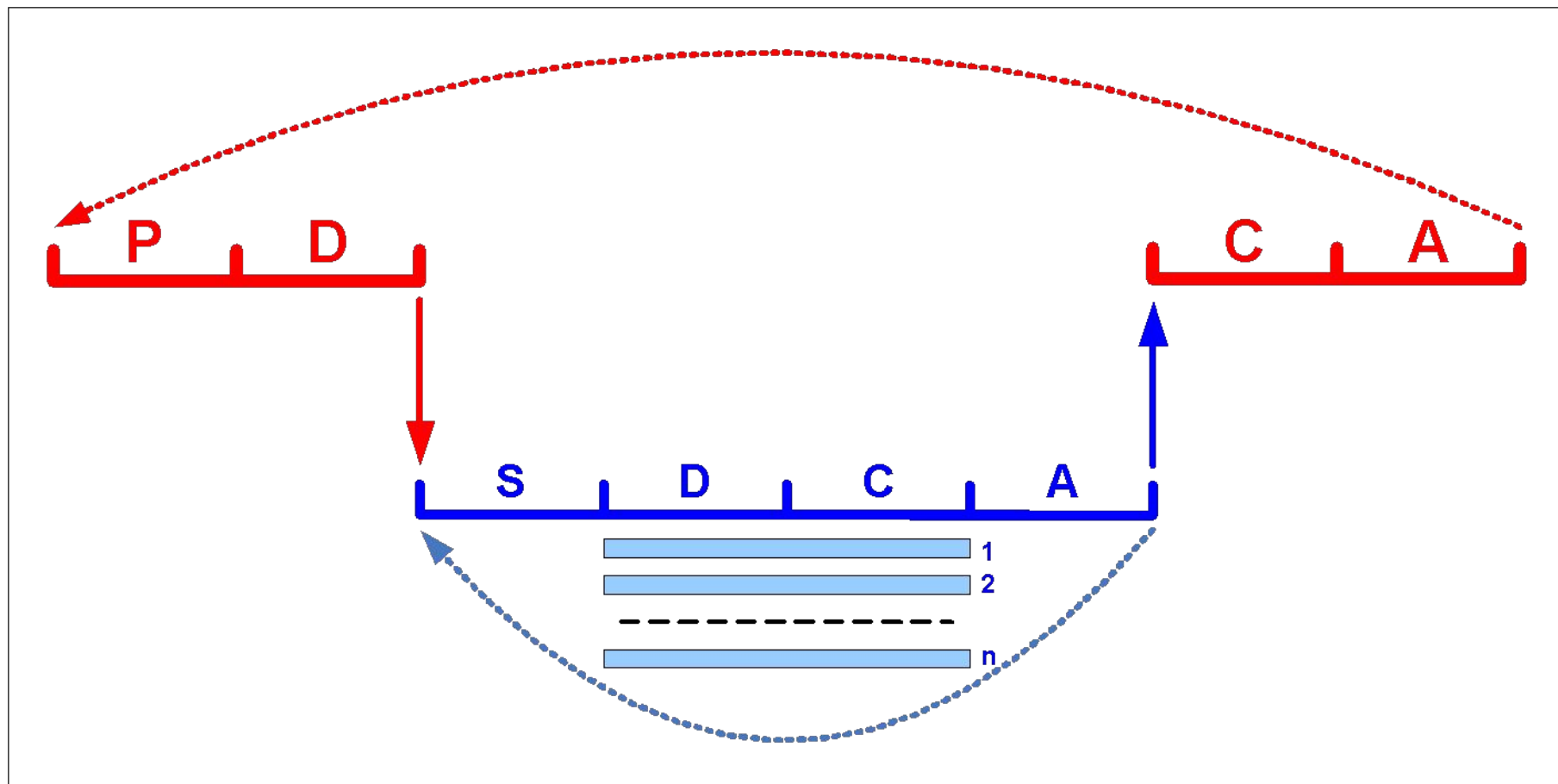




# Циклы управления PDCA & SDCA



# Взаимосвязь между циклами управления: PDCA & SDCA





# Проблемные зоны внедрения ВРМ

- **Соотношение между стратегией бизнеса и бизнес-процессами**
- **Карта бизнес-процессов**
- **Бизнес-процессы. Отношение к реинжинирингу бизнес-процессов**
- **Технологии и уровень зрелости организации**
- **Персонал, культура организации и их влияние на сопротивление изменениям**

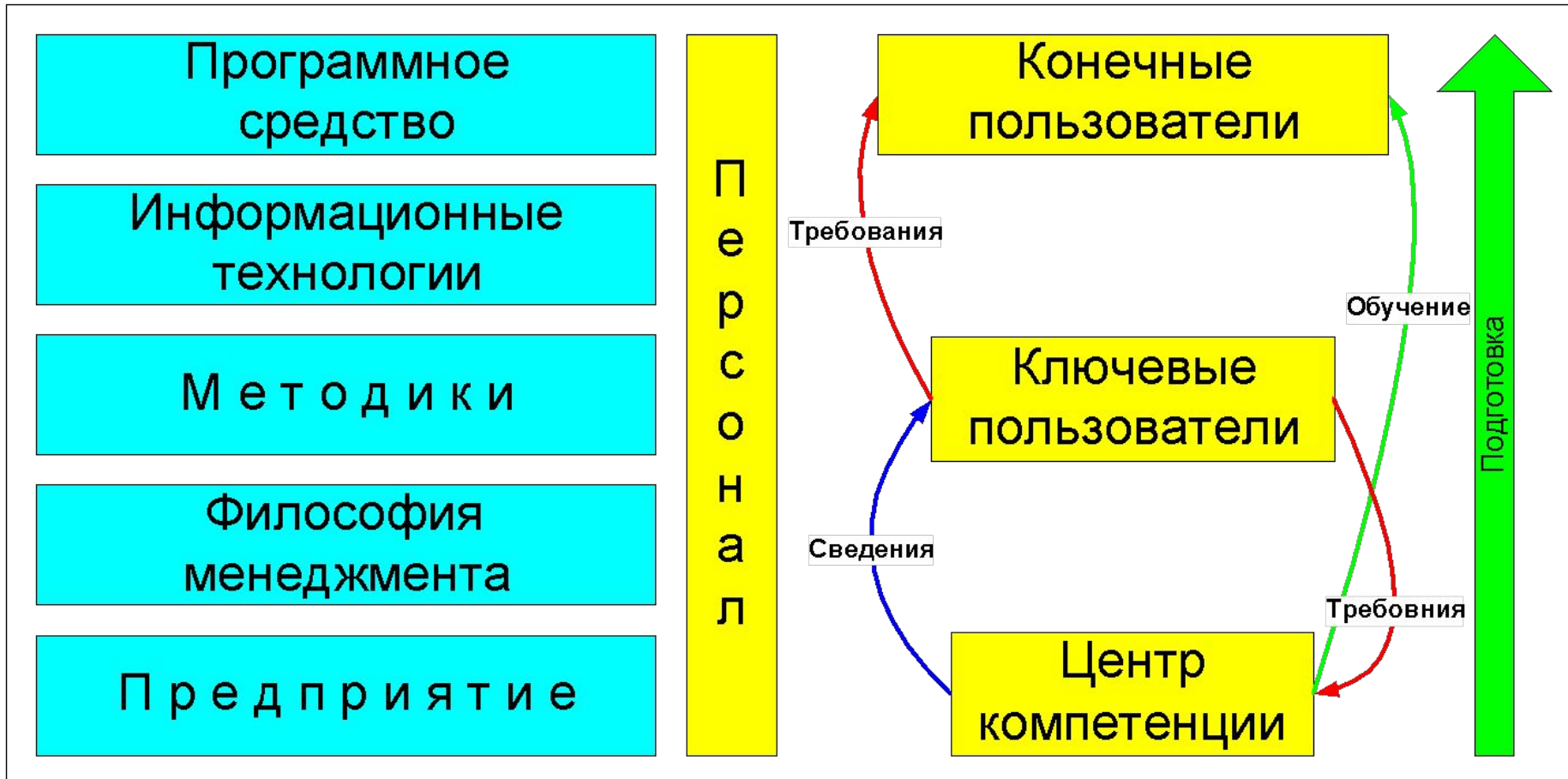


# Проблемные зоны внедрения VRMS & SOA

- **Понятие ввода в действие**
- **Ввод в действие как проблема внедрения изменений**
- **Оценка готовности компании к вводу в действие СА**
- **Требования бизнеса к системам автоматизации (СА)**
- **Роль и место унаследованных приложений**
  - **СА собственной разработки**
  - **Покупные СА**



# Проблемные зоны внедрения VRMS & SOA





**"Если американцам нужен телефон – это их дело.  
Нам хватит мальчишков – рассыльных ..."**

**Начальник Английской Почтовой Службы  
после демонстрации первого телефона**