



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Переход на межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг как приоритетная задача органов местного самоуправления

**Негородов Виталий Станиславович
Заведующий исследовательским сектором**

декабрь 2011 года



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Основные положения 210-ФЗ

Государственные и муниципальные органы **обязаны**:

- ✓ предоставлять в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг;
- ✓ получать от иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Основные положения 210-ФЗ

Государственные и муниципальные органы **не вправе требовать от заявителя:**

- ✓ предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;
- ✓ предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций;
- ✓ осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 .



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Основные положения 210-ФЗ

- ✓ Установлен перечень документов (18), подлежащих представлению заявителем
- ✓ Определен состав организаций, участвующих в МВ (органы власти, муниципального самоуправления, подведомственные им организации, внебюджетные фонды)
- ✓ Установлено право заявителя по собственной инициативе самостоятельно представить документы, подлежащие получению по каналам МВ
- ✓ Установлен порядок обработки персональных данных (заявление заявителя приравнивается к согласию на обработку данных)
- ✓ Установлен порядок обработки информации, связанной с правами и законными интересами заявителя, доступ к которой ограничен федеральными законами (заявитель представляет согласие на обработку данных)



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Основные положения 210-ФЗ

- ✓ Установлен срок предоставления информации по МВ-каналам – 5 рабочих дней, если иное не установлено законом или актом Правительства РФ
- ✓ Установлена недопустимость отказа заявителю в предоставлении услуги по причинам неполучения в установленный срок запрошенной в другом органе (организации) информации
- ✓ Установлена ответственность должностных лиц за необоснованный запрос информации или отказ в предоставлении услуги
- ✓ Установлен запрет на требование органом информации, если получение такой информации не обусловлена запросом о предоставлении услуги
- ✓ Установлены сроки перехода на МВ: для ФОИВ – до 01.10.2011, для регионов и муниципалитетов – до 01.07.2012



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Порядок действий по переходу на МВ

1. Субъект РФ/муниципалитет проводит организационные мероприятия по переходу на межведомственное взаимодействие

- ✓ Назначение ответственного заместителя высшего должностного лица
- ✓ Формирование рабочей группы (Комиссии по межведомственному взаимодействию)
- ✓ Утверждение плана

2. Субъект РФ/муниципалитет проводит подготовительные мероприятия по проектированию межведомственного взаимодействия

- ✓ Определение перечня услуг, предполагающих межведомственное взаимодействие
- ✓ Формирование матрицы межведомственных и межуровневых взаимодействий – определение по каждой услуге перечня документов, которые предоставляет заявитель, и перечня документов, которые предоставляются в режиме межведомственного взаимодействия.
- ✓ Инвентаризация ведомственных информационных систем



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Порядок действий по переходу на МВ

3. Субъект РФ/муниципалитет проводит мероприятия по проектированию межведомственного взаимодействия

- ✓ ТКМВ содержит сведения о составе документов, необходимых для предоставления услуги, об участниках, формах и содержании межведомственного взаимодействия, планы внесения изменений в правовые акты, планы технической реализации межведомственного взаимодействия
- ✓ ТКМВ подлежит согласованию всеми ведомствами, участвующими в предоставлении государственной услуги (Потребителем данных и Поставщиками данных)
- ✓ Методика подготовки и согласования ТКМВ включает в себя:
 - Набор форм для внесения сведений о порядке предоставления государственной услуги (составе документов, необходимых для предоставления услуги)
 - Набор форм для внесения сведений об участниках, формах (каналы, сроки) и содержании (состав сведений) межведомственного взаимодействия в рамках предоставления государственной услуги.
 - Форму плана внесения изменений в правовые акты, содержащие препятствия для перехода на межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг
 - Форму плана технической реализации межведомственного взаимодействия
 - Набор инструкций по заполнению форм
 - Рекомендации по оптимизации процедуры предоставления государственной услуги и выявлению правовых актов, подлежащих изменению
 - Описание порядка согласования ТКМВ
- ✓ Методика подготовки и согласования ТКМВ размещена на www.210fz.ru



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Порядок действий по переходу на МВ

4. В части сведений, предоставляемых ФОИВ, субъект РФ/муниципалитет согласует ТКМВ с соответствующими ФОИВами (терр. органами)
5. Комиссия по межведомственному взаимодействию субъекта РФ утверждает ТКМВ
6. Субъект РФ/муниципалитет обеспечивает публикацию утвержденных ТКМВ
7. Субъект РФ/муниципалитет обеспечивает внесение изменений в правовые акты
8. Субъект РФ проводит мероприятия, направленные на техническое обеспечение межведомственного взаимодействия
9. Минэкономразвития России обеспечивает методическую поддержку деятельности субъектов РФ, муниципалитетов, проводит мониторинг



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Предварительный этап проектирования МВ

- ✓ Анализ правовой базы предоставления услуги
 - Выявление противоречий 210-ФЗ
- ✓ Анализ процедуры предоставления государственной услуги
 - Выявление подуслуг, необходимых документов
- ✓ Анализ состава и источников документов, необходимых для предоставления государственной услуги
 - Выявление документов, подлежащих получению по каналам МВ, их источников
- ✓ Анализ состава сведений, необходимых для предоставления услуги
 - Выявление направлений оптимизации предоставления услуги (исключение/упрощение документов)



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Структура технологической карты межведомственного взаимодействия (ТКМВ)

- А.0. Общие сведения
- А.1. Описание услуги
- А.2. Оптимизация услуги
- А.3. Перечень запросов
- А.4. Описание запроса
- А.5. Описание ответа на запрос

«Базовые» формы

«Производные» формы

- А.6. Правила обмена данными по запросам в ходе предоставления услуги
- Б.1. План внесения изменений в правовые акты Потребителя данных
- Б.2. План внесения изменений в правовые акты Поставщиков данных
- В. План технической реализации услуги



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Портал методической поддержки
реализации 210-ФЗ www.210fz.ru



Портал методической поддержки реализации
федерального закона N 210-ФЗ

"Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

Запрос для поиска...

Новости Обсуждение вопросов МВ Дискуссии Реестр МВ Документы Задать вопрос Частые вопросы



Основные подходы к проектированию межуровневого взаимодействия,
а также межведомственного взаимодействия при предоставлении
государственных и муниципальных услуг

1 2 3 4 5 6 7 8 9

АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Логин в системе:

Пароль:

Запомнить

Войти

▶ Забыли пароль?

Методика проектирования межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг на уровне субъекта Российской Федерации размещена на Портале методической поддержки www.210fz.ru



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Реестр сведений

www.reestr.210fz.ru

1. Систематизированная
публикация всех
согласованных составов
сведений
по федеральным документам

2. Возможность направить
предложение от субъекта РФ по
конкретному
документу, необходимому от
ФОИВ, по стандартизированной
форме, возможность добавления
недостающего сведения

2. Возможность направления
предложений субъекта РФ по
конкретному
документу (составу сведений),
необходимому ФОИВ



РЕЕСТР СВЕДЕНИЙ: модуль согласования

Вход

Поставщик ФОИВ

Поставщик РОИВ(ОМСУ)

№	Краткое наименование запроса	Статус	Дата окончания опроса	Кол-во полученных ответов	Дата последнего изменения	Ведомство, уполномоченное на разработку веб-сервиса	Формат веб-сервиса
1	<u>Документ, удостоверяющий законность заготовки или владения товаром</u>	Обсуждение	11.11.2011	3	20.10.2011		
2	<u>Сведения из решения по вопросам размещения, сооружения или вывода из эксплуатации ядерных установок, радиационных источников или пунктов хранения</u>	Обсуждение	11.11.2011	1	20.10.2011		
3	<u>Разрешение на строительство</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
4	<u>Разрешение на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства</u>	Обсуждение	11.11.2011	2	20.10.2011		
5	<u>Разрешение на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства (в случае, если застройщику было предоставлено такое разрешение)</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
6	<u>Решение о предоставлении водного объекта в пользование</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
7	<u>Справка из органов социальной защиты по месту жительства одного из родителей о неполучении, прекращении выплаты пособия по уходу за ребенком, в том числе в случае обращения за пособием заявителя прибывшего из другого субъекта РФ</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
8	<u>Запрос сведений из направления на медико-социальную экспертизу</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
9	<u>Копия договора о предоставлении рыбопромыслового участка для осуществления рыболовства</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
10	<u>Градостроительный план земельного участка</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
11	<u>Разрешение на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		
12	<u>Информация о предоставлении (не предоставлении) права пользования участком недр</u>	Обсуждение	11.11.2011	0	20.10.2011		

© 2011 г., Официальный Интернет-ресурс Министерства экономического развития Российской Федерации.
Контакты Минэкономразвития России



55 749
131
+118



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Технологический портал СМЭВ

smev.gosuslugi.ru



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО**
ГОСУСЛУГИ

СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО
ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ

НА ГЛАВНУЮ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Электронные сервисы федерального уровня

Владелец Идентификатор сервиса Наименование Основное назначение Доступность сервиса Область применения

Владелец	Идентификатор сервиса	Краткое наименование	Наименование	Основное назначение	Доступность сервиса	Стадия использования	Режим работы	Область применения
Государственная инспекция безопасности дорожного движения (ГИБДД)	SID0003133	Обработка заявок	Электронный сервис обработки заявок	Предоставляет патетрасе для формирования html заявки, принимает заявки, отменяет заявки, предоставляет pdf-формы заявлений	ЕПГУ	Промышленная эксплуатация	Синхронный	Прием заявлений с ЕПГУ



Информация о зарегистрированных в СМЭВ электронных сервисах, их свойствах и возможностях их использования



Нормативные, методические, справочные документы по тематике межведомственного электронного взаимодействия и электронному правительству в целом



Ответы на часто задаваемые вопросы о подключении к СМЭВ, разработке и регистрации собственных сервисов, а также использованию сервисов других участников



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Мониторинг деятельности субъектов РФ по переходу на МВ

1. Мониторинг осуществляется с использованием информационной системы мониторинга выполнения мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие.
2. Предмет мониторинга – оценка выполнения субъектами Российской Федерации мероприятий по переходу на МВ по следующим направлениям:
 - организация работ
 - проектирование межведомственного взаимодействия
 - внесение изменений в правовые акты
 - создание технических условий для межведомственного взаимодействия
3. Исходными для оценки являются данные, внесённые представителями субъектов Российской Федерации в систему мониторинга
4. Регламент работы с информационной системой мониторинга размещен на www.210fz.ru

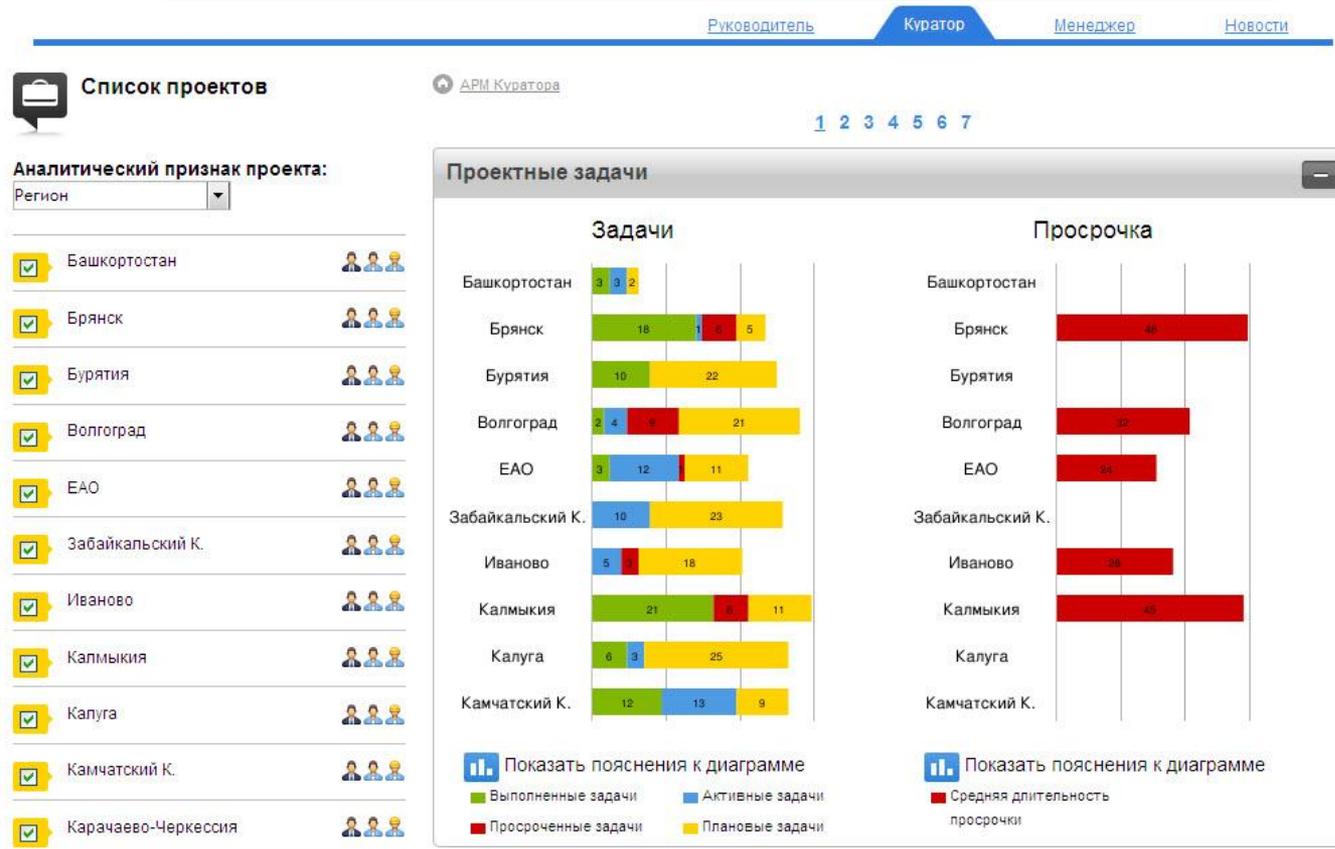


Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Система мониторинга деятельности по переходу на МВ

Диаграмма выполнения работ по субъектам





Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Система мониторинга деятельности по переходу на МВ

Контроль выполнения задач проекта

Таблица задач

Номер задачи	Исполнитель	Плановая дата начала	Плановая дата окончания	Фактич. дата начала	Фактич. дата окончания	Дата обновления	Автор
Калмыкия-11 11. Внесение изменений в НПА. Определение способа взаимодействия по запрашиваемым документам (сведениям)			25/03/2011		22/05/2011		Администратор ... Администрация региона ...
Калмыкия-12 12. Внесение изменений в НПА. Проведение инвентаризации	✓		25/03/2011		22/05/2011		Администратор ... Администрация региона ...
Калмыкия-13 13. Внесение изменений в НПА. Внесение изменений в НПА, регулирующие административные регламенты	✓		25/03/2011		22/05/2011		Администратор ... Администрация региона ...
Калмыкия-14 14. Внесение изменений в НПА. Подготовка проектов НПА	✓		25/04/2011		22/05/2011		Администратор ... Администрация региона ...
Калмыкия-15 15. Внесение изменений в НПА. Подготовка и утверждение НПА	⊙		25/04/2011		22/05/2011		Администратор ... Администрация региона ...

Форма заполнения показателей

Главная | Сводка | Задачи | Поручения | Риски | Проблемы | Показатели

Заполнение показателей

▼ 2.1 Наличие региональной СМЭВ

1. Наличие функционирующего регионального сегмента СМЭВ:

Нет

2. Номер и дата нормативного акта о введении в ПЭ регионального сегмента СМЭВ:

1599 от 5.10.2010

3. Название оператора регионального сегмента СМЭВ:

Комитет информационных технологий и телекоммуникаций

▼ 2.2 Подключение регионального сегмента СМЭВ к единой СМЭВ

4. Наличие технического подключения регионального сегмента СМЭВ к единой СМЭВ :

Да