



Разработка графической среды создания сценариев информационных услуг для проекта «Персональный агент»

Исполнитель:
Кудрявцев Дмитрий Александрович

Научный руководитель:
Дрыгин Константин Юрьевич

Курсы валют в региональных банках

Погода в городах
мира на 2 дня

Курсы валют
в региональных
банках

Погода только в
* Кемерово и Москве
на
* Завтра
Курс
* Евро
Банк
* РОСБАНК

Кому нужен конструктор услуг?

Простым пользователям, которые смогут:

- Настраивать “под себя” существующие услуги;
- Создавать индивидуальный пакет из различных услуг.

Контент провайдерам, которые смогут создавать:

- Информационно-развлекательные порталы;
- Справочные службы.

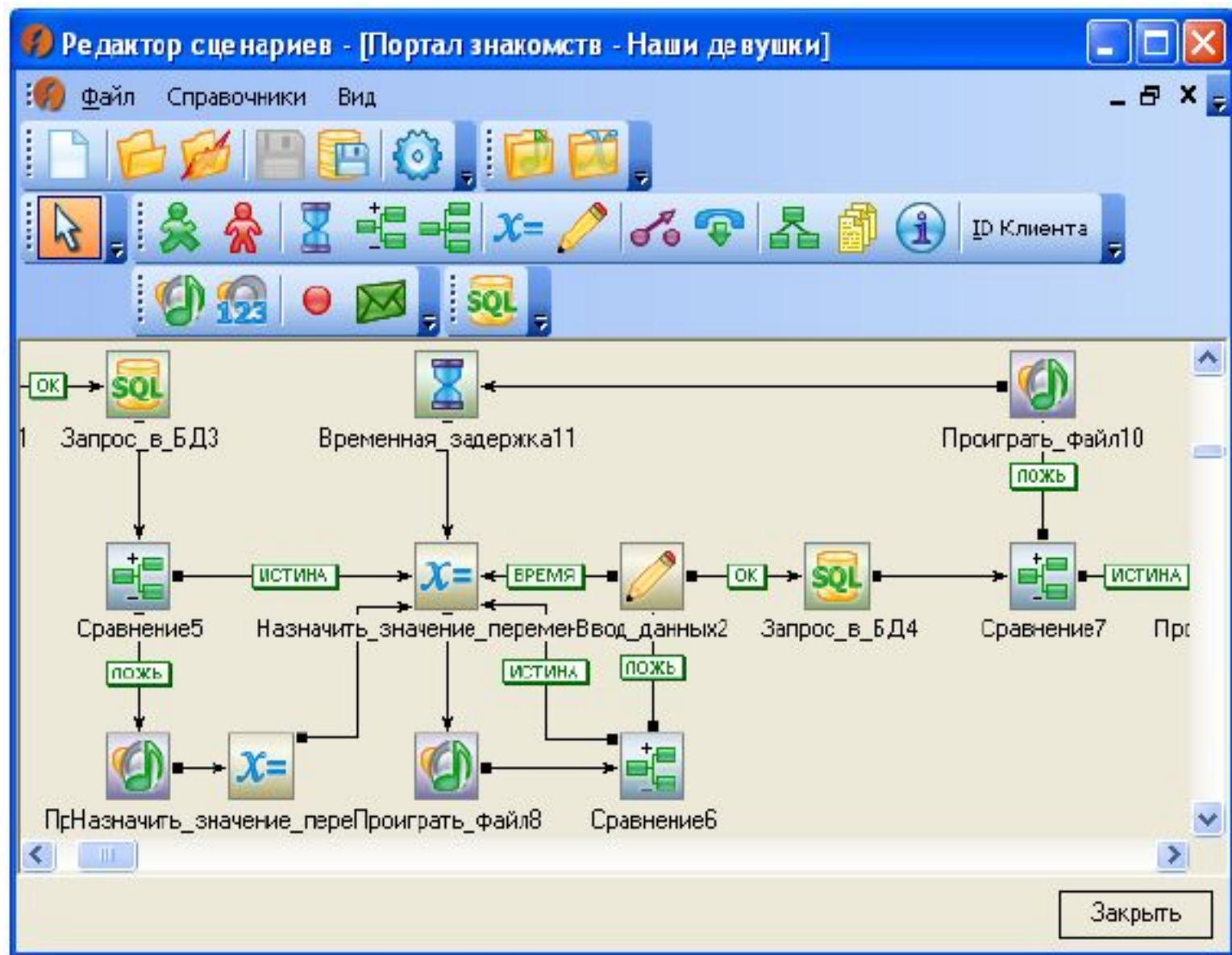
Организациям, обрабатывающим большое количество однотипных звонков:

- Автоматические ответы на стандартные вопросы;
- Информационное самообслуживание клиентов (например, состояние счета в банке, выполнение заказа и т.п.).

Недостатки моделей существующих на рынке редакторов

- Оперируют низкоуровневыми понятиями (аудио файлами);
- Весь процесс построения услуги осуществляется профессионально-подготовленным человеком (администратором);
- Громоздкие, плохо читаемые сценарии;
- Сложность отладки (только через голосовой ресурс);
- Сложность обучения (160 стр. сложной технической документации – компания Светец).

Пример построения редактора



Услуга: Курс валют

Контент

Инфраструктура города / Курс валют



Приветствие



Максимальная цена продажи валюты




Минимальная цена покупки валюты



Курс валюты в банке



Свойства контента

Название	Значение
Формат	д М
Падеж	Дательный 



Курс валют

Калькулятор

Сценарий



Приветствие



Текущая дата

формат: д М, падеж: дательный



Максимальная цена продажи валюты

валюта: Доллар США



Минимальная цена покупки валюты

валюта: Доллар США



Курс валюты в банке

банк: ЦБР, валюта: Доллар США

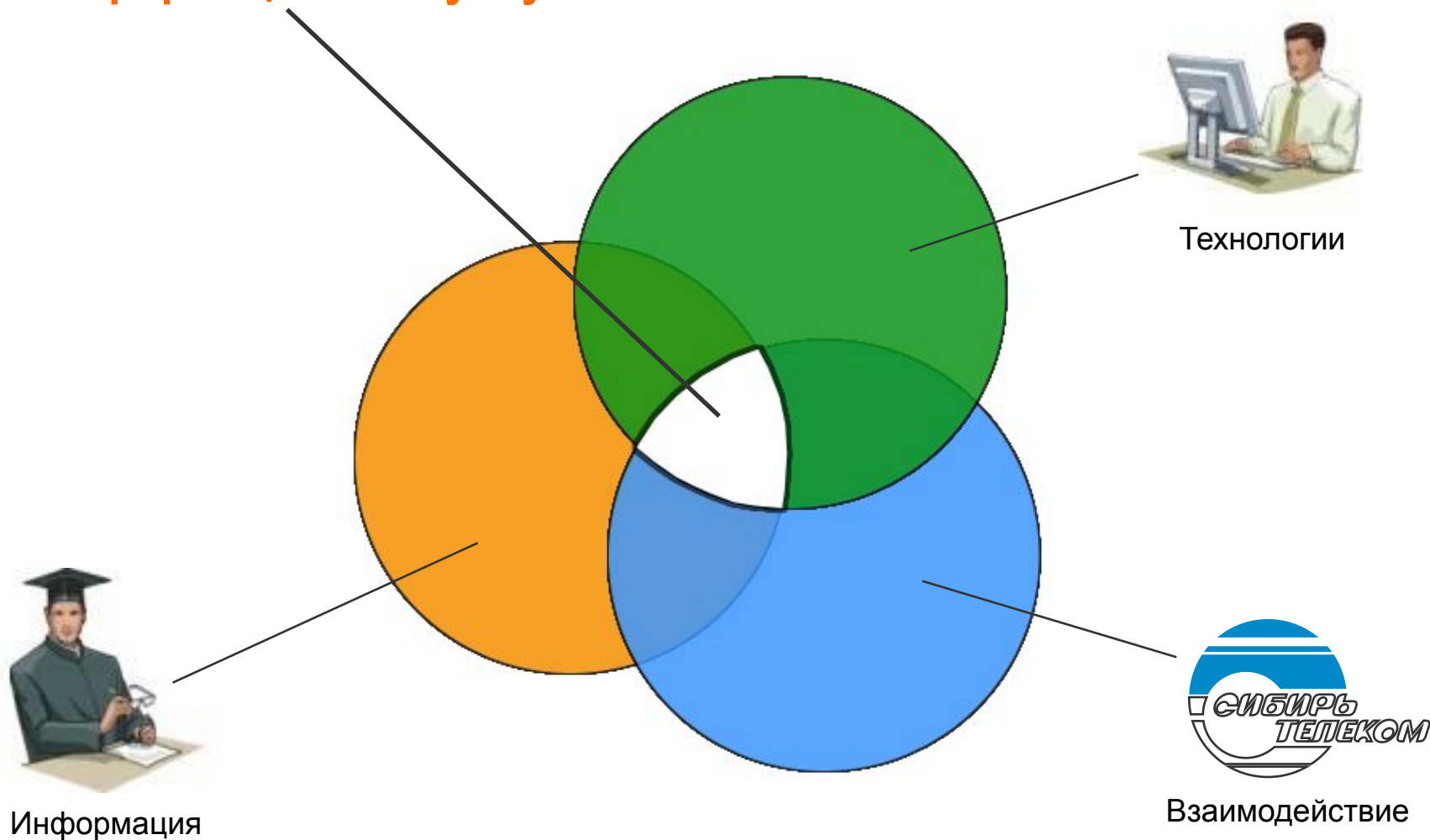
Грамматика

Курс валюты

- Доллар США
- ЕВРО
- СДР
- Украинских гривен
- Новая турецкая лира
- Японских иен

Три составляющие информационной услуги

Информационная услуга



Преимущества системы:

- Оперирует высокоуровневыми категориями, понятными обычному человеку;
- Компоненты услуг независимо могут создаваться и изменяться: контент-провайдерами, сценаристами, программистами, лингвистами;
- Отладка через WEB доступна простому Пользователю;
- Обладает максимально возможной персонализацией.

Фактически система является прообразом персонального агента, которому человек сможет в дальнейшем делегировать свои полномочия



Разработка графической среды создания сценариев информационных услуг для проекта «Персональный агент»

Исполнитель:
Кудрявцев Дмитрий Александрович

Научный руководитель:
Дрыгин Константин Юрьевич