



Разработка графической среды создания сценариев информационных услуг для проекта «Персональный агент»

Исполнитель:

Кудрявцев Дмитрий Александрович

Научный руководитель:

Дрыгин Константин Юрьевич

Курсы валют в региональных банках

Погода в городах мира на 2 дня

Курсы валют в региональных банках Погода только в

* Кемерово и Москве

на

* Завтра

Курс

* Евро

Банк

* РОСБАНК

Кому нужен конструктор услуг?

Простым пользователям, которые смогут:

- Настраивать "под себя" существующие услуги;
- Создавать индивидуальный пакет из различных услуг.

Контент провайдерам, которые смогут создавать:

- Информационно-развлекательные порталы;
- Справочные службы.

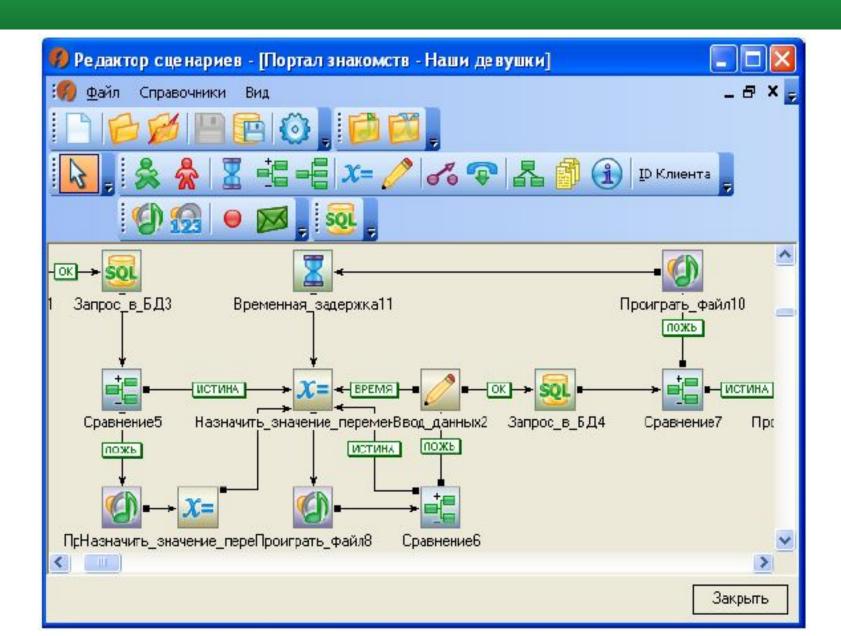
Организациям, обрабатывающим большое количество однотипных звонков:

- Автоматические ответы на стандартные вопросы;
- Информационное самообслуживание клиентов (например, состояние счета в банке, выполнение заказа и т.п.).

Недостатки моделей существующих на рынке редакторов

- Оперируют низкоуровневыми понятиями (аудио файлами);
- Весь процесс построения услуги осуществляется профессионально-подготовленным человеком (администратором);
- Громоздкие, плохо читаемые сценарии;
- Сложность отладки (только через голосовой ресурс);
- Сложность обучения (160 стр. сложной технической документации компания Светец).

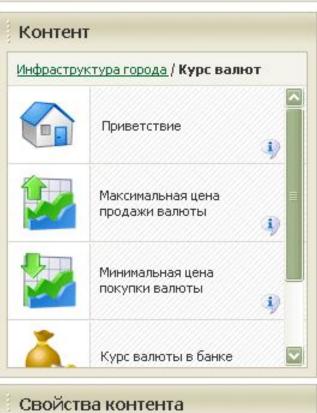
Пример построения редактора

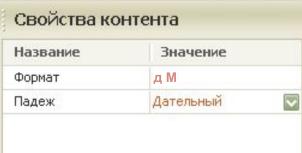


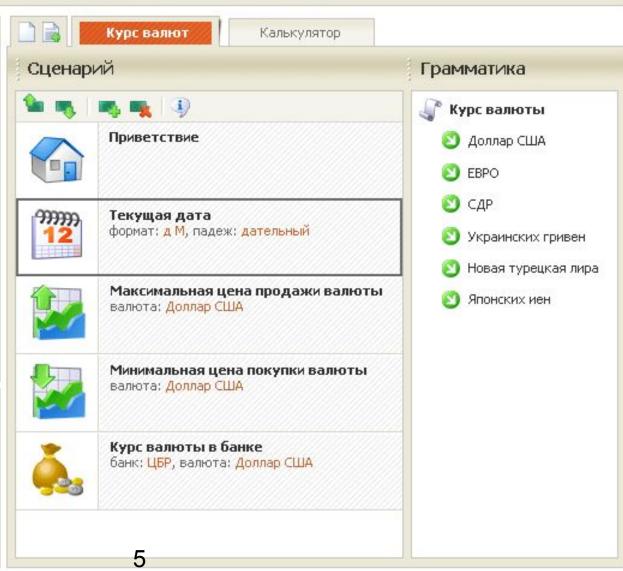




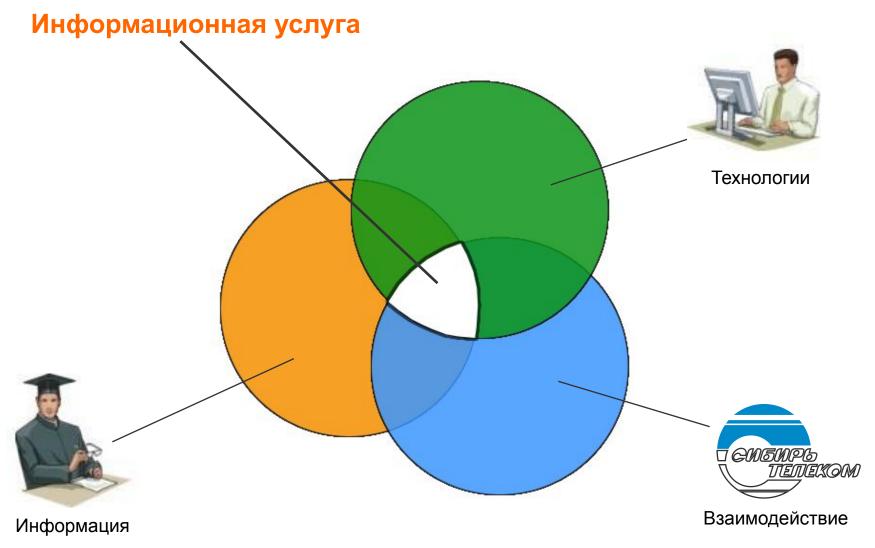
Услуга: Курс валют







Три составляющие информационной услуги



Преимущества системы:

- Оперирует высокоуровневыми категориями, понятными обычному человеку;
- Компоненты услуг независимо могут создаваться и изменяться: контент-провайдерами, сценаристами, программистами, лингвистами;
- Отладка через WEB доступна простому Пользователю;
- Обладает максимально возможной персонализацией.

Фактически система является прообразом персонального агента, которому человек сможет в дальнейшем делегировать свои полномочия





Разработка графической среды создания сценариев информационных услуг для проекта «Персональный агент»

Исполнитель:

Кудрявцев Дмитрий Александрович

Научный руководитель:

Дрыгин Константин Юрьевич