



**Система обеспечения
непрерывности бизнеса –
это не только инфраструктура**

Алексей Чеканов

14 сентября 2006 г.

Чрезвычайные ситуации. 21 век

- США
 - 2001, 9/11
 - 2005, Катрина, Рита
- Великобритания
 - 2005, Лондон, взрывы в метро
 - 2005, Бансфилд, взрыв нефтехранилища
- Россия
 - 2005, май, Москва, «конец света»
 - 2006, январь, Владивосток, пожар в СБ РФ
 - 2006, зима, Москва, энергокризис ???



Общие тенденции

- Возрастающие риски внешней среды
 - Терракты
 - Износ основных средств
- Требования регуляторов и контрагентов
- Увеличивающаяся персонализация ответственности
- Акцент на защите текущего бизнеса

Требования и стандарты

- Сегодня в РФ еще не существует законодательной базы, *явно требующей* у компаний наличия СоНБ;
- При этом, существуют международные стандарты ISO17799 и ISO27001 (с 2006 ГОСТ ИСО 17799);
- Отраслевые стандарты (стандарт Банка России СТО БР ИББС-1.0-2006)
- Требования мирового сообщества (Sarbanes-Oxley Act, Basel II)
- Требования контрагентов (PCI DSS)

Перспективы развития комплекса стандартов СТО БР ИББС – дальнейшая гармонизация с международными стандартами (2006-2008г.г.)*

Стандарты менеджмента ИБ
ИСО/МЭК (2005-2008г.г.)

Руководство по применению
для организаций БС РФ

ИСО/МЭК 27000 Принципы и глоссарий

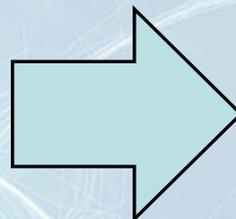
ИСО/МЭК 27001 Требования к СМИБ (BS 7799-2)

ИСО/МЭК 27002 (ИСО/МЭК 17799-2005) Практики СМИБ

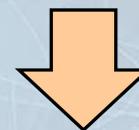
ИСО/МЭК 27003 Менеджмент рисков СМИБ (ИСО/МЭК 13335-2)

ИСО/МЭК 27004 Метрики и измерение СМИБ

ИСО/МЭК 27005 Руководство по реализации СМИБ

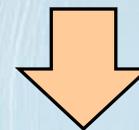


СТО БР ИББС-1.0
(2-я редакция)



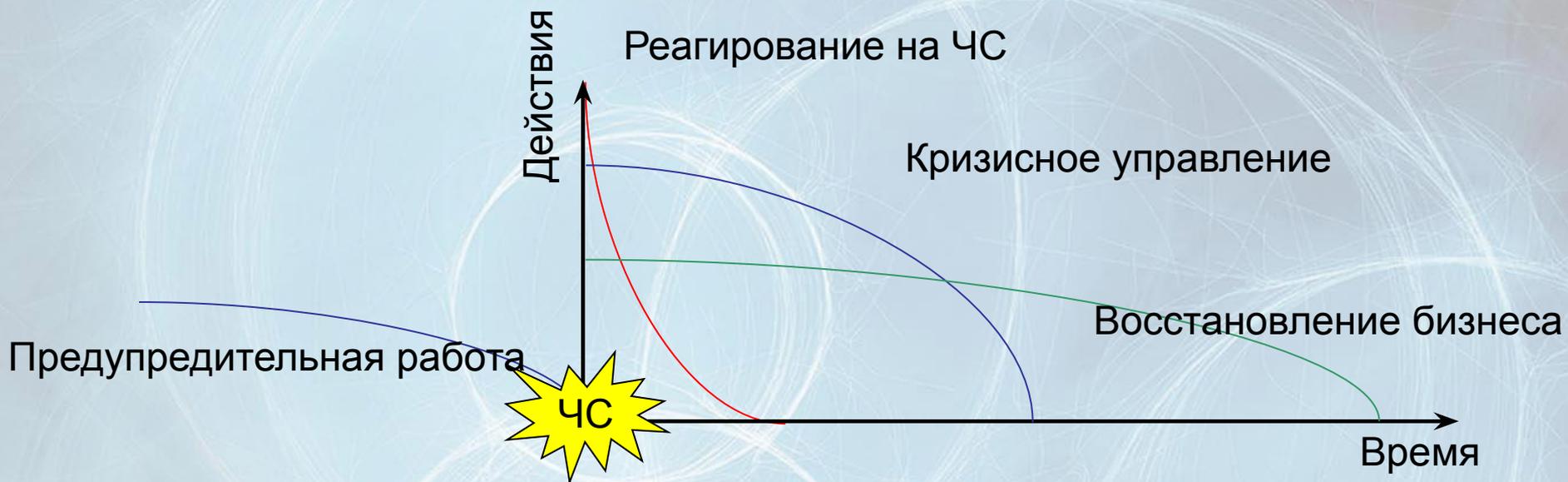
СТО БР ИББС-2.0
(Требования к документации)

СТО БР ИББС-3.0
(Реализация СУИБ в БС РФ)



СТО БР ИББС-4.0
(Оценка соответствия)

Действия до и после ЧС



Реагирование на ЧС



Первые минуты (часы) после ЧС

- Максимальный эффект может быть достигнут именно на этом этапе
- Героизм или планирование?
- Организация

1.

Персона

2. **Инфраструктура**

3. **Информация**

•

Спаса

• **Резервировать**
ТБ

• **Копировать**

*«Успешность проектов в области восстановления бизнеса после ЧС на 80% зависит от людей, на 15% от сохранности данных, и на 5% от технологий»
(META Group)*

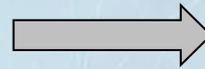
Реагирование на ЧС – ключевые моменты

- Наличие команды кризисного управления
- Наличие и доступность актуальных планов действий у всех сотрудников
- Четкая коммуникация.
Информирование персонала, властей и контрагентов.
- Регулярные учения



Подход к построению СоНБ

British Standards PAS56
BCM Lifecycle



BS 25999-1 Code of practice
for Business Continuity Management
(октябрь-ноябрь 2006)



Первый шаг создания СоНБ

- Определена ответственность на уровне высшего руководства компании
- Проведен анализ и определена стратегия
- Выработан и утвержден план действий по созданию СоНБ



Задача обеспечения непрерывности бизнеса может быть решена только комплексно.

...что, впрочем, не означает, что эту задачу нельзя разумно декомпозировать

Вопросы?



Buncefield. 6.12.2005

Взрыв нефтехранилища

- Крупнейший взрыв в Европе в мирное время
- Разрушено около 5% резервуаров для хранения топлива в Великобритании
- Затронуто 400 компаний и 25,000 человек
- Общий финансовый ущерб в регионе оценивается в £ 5 млрд



Владивосток. 16.01.2006г.

Пожар в Приморском отделении СБ РФ

- **Факты следствия:**

- неисправность автоматической пожарной сигнализации
- отсутствие планов эвакуации людей
- отсутствие инструкций о действиях персонала в ЧС

- **В результате:**

- 9 сотрудников СБ РФ погибли, более 20 получили различные травмы
- нанесен серьезный ущерб офисному оборудованию, частично утеряны информация и документы

- Органами следствия были **задержаны** (до 4.08.2006г.):

- управляющая Приморским отделением СБ РФ и старший инспектор организационного сектора административно-хозяйственного отдела управления Приморского отделения СБ РФ
- начальник отдела и старший инспектор Госпожарнадзора



USA. Katrina. 08-09.2005

- 1407 погибших
- Затоплен Новый Орлеан*
- 800 тысяч человек остались без электроэнергии и телефонной связи
- Материальный ущерб превысил 200 млрд. USD
- Падение рейтинга президента Буша до 38 %.



*Более четверти населения Нового Орлеана (150 тыс. чел) до сих пор не вернулись в город (август 2006).

Москва. 23-25.05.2005

Энергокризис

- Ликвидация аварии потребовала 27 часов
- Серия промышленных аварий в регионах
- 20 тыс. человек застряли в поездах метро
- 1,5 тыс. человек застряли в лифтах
- МЦИ сместил время проведения платежей на несколько часов
- РТС и ММВБ приостановили торги
Ущерб оценивается в 2,2 млрд. руб.



Москва. Зима 2006-2007

Энергокризис



- Юрий Лужков. *«Предстоящая зима в российской столице может стать критической для системы энергообеспечения Москвы».* Предстоящей зимой в столице возможны новые ограничения в электроснабжении ряда объектов.



- Анатолий Чубайс. *«Россия входит в период сверхдефицита электроэнергии»* Предстоящей зимой наша страна может столкнуться с такими проблемами в отрасли, которые «никто в мире еще не решал». Система будет работать в крайне напряженном режиме.