

Оценить две точки зрения на конфликт. С какой из них вы бы согласились и почему?

-Для группы конфликт между двумя или несколькими ее членами –помеха нормальному общению и совместному труду. Возникает необходимость погасить конфликты. Желательно, перемирие враждующих, причем на основе такого компромисса, который не шел бы вразрез с номами нравственности.

-Конфликты существовали и будут существовать, они неотъемлемая часть человеческих отношений, и нельзя говорить о том, что они бесполезны. Они нормальное явление.

Тема урока:
«Конфликт в межличностных отношениях»
10 класс, обществознание, учитель-
Комарова Л.Ф.

- **Ход урока:**
- **Структура и динамика межличностного конфликта.**
- **Поведение личности в конфликте.**
- **Как успешно разрешать конфликты.**

Цели и задачи:

- Объяснить понятия и термины: конфликтная ситуация, соперничество, компромисс, переговоры, конфликт;
- Рассмотреть проблемы межличностного конфликта, разрешить пути разрешения конфликта, уметь сравнивать, анализировать, делать выводы.

Виды конфликтов:

- Внутриличностные;
- Межличностные;
- Межгрупповые.

Составление кластера

- Конфликт-это:
 - Положительные ответы
 - Отрицательные ответы
- Портрет и вывод конфликта

Конфликт-

- Столкновение, предельное обострение противоречий, когда одна сторона противостоит другой.

Задания группам:

- 1 группа - назвать причины конфликтного поведения людей.
- 2 группа – Подготовить сценку, которая дополнит коллективный портрет конфликта.

Структура конфликта:

- Модель №1 Исходит из признания существования: Конфликтной ситуации – основы для конфликта; Объекта конфликта-того, чем хотят овладеть оппоненты (власть, авторитет, должность, и т.д.)
- Участников (оппонентов)- носителей противоположностей; разнонаправленных тенденций (целей, интересов, установок); участники конфликта руководствуются установкой выиграть, победить, не проиграть. В этом случае конфликтная ситуация может рассматриваться как потенциальная зона, в которой возможна профилактика конфликта или его расширение в безопасных формах.

Структура конфликта:

- Модель №2 Исходит из того, что в нем представлены следующие элементы:
- стороны (участники) конфликта;
- условия протекания конфликта;
- образы конфликтных ситуаций, которые имеются у участников до начала инцидента;
- возможные действия участников конфликта, направленные на оппонента или стратегия поведения;
- исход конфликтных действий, который зависит как от выбора стратегии поведения, так и от содержания всех остальных структурных элементов.

Вопрос?

- - Кто же является участником конфликта?

Участники конфликта:

- Прямые участники-те, чьи интересы и цели оказались недостижимыми в неизменном виде в результате сложившейся конфликтной ситуации
- Непосредственные участники -те, кто своими непосредственными действиями вовлечены в конфликт взаимодействий

Динамика конфликта:

- Работа с материалом учебника на стр. 402 -403;
- Познакомиться с этапами протекания конфликта.

Этапы протекания конфликта:

- 1 стадия: появляется основная проблема, возникает конфликтная ситуация;
- 2 стадия: объективная ситуация осознается участниками;
- 3 стадия: переход к конфликтному взаимодействию;
- 4 стадия: полное или частичное разрешение конфликта.

Поведение личности в конфликте

- Кооперация (сотрудничество);
- Конкуренция (соперничество).

Основные стратегии взаимодействий в конфликте:

- Избегание (уход) -
- Это реакция на конфликт, выражающаяся в игнорировании фактическом отрицании конфликта. Избегание отличается минимальной, практически нулевой степенью настойчивости в удовлетворении собственных интересов.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте:

- Конкуренция (борьба) -
- Стремление к доминированию и в конечном счете устранение одной из сторон в конфликте. Конкуренция характеризуется максимальной настойчивостью в удовлетворении собственных интересов.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте:

- Приспособление –
- Уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте:

- Сотрудничество –
- Стремление к интеграции интересов всех участников конфликта. В содержание интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны. Сотрудничество соединяет максимальную настойчивость в удовлетворении как собственных интересов в конфликте, так и интересов другой стороны.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте:

- Компромисс -
- Взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов обмен на достижение частных интересов другой стороны.

Игра «Путаница»

- ДЕВИЗЫ;
- СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ

Задания:

- 1 группа: текст учебника на стр. 405-406, исследовать линию поведения человека, склонного к сотрудничеству.
- 2 группа: текст учебника на стр. 407-408, исследовать линию поведения человека, склонного к развязыванию конфликта.

Как успешно разрешать конфликты:

- Медиация;
- Переговоры;
- Арбитраж.

Переговоры:

- это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путем непосредственного обсуждения между собой. Сильная сторона переговорного процесса состоит в том, что все зависит только от самих сторон - как сам процесс, так и результат непосредственного обсуждения.

Медиация:

- При **медиации** в процесс вступает третья сторона – посредник, цель которой помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению решения типа «ВЫИГРЫШ- ВЫИГРЫШ». И хотя медиатор берет на себя ответственность за процесс, оппоненты все же контролируют предмет дискуссии

Арбитраж:

- В случае **арбитража** третья сторона контролирует не только процесс, но и ее исход. Арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для разрешения их конфликта, и, обычно, наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение. В спорах между детьми арбитрами часто выступают родители.

Алгоритм действий медиатора:

- **Первый этап:** Выступление сторон.
- **Второй этап:** Прояснение интересов.
- **Третий этап:** Формулирование повестки дня.
- **Четвертый этап:** Выдвижение предложений.
- **Пятый этап:** Выбор решения.
- Давайте разыграем сценку, применяя приемы медиации.

Сценка.

- «Случай в поезде»

Рефлексия

- Ваше отношение к уроку?
- Добились ли вы цели?
- Извлекли ли вы для себя полезные уроки?

Домашнее задание:

- Параграф 37.
- Выполнить задания к нему.
- Составить памятку:
- «Как ты должен вести себя, чтобы избежать конфликта с родителями, друзьями, учителями?»»

Благодарю ВАС!

- Спасибо за урок.