



Galileo RailMaster™

Презентация

Описание Galileo RailMaster

RailMaster был внедрен в 2001 году и с тех пор используется также многими агентствами за пределами Германии.

Этот продукт предлагает все необходимые функции для запроса, создания и управления бронированиями для железной дороги Германии (**DB**) и других Европейских стран, имеющих партнерские соглашения, и включает в себя:

- расписание
- резервацию мест в обычных и спальных вагонах
- выписку билетов на внутренних и международных маршрутах
- комбинацию авто и ж/д перевозки
- перевозку несопровождаемого багажа
- возможность оплаты кредитными карточками
- учет бланков

Основные функции и преимущества системы

- удобный в использовании графический интерфейс, основанный на технологиях Windows
 - команды выполняются при помощи нажатия на мышку
 - бронирования создаются в “**сборном файле**”, который является уникальной особенностью продукта
 - файл содержит не только данные клиента, но также отражает все шаги создания и изменения брони и выписки билета. Это поддерживает уровень высокой производительности агентства
 - полностью автоматизированный процесс интеграции данных из билетной маски в бронировку
 - XML интерфейс для отчетных и бухгалтерских систем
 - железнодорожные билеты и различные обычные документы печатаются на одном принтере Tally 5200
- Что приводит к снижению расходов!

Удобный профиль клиента

- данные клиента, напр. имя пассажира, форма оплаты и номер счета,
 - могут быть однажды заведены и затем копироваться в файл
- данные не будут повторяться в следующей маске бронирования

The screenshot shows a window titled "Kundenprofil" with the following fields:

- Kundenname:** GALILEO PEP
- DB- Kundennummer:** 8100009
- DB- Kundenname:** (empty)
- Zahlungsart:** Rechnung (dropdown menu)
- Sammeln:** BahnCard: 7081410012345678
- Back Office Information:** (empty text area)

Buttons at the bottom: OK, Abbrechen

Сборный файл

- данные клиента и данные бронирования сохраняются в уникальном сборном файле
- общая база для хранения информации о бронированиях и клиентах, удобная
- для пользования и понимания все шаги бронирования и выписки билета показываются и автоматически обновляются

RailMaster - Vorgangsübersicht						
Vorgang Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen Allgemein Extras Ansicht Hilfe						
BF: U19T64		Kundenname: GALILEO PEP		DB Kunde:	Zahlungsart: Rechnung	Verfall: 26.07.2003
U19T64						
Fahrplanauskunft (EVA)						
6	20.03.03	Frankfurt(Main)Hbf 07:50 - München Hbf 11:24	0,00	offen		
7	25.03.03	München Hbf 14:56 - Frankfurt(Main)Hbf 18:41	0,00	offen		
Reservierungen (RES)						
2 Sitz	20.03.03	InterCityExpress 591 , Frankfurt(Main)Hbf (ab 07:50) - München Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 52, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,60	offen	RE	
3 Sitz	25.03.03	InterCityExpress 584 , München Hbf (ab 14:56) - Würzburg Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 37, Platz 61, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,60	offen	RE	
4 Sitz	25.03.03	EurocityIntercity 2224 , Würzburg Hbf (ab 17:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 46, Abteilwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	0,00	offen	RE	
Fahrkarten Normalpreis (NPG)						
1 Inl	20.03.03	Hin- und Rückfahrt, Normalpreis, Sitz 1. Kl., 1 Erw., Frankfurt(Main)/München Hbf	187,20	offen	RE	
CC:		0,00	Summe:	192,40		

Маска бронирования „РЕР“

Не требуется знание форматов: все команды выполняются при помощи нажатия на мышку, не требуются навыки печати

- минимальное обучение персонала
- четкая структурированная таблица специальных предложений
 - инновативная интегрированная маска бронирования
 - четкое сравнение нормальной и минимально возможной стоимости
 - расписание и информация о тарифах
 - выбор и бронирование при помощи нажатия на мышку
- возможны настройки основного окна по типу windows

Ускоряет процесс продажи и сокращает расходы!

Маска бронирования „PEP“

Все
критерии поиска,
расписание,
экран наличия мест и
тарифы
показаны
в одной маске

PEP - Fahrkarten-Erstellung

Datei Bearbeiten Ansicht Grundeinstellungen Allgemein Hilfe

BF: U19T64 Kundenname: GALILEO PEP DB Kunde: Zahlungsart: Rechnung Verfall:

Tickettyp: Standard Hinfahrt Rückfahrt

Hin- und Rückfahrt Datum: 20.03.2003 Von: F Zeit: 08:00 Abfahrt Ankunft Nach: 261

Tarifart: DPT Optionen Produkt: ABC, Start Kernstrecke: S, Ziel Kernstrecke: Z, Produkt Kernstrecke: ABC, Direkt: N, Fahrrad: 0, Umstiegszeit: 0

Anz. Reisende: 1 Reisendeprofil Ermäßigung DB: 49 1. Reisender: Typ: E, ErmKl: DB: 2

Preisart DB: NP + weit. Angebote Preisart Dritte:

Klasse: S1 Sitzwagen 1. Klasse

Suchen Schließen

Angebote	Fahrkarten	Reservierungen
Angebot		
	Dauer/Umst...	NP günstigster Preis EPA
H A 20.03.2003 07:50 - 11:24	03:34 0 ---	---
R A 25.03.2003 13:48 - 18:41	04:53 1 176,40 PS40 106,00	
R A 25.03.2003 14:35 - 18:08	03:33 0 194,40 PS40 116,80	
R A 25.03.2003 14:44 - 19:14	04:30 1 176,40 PS40 106,00	
A 25.03.2003 14:56 - 18:41	03:45 1 187,20 PS40 112,40	
H A 20.03.2003 08:19 - 12:15	03:56 1 ---	---
R A 25.03.2003 13:48 - 18:41	04:53 1 188,00 PS40 100,80	
R A 25.03.2003 15:32 - 19:08	03:36 1 194,40 PS40 116,80	
R A 25.03.2003 14:44 - 19:14	04:30 1 168,00 PS40 100,80	
R A 25.03.2003 14:56 - 18:41	03:45 1 178,80 PS40 107,20	
R A 25.03.2003 15:32 - 19:08	03:36 1 186,00 PS40 111,60	
H A 20.03.2003 08:19 - 12:18	03:59 0 ---	---
R A 25.03.2003 13:48 - 18:41	04:53 1 168,40 PS40 95,20	

Hinfahrt	Datum	Uhrzeit	Gleis	Zug	Bemerku...
Frankfurt(Main)Hbf	20.03.2003	ab 07:50	9	ICE 591	a)
München Hbf		an 11:24	13		

Fahrzeit: 03:34; nicht täglich
a) BordRestaurant

Rückfahrt	Datum	Uhrzeit	Gleis	Zug	Bemerku...
München Hbf	25.03.2003	ab 14:56	14	ICE 584	a)
Würzburg Hbf		an 17:24	6		
Würzburg Hbf	25.03.2003	ab 17:29	7a/b	IC 2224	b)

S1	PS40	112,40	---	---
S1	PS25	140,80	---	---
S1	PS10	168,40	---	---
S1	NP	187,20	---	---

UMTAUSCHERSTATTUNG AB DEM 1. GELTUNGSTAG: 15 EURO

BahnComfort: _____

Fahrkarte/EVA buchen Fahrkarte buchen Suchparam. übernehmen

EUR BCK ECD

Бронирование

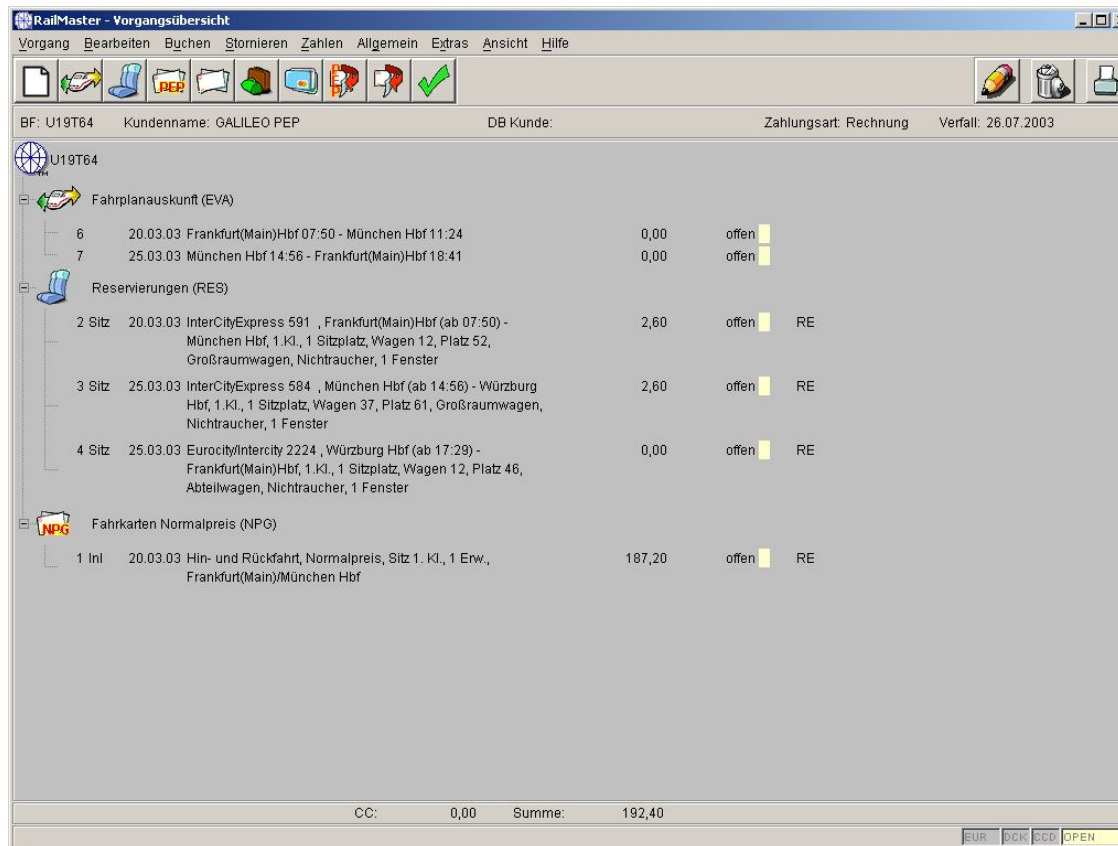
Резервация мест одновременно на несколько поездов при помощи нажатия на мышку обеспечивает быстрый и эффективный процесс бронирования

The screenshot shows the 'Reservierung einfach' application window. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Bearbeiten', 'Aktionen', 'Navigation', 'Ansicht', 'Allgemein', and 'Hilfe'. Below the menu, the following information is displayed: 'BF: U19T64', 'Kundenname: GALILEO PEP', 'DB Kunde:', 'Zahlungsart: Rechnung', and 'Verfall: 26.07.2003'. The 'Eigenschaften' section contains several dropdown menus: 'Anzahl Sitze' (set to 1), 'Raucher' (set to 'Nichtraucher'), 'Klasse' (set to 1), 'Fenster/Gang' (set to 'beliebig'), 'Wagenart' (set to 'beliebig'), 'Abteilart' (set to 'beliebig'), 'Sonderangebote' (set to 'beliebig'), 'Mit Rad' (set to 'ohne Rad'), and an unchecked checkbox for 'Inklusive ECAC-Zuschlag'. Below this is a table titled 'Reservierungen' with columns for 'V', 'Datum', 'Bahnhof', 'Zug', 'Reservierung', and 'Preis'. The table contains three rows of reservation data. At the bottom of the window, there are buttons for 'Verfügbarkeit...', 'Stornieren', 'Details...', 'Fahrkarte...', 'Reservieren', and 'Schließen'. The bottom status bar shows 'EUR', 'DCK', 'CCP', and 'OPEN'.

V	Datum	Bahnhof	Zug	Reservierung	Preis
	20.03.2003	Frankfurt(Main)Hbf - München Hbf	ICE 591	InterCityExpress 591 , Frankfurt(Main)Hbf (ab 07:50) - München Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 52, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,80
	25.03.2003	München Hbf - Würzburg Hbf	ICE 584	InterCityExpress 584 , München Hbf (ab 14:56) - Würzburg Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 37, Platz 61, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,80
	25.03.2003	Würzburg Hbf - Frankfurt(Main)Hbf	IC 2224	Eurocity/Intercity 2224 , Würzburg Hbf (ab 17:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 46, Abteilwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	0,00

Сборный файл бронирования

... Все элементы бронирования в
одном экране!



RailMaster - Vorgangsübersicht

Vorgang Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen Allgemein Extras Ansicht Hilfe

BF: U19T64 Kundenname: GALILEO PEP DB Kunde: Zahlungsart: Rechnung Verfall: 26.07.2003

U19T64

- Fahrplanauskunft (EVA)
 - 6 20.03.03 Frankfurt(Main)Hbf 07:50 - München Hbf 11:24 0,00 offen
 - 7 25.03.03 München Hbf 14:56 - Frankfurt(Main)Hbf 18:41 0,00 offen
- Reservierungen (RES)
 - 2 Sitz 20.03.03 InterCityExpress 591 , Frankfurt(Main)Hbf (ab 07:50) - München Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 52, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster 2,60 offen RE
 - 3 Sitz 25.03.03 InterCityExpress 584 , München Hbf (ab 14:56) - Würzburg Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 37, Platz 61, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster 2,60 offen RE
 - 4 Sitz 25.03.03 Eurocity/Intercity 2224 , Würzburg Hbf (ab 17:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 46, Abteilwagen, Nichtraucher, 1 Fenster 0,00 offen RE
- Fahrkarten Normalpreis (NPG)
 - 1 Int 20.03.03 Hin- und Rückfahrt, Normalpreis, Sitz 1. Kl., 1 Erw., Frankfurt(Main)/München Hbf 187,20 offen RE

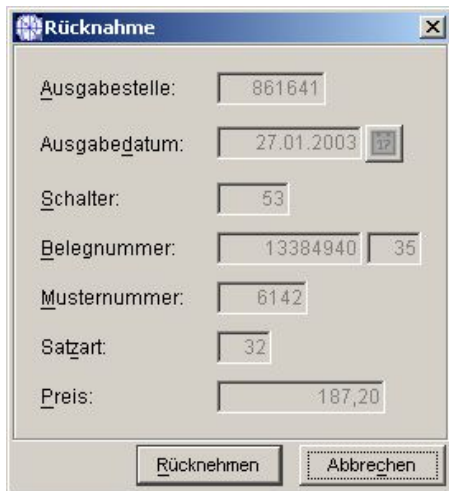
CC:	0,00	Summe:	192,40
-----	------	--------	--------

EUR DCK ECK OPEN

Возвраты

Аннуляция и возврат одним нажатием мышки не требуется знание форматов и отсутствует возможность ошибки **быстро и эффективно**

1. Вид данных о возврате



Ausgabestelle:	861641	
Ausgabedatum:	27.01.2003	
Schalter:	53	
Belegnummer:	13384940	35
Musternummer:	6142	
Satzart:	32	
Preis:	187,20	

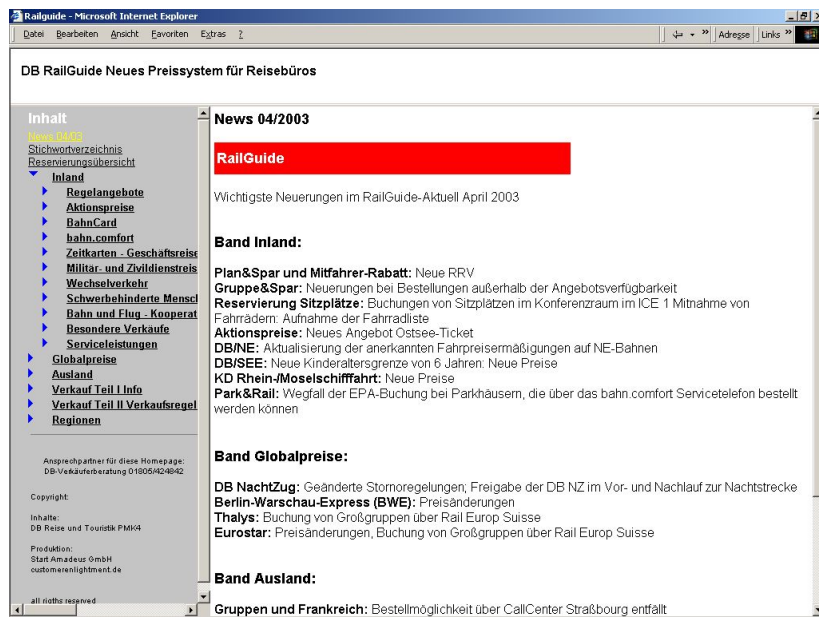
Rücknehmen Abbrechen

2. Подтверждение возврата



Железнодорожный справочник

Онлайновый доступ к справочнику, полная информация DB, тарифы и информация о поездах предоставлена в общем источнике



The screenshot shows a web browser window titled "Railguide - Microsoft Internet Explorer". The page content is as follows:

DB RailGuide Neues Preissystem für Reisebüros

Inhalt
News 04/03
Stichwortverzeichnis
Reservierungsübersicht
Inland
Regelangebote
Aktionspreise
BahnCard
bahn.comfort
Zeitkarten - Geschäftsreise
Militär- und Zivildienstreis
Wechselerkehr
Schwerbehinderte, Menschl
Bahn und Flug - Kooperat
Besondere Verkäufe
Serviceleistungen
Globalpreise
Ausland
Verkauf Teil I Info
Verkauf Teil II Verkaufsregel
Regionen

Anspruchspartner für diese Homepage:
DB-Verkaufberatung 0190542/4642

Copyright:
Inhalte:
DB Reise und Touristik PM/04

Produktion:
Start Amadeus GmbH
customerservice@start.de

all rights reserved

News 04/2003

RailGuide

Wichtigste Neuerungen im RailGuide-Aktuell April 2003

Band Inland:

- Plan&Spar und Mitfahrer-Rabatt:** Neue RRV
- Gruppe&Spar:** Neuerungen bei Bestellungen außerhalb der Angebotsverfügbarkeit
- Reservierung Sitzplätze:** Buchungen von Sitzplätzen im Konferenzraum im ICE 1 Mitnahme von Fahrrädern, Aufnahme der Fahrradliste
- Aktionspreise:** Neues Angebot Ostsee-Ticket
- DB/NE:** Aktualisierung der anerkannten Fahrpreisermäßigungen auf NE-Bahnen
- DB/SEE:** Neue Kinderaltersgrenze von 6 Jahren. Neue Preise
- KD Rhein-Moselschiffahrt:** Neue Preise
- Park&Rail:** Wegfall der EPA-Buchung bei Parkhäusern, die über das bahn.comfort Servicetelefon bestellt werden können

Band Globalpreise:

- DB NachtZug:** Geänderte Stornoregelungen, Freigabe der DB NZ im Vor- und Nachlauf zur Nachtstrecke
- Berlin-Warschau-Express (BWE):** Preisänderungen
- Thalys:** Buchung von Großgruppen über Rail Europ Suisse
- Eurostar:** Preisänderungen, Buchung von Großgruppen über Rail Europ Suisse

Band Ausland:

- Gruppen und Frankreich:** Bestellmöglichkeit über CallCenter Straßbourg entfällt