



Galileo RailMaster™

Презентация

Описание Galileo RailMaster

RailMaster был внедрен в 2001 году и с тех пор используется также многими агентствами за пределами Германии.

Этот продукт предлагает все необходимые функции для запроса, создания и управления бронированиями для железной дороги Германии (**DB**) и других Европейских стран, имеющих партнерские соглашения, и включает в себя:

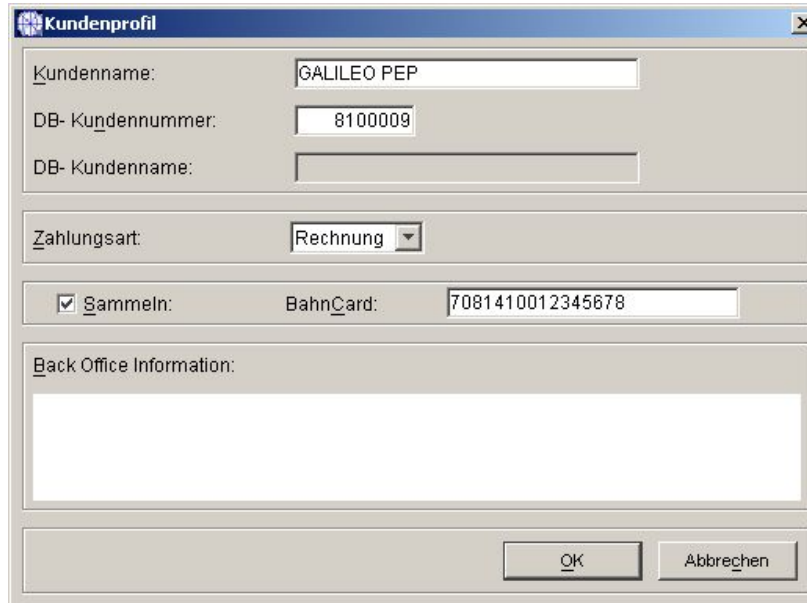
- расписание
- резервацию мест в обычных и спальных вагонах
- выписку билетов на внутренних и международных маршрутах
- комбинацию авто и ж/д перевозки
- перевозку несопровождаемого багажа
- возможность оплаты кредитными карточками
- учет бланков

Основные функции и преимущества системы

- удобный в использовании графический интерфейс, основанный на технологиях Windows
 - команды выполняются при помощи нажатия на мышку
 - бронирования создаются в “**сборном файле**”, который является уникальной особенностью продукта
 - файл содержит не только данные клиента, но также отражает все шаги создания и изменения брони и выписки билета. Это поддерживает уровень высокой производительности агентства
 - полностью автоматизированный процесс интеграции данных из билетной маски в бронировку
 - XML интерфейс для отчетных и бухгалтерских систем
 - железнодорожные билеты и различные обычные документы печатаются на одном принтере Tally 5200
- Что приводит к снижению расходов!

Удобный профиль клиента

- данные клиента, напр. имя пассажира, форма оплаты и номер счета,
 - могут быть однажды заведены и затем копироваться в файл
- данные не будут повторяться в следующей маске бронирования



The screenshot shows a dialog box titled "Kundenprofil" with the following fields:

- Kundenname:** GALILEO PEP
- DB- Kundennummer:** 8100009
- DB- Kundenname:** (empty)
- Zahlungsart:** Rechnung (dropdown menu)
- Sammeln:** BahnCard: 7081410012345678
- Back Office Information:** (empty text area)

Buttons at the bottom: OK, Abbrechen

Сборный файл

- данные клиента и данные бронирования сохраняются в уникальном сборном файле
- общая база для хранения информации о бронированиях и клиентах, удобная
- для пользования и понимания все шаги бронирования и выписки билета показываются и автоматически обновляются

RailMaster - Vorgangsübersicht						
Vorgang Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen Allgemein Extras Ansicht Hilfe						
BF: U19T64		Kundenname: GALILEO PEP		DB Kunde:	Zahlungsart: Rechnung	Verfall: 26.07.2003
U19T64						
Fahrplanauskunft (EVA)						
6	20.03.03	Frankfurt(Main)Hbf 07:50 - München Hbf 11:24	0,00	offen		
7	25.03.03	München Hbf 14:56 - Frankfurt(Main)Hbf 18:41	0,00	offen		
Reservierungen (RES)						
2 Sitz	20.03.03	InterCityExpress 591 , Frankfurt(Main)Hbf (ab 07:50) - München Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 52, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,60	offen		RE
3 Sitz	25.03.03	InterCityExpress 584 , München Hbf (ab 14:56) - Würzburg Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 37, Platz 61, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,60	offen		RE
4 Sitz	25.03.03	EurocityIntercity 2224 , Würzburg Hbf (ab 17:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 46, Abteilwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	0,00	offen		RE
Fahrkarten Normalpreis (NPG)						
1 Inl	20.03.03	Hin- und Rückfahrt, Normalpreis, Sitz 1. Kl., 1 Erw., Frankfurt(Main)/München Hbf	187,20	offen		RE
CC:		0,00	Summe:	192,40		

Маска бронирования „РЕР“

Не требуется знание форматов: все команды выполняются при помощи нажатия на мышку, не требуются навыки печати

- минимальное обучение персонала
- четкая структурированная таблица специальных предложений
 - инновативная интегрированная маска бронирования
 - четкое сравнение нормальной и минимально возможной стоимости
 - расписание и информация о тарифах
 - выбор и бронирование при помощи нажатия на мышку
- возможны настройки основного окна по типу windows

Ускоряет процесс продажи и сокращает расходы!

Маска бронирования „PEP“

Все
критерии поиска,
расписание,
экран наличия мест и
тарифы
показаны
в одной маске

PEP - Fahrkarten-Erstellung

Datei Bearbeiten Ansicht Grundeinstellungen Allgemein Hilfe

BF: U19T64 Kundenname: GALILEO PEP DB Kunde: Zahlungsart: Rechnung Verfall:

Ticketty: Standard Hinfahrt Rückfahrt

Hin- und Rückfahrt Datum: 20.03.2003 Von: F Zeit: 08:00 Abfahrt Ankunft Nach: 261

Tarifart: DPT Optionen Produkt: ABC, Start Kernstrecke: S, Ziel Kernstrecke: Z, Produkt Kernstrecke: ABC, Direkt: N, Fahrrad: 0, Umstiegszeit: 0

Anz. Reisende: 1 Reisendeprofil Ermäßigung DB: 49 1. Reisender: Typ: E, ErmKl: DB: 2

Preisart DB: NP + weit. Angebote Preisart Dritte:

Klasse: S1 Sitzwagen 1. Klasse Suchen Schließen

Angebote	Fahrkarten	Reservierungen
Angebot	Dauer/Ums...	NP günstigster Preis EPA
H A 20.03.2003 07:50 - 11:24	03:34 0 ---	---
R A 25.03.2003 13:48 - 18:41	04:53 1 176,40 PS40 106,00	
R A 25.03.2003 14:35 - 18:08	03:33 0 194,40 PS40 116,80	
R A 25.03.2003 14:44 - 19:14	04:30 1 176,40 PS40 106,00	
A 25.03.2003 14:56 - 18:41	03:45 1 187,20 PS40 112,40	
H A 20.03.2003 08:19 - 12:15	03:56 1 ---	---
R A 25.03.2003 13:48 - 18:41	04:53 1 188,00 PS40 100,80	
R A 25.03.2003 15:32 - 19:08	03:36 1 194,40 PS40 116,80	
R A 25.03.2003 14:35 - 18:08	03:33 0 186,00 PS40 111,60	
R A 25.03.2003 14:44 - 19:14	04:30 1 168,00 PS40 100,80	
R A 25.03.2003 14:56 - 18:41	03:45 1 178,80 PS40 107,20	
R A 25.03.2003 15:32 - 19:08	03:36 1 186,00 PS40 111,60	
H A 20.03.2003 08:19 - 12:18	03:59 0 ---	---
R A 25.03.2003 13:48 - 18:41	04:53 1 168,40 PS40 95,20	

Hinfahrt	Datum	Uhrzeit	Gleis	Zug	Bemerku...
Frankfurt(Main)Hbf	20.03.2003	ab 07:50	9	ICE 591	a)
München Hbf		an 11:24	13		

Fahrzeit: 03:34; nicht täglich
a) BordRestaurant

Rückfahrt	Datum	Uhrzeit	Gleis	Zug	Bemerku...
München Hbf	25.03.2003	ab 14:56	14	ICE 584	a)
Würzburg Hbf		an 17:24	6		
Würzburg Hbf	25.03.2003	ab 17:29	7a/b	IC 2224	b)

S1	PS40	112,40	---	---
S1	PS25	140,80	---	---
S1	PS10	168,40	---	---
S1	NP	187,20	---	---

UMTAUSCHERSTATTUNG AB DEM 1. GELTUNGSTAG: 15 EURO

BahnComfort: _____

Fahrkarte/EVA buchen Fahrkarte buchen Suchparam. übernehmen

EUR PCK ECD

Демонстрация на экране билета для печати подтверждает точность деталей билета перед выпиской

Detailanzeige - Position 1

DB	ICE	FAHRKARTE	UMTAUSCH/ERSTATTUNG AB DEM	1 Erwachsener
CIV 80		NORMALPREIS	1.GELTUNGSTAG: 15 EURO	

Gültigkeit: 20.03.03 - 19.04.03 H: bis 21.03.03 R: an 2 aufeinander folgenden Tagen innerhalb der Gültigkeit

		VOM	-> NA CH			KL/CL
ICE		Frankfurt(Main)	->München Hbf			1
ICE		München Hbf	->Frankfurt(Main)			

VIA: H:*(ICE:F*MA*M) R:*(ICE:M*WUE*F)

Preis EUR **187,20
Gilt nicht zum Vorsteuerabzug

MWSt D: **187,20 16,0% = ***25,82 32

000000280 861641053 \$SYSAGNT1 00
12345678-?? \$SYSZHLART 27.01.03 \$SYSAGNT2 12:02

Beleginformation

Belegnummer: ??? Musternummer: 6042

Vorherige Nächste Schließen

Бронирование

Резервация мест одновременно на несколько поездов при помощи нажатия на мышку обеспечивает быстрый и эффективный процесс бронирования

The screenshot shows the 'Reservierung einfach' window with the following details:

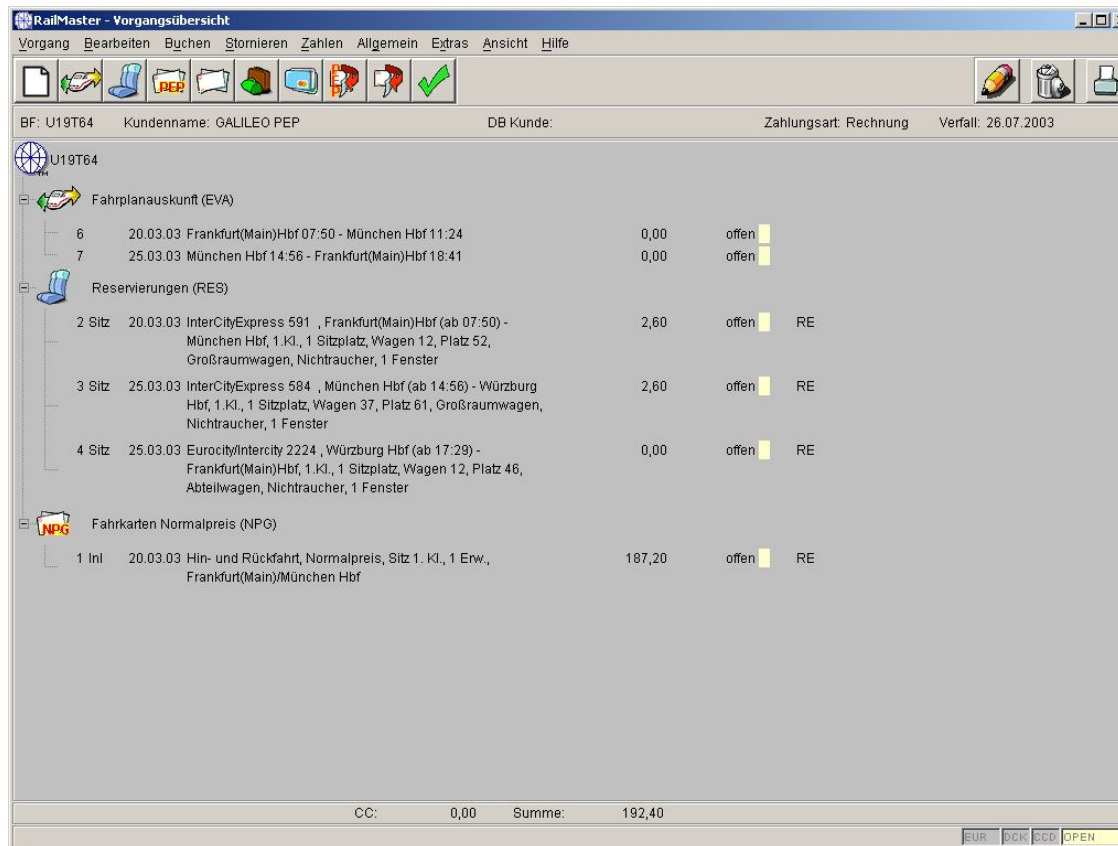
- BF: U19T64 Kundename: GALILEO PEP DB Kunde: Zahlungsart: Rechnung Verfall: 26.07.2003
- Eigenschaften: Anzahl Sitze: 1, Klasse: 1, Wagenart: beliebig, Abteilart: beliebig, Sonderangebote: beliebig, Raucher: Nichtraucher, Fenster/Gang: beliebig, Mit Rad: ohne Rad, Inklusiv ECAAC-Zuschlag:

V	Datum	Bahnhof	Zug	Reservierung	Preis
	20.03.2003	Frankfurt(Main)Hbf - München Hbf	ICE 591	InterCityExpress 591 , Frankfurt(Main)Hbf (ab 07:50) - München Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 52, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,80
	25.03.2003	München Hbf - Würzburg Hbf	ICE 584	InterCityExpress 584 , München Hbf (ab 14:56) - Würzburg Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 37, Platz 61, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	2,80
	25.03.2003	Würzburg Hbf - Frankfurt(Main)Hbf	IC 2224	Eurocity/Intercity 2224 , Würzburg Hbf (ab 17:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 46, Abteilwagen, Nichtraucher, 1 Fenster	0,00

Buttons: Verfügbarkeit..., Stornieren, Details..., Fahrkarte..., Reservieren, Schließen, EUR, DKK, GBP, OPEN

Сборный файл бронирования

... Все элементы бронирования в
одном экране!



RailMaster - Vorgangsübersicht

Vorgang Bearbeiten Buchen Stornieren Zahlen Allgemein Extras Ansicht Hilfe

BF: U19T64 Kundenname: GALILEO PEP DB Kunde: Zahlungsart: Rechnung Verfall: 26.07.2003

U19T64

- Fahrplanauskunft (EVA)
 - 6 20.03.03 Frankfurt(Main)Hbf 07:50 - München Hbf 11:24 0,00 offen
 - 7 25.03.03 München Hbf 14:56 - Frankfurt(Main)Hbf 18:41 0,00 offen
- Reservierungen (RES)
 - 2 Sitz 20.03.03 InterCityExpress 591 , Frankfurt(Main)Hbf (ab 07:50) - München Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 52, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster 2,60 offen RE
 - 3 Sitz 25.03.03 InterCityExpress 584 , München Hbf (ab 14:56) - Würzburg Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 37, Platz 61, Großraumwagen, Nichtraucher, 1 Fenster 2,60 offen RE
 - 4 Sitz 25.03.03 Eurocity/Intercity 2224 , Würzburg Hbf (ab 17:29) - Frankfurt(Main)Hbf, 1.Kl., 1 Sitzplatz, Wagen 12, Platz 46, Abteilwagen, Nichtraucher, 1 Fenster 0,00 offen RE
- Fahrkarten Normalpreis (NPG)
 - 1 Int 20.03.03 Hin- und Rückfahrt, Normalpreis, Sitz 1. Kl., 1 Erw., Frankfurt(Main)/München Hbf 187,20 offen RE

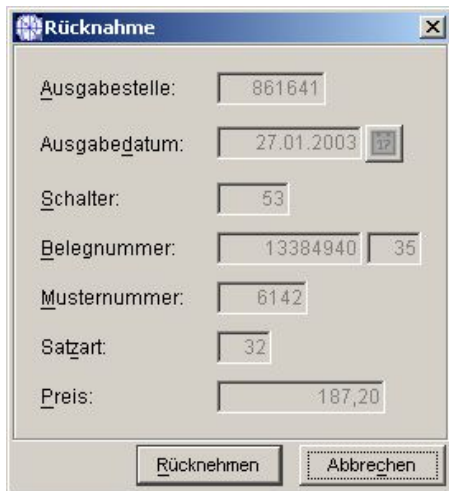
CC:	0,00	Summe:	192,40
-----	------	--------	--------

EUR DCK ECD OPEN

Возвраты

Аннуляция и возврат одним нажатием мышки не требуется знание форматов и отсутствует возможность ошибки **быстро и эффективно**

1. Вид данных о возврате



Ausgabestelle:	861641
Ausgabedatum:	27.01.2003
Schalter:	53
Belegnummer:	13384940 35
Musternummer:	6142
Satzart:	32
Preis:	187,20

Rücknehmen Abbrechen

2. Подтверждение возврата



Information

Rücknahme für Beleg 13384940 und Muster 6142 erfolgreich durchgeführt.

OK

Железнодорожный справочник

Онлайновый доступ к справочнику, полная информация DB, тарифы и информация о поездах предоставлена в общем источнике

DB RailGuide Neues Preissystem für Reisebüros

Inhalt
News 04/2003
Stichwortverzeichnis
Reservierungsübersicht
Inland
Regelangebote
Aktionspreise
BahnCard
Bahn.comfort
Zeitkarten – Geschäftsreise
Militär- und Zivildienstreis
Wechselverkehr
Schwerbehinderte, Menschl
Bahn und Flug – Kooperat
Besondere Verkäufe
Serviceleistungen
Globalpreise
Ausland
Verkauf Teil I Info
Verkauf Teil II Verkaufsregel
Regionen

Angreichtpartner für diese Homepage:
DB-Verkaufberatung 0190542/4642

Copyright:
Inhalte:
DB Reise und Touristik PM/04

Produktion:
Start Amadeus GmbH
customers@lightmark.de

all rights reserved

News 04/2003

RailGuide

Wichtigste Neuerungen im RailGuide-Aktuell April 2003

Band Inland:

Plan&Spar und Mitfahrer-Rabatt: Neue RRV
Gruppe&Spar: Neuerungen bei Bestellungen außerhalb der Angebotsverfügbarkeit
Reservierung Sitzplätze: Buchungen von Sitzplätzen im Konferenzraum im ICE 1 Mitnahme von Fahrrädern, Aufnahme der Fahrradliste
Aktionspreise: Neues Angebot Ostsee-Ticket
DB/NE: Aktualisierung der anerkannten Fahrpreisermäßigungen auf NE-Bahnen
DB/SEE: Neue Kinderaltersgrenze von 6 Jahren. Neue Preise
KD Rhein-Moselschiffahrt: Neue Preise
Park&Rail: Wegfall der EPA-Buchung bei Parkhäusern, die über das bahn.comfort Servicetelefon bestellt werden können

Band Globalpreise:

DB NachtZug: Geänderte Stornoregelungen, Freigabe der DB NZ im Vor- und Nachlauf zur Nachtstrecke
Berlin-Warschau-Express (BWE): Preisänderungen
Thalys: Buchung von Großgruppen über Rail Europ Suisse
Eurostar: Preisänderungen, Buchung von Großgruppen über Rail Europ Suisse

Band Ausland:

Gruppen und Frankreich: Bestellmöglichkeit über CallCenter Straßbourg entfällt