



Государственный орган  
“Уполномоченный по правам  
человека в Московской области и  
его аппарат”



**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Отдел защиты прав детей

2009 г.



**Защита прав участников  
образовательного процесса  
в образовательном  
учреждении**

# Возможные конфликты между участниками образовательного процесса



ученик



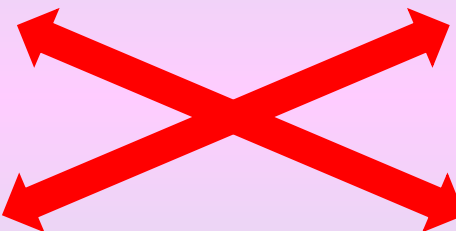
педагог



родители



директор, администрация



# Права и обязанности участников образовательного процесса

Права и обязанности участников образовательного процесса регламентируются Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.



**ПРАВА**

**ОБЯЗАННОСТИ**

# Обязанности педагогов

Педагогические работники обязаны:

- выполнять Устав школы;
- соблюдать права обучающихся;
- осуществлять текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- обеспечивать сохранение жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса;
- периодически проходить медицинские осмотры (за счет средств учредителя);
- соблюдать принципы государственной политики в области образования, в том числе в части раздельности светского и религиозного образования;
- не допускать принуждения обучающихся к вступлению в общественные, общественно-политические организации и принудительного участия их в агитационных кампаниях и политических акциях;
- посещать заседания общего собрания, педагогического совета школы и тех органов самоуправления, членами которых они являются;

...



# Обязанности учащихся



Обучающиеся обязаны:

- выполнять Устав школы;
- старательно и добросовестно учиться;
- уважать свободу, личное достоинство, взгляды и убеждения других обучающихся, педагогов, родителей;
- беречь имущество школы;
- выполнять требования работников школы в части, отнесенной уставом и правилами внутреннего распорядка к их компетенции;
- не совершать действий и поступков, нарушающих права других обучающихся и работников школы, а также нормального функционирования школы;
- придерживаться делового стиля школьной одежды во время образовательного процесса;
- примерно себя вести.

# Обязанности родителей



Родители (законные представители) обучающихся обязаны:

- выполнять Устав школы в части, касающейся их прав и обязанностей;

- обеспечить получение детьми основного общего образования и создать условия для получения ими среднего (полного) общего образования; заботиться о здоровье своих детей, их психическом, духовном и нравственном развитии;

- обеспечивать ликвидацию академической задолженности их детьми в случае их условного перевода в следующий класс;

- принимать участие в месячный срок в трудоустройстве ребенка и (или) продолжении его обучения в случае оставления им или исключения его из общеобразовательного учреждения до получения общего образования.

# Права человека

## Международные документы

- **Всеобщая декларация прав человека.**  
(принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.)
- **Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года.) вступила в силу 2 сентября 1990 года.**
- **Международный пакт о гражданских и политических правах (Нью-Йорк, 19 декабря 1966 г.)**
- **Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Нью-Йорк, 19 декабря 1966 г.)**
- **Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 г.) (с изменениями от 21 сентября 1970 г., 20 декабря 1971 г., 1 января, 6 ноября 1990 г., 11 мая 1994 г.)**



# Права человека

## Федеральные документы

- Конституция Российской Федерации
- Закон РФ от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»
- Федеральный конституционный закон от 26 февраля 1997 г. N 1-ФКЗ "Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации
- Указ Президента РФ от 1 сентября 2009 г. N 986 "Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка"
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних »
- Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ « Об опеке и попечительстве »
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 81-ФЗ « О государственных пособиях гражданам, имеющим детей »
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ

# Права человека

## Документы Московской области

- Закон Московской области от 30 декабря 2005 г. N 273/2005-ОЗ « О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Московской области »
- Закон Московской области от 30 апреля 2009 г. N 41/2009-ОЗ «Об образовании»
- Закон Московской области от 12 января 2001 г. №4/2001 –ОЗ “Об Уполномоченном по правам человека в Московской области”
- Закон Московской области от 29 декабря 2007 г. N 248/2007-ОЗ « О предоставлении полного государственного обеспечения и дополнительных гарантий по социальной поддержке детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей »
- Закон Московской области от 29 декабря 2007 г. N 240/2007-ОЗ « Об организации и деятельности органов опеки и попечительства Московской области »
- Закон Московской области от 5 июля 2003 г. N 77/2003-ОЗ « О патронате »

# Порядок разрешения конфликтов

Уполномоченный по правам человека в Московской области

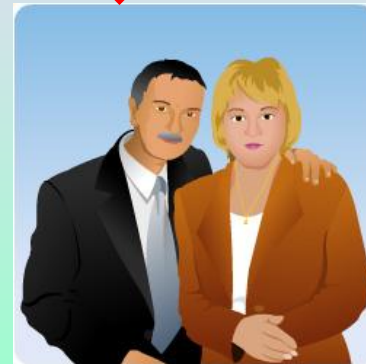
Уполномоченный по правам ребенка в Московской области



Представитель Уполномоченного по правам человека в муниципальном образовании



Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении



# Уполномоченный по правам человека в Московской области



**Жаров Александр Евгеньевич**

**Закон Московской области от 12 января 2001 г. №4/2001 –ОЗ  
“Об Уполномоченном по правам человека в Московской области”**

**<http://www.upchmosobl.ru/> -**

**Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Московской области**

# Уполномоченный по правам ребенка в Московской области

- **Закон Московской области  
О внесении изменений в  
закон Московской области  
“Об Уполномоченном по  
правам человека в  
Московской области”  
№157/2009 – ОЗ от 11  
декабря 2009 г.**



**Андреева Валерия Юрьевна**

# Положение об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении



21 ноября 2008 г. Уполномоченным по правам человека в Московской области Жаровым Александром Евгеньевичем и Министром образования Московской области Антоновой Лидией Николаевной подписано Положение об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении.

# Положение об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении

**разработано в соответствии с:**

- Конвенцией ООН по правам ребенка
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»
- Законом Московской области № 136/2006-03 «Об образовании»

# Зачем нужен Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении вводится в структуру органов общественного управления образовательного учреждения в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательном учреждении, восстановления их нарушенных прав, а также содействия правовому просвещению участников образовательного процесса.





# Цели и задачи Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении

Основными целями и задачами Уполномоченного являются:

- всемерное **содействие восстановлению нарушенных прав** участников образовательного процесса;
- **оказание помощи** законным представителям несовершеннолетних **в регулировании взаимоотношений** родителей с детьми в конфликтных ситуациях;
- **обеспечение взаимодействия** обучающихся, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- **содействие правовому просвещению** участников образовательного процесса.

# Права Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении

Уполномоченный имеет право:

- **посещать** уроки, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления образовательного учреждения, совещания, проводимые руководителем образовательного учреждения;
- **получать** пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- **проводить** самостоятельно или совместно с органами самоуправления образовательного учреждения, администрацией образовательного учреждения проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- **заниматься** решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- **пользоваться** помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- **вносить** рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления образовательного учреждения, предлагать меры для разрешения конфликта;
- **представлять** свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательного учреждения и администрации образовательного учреждения.

# Обязанности Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении

Уполномоченный обязан:

- **содействовать** разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года **предоставлять** органу самоуправления образовательного учреждения, Уполномоченному по правам человека в Московской области отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями;
- **содействовать** правовому просвещению участников образовательного процесса.



# Каким должен быть Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса

**простым, доступным, быстрым**  
средством защиты прав детей, учителей  
и родителей

**профессиональным**

**независимым**

**пользующимся доверием**

**имеющим доступ к информации  
в рамках своей компетенции**



# С какой целью обращаются к Уполномоченному по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении

если родители считают, что их права или права их ребенка нарушены как участника образовательного процесса

за правовой консультацией (в рамках функционирования школы)

если хотят внести предложения в нормативные документы по усовершенствованию и развитию образовательного учреждения

если возникло недопонимание между родителями, их ребенком и учителем, классным руководителем, администрацией школы

за информацией о существующих нормативных и гигиенических требованиях к организации учебного процесса



# Что дает работа Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса для ребенка

**Чувство правовой защищенности** – есть человек, к которому можно пойти со своими проблемами.

**Понимание**, что конфликты можно и нужно разрешать мирно, договариваясь



**Понимание**, что можно и нужно жить по правилам, что у других людей есть тоже свои права и их нужно уважать.

# Что дает работа Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса для педагога

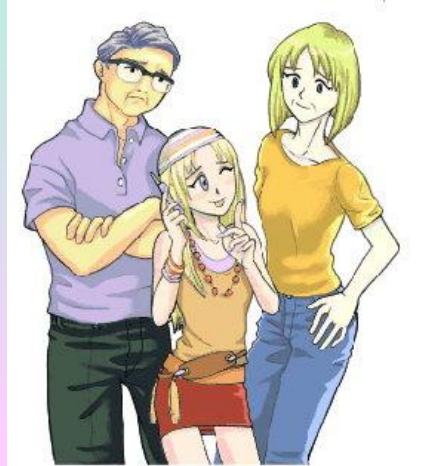
**Возможность**  
отстоять свои права,  
не вступая в открытый  
конфликт с  
участниками  
образовательного  
процесса



**Четкое понимание**  
того, что он участник  
общественного  
договора

**Предупреждает**  
конфликт с ребенком и  
родителями

# Что дает работа Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса для родителей



**чувство уверенности** за детей, т.к. вероятность, что обидят или унизят уменьшается

**Четкое понимание** того, что они участники образовательного процесса

При конфликтной ситуации есть с кем **посоветоваться, разобраться,** кто прав, не вводя конфликт в официальное русло



# Что дает работа Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса для администрации

Большинство конфликтных ситуаций **решаются оперативно**, до передачи жалоб в администрацию школы



**Возможность эффективно** решать проблемы и управлять школой, используя силу общественного мнения

# Что дает работа Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в целом



## Изменение самой атмосферы.

Демократизация образовательного процесса, усиление роли государственно-общественного управления.

Конфликты не перерастают в борьбу, возникает ощущение единой команды.





Государственный орган  
“Уполномоченный по правам  
человека в Московской области и  
его аппарат”



**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Отдел защиты прав детей

2009 г.