


**Совещание  
Уполномоченных по  
защите прав участников  
образовательного  
процесса**


г.о.Электросталь

12 октября 2011 года



**Цель деятельности** Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении –

усиление гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательном учреждении, а также восстановления их нарушенных прав.

- 
- Деятельность Уполномоченного по защите прав осуществляется на общественных началах

# Задачи

## Уполномоченного по защите прав

- содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- оказание помощи родителям; несовершеннолетних в регулировании их взаимоотношений с детьми в конфликтных ситуациях;
- обеспечение взаимодействия обучающихся, родителей, семей, педагогов и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

# Права

## Уполномоченного по защите прав

- посещать уроки, родительские собрания, заседания педсовета, Управляющего совета, совещания, проводимые руководителем ОУ;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с Управляющим советом ОУ, администрацией проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педсовету, Управляющему совету, предлагать меры для разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педсовету или Управляющему совету и администрации ОУ.

## **Обязанности Уполномоченного по защите прав**

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года предоставлять Управляющему совету, Уполномоченному по правам человека в Московской области отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями;
- Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

# Порядок рассмотрения обращений

- **Кто подает обращения:**
  - обучающиеся,
  - педагогические работники,
  - родители (законные представители несовершеннолетних),
- **Содержание обращения:** нарушение прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.
- **Срок обращения:** не позднее трех месяцев со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушениях.
- **Форма обращения:** письменная и устная.
- **Структура письменного обращения:**  
Ф.И.О, адрес заявителя, изложение существа вопроса.

# Порядок рассмотрения обращений

Уполномоченный:

- не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению;
- разъясняет заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав;
- обращается к администрации ОУ с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;
- в случае необходимости обращается за разъяснениями к Уполномоченному по правам человека в Московской области;
- в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции, которых относится разрешение обращения по существу;

Уполномоченный вправе отказать от принятия обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.

О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.




## **Уполномоченный взаимодействует**

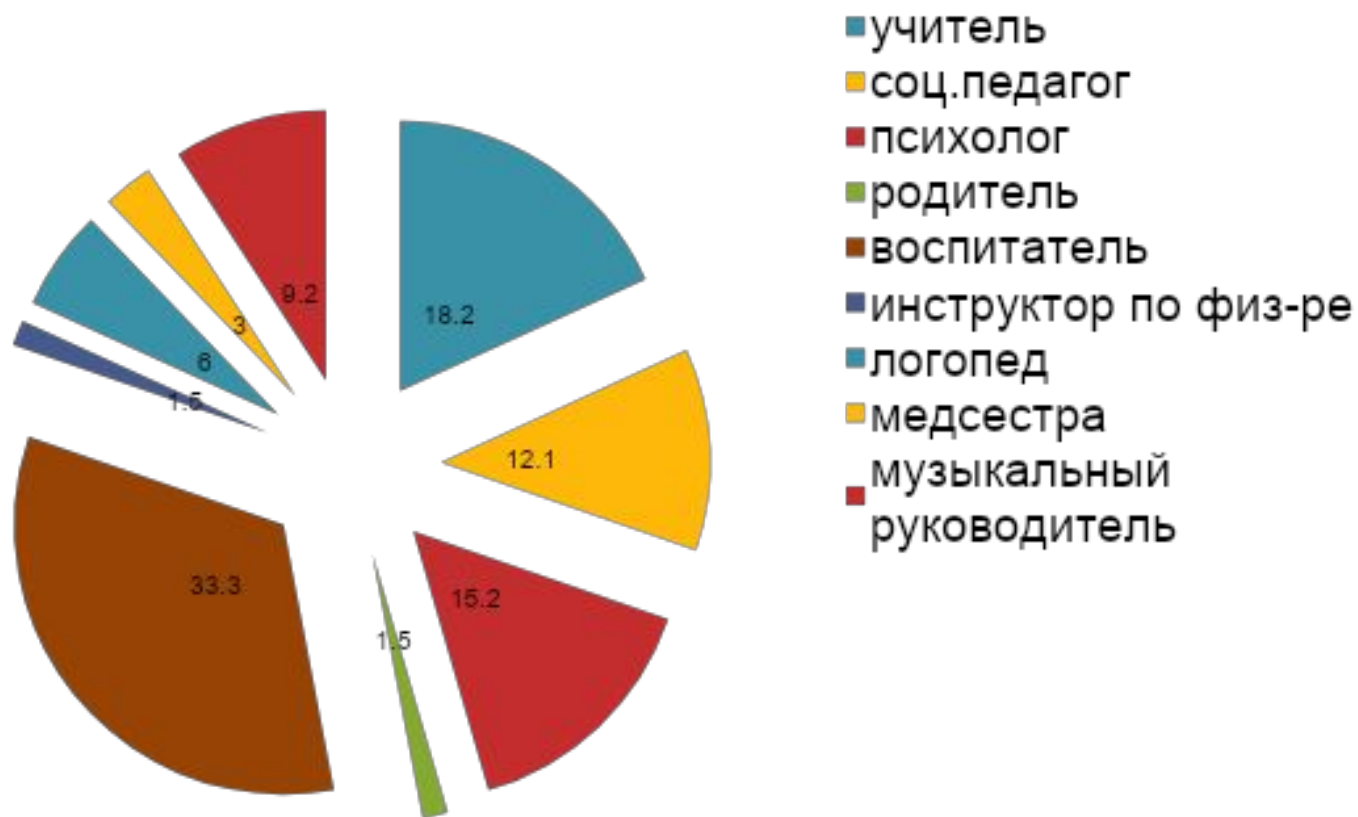
- с Управлением образования,
- Уполномоченным по правам человека в Московской области;
- КДНиЗП;
- ОДН УВД;
- отделом опеки и попечительства.

## Администрация ОУ:

- содействует в предоставлении на период личного приема отдельного помещения, в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности Уполномоченного.
- не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.
- вправе предусмотреть возможность использования внебюджетных источников ОУ для обеспечения деятельности Уполномоченного .

- 
- Институт Уполномоченного начал действовать в МОУ с 2009 года.
  - В 66 образовательных учреждениях в 2010-2011 уч.году работали Уполномоченные по защите прав участников образовательных учреждений.

## Статус Уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса

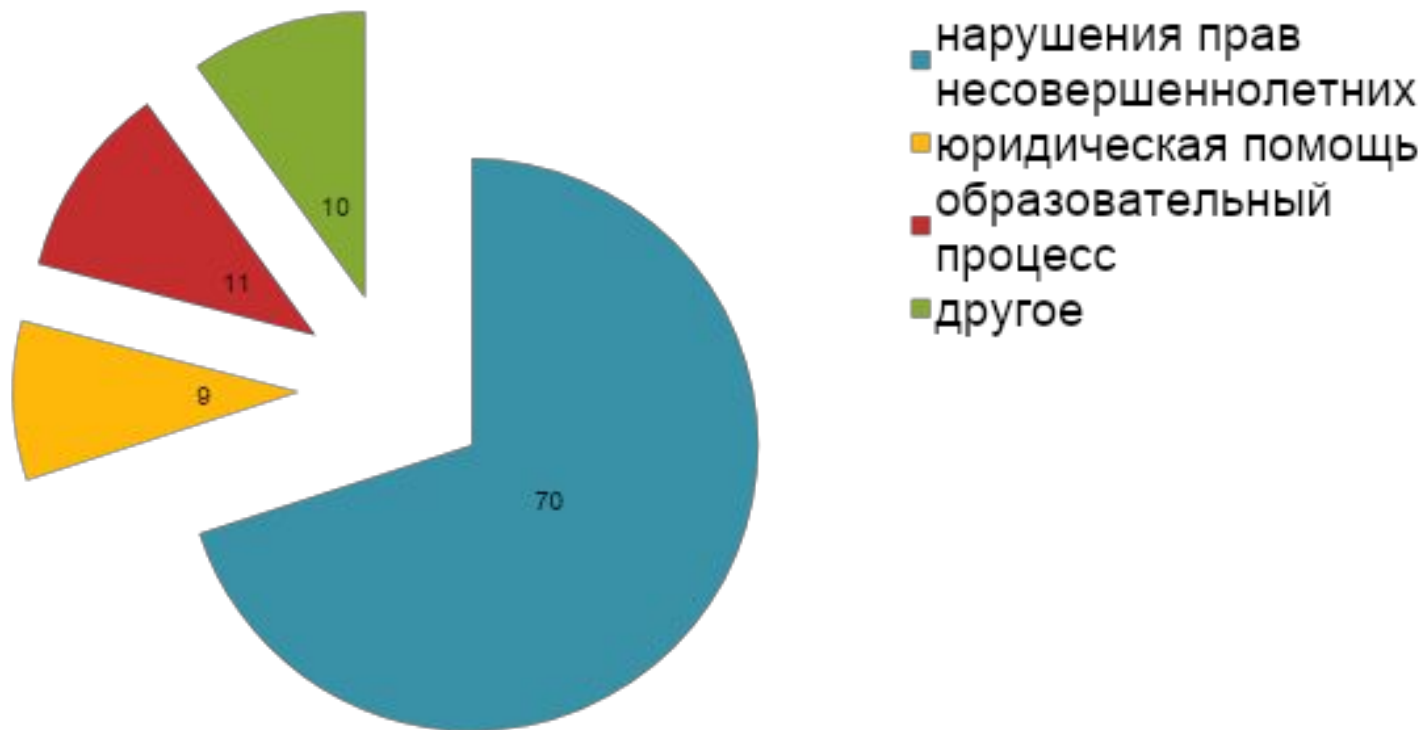


## Количество обращений

За 2010-2011 год к Уполномоченным  
поступило 259 обращений:

- 104 - от обучающихся,
- 63 - от работников,
- 92 - от родителей.

# Характер обращений граждан

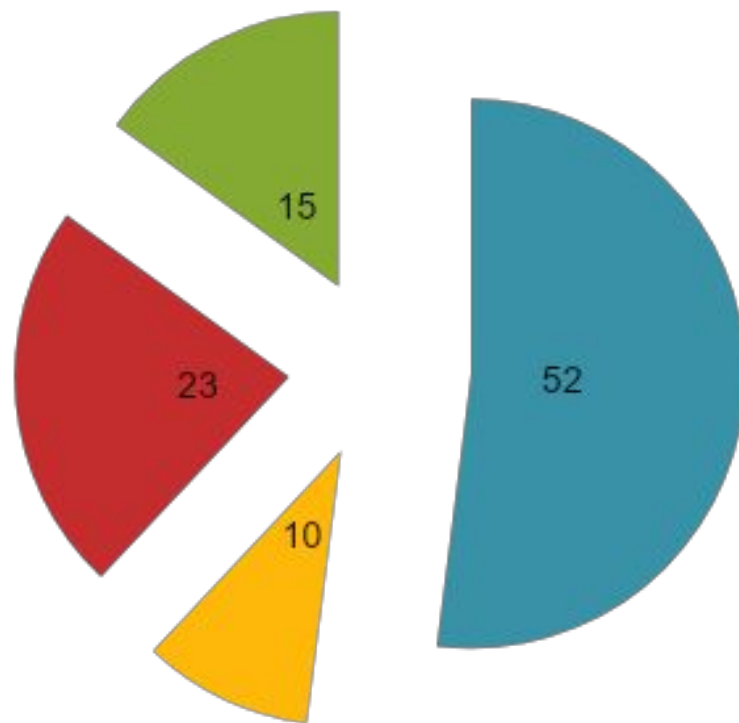


## Количество выступлений

За 2010-2011 год Уполномоченные выступали 275 раз:

- - 31 на педсоветах,
- 78 - на родительских собраниях,
- 166 – на классных часах.

# Темы выступлений Уполномоченных



- правовое просвещение
- участников образовательного процесса
- роль Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса выступлений, воспитания
- толерантности и разрешения конфликтных ситуаций
- другое




# Взаимодействие Уполномоченных МОУ

- Управляющие советы МОУ,
- социальные педагоги,
- педагоги-психологи,
- директора МОУ,
- заместители директора по ВР,
- классные руководители,
- КДНиЗП,
- ОДН УВД,
- центр «Доверие».

# Направления деятельности на 2011-2012

## ГОДЫ

- Продолжение работы с персональными обращениями участников образовательного процесса.
- Просветительская деятельность среди всех участников образовательного процесса,
- Реализация новых форм самоуправления родителей и детей (Совета права. «Ящик доверия», координационный совет по вопросам защиты прав участников образовательного процесса),
- Совершенствование системы правового и психологического сопровождения образовательного процесса в школе.
- Выявление и сопровождение семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.
- Продолжение формирования библиотеки по правовой тематике.
- Усиление взаимодействия с Управляющим советом МОУ.

- 
- **Конаков Владимир Сергеевич** –  
Представитель Уполномоченного по  
правам человека в г.о.Электросталь

Тел.: 8-49657-6-42-89

- **Управление образования**

Тел.: 8-49657-1-99-16