



Защита прав потребителей в Магнитогорске

Подготовила презентацию
ученица 10б класса
МОУ МГЛ при МаГУ
Нояксова Надежда

- **Тема:** «защита прав потребителей в Магнитогорске»
- **Проблема:** как реально потребителю защитить свои права?
- **Цель:** Узнать, как помогает защита прав потребителей в жизни, узнать много ли людей знают о ОЗПП, как можно пользоваться своими правами и куда можно обратиться в случае, когда права ваши были нарушены.
- **Методы исследования:** Статистика, анкетирование, междисциплинарные, наблюдение, беседа, обобщение.

Защита прав потребителей

Эта тема очень актуальна нынче: почти на каждом центральном канале есть программа, обучающая выбирать качественные продукты, товары и услуги, отстаивать интересы перед торговым прилавком.... И все равно: кому-то подсунули просроченный товар, кому-то некачественно оказали услугу, а кому-то просто нахамили. В общем, все мы – потребители, все мы нуждаемся в защите своих прав – потому что, как ни ошарашивающее это звучит, все мы имеем права – регламентированные законодательством и охраняемые различными инстанциями



Объединение Защиты Прав Потребителей в Магнитогорске

Создано в 1993

идею подобного общества
«привез» из Санкт-Петербурга

первый председатель
объединения

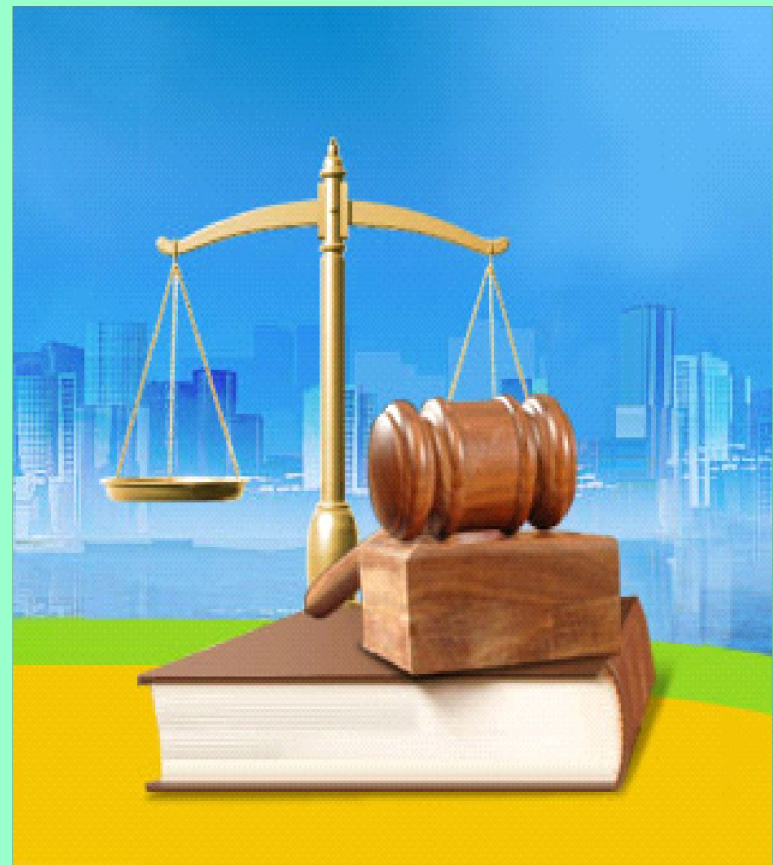
Защиты Прав Потребителей,

а ныне председатель
городского Собрания
депутатов

Александр Морозов



- По инициативе ОЗПП в Магнитогорске создана **«Гильдия Честного Бизнеса»**.
- Также ОЗПП ведёт представительства в крупных торговых точках: в определенные часы **на рынке** работает **представитель**
- ОЗПП ведёт активную работу с пожилым населением. Открыта **приёмная для наших ветеранов**.
- Одновременно ведётся работа с молодёжью. На базе МГТУ им.Носова Объединением создан **клуб молодых юристов «Законы просты»** В школе №1 учрежден **«Клуб юных потребителей»**.
- **Партнерство с центром защиты прав человека «Равноправие»** - это еще один толчок к развитию вопросы защиты прав потребителей можно решить и в центре «Равноправие» – на Грязнова, 27, по субботам.



Права потребителей

Как потребитель вы
имеете право на:

- Качество;
- Безопасность;
- Информацию;
- Возмещение ущерба;
- Право быть
услышанным;
- Право на здоровую
окружающую среду;

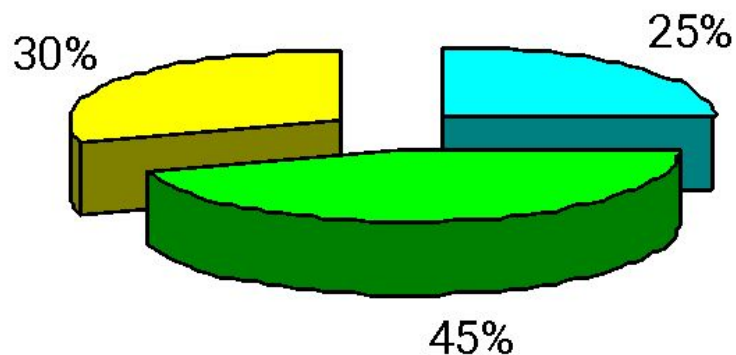


Если права были нарушены

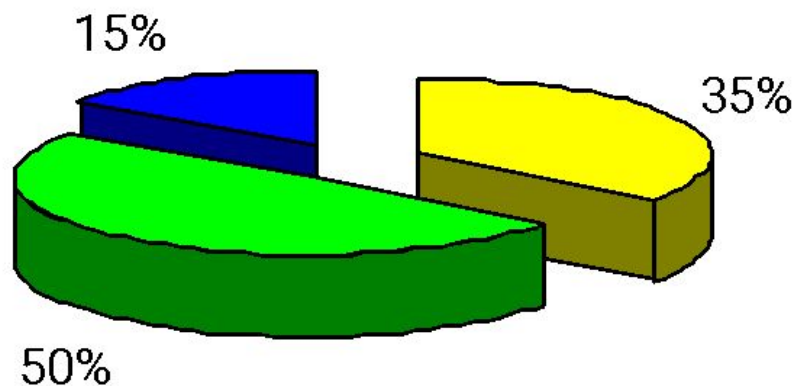
- Необходимо **написать претензию** в двух экземплярах
- **Вручить её продавцу** (изготовителю, исполнителю), чтобы тот её принял и подписал (если продавец отказывается брать и подписывать претензию, то претензию либо нужно отправить заказным письмом продавцу, либо вручить её при двух свидетелях)
- Если продавец отказывается выполнять ваши требования то нужно **обратиться в суд** и **написать там иск.**



Социологический опрос на
тему: «Что люди знают об
Объединение Защиты Прав
Потребителей?»»



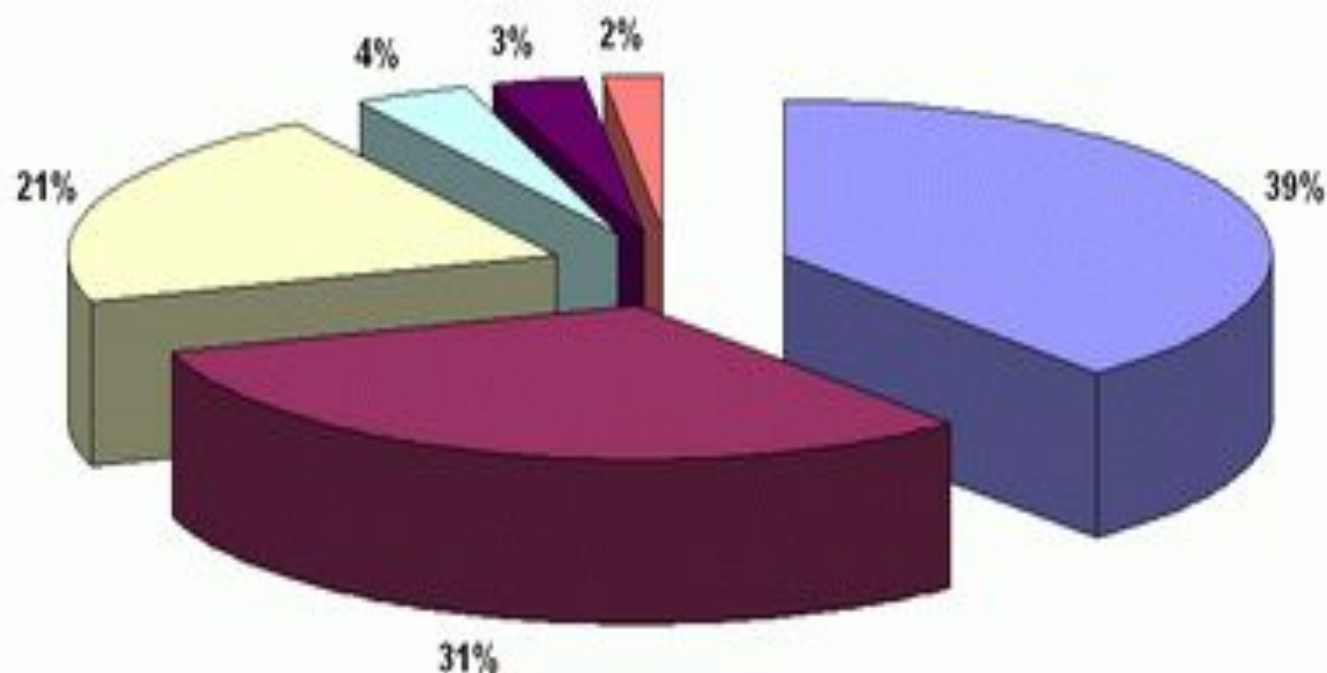
- Знают, что такое объединение защиты прав потребителей и знают как туда обратиться и обращались сами
- Знают, что в городе существует такая организация, но сами туда никогда не обращались
- Никогда не слышали о такой организации



- Часто встречаются с нарушением своих прав, но при этом ничего не предпринимают, чтобы это предотвратить.
- Предпочитают сами решать, без вмешательства юристов свои конфликты с магазином
- Обращаются за помощью к юристам или в Объединение Защиты Прав

Структура основных обращений в ОЗПП

Структура основных обращений



- несоблюдение сроков ремонта и поставки товара 39%
- продажа некачественных и с истекшим сроком реализации продуктов питания 31%
- несоответствие фактической цены товара и цены, указанной на ценнике 21%
- грубость персонала 4%
- невыдача книги отзывов и предложений 3%
- прочие 2%

Выводы

- Объединение защиты прав потребителей помогает жителям города и окрестных поселений справляться с обманами продавцов, продажей некачественных товаров, в общем это Объединение выравнивает положение продавца и потребителя на рынке.
- Чтобы вас не обманывали, вы сами должны точно знать свои права и бороться за них.

