Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Об актуальных вопросах обеспечения защиты прав потребителей в Российской Федерации

Руководитель Роспотребнадзора

Геннадий Григорьевич Онищенко

5 апреля 2012 г.

Закон Российской Федерации о защите прав потребителей

Принят 7 февраля 1992 г.

Вступил в силу 7 апреля 1992 г.

20 лет
ЗАКОНУ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Хронология изменений Закона Российской Федерации о защите прав потребителей

- 1996 г. - вступление в силу первой части нового Гражданского кодекса РФ;
- 1999 г. - гармонизация норм Закона с положениями второй части Гражданского кодекса РФ;
- 2004 г. - административная реформа федеральных органов исполнительной власти (функция государственного контроля и надзора в сфере защиты прав потребителей передана вновь созданному органу - Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека);

- 2007 г. - Закон гармонизирован с требованиями Европейского Союза по этикетированию пищевых продуктов, полученных из ГМО, дополнена норма закона об обязательной информации о товарах (работах, услугах);
- 2011 г. - принятие Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», вступившего в силу 1 августа 2011 г.

ПОЛНОМОЧИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА В ОБЛАСТИ СПЕЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

О СИСТЕМЕ И СТРУКТУРЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Указ Президента РФ от 9 марта 2004 г. № 314

В целях формирования эффективной системы и структуры федеральных органов исполнительной власти, в соответствии со статьей 112 Конституции Российской Федерации и Федеральным конституционным законом от 17 декабря 1997 г. N 2-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации" постановляю:

13. Образовать:

Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, передав ей функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического надзора упраздняемого Министерства здравоохранения Российской Федерации, в сфере надзора на потребительском рынке - Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации, в сфере защиты прав потребителей - упраздняемого Министерства Российской Федерации по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства;

ВОПРОСЫ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Постановление Правительства Российской Федерации от 6 апреля 2004 г. № 154

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. N 314 "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Установить, что Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей и на потребительском рынке.

ПОЛОЖЕНИЕ О ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Утверждено **Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 322**

I. Общие положения

1.Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Статья 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.07.2011) «О защите прав потребителей»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАДЗОР В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

1) организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей (далее - обязательные требования), предписаний должностных лиц органа государственного надзора;
2) организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
3) применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Рекомендация Совета по принципам защиты прав потребителей от мошеннической и вводящей в заблуждение трансграничной торговой практики

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
11 июня 2003 года – C(2003)116

Рекомендация Совета по разрешению споров с участием потребителей и возмещению вреда

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
12 июля 2007 года - C(2007)74

Рекомендация Совета по принципам защиты прав потребителей в контексте электронной коммерции

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
9 декабря 1999 года - C(99)184/FINAL

УРОВНИ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

РОСПОТРЕБНАДЗОР
уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

ВЫСШИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МЕСТНЫЙ УРОВЕНЬ

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

совокупность федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)

ст.ст. 40, 42.1, 44, 45 Закона о защите прав потребителей

Элементы национальной системы защиты прав потребителей

Российская Федерация	Уполномоченный Федеральный орган исполнительной власти
Субъект Российской Федерации	Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации
Муниципальное образование	Орган местного самоуправления
Гражданское общество	Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы)

Заседание президиума Государственного совета об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей

Перечень поручений Президента РФ, Правительства РФ по итогам заседания президиума Госсовета 16.01.2012

совершенствование правовых механизмов, создание дополнительных гарантий защиты интересов граждан

в наиболее проблемных секторах потребительского рынка:

- **финансовые услуги**
- **туристские услуги**
- **услуги по перевозке пассажиров воздушным транспортом**

Заседание президиума Государственного совета РФ об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей

16 января 2012 года,
г. Саранск

«Считаю, что в этом направлении за последние 20 лет была создана, по сути, новая отрасль права, или, во всяком случае, институт права, который регулирует различные аспекты потребительских отношений.

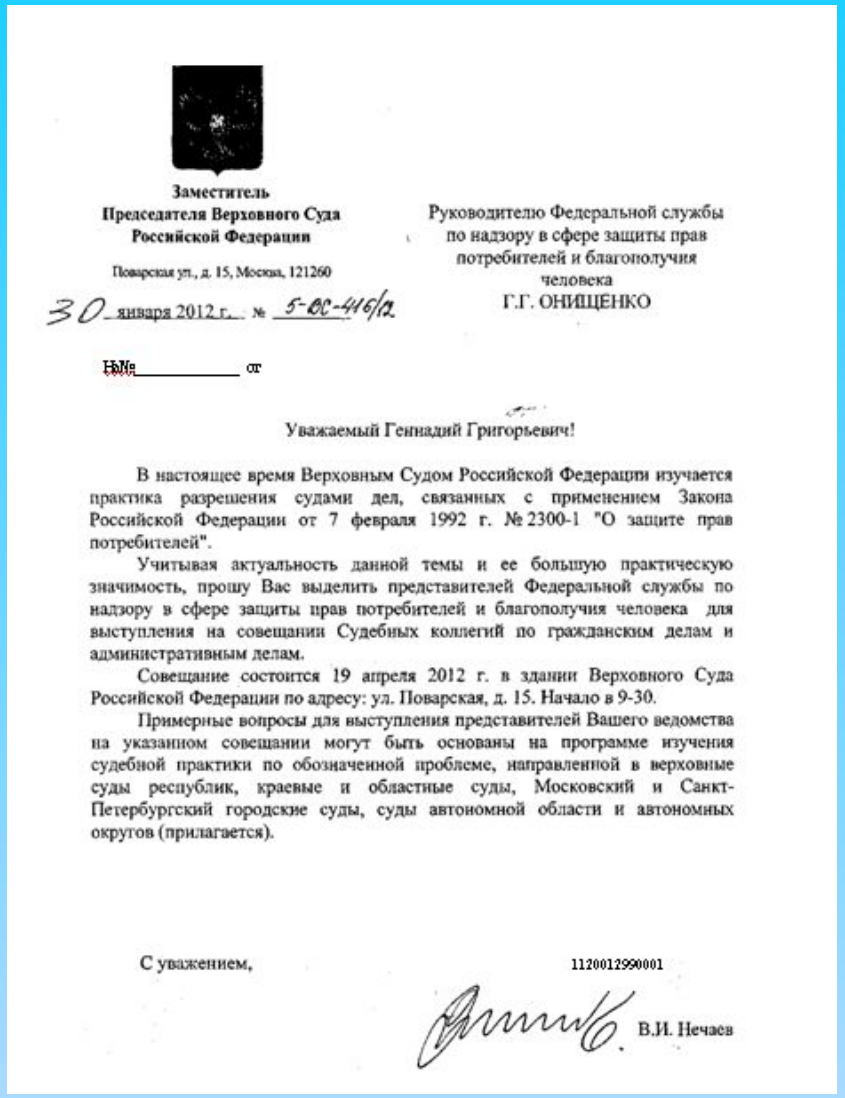
Была создана и национальная система защиты прав потребителей, которая координирует действия уполномоченных федеральных органов, региональных органов исполнительной власти, муниципалитетов и общественных объединений».

«Потребитель должен быть в полной мере защищён от недобросовестных производителей и продавцов. Это главное, что вытекает из системы защиты прав потребителей. У нас есть все шансы сделать её более эффективной и современной».

Полномочия общественных объединений потребителей

Выполнение поручений Президента РФ, Правительства РФ по итогам заседания президиума Госсовета РФ 16.01.2012

Изучение практики разрешения судами дел, связанных с применением Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»



Заместитель
Председателя Верховного Суда
Российской Федерации

Поварская ул., д. 15, Москва, 121260

30 января 2012 г. № 5-ВС-416/12

Руководителю Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека
Г.Г. ОНИЩЕНКО

На № _____ от

Уважаемый Геннадий Григорьевич!

В настоящее время Верховным Судом Российской Федерации изучается практика разрешения судами дел, связанных с применением Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Учитывая актуальность данной темы и ее большую практическую значимость, прошу Вас выделить представителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для выступления на совещании Судебных коллегий по гражданским делам и административным делам.

Совещание состоится 19 апреля 2012 г. в здании Верховного Суда Российской Федерации по адресу: ул. Поварская, д. 15. Начало в 9-30.

Примерные вопросы для выступления представителей Вашего ведомства на указанном совещании могут быть основаны на программе изучения судебной практики по обозначенной проблеме, направленной в верховные суды республик, краевые и областные суды, Московский и Санкт-Петербургский городские суды, суды автономной области и автономных округов (прилагается).

С уважением,

1120012990001

В.И. Нечаев

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
«О несостоятельности (банкротстве)»

требует введения специальных процедур банкротства физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем

Введение реабилитационных процедур позволит:

- Достичь баланса интересов кредитора и должника
- Освободить гражданина-должника от «кабального» долга
- Социализировать гражданина после банкротства

МОНРЕАЛЬСКАЯ КОНВЕНЦИЯ 1999 года

свыше 100 государств-участников

Ратификация Монреальской конвенции:

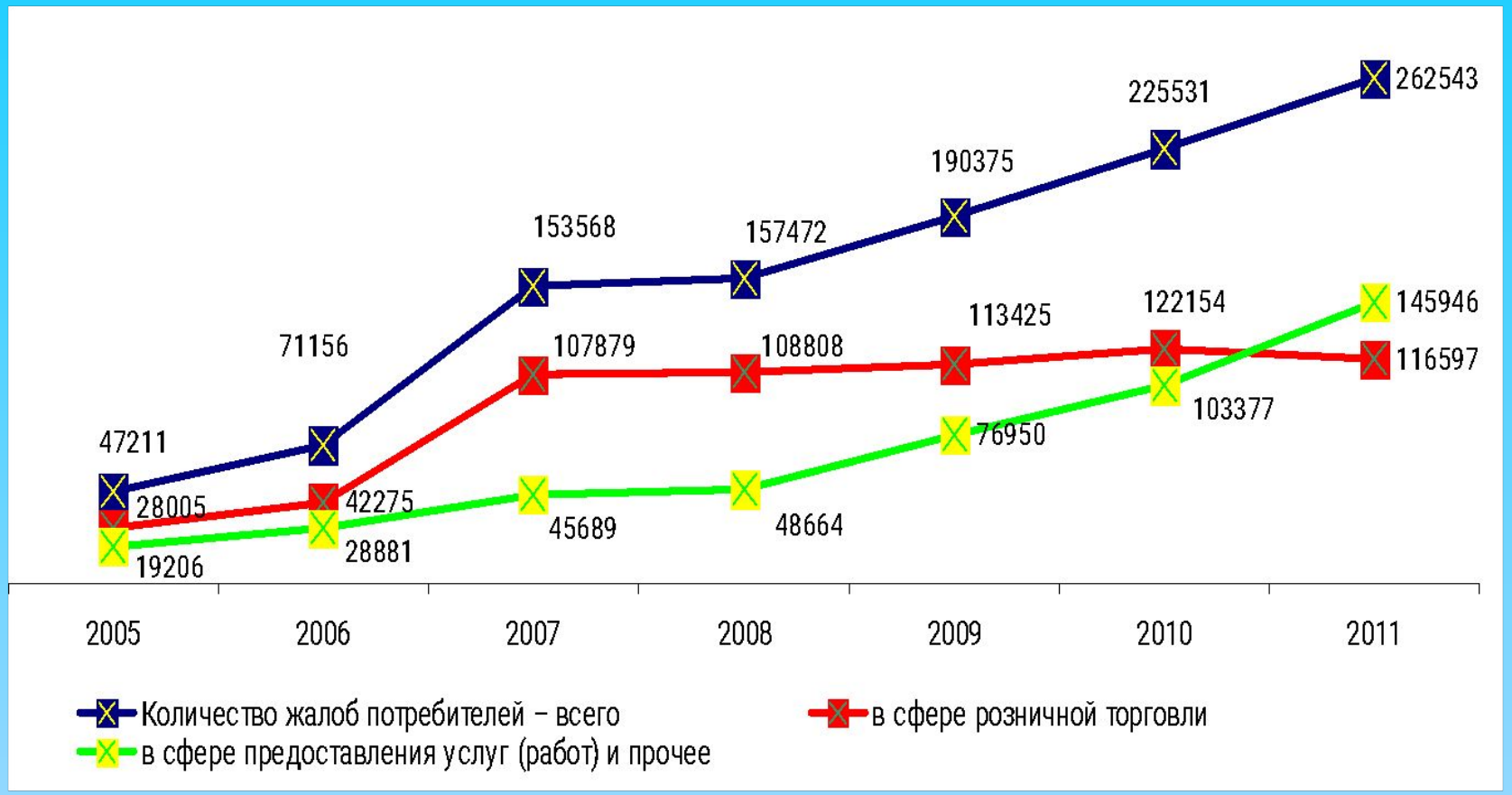
- Увеличивает ответственность авиакомпаний перед пассажирами
- Снимает ограничения на компенсации за потерю багажа или ущерб здоровью клиентов
- Упрощает механизм получения компенсаций
- Дает право пассажирам судиться с авиаперевозчиком по месту своего проживания

Перечень поручений Президента РФ, Правительства РФ по итогам заседания президиума Госсовета 16.01.2012

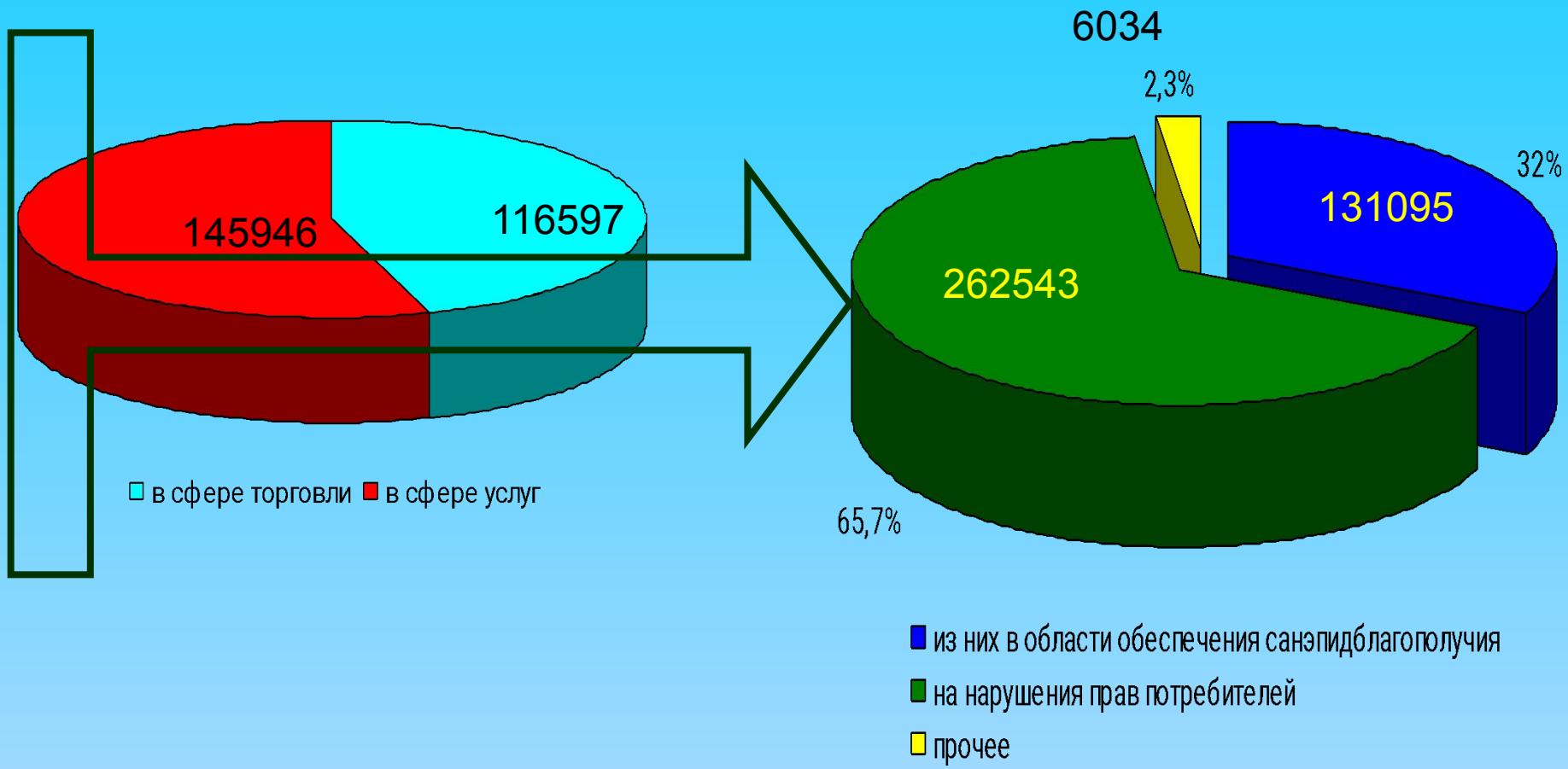
В целях исполнения Федерального закона от 18 июля 2011 года № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» предстоит утверждение положений

- **о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей,**
- **о порядке подготовки ежегодных государственных докладов о защите прав потребителей в Российской Федерации,**
- **о порядке формирования открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).**

ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ 2005- 2011 г.г.

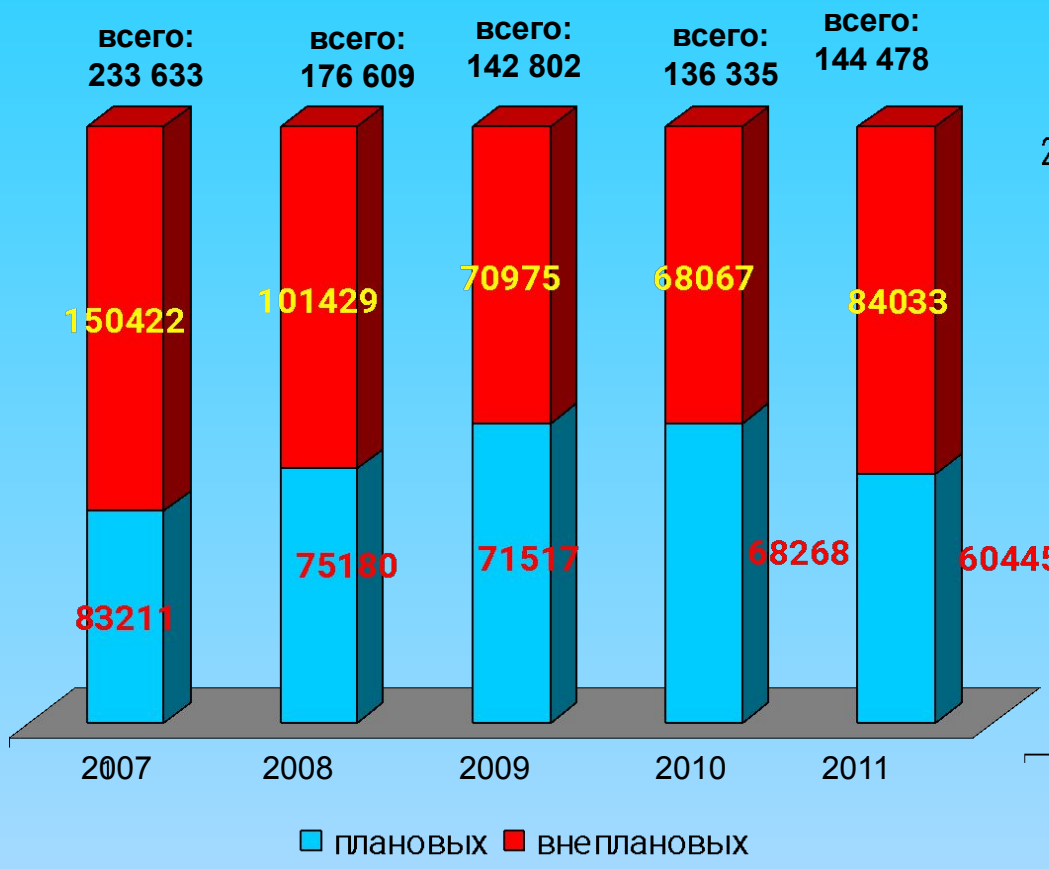


СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
в территориальные органы Роспотребнадзора
за 2011 год

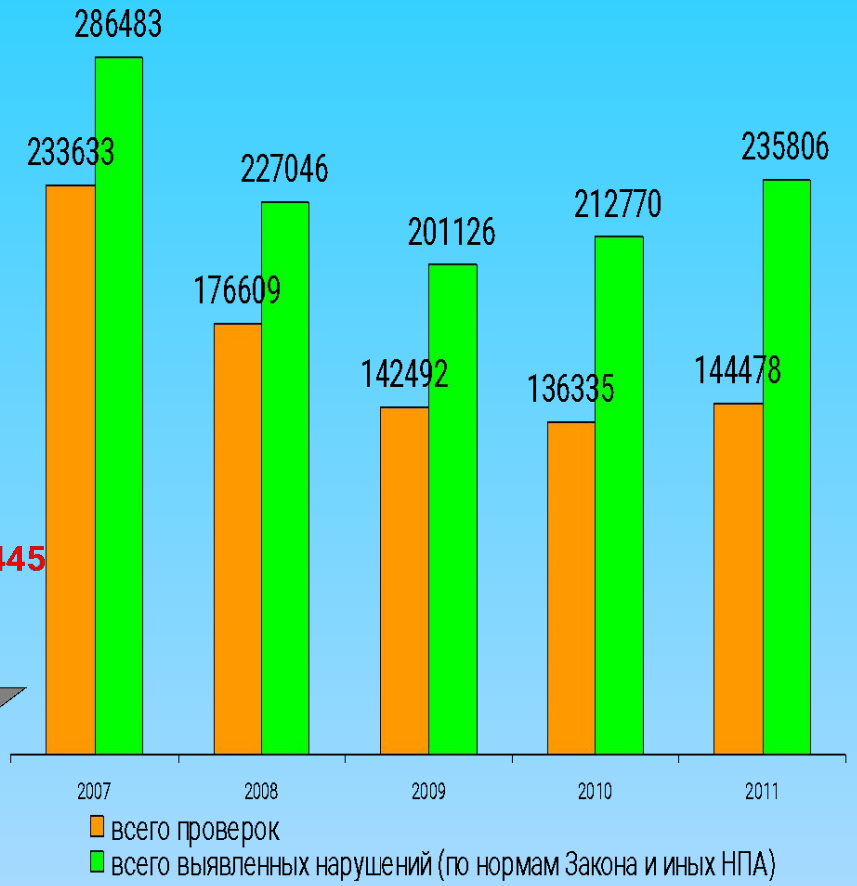


Сравнительные данные о результатах контрольно-надзорной деятельности в сфере защиты прав потребителей 2007 – 2011 г.г.

Динамика соотношения плановых и внеплановых проверок



Динамика результативности проведенных проверок

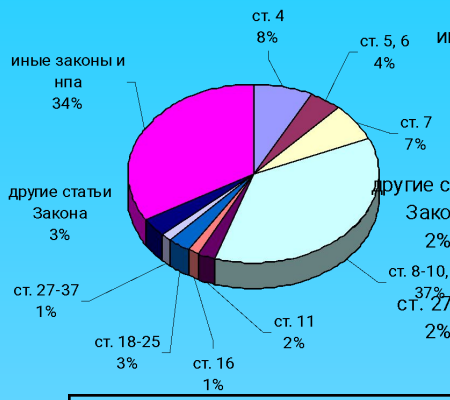


СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ 2007-2011 г.г.

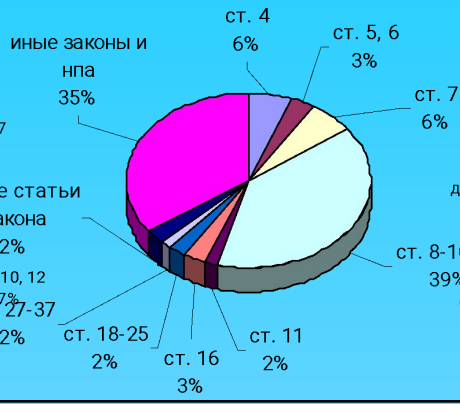
	ПРОВЕДЕНО ПРОВЕРОК			ВЫЯВЛЕНО НАРУШЕНИЙ	
	всего	плановых	внеплановых	Кол-во	Число нарушений в расчете на 1 проверку
2007	233 633	83 211	150 422	286 483	1,22
2008	176 609	75 180	101 429	227 046	1,28
2009	142 492	71 517	70 975	201 126	1,41
2010	136 335	68 268	68 067	212 770	1,56
2011	144 478	60 445	84 033	235 806	1,63

Структура выявленных нарушений законодательства о защите прав потребителей

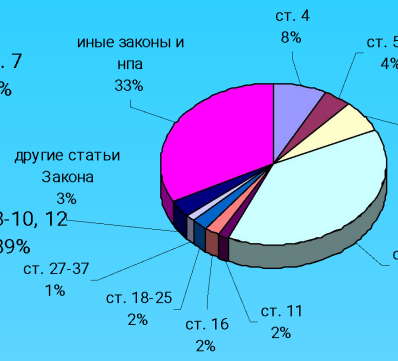
2008 год



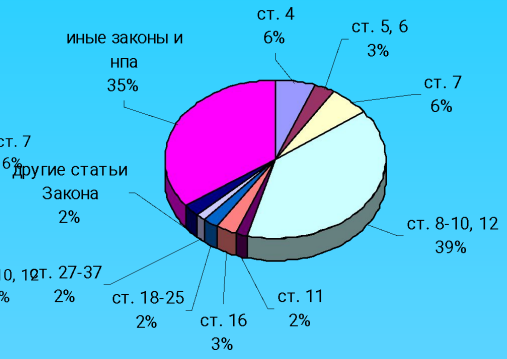
2009 год



2010 год



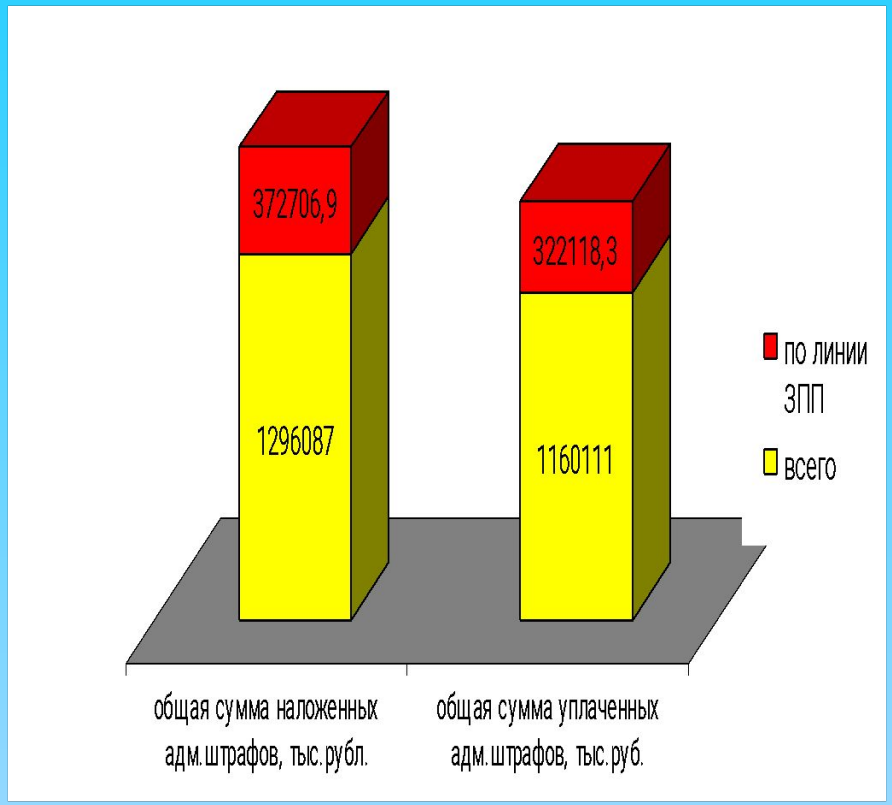
2011 год



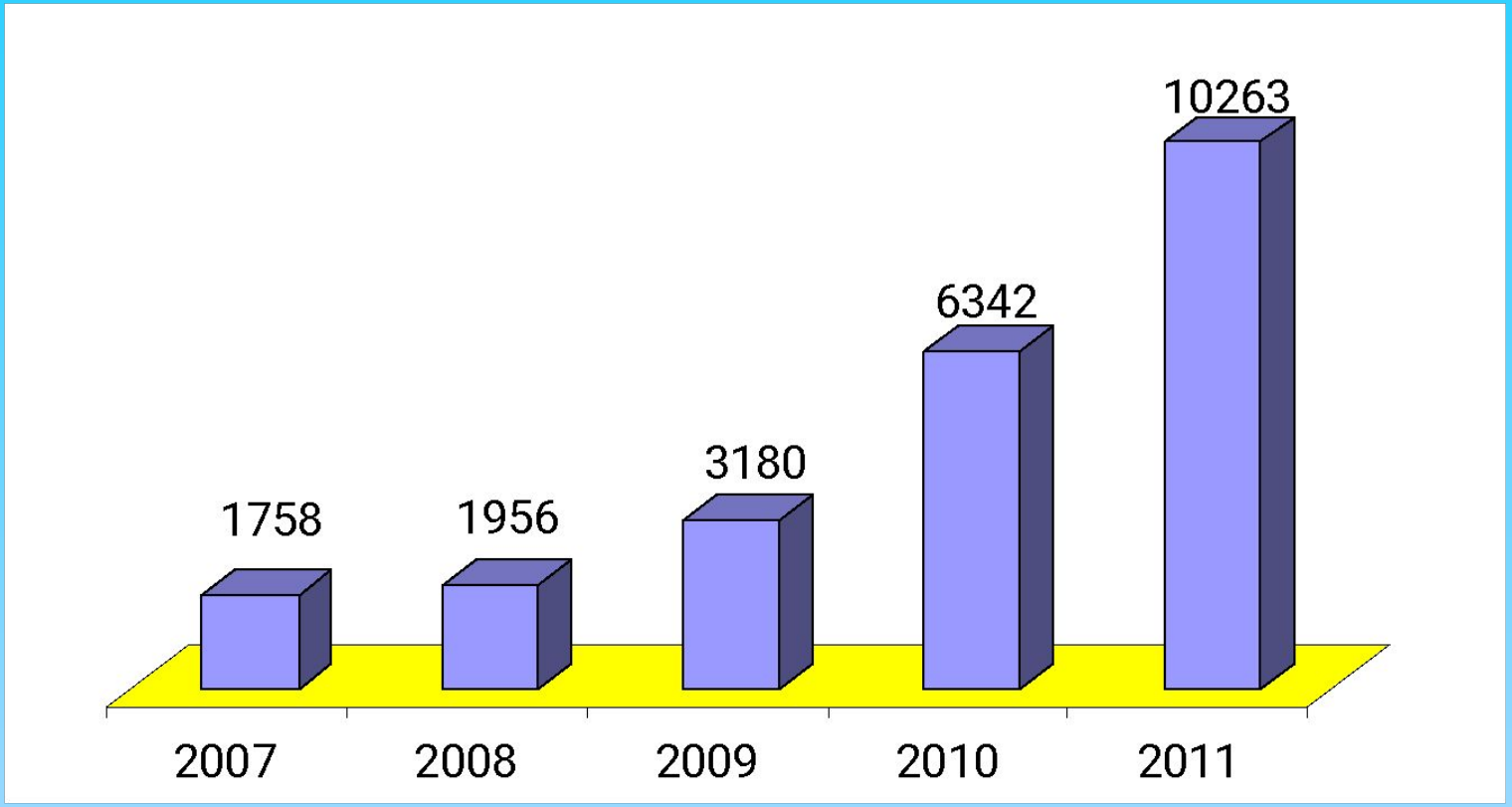
	2008	2009	2010	2011
выявлено нарушений всего	22704	20112	21277	235806
Закона о защите прав потребителей, в т.ч.	15094	13530	13836	146525
ст.4 (качество)	17564	15458	12230	12607
ст.5,6 (гарантия, срок годности)	9868	7792	6812	6899
ст.7 (безопасность)	14921	12994	12612	11408
иные статьи	17775	13986	12941	15399

Результаты применения административных полномочий в сфере защиты прав потребителей территориальными органами Роспотребнадзора в 2011 году

Составлено протоколов всего	137354
из них по результатам административных расследований	18069
вынесено постановлений о назначении административного наказания, всего	149012
общая сумма наложенных административных штрафов, тыс.руб.	372706,9
общая сумма уплаченных административных штрафов, тыс.руб.	322118,3



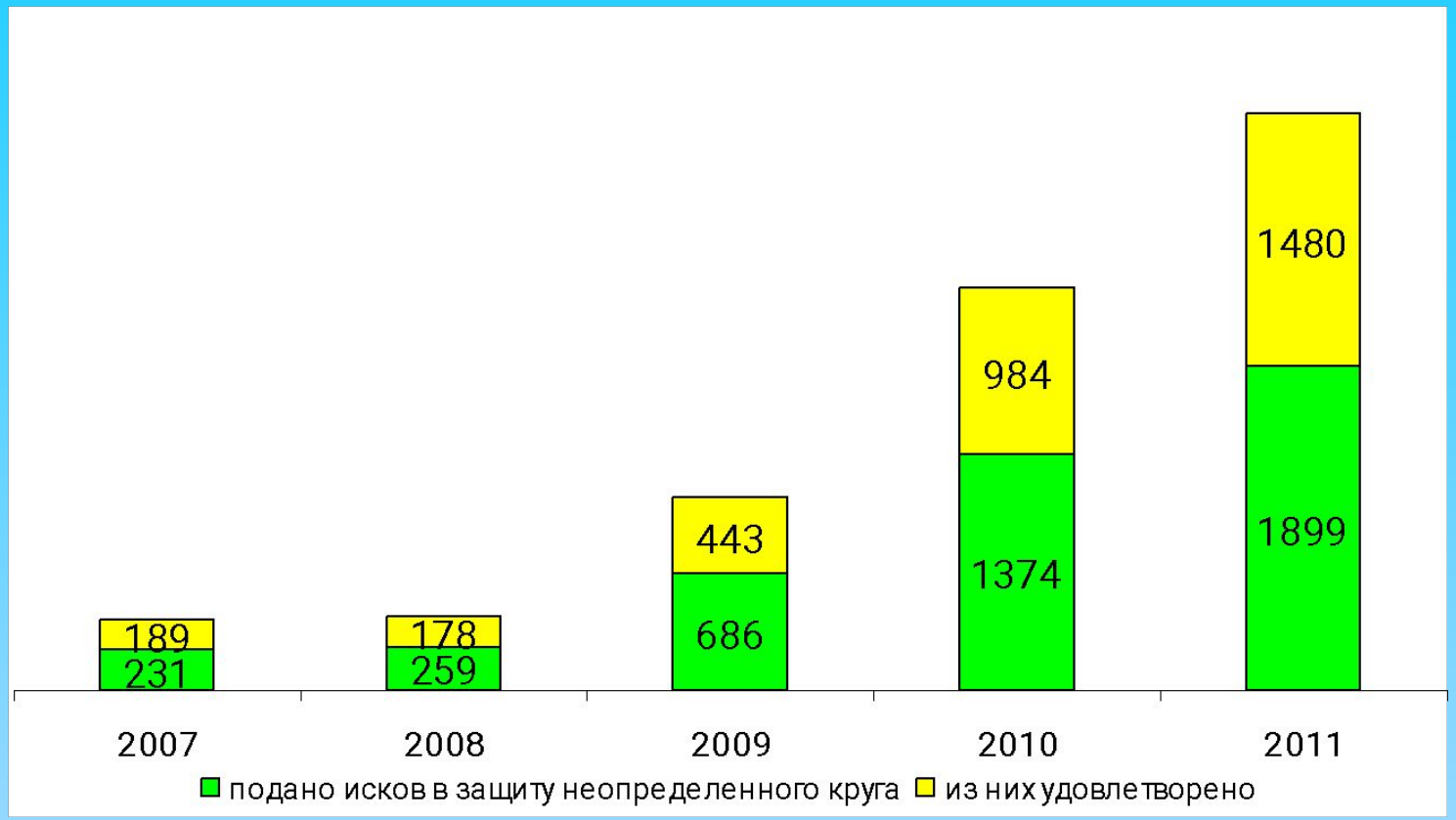
ДИНАМИКА
общего числа заключений, данных в судах территориальными органами Роспотребнадзора в целях защиты прав потребителей в 2007-2011 г.г.



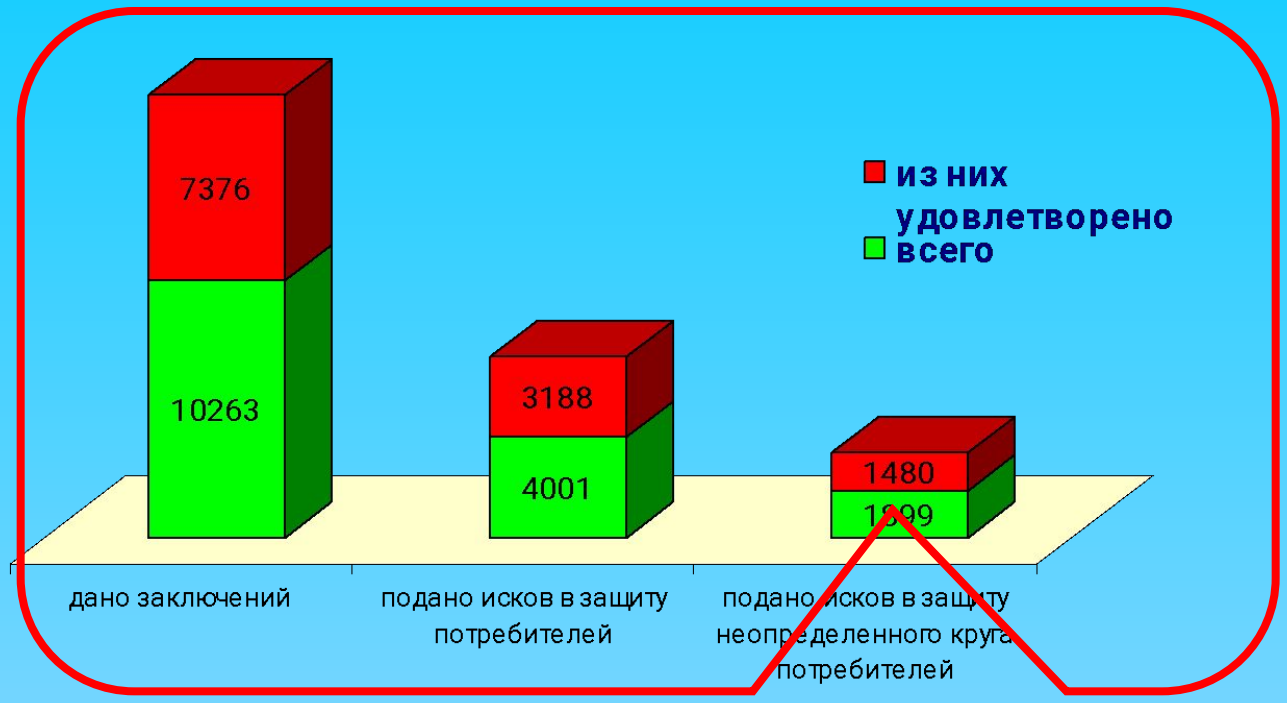
Присуждено денежных средств в пользу потребителей при участии в судах территориальных органов Роспотребнадзора для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей за 2008 - 2011 г.г.

	ПРИСУЖДЕНО денежных средств, всего, руб.	из них КОМПЕНСАЦИЯ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА, руб.
2008	33627951	2024636
2009	75771095	3328953
2010	130034224	8140410
2011	1158733200	291815800

ДИНАМИКА
общего числа исков, поданных в суд территориальными органами Роспотребнадзора в целях защиты прав неопределенного круга потребителей в 2007-2011 г.г.



Участие территориальных органов Роспотребнадзора в судах в целях защиты прав потребителей в 2011 году



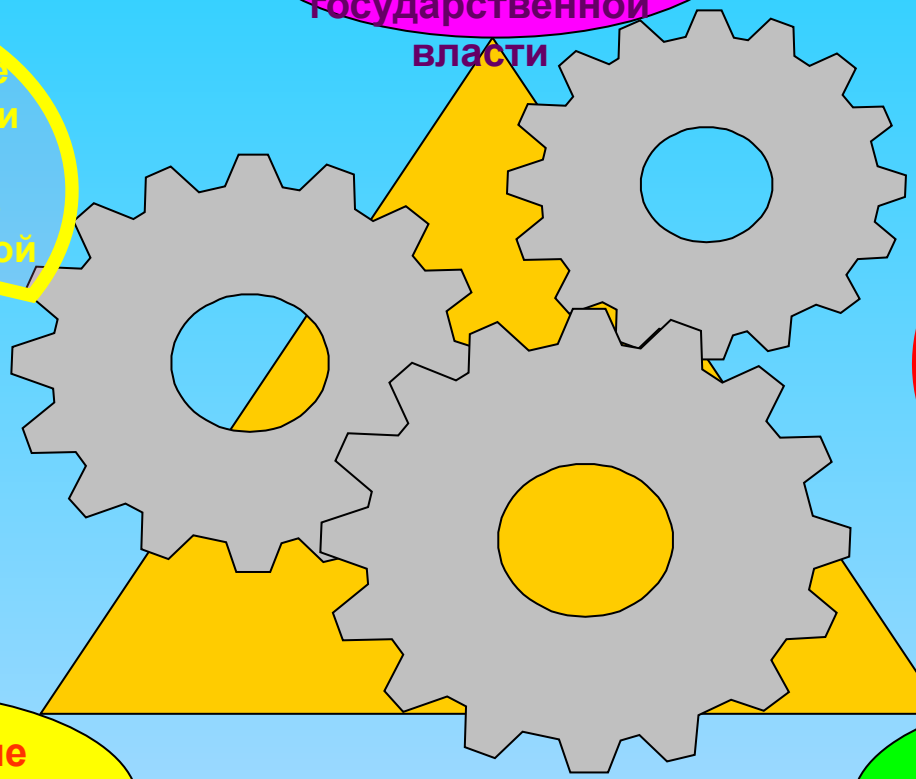
ПРИСУЖДЕНО В ПОЛЬЗУ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, руб.	**1 млрд. 199 млн. 485 тыс. рублей**
В ТОМ ЧИСЛЕ МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД	**294 млн. 717 тыс. рублей**

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Территориальные органы федеральных органов государственной власти

Консультативные советы по ЗПП при 59 Управлениях Роспотребнадзора по субъектам РФ

Межведомственные комиссии по ЗПП при региональных администрациях 16 субъектов Российской Федерации



Координационные советы (комиссии) по ЗПП при региональных администрациях 26 субъектов Российской Федерации

Общественные объединения потребителей

Органы государственной власти субъектов РФ

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕ

в 11 субъектах Российской Федерации:

- Республиканская программа защиты прав потребителей в Республике Башкортостан на 2008-2012 годы утверждена постановлением Правительства Республики Башкортостан от 06.10.2008 №343;
- Республиканская программа по защите прав потребителей «Развитие потребительского рынка и сферы услуг в Чувашской Республике на 2008-2011 годы» утверждена постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 20.12.2007 №343;
- Региональная программа «Защита прав потребителей в Амурской области на 2010-2012 годы» утверждена постановлением Правительства Амурской области от 02.09.2010 № 473;
- Стратегия развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011-2020 годы утверждена постановлением Правительства Белгородской области от 11.01.2011 № 2-пп;
- Областная программа «Защита прав потребителей в Брянской области» (2010 - 2012 годы) утверждена постановлением Администрации Брянской области от 0[illegible].2010 № 353;
- Ведомственная целевая программа «Защита прав потребителей в Воронежской области на 2012 – 2014 годы», утверждена приказом департамента по развитию предпринимательства и потребительского рынка Воронежской области от 30.08.2011 № 109;
- Областная целевая программа «Защита прав потребителей в Нижегородской области на 2010-2012 годы» утверждена постановлением Правительства Нижегородской области от 02.02.2010 № 46;
- Долгосрочная областная целевая программа «Защита прав потребителей в Новгородской области на 2011 - 2013 годы» утверждена постановлением Администрации области от 07.10.2011 № 514;
- Областная долгосрочная целевая программа «Защита прав потребителей в Ростовской области на 2011-2013 годы» утверждена постановлением Администрации Ростовской области от 12.08.2010 №;
- Республиканская программа «Защита прав потребителей в Кабардино-Балкарской Республике на 2011 - 2015 годы» утверждена постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 01.06.2011 №158-пп;
- Областная программа «Качество, безопасность, конкурентоспособность и защита прав

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

На территории Российской Федерации зарегистрировано и действуют порядка **500** общественных объединений потребителей.

общественные объединения потребителей отсутствуют в 7 субъектах Российской Федерации: Камчатском крае, Ненецком АО, Чукотском АО, Ямало-Ненецком АО, Республике Калмыкия, Карачаево-Черкесской Республике, Чеченской Республике.

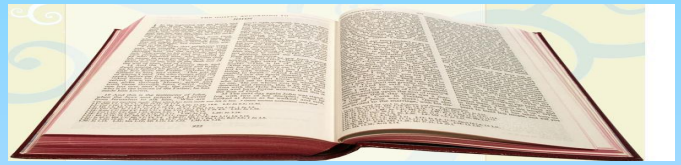
ПРОСВЕЩЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 года № 39/248 «Руководящие принципы для защиты интересов потребителя»

Статья 3 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей

«Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты и общеобразовательные и профессиональные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав».



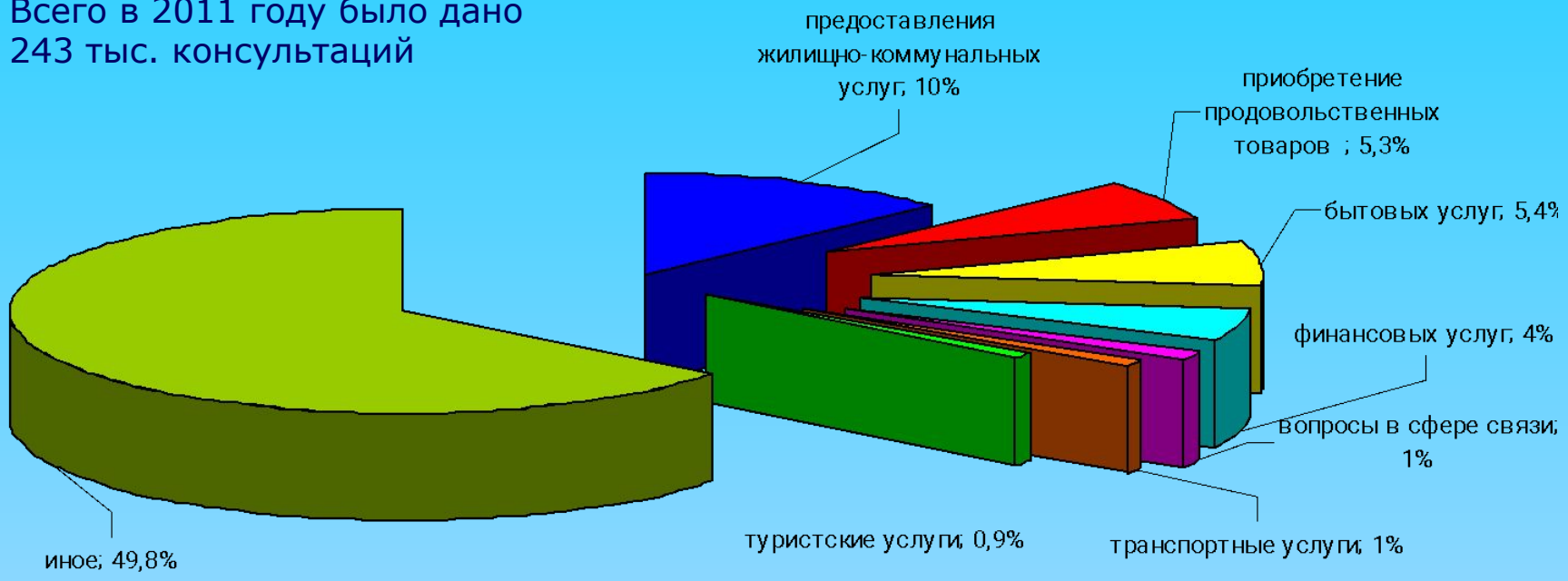
Система Роспотребнадзора по консультированию и информированию потребителей

Федеральный уровень	Центр координации и методологической поддержки развития сети
Региональный уровень	84 консультационных центра **во всех субъектах Российской Федерации**
Муниципальный уровень	521 консультационный пункт

Всего в консультационных центрах и пунктах Роспотребнадзора работают 740 специалистов

СТРУКТУРА
консультаций, проведенных в консультационных центрах и пунктах для потребителей в 2011 году

Всего в 2011 году было дано
243 тыс. консультаций



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В РОССИИ»

Компонент 4: Защита прав потребителей финансовых услуг

Целью данного компонента является усиление институционального потенциала органов государственного управления и неправительственных организаций, занимающихся вопросами зашиты прав потребителей в сфере финансовых услуг, как на федеральном, так и на региональном уровнях.

В рамках данного компонента будут поддержаны следующие основные *направления деятельности*:

Поддержка *потенциала органов государственного управления*, занимающихся вопросами зашиты прав потребителей в сфере финансовых услуг, как на федеральном, так и на региональном уровнях (Роспотребнадзор). В частности, будет поддержана разработка методического обеспечения, реализация программ переобучения кадров и комплекс мероприятий, поддерживающего повышение клиенто-ориентированности организации, разработка и внедрение системы текущего мониторинга ситуации с защитой прав потребителей финансовых услуг, взаимодействие с территориальными органами Центрального Банка и Федеральной службой по финансовым рынкам.

Повышение финансовой грамотности населения и институт омбудсмена

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» предусматривает создание на «пилотной» основе **института негосударственного финансового омбудсмена** в качестве внесудебного механизма урегулирования споров, а также поддержку инициативы гражданского общества посредством «Фонда хороших идей» в целях укрепления доверия общества к финансовому сектору.

С 2008 года ведется взаимодействие федеральных органов исполнительной власти с Всемирным банком, банковскими ассоциациями и общественными потребительскими объединениями по вопросу введения в Российской Федерации общественного института омбудсмена.

15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

2010 - 2011 годы – тема Всемирного дня защиты прав потребителей – права потребителей в финансовой сфере

2010 г. – Our money, our rights «Наши деньги, наши права»

2011 г.- Consumers for fair financial services «Потребители за честные финансовые услуги»

15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Результатом соответствующей деятельности Роспотребнадзора в 2012 г. стало проведение масштабной информационно-просветительской работы, итогом которой является более 35 тысяч различных мероприятий, среди которых:

радио- и телевизионные выступления, публикации в печатных изданиях (статьи, пресс-конференции, горячие (прямые) линии в редакциях газет), тематический прием граждан в общественных приемных Роспотребнадзора совместно с общественными объединениями потребителей, анкетирование, работа с учащимися, круглые столы, семинары, лекции, уроки-практикумы, конкурсы, региональные олимпиады по основам потребительских знаний.

Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН

от 9 апреля 1985 года № 39/248

«Руководящие принципы для защиты интересов потребителя» - базис для формирования и развития национального законодательства в области защиты прав потребителей для многих государств

закрепила основные прав потребителей:

1. Право на безопасность.
2. Право на информацию.
3. Право на выбор.
4. Право быть услышанным.
5. Право на возмещение ущерба.
6. Право на потребительское образование.
7. Право на удовлетворение базовых потребностей.
8. Право на здоровую окружающую среду.

Модельный (рамочный) законодательный акт

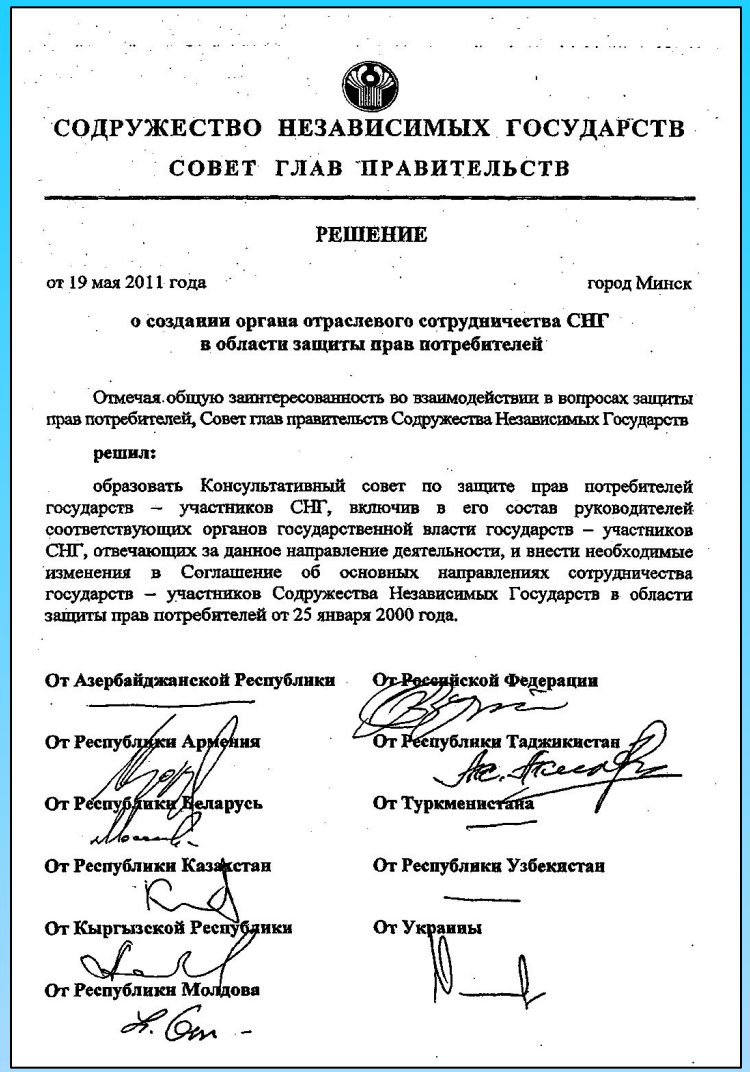
Национальное законодательство государств устанавливает правовые основы защиты потребительских прав граждан, определяет внутригосударственные механизмы их обеспечения

Минимальные уровни правовых гарантий потребителей от недобросовестных практик

КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ СОВЕТ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВ – УЧАСТНИКОВ СНГ

Образован 19 мая 2011 года путем подписания решения о создании органа отраслевого сотрудничества СНГ в области защиты прав потребителей, принятого на заседании Совета глав правительств СНГ в г. Минске (на основе ранее действовавшего Консультативного совета по защите прав потребителей при Межгосударственном совете по антимонопольной политике)

Основной задачей Совета является формирование эффективной потребительской политики в государствах – участниках СНГ, включая современные аспекты организации деятельности государственных институтов и общественных организаций в решении актуальных вопросов защиты прав потребителей в соответствии с международными нормами и стандартами.



СОДРУЖЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ

СОВЕТ ГЛАВ ПРАВИТЕЛЬСТВ

РЕШЕНИЕ

от 19 мая 2011 года — город Минск

о создании органа отраслевого сотрудничества СНГ в области защиты прав потребителей

Отмечая общую заинтересованность во взаимодействии в вопросах защиты прав потребителей, Совет глав правительств Содружества Независимых Государств

решил:

образовать Консультативный совет по защите прав потребителей государств – участников СНГ, включив в его состав руководителей соответствующих органов государственной власти государств – участников СНГ, отвечающих за данное направление деятельности, и внести необходимые изменения в Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств – участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей от 25 января 2000 года.

От Азербайджанской Республики

От Республики Армения

От Республики Беларусь

От Республики Казахстан

От Кыргызской Республики

От Республики Молдова

От Российской Федерации

От Республики Таджикистан

От Туркменистана

От Республики Узбекистан

От Украины

Разработка модельных (рамочных) актов в Содружестве Независимых Государств

СОГЛАШЕНИЕ
об основных направлениях сотрудничества государств – участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей

Правительства государств – участников настоящего Соглашения, далее – Стороны,

учитывая необходимость активизации торговых связей между государствами – участниками Содружества Независимых Государств,

в целях развития экономической интеграции государств – участников Содружества,

действуя в направлении реализации Соглашения о создании зоны свободной торговли от 15 апреля 1994 года и Протокола о внесении изменений и дополнений к нему от 2 апреля 1999 года,

стремясь к постоянному повышению уровня жизни населения своих государств,

сознавая важность взаимодействия государств – участников Содружества в обеспечении защиты прав потребителей от некачественных товаров, работ, услуг,

принимая во внимание значимость деятельности общественных объединений в области защиты прав потребителей,

признавая и учитывая действующие нормы международного права, в частности, Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 года «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей»,

в целях проведения согласованной политики в области защиты прав потребителей

согласились о следующем:

ПРОТОКОЛ
первого заседания Консультативного совета по защите прав потребителей государств – участников СНГ

24 – 25 ноября 2011 года, г. Москва

4. О реализации Соглашения об основных направлениях сотрудничества государств - участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей от 25 января 2000 года
(Усманов А.Г., Янин Д.Д., Прусаков О.В., Ибраимова Ч.И., Парсегов Б.А., Онищенко Г.Г.)

1. Принять к сведению информацию членов Совета о реализации Соглашения об основных направлениях сотрудничества государств - участников СНГ в области защиты прав потребителей от 25 января 2000 года в государствах Содружества.

2. Членам Совета от государств, не уведомивших Исполнительный комитет СНГ о проведении внутригосударственных процедур по вступлению в силу на территории своих государств Протокола о внесении изменений в Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств - участников Содружества Независимых Государств в области защиты, прав потребителей от 25 января 2000 года, подписанного на заседании Совета глав правительств СНГ 19 мая 2011 года – информировать Секретариат Совета о проведении соответствующей работы в своих государствах.

3. Одобрить предложение сопредседателя Совета Наркевич И.В. о разработке модельной концепции по обеспечению эффективного функционирования системы защиты прав потребителей в государствах – участниках СНГ.

4. Членам Совета в срок до 25 декабря 2011 года дать свои предложения в состав рабочей группы по разработке данной концепции. Сопредседателю Совета Наркевич И.В. с учетом предложений членов Совета организовать работу указанной рабочей группы.

5. Членам Совета в срок до 25 декабря 2011 года направить в Секретариат свои предложения в план работы Совета на 2012 - 2013 г.г., в котором предусмотреть