

Законы об охране неприкосновенности частной жизни в Альберте: Обзор

Фрэнк Ворк

Королевский адвокат

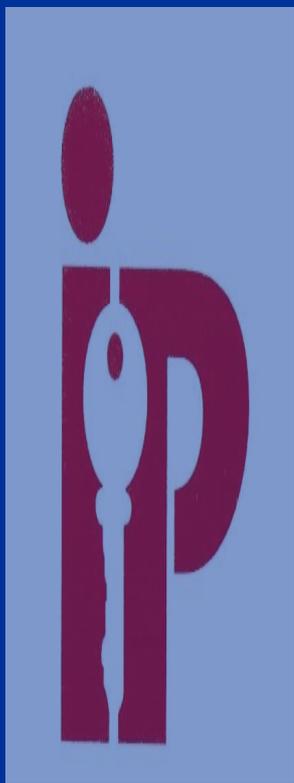
Управление Уполномоченного по вопросам информации и охраны неприкосновенности частной жизни провинции Альберта

2007



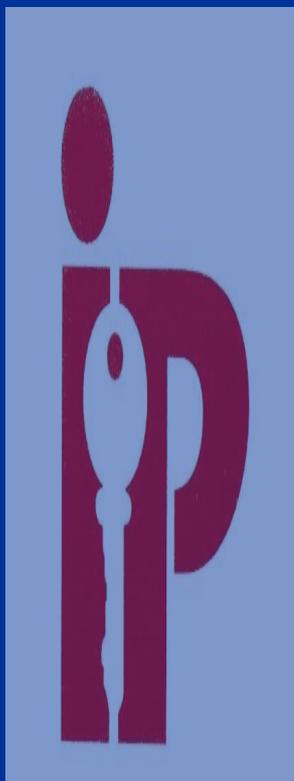
Частная жизнь: социальный контекст

- Право на то, чтобы тебя оставили в покое: Брэндис - Судья Верховного суда Канады
- Право определять, что есть индивидуальность
- Самостоятельность мысли и действия.
- Контроль отношений, особенно с властями.
- Скрытность и уединение (не ставится вопрос "а что вы скрываете?")
- Контроль за вашей информацией в Век информации.
- Возможно, «гуманизация» информационной технологии.



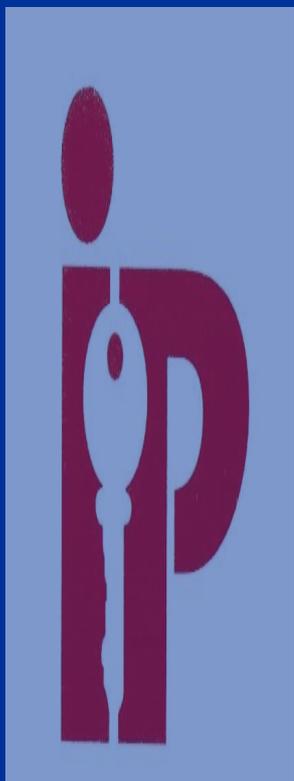
Частная жизнь: социальный контекст (продолжение)

- Частная жизнь – не абсолют.
- Общественная польза частной жизни.



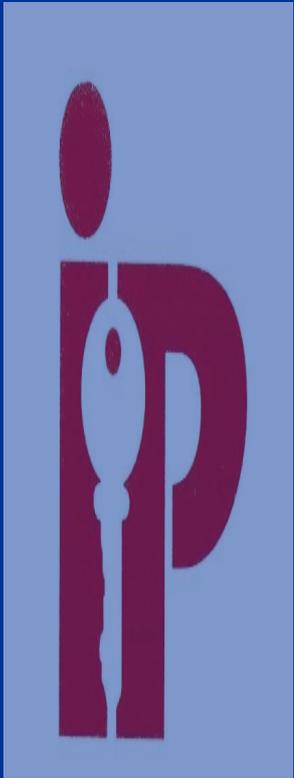
Частная жизнь: социальный контекст (продолжение)

- Конституционный акт, пункт 92(13): вопросы собственности и гражданских прав: в компетенции провинций
- Хартия свобод, пункт 7: право на жизнь, свободу и безопасность личности.
- Хартия свобод, пункт 8: право должно быть защищено от необоснованного обыска или изъятия



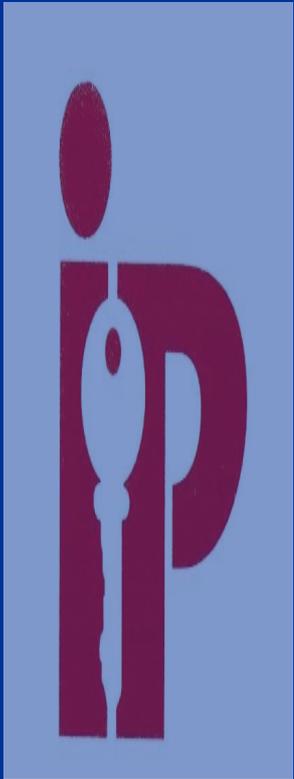
Частная жизнь: социальный контекст (продолжение)

- Из решения Верховного суда Канады по делу «Полиция против Дюмента» ... частная жизнь – это основа свободы в современном государстве; она необходима для благополучия индивидуума. Уже по одной этой причине она достойна конституционной защиты



Почему они так с нами поступают?

- Необходимо собирать все больше информации: растет число баз данных и источников данных, например, генетика.
- IT: взрывной рост возможностей сбора, использования и раскрытия информации.
- Трудные вопросы:
 - Анализы на наркотики и алкоголь.
 - Слежка
 - Информация с общими родовыми признаками
 - Защита информации
- Мы, как общество, заняты решением этих вопросов.



Добросовестная информационная практика

Быть ответственным

Определить цели сбора информации частного характера

Получить согласие

Ограничить объем

Ограничить использование, раскрытие и хранение

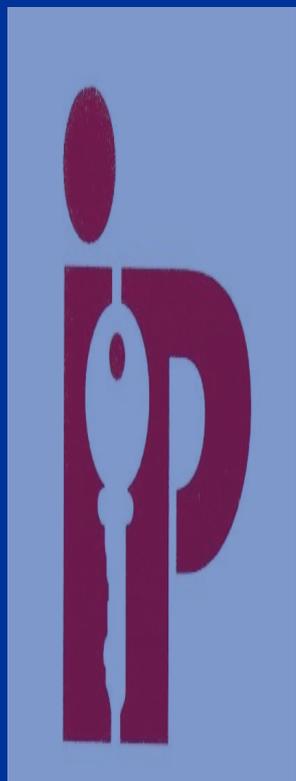
Быть точным

Применять разумные меры безопасности

Быть открытым относительно применяемых мер управления информацией

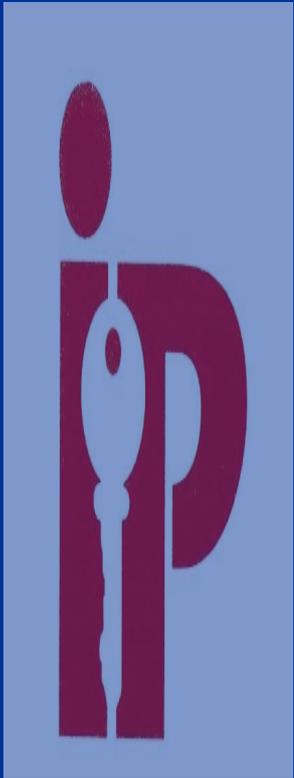
Обеспечивать индивидуальный доступ

Иметь возможность выразить протест



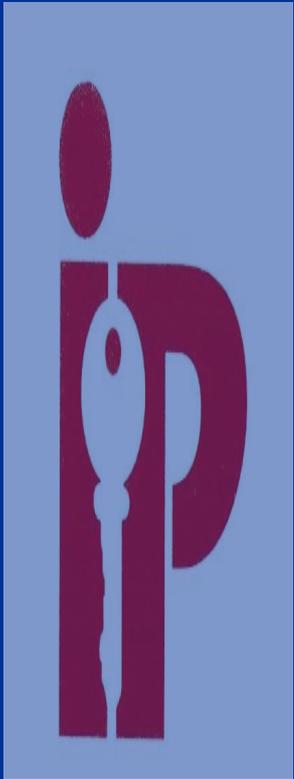
Основы всех законов о неприкосновенности частной жизни

- Сбор, использование и раскрытие
- Информации частного характера
- организациями, госорганами, хранителями и т.п.
- Справедливые информационные практики
- Согласие
- Последовательность цели (конверт).



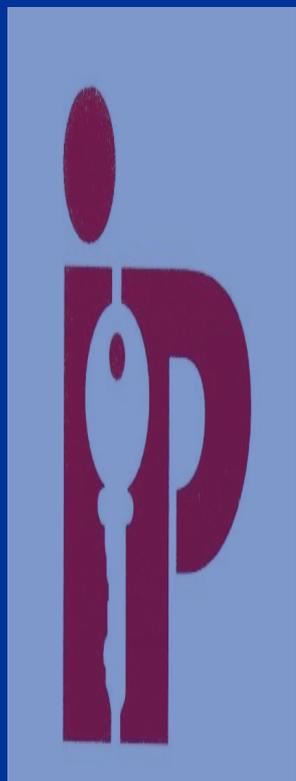
Законы о неприкосновенности частной жизни в Канаде

- Канада:
 - Закон о неприкосновенности частной жизни
 - Закон о защите частной информации и электронных документах (PIPEDA).
- Провинция Альберта:
 - Закон о свободе информации и неприкосновенности частной жизни (FOIP)
 - Закон об информации о здоровье (HIA)
 - Закон о защите частной информации.



Закон о защите частной информации -PIPA-

- Закон о защите частной информации получил Королевскую санкцию 4 декабря 2003 г.
- Промульгация состоялась 1 января 2004 г.

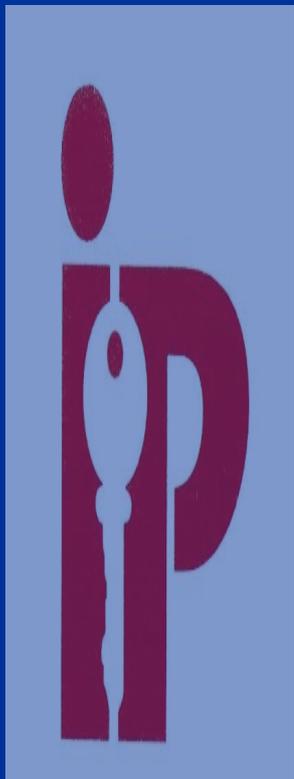


Закон о защите частной информации

-PIPA-

Применение

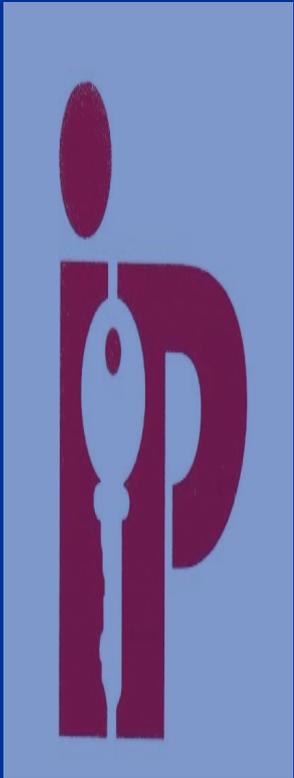
- Разделы 3, 6 и 9.



Закон о защите частной информации

-PIPA- Применение

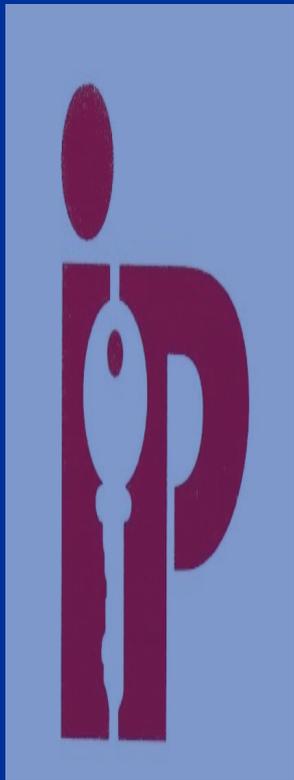
- Относится к “частному сектору”.
- Не относится к частной информации, подпадающей под действие Закона о свободе информации и неприкосновенности частной жизни (FOIP) или Закона об информации о здоровье (HIA)



Закон о защите частной информации

-PIPA- Применение

- “Организации” – это корпорации, неинкорпорированные ассоциации, профсоюзы (Кодекс трудовых отношений), партнерства (Закон о партнерствах), граждане, действующие как предприниматели, лица, действующие от имени организаций.
- НО НЕ граждане, действующие вне рамок предпринимательства.
- “Информация личного характера” определяется как информация об идентифицируемой личности.



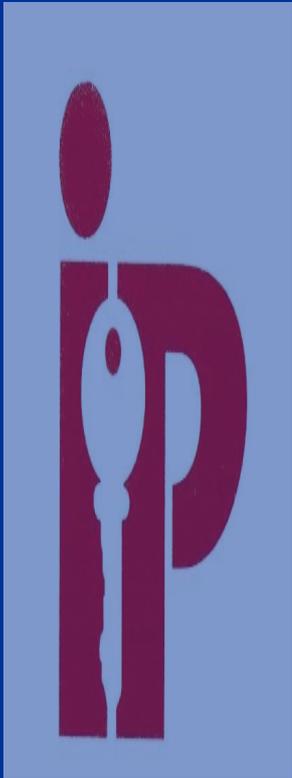
Закон о защите частной информации

-PIPA-

Применение Раздел 4

Некоторая информация частного характера выводится из-под действия Закона:

- Используемая для личных или семейных целей гражданина
- Используемая в художественных, литературных или журналистских целях
- Содержащаяся в документах старше 100 лет или относящаяся к человеку, умершему не менее 20 лет назад
- Информация частного характера, защищенная законом FOIP
- Информация частного характера, являющаяся медицинской информацией (как это определено в законе HIA): собираемая, используемая и раскрываемая в целях охраны здоровья



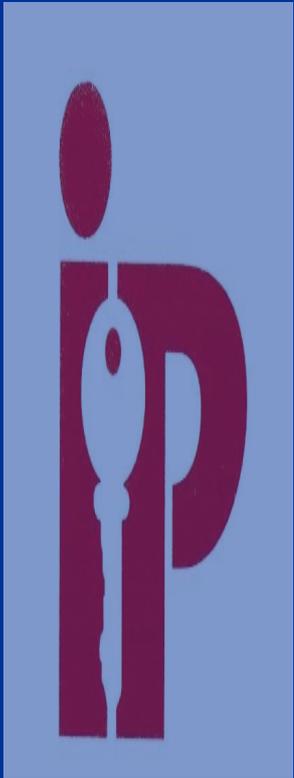
Закон о защите частной информации PIPA – что такое «разумность»?

- PIPA требует, чтобы в полной мере учитывался фактор “разумности”.
- В Разделе 2 говорится о разумности.
- Организации должны действовать в рамках разумности: Пункт 5(4).
- “Due diligence”.
- Вы настроились на разумный подход, изучили его и имеете логически обоснованную причину его применить.
- Промышленные стандарты – фактор, указывающий на разумность.
- И еще раз: разумность не означает совершенства и не подразумевает ничего героического.



Закон о защите частной информации РІРА – Содержание

- Как правило, организация должна получить согласие на сбор, использование и раскрытие информации частного характера: Раздел 7.
- Правило получения согласия несколько смягчается в ситуации, когда РІРА подразумевает согласие и исключения в отношении согласия: пункты 14, 17, 20.
- Лицо считается давшим согласие на сбор, использование и раскрытие информации, если оно добровольно представляет информацию в указанных целях: пункт 8.



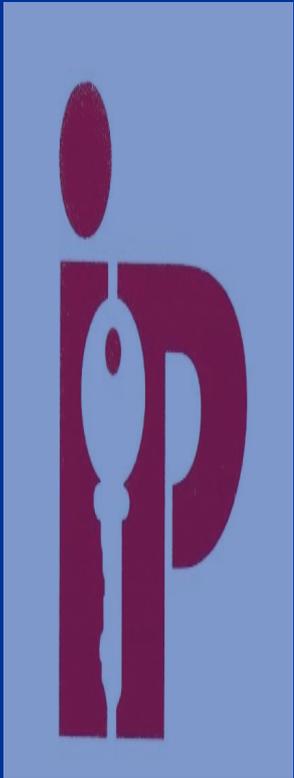
В некоторых случаях, информация собирается, используется или раскрывается без согласия:

- Когда сбор, использование или раскрытие происходят явно в интересах гражданина и
- Когда своевременное получение согласия невозможно или
- Есть достаточные основания полагать, что согласие будет дано.
- пункты 14, 17, 20.



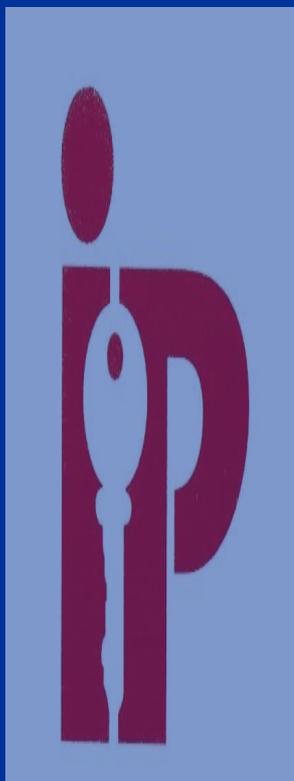
В некоторых случаях, информация собирается, используется или раскрывается без согласия:

- Когда это допускается другим законом
- От одного государственного органа другому, если это разрешено
- В целях расследования или ведения судебного дела
- Если частная информация находится в открытом доступе
- Для определения того, достоин ли гражданин получить награду, приз или пособие
- Чтобы создать кредитный документ
- Чтобы взыскать долг или оплатить денежные обязательства
- Для архивных или исследовательских целей



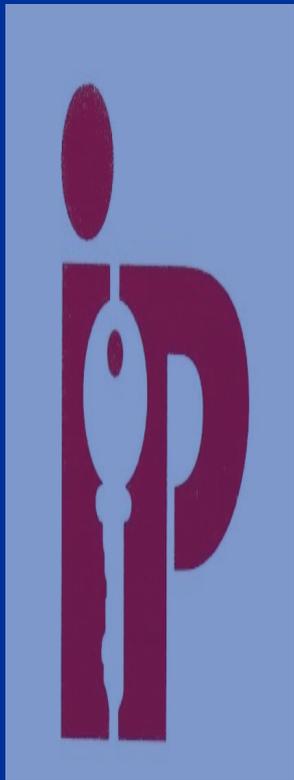
PIPA – Цель сбора, использования или раскрытия информации

- Собирать, использовать и раскрывать в разумно обоснованных целях: пункты 11, 16, 19.
- Собирать, использовать и раскрывать минимально необходимый в целях бизнеса объем информации
- Если организация получает информацию частного характера непосредственно от физического лица, это лицо должно быть информировано о цели сбора и о имени должностного лица, который может ответить на вопросы: пункт 13.
- Следует предварительно уведомлять людей о сборе информации: это важно для установления основы отношений; в уведомлении должна быть конкретно указана цель.



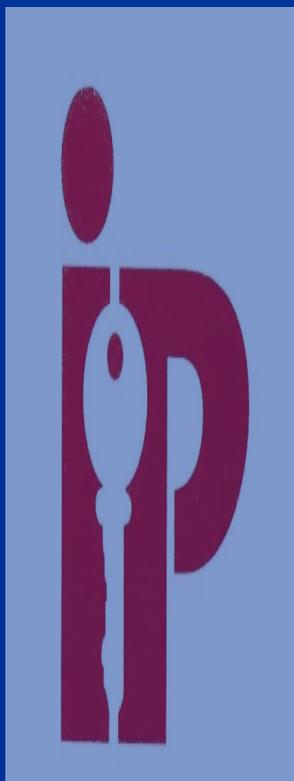
Доступ к информации частного характера: пункт 24

- *Люди должны иметь доступ к информации о них самих.*
- *Существуют конкретные исключения:*
 - Если такая информация раскрывает частную информацию других лиц
 - Если информация раскрывает человека, говорившего на условиях конфиденциальности
 - Если предоставление доступа поставит под угрозу жизнь или безопасность другого лица
 - Привилегия по закону: но помните, кому она принадлежит.
 - Составляющая собственность информация
 - Если предоставление доступа может привести к прекращению получения такой информации
 - Если информация собирается посредником или третьей стороной



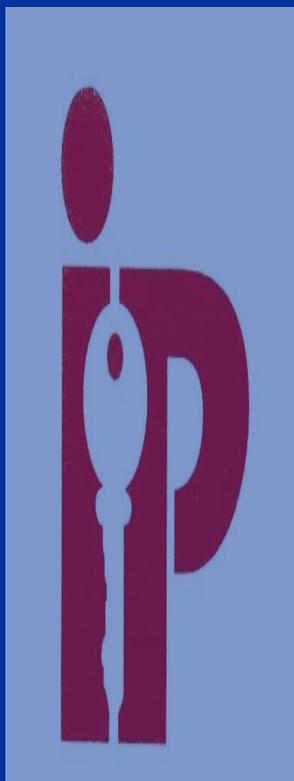
Требование внесения поправок: пункт 25

- Гражданин может потребовать, чтобы в частную информацию о нем были внесены поправки.
- Если информация ошибочна, надо внести поправки
- Если вы не согласны с тем, что информация ошибочна, сделайте пометку, что она оспаривается
- Уведомите тех, кому информация была раскрыта
- Мнения коррекции не подлежат



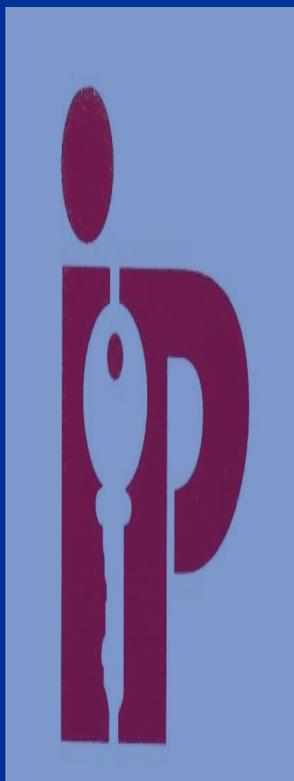
Надзор за информацией частного характера

- Организации несут ответственность за информацию частного характера, которая у них хранится: пункт 5.
- Организации должны назначить лицо, ответственное за соблюдение требований закона: пункт 5. СДЕЛАЙТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР.
- Организации должны предпринимать разумные усилия к тому, чтобы информация, которую они собирают, используют и раскрывают, была достоверной и полной: пункт 33.
- Организации должны обеспечивать разумные меры безопасности: пункт 34.



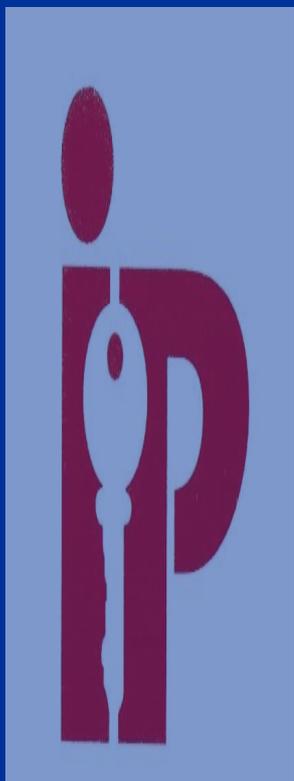
Уполномоченный по вопросам информации и охраны неприкосновенности частной жизни

- Любой человек может пожаловаться Уполномоченному на то, что та или иная организация нарушила закон.
- Уполномоченный проведет проверку и попытается уладить конфликт.
- Если это невозможно, Уполномоченный должен провести расследование.
- После этого Уполномоченный может издать приказ, обязательный к исполнению.



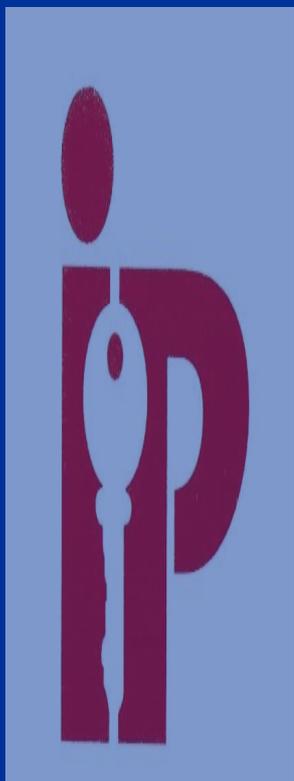
Уполномоченный по вопросам информации и охраны неприкосновенности частной жизни

- Законы о свободе информации (FOIP) и информации о здоровье (HIA) находятся в ведении одного уполномоченного.
- Частные лица могут просить о пересмотре отказа в доступе к информации или подать жалобу о нарушении закона: пункты 46 – 48.
- Условием организации пересмотра/рассмотрения жалобы является предварительное обращение заявителя в организацию: пункт 46.



Уполномоченный по вопросам информации и охраны неприкосновенности частной жизни

- В Управлении Уполномоченного работают 40 человек.
- Бюджет Управления составляет \$5 млн канадских долларов.
- Уполномоченный является должностным лицом Законодательной ассамблеи собрания провинции Альберта и может быть отстранен от должности только в результате голосования в Ассамблее.



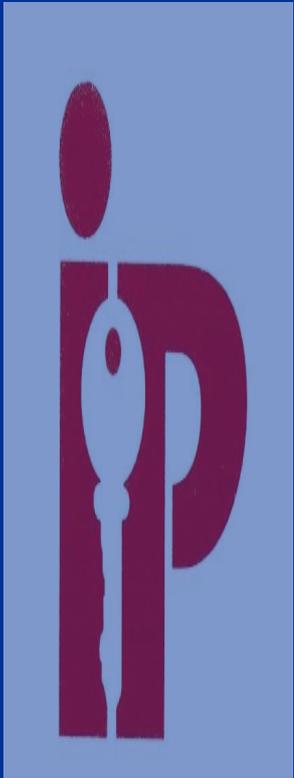
Штрафы и денежные возмещения: пункты 59, 60

- Уничтожение или сокрытие документа с целью не допустить запроса на доступ к нему, является преступлением.
- Если обвиняемый признается виновным, ему грозит штраф (пункт 59):
 - До \$10 000 долл для физических лиц
 - до \$100 000 долл для организаций
- Физическое лицо может требовать возмещения понесенных в результате нарушения неприкосновенности частной жизни убытков или ущерба: пункт 60.
- Наложить штраф может только суд, но не Уполномоченный.



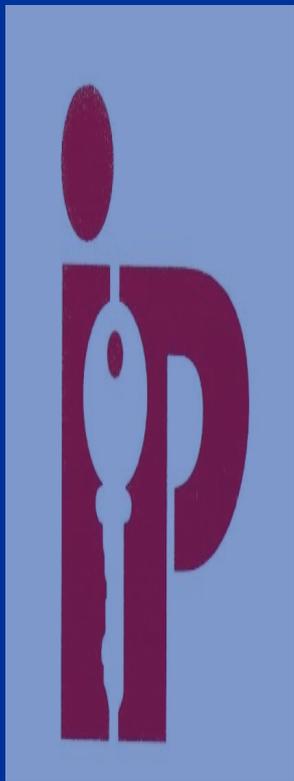
Закон о защите частной информации - PIPA Закон о защите частной информации и электронных документах - PIPEDA

- Оба закона основаны на добросовестной информационной практике
- “В значительной мере похожи”, но не обязательно одинаковы.
- PIPA – это закон «нового поколения», с меньшим упором на согласие, с большим - на «разумно обоснованные» сбор, использование и раскрытие информации.
- Если организация соблюдает требования PIPEDA, это служит доказательством, что она соблюдает PIPA.



Закон о защите частной информации -PIPA Закон о защите частной информации и электронных документах - PIPEDA

- PIPEDA действует во всех провинциях, кроме Британской Колумбии, Альберты и Квебека.
- PIPEDA действует в отношении трансграничных потоков информации.
- PIPEDA не относится к информации о работающих по найму в провинциях, где он действует. (ВОТ ПОЧЕМУ только Британская Колумбия, Альберта и Квебек имеют собственное законодательство по защите информации о работающих по найму).
- Уполномоченные провинций и федеральный Уполномоченный работают над гармонизацией практик и протоколов

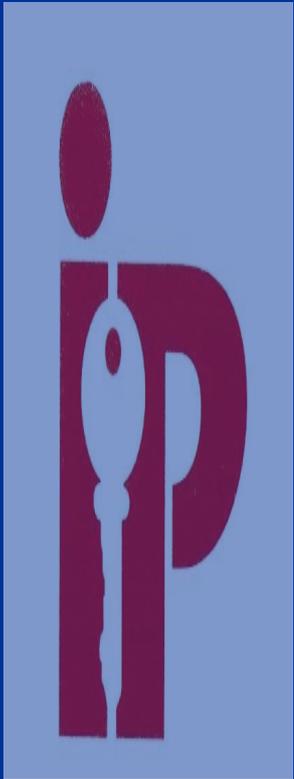


Закон о свободе информации и неприкосновенности частной жизни (FOIP) – история вопроса

- Закон о свободе информации и неприкосновенности частной жизни (FOIP) был принят в июне 1994 г.
- Закон вступил в силу в октябре 1995 г.
- Закон распространяется на государственные институты: министерства, советы, агентства, муниципалитеты, университеты, школы и больницы



Закон о свободе информации и неприкосновенности частной жизни (FOIP)



“Информация частного характера“:

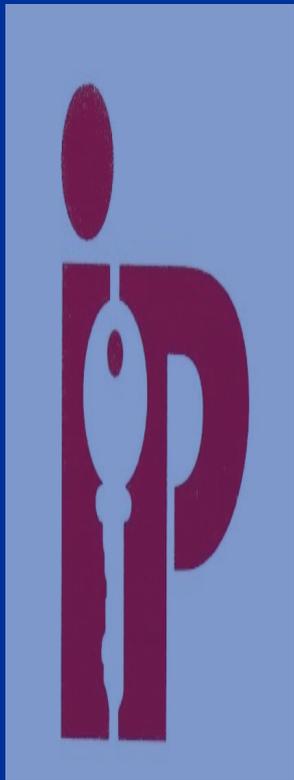
- Пункт. 1(n): “Информация частного характера” определяется как документированная информация об идентифицируемой личности.
- Примеры:
- Имя/фамилия человека, домашний или деловой адрес, раса, национальное или этническое происхождение, вероисповедание, возраст, пол, семейное положение, отпечатки пальцев, группа крови, информация о состоянии здоровья, образование, финансовое положение, послужной список или преступная деятельность, мнение других людей о данном человеке и т.п.



Закон о свободе информации и неприкосновенности частной жизни (FOIP) Части 1 и 2

Часть 1	Часть 2
Часть 1 касается <u>любой</u> информации.	Часть 2 касается только <u>частной</u> информации.
СВОБОДА ИНФОРМАЦИИ	НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ
Раздел 1 - Получение доступа к документам	Раздел 1 – Сбор информации частного характера
Раздел 2 – Исключения к правилам раскрытия	Раздел 2 – использование и раскрытие частной информации государственным органом
Раздел 3 – Вмешательство третьей стороны	
Раздел 4 – Общественное здравоохранение и безопасность	

Части 1 и 2 самостоятельны: разделы одной не соотносятся напрямую с разделами другой.



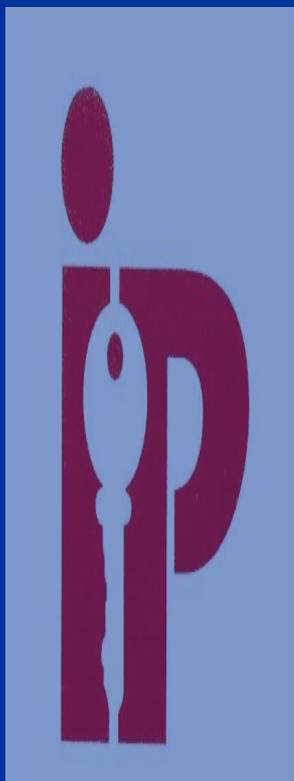
Право на доступ к информации согласно FOIP

- Право на доступ к документам, хранящимся или контролируемым государственным органом (с исключениями, предписываемыми FOIP)
- Закон определяет временные рамки и требования, согласно которым государственные органы обязаны ответить на обращение о доступе к информации



Внесение поправок в информацию личного характера: пункт 36

- Это положение относится только к ошибкам и пропускам, но не к мнениям
- Заявитель вправе просить государственный орган исправить информацию.
- Если поправка не вносится, государственный орган должен сделать пометку о связи информации частного характера с той частью запрашиваемой поправки, которая имеет непосредственное отношение к документу о котором идет речь



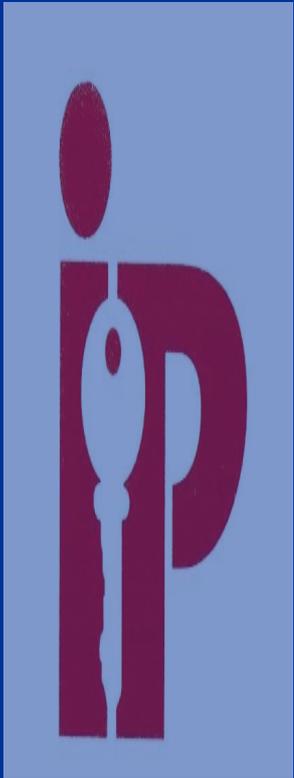
Часть 2 – Защита частной жизни



ЧАСТЬ 2	
ЗАЩИТА ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ	
Раздел 1	Сбор информации частного характера
Раздел 2	Использование и раскрытие информации частного характера

Цель сбора информации: пункт 33

- Государственные органы не имеют права собирать информацию частного характера, кроме случаев, когда:
 - Сбор такой информации предусматривается федеральным законом или законом провинции, или
 - Информация собирается в целях обеспечения исполнения законов
 - Информация непосредственно относится и необходима для реализации рабочих программ или деятельности государственного органа.

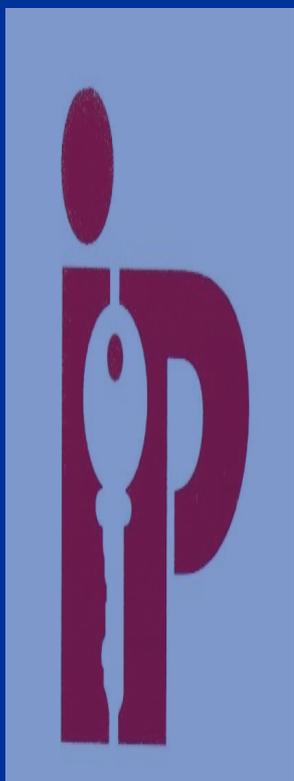


Способ сбора информации: пункт 34

- Государственные органы должны получать информацию частного характера непосредственно от лиц, к которым эта информация относится
- Государственный орган обязан уведомить гражданина:
 - О цели сбора информации
 - О конкретном законодательном акте, на основании которого собирается информация
 - О том, какое должностное лицо может ответить на вопросы о сборе информации

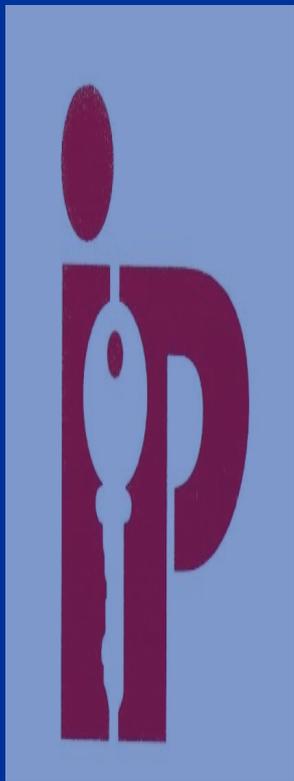


Использование частной информации государственными органами: пункт 39



- Государственные органы вправе использовать информацию частного характера исключительно:
 - Для заявленных целей.
 - Если человек, к которому относится эта информация ознакомлен с информацией и согласен на её использование, или
 - Для целей, для которых такая информация может быть раскрыта данному государственному органу в соответствии с другими положениями закона

Раскрытие информации частного характера государственными органами: пункт 40

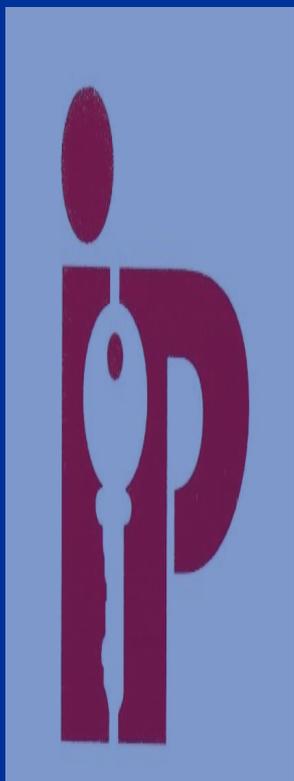


- Государственные органы вправе раскрывать информацию частного характера исключительно:
 - Для целей, перечисленных в параграфах от (а) до (ff).
 - Если это не является необоснованным вторжением в частную жизнь.
 - Для целей, для которых она была собрана или отвечающих требованиям, представленным на слайде 41.
 - С согласия лица, к которому относится эта информация
 - В соответствии с законом.

Проверки и жалобы: пункты 65 -68

Граждане вправе просить Уполномоченного провести проверку в отношении любого решения, действия или бездействия главы государственного органа, в который был подан запрос.

Человек, считающий, что касающаяся его частная информация была собрана, использована или раскрыта в нарушение Части 2, имеет право просить Уполномоченного провести соответствующую проверку.

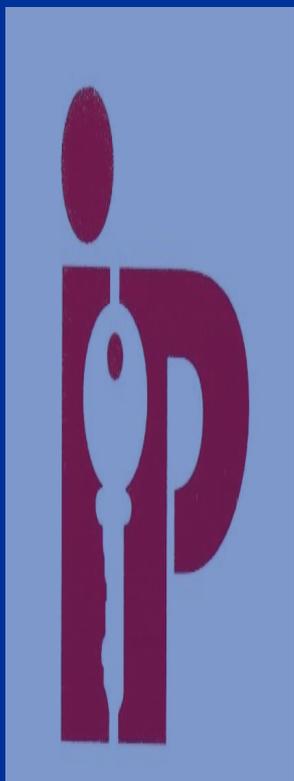


Расследования: пункты 69 - 74

- FOIP требует, чтобы Уполномоченный провел расследование, если спор не улажен путем переговоров.
- Расследование проводится по окончании проверки. Эта формальная процедура позволяет Уполномоченному выслушать все мнения и принять решение.
- Решение Уполномоченного окончательно и может быть обжаловано только в суде.

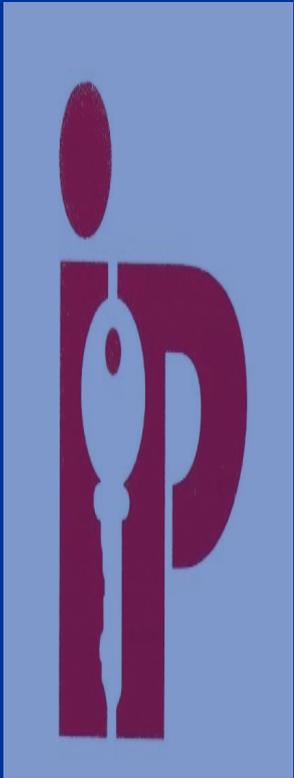


Закон об информации о здоровье (НИА)



Основополагающие принципы Закона об информации о здоровье (НИА)

- Цель 1: Создать мощный и эффективный механизм защиты частной жизни граждан (защиты конфиденциальности информации о здоровье).
- Цель 2: Обеспечить возможность обмена и доступа к медицинской информации, предоставления медицинских услуг и управления системой здравоохранения.
- Цель 3: Прописать правила сбора, использования и раскрытия информации о здоровье, что должно выполняться в минимальном объеме и настолько анонимно, насколько это позволяют обстоятельства.



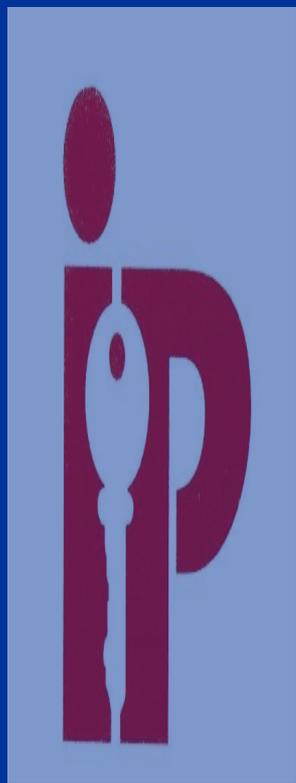
Основополагающие принципы Закона об информации о здоровье (НИА)

- **Цель 4:** Предоставить гражданам право доступа к информации о их собственном здоровье, при условии соблюдения исключений, предписанных законом.
- **Цель 5:** Предоставить гражданам право требовать внесения поправок или исправлений в информацию о их собственном здоровье.
- **Цель 6:** Обеспечить эффективные механизмы правовой защиты в случае нарушения закона.
- **Цель 7:** Обеспечить возможность независимой экспертизы решений, принимаемых организациями- хранителями информации, которые определены законом, и механизм реагирования на жалобы, связанные с нарушением закона.



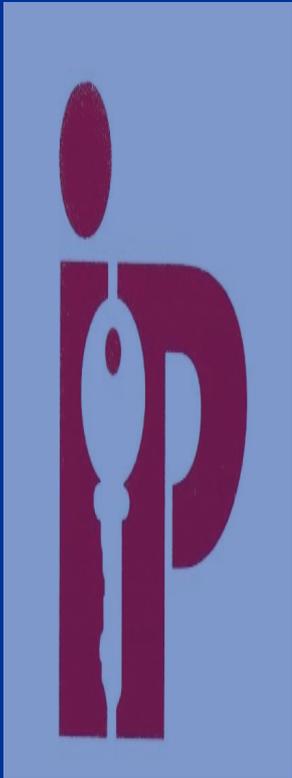
Основная директива: пункт 58

“Организации, в чьи функции входит хранение информации, должны собирать, использовать и раскрывать информацию в минимально необходимом для выполнения конкретной задачи объеме”.



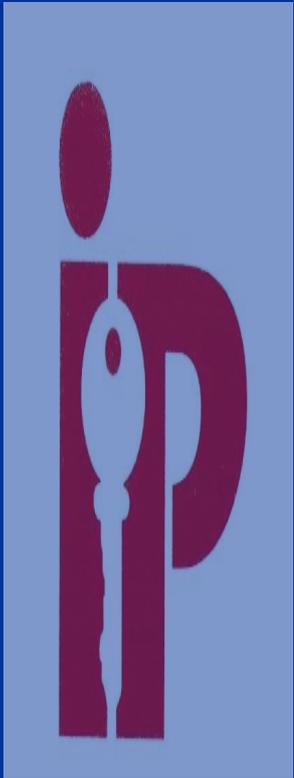
Раскрытие информации о здоровье без согласия гражданина: пункты 35 - 47

- Раскрытие информации без согласия оговорено в пункте 35
- На арену выходят организации-хранители информации – информация движется относительно свободно
- Достаточно свободный обмен информацией между организациями, предоставляющими медицинские услуги
- примеры
 - От врача к врачу
 - От врача к аптеке
 - От врача к центрам по уходу
 - От доктора к комиссиям (Комиссия Альберты по психическому здоровью)



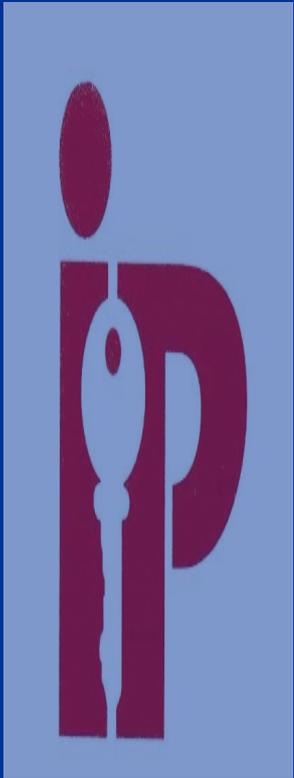
Ограничение «свободного потока» информации

- Организации, в чьи функции входит хранение информации, должны собирать, использовать и раскрывать информацию в минимально необходимом для выполнения конкретной задачи объеме
 - Не вся информация релевантна, важна или необходима для удовлетворения конкретного запроса request
- И соблюдать анонимность в высшей степени
 - Некоторые услуги требуют предоставления информации конкретного, некоторые – общего характера
 - Закон не применяется в целях предоставления или определения потребности в медицинских услугах



Доступ к информации о здоровье

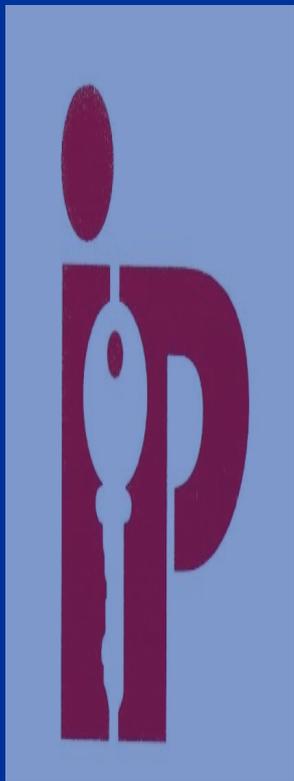
- Раздел 7: граждане имеют право на доступ к информации о своем собственном здоровье.



Доступ к информации о здоровье

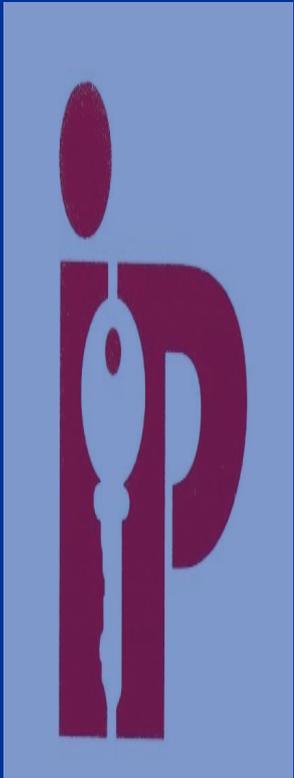
- Раздел 11

- Предоставляет организациям-хранителям информации право отказывать гражданам к документам о их собственном здоровье, если:
 - Если есть разумные основания полагать, что раскрытие такой информации может повредить физическому или психическому состоянию или безопасности заявителя
 - Если есть разумные основания полагать, что раскрытие такой информации может повредить физическому или психическому состоянию или безопасности другого лица
 - Раскрытие может привести к раскрытию источника, предоставившего информацию на оговоренных или подразумеваемых условиях конфиденциальности
 - Эта информация получена в результате стандартных диагностических анализов, используемых организацией-хранителем информации



Обязанность защищать информацию о здоровье: пункты 60 - 64

- Защищать информацию в пределах и за пределами
Провинции Альберта
- Определить родственные организации.
- Установить политики и процедуры соблюдения
закона.
- Подготовить проведение оценки воздействия
закона на административные и информационные
системы.



Контакты:

Office of the Information and Privacy Commissioner

780 422-6860 (Edmonton)

403 297-7247 (Calgary)

www.oipc.ab.ca

Information Management, Access & Privacy Branch

780-644-7472

www.psp.gov.ab.ca

Privacy Commissioner of Canada

www.privcom.gc.ca

