



# Наши права

**Выполнила: Матева Ани.**

**г. Сургут 2007**

# Тема исследования:

---

**Каковы основные  
права  
потребителей?**





# Закон

---

## "О защите прав потребителей"



# Право потребителей на безопасность

---

## Сертификат товара

**Означает, что товары, работы и услуги при обычных условиях хранения и использования не должны причинять вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также окружающей среде.**



# Право потребителей на качество

---

**Показатель качества – это не только безопасность, но и возможность использовать товар для тех целей. Для которых этот товар приобретался.**

**Закон устанавливает, что качество передаваемого товара должно соответствовать условиям заключенного между сторонами договора.**



# Право потребителей на качество

---

## Срок службы

**Период времени, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечить потребителю возможность использовать товар (работу) по назначению и несет ответственность перед потребителем за возникшие по вине изготовителя существенные недостатки.**



# Право потребителей на качество

---

## Срок годности

**Период времени, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению (продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии, и иные подобные товары (работы)).**



# Право потребителей на качество

---



## Гарантийный срок

**Период времени, в течение которого изготовитель (продавец) отвечает за недостатки товара перед потребителем.**



Гарантийный талон



# Право потребителей на информацию

---

Предполагает, что потребителю должна быть предоставлена необходимая, полная и достоверная информация о товаре (работе, услуге) и об изготовителе (исполнителе, продавце), позволяющая ему сделать разумный выбор. Информация должна быть представлена в доступной для потребителя форме и обязательно на **русском языке**.



# Право потребителей на информацию

---

## Сведения о продавце (производители, исполнители):

1. наименование фирмы и сведения о ее государственной регистрации;
2. адрес фирмы;
3. сведения о лицензии;
4. сведения о режиме работы.



# Право потребителей на информацию

---

## Сведения о товаре (работе, услуге):

1. срок службы;
2. состав;
3. срок годности;
4. противопоказания к применению;
5. цена товара;
6. условия приобретения;
7. гарантийный срок;
8. адрес гарантийных мастерских.



# Ответственность за предоставление недостоверной информации

---

**Если нарушено хотя одно из условий,  
потребитель может:**

- 1. Потребовать предоставление ему информации.**
- 2. Потребовать возмещение убытков, вызванных непредоставлением или несвоевременным предоставлением информации.**
- 3. Вернуть купленный товар.**

# Право потребителей на выбор

---

**Возможность потребителя на основе объективной информации самостоятельно выбрать товар, продавца, изготовителя.**



# Право на возмещение причиненного ущерба

**Материальный ущерб** – это все то, что связано с денежными затратами потребителя (например, на лечение, на ремонт после пожара и т.д.).



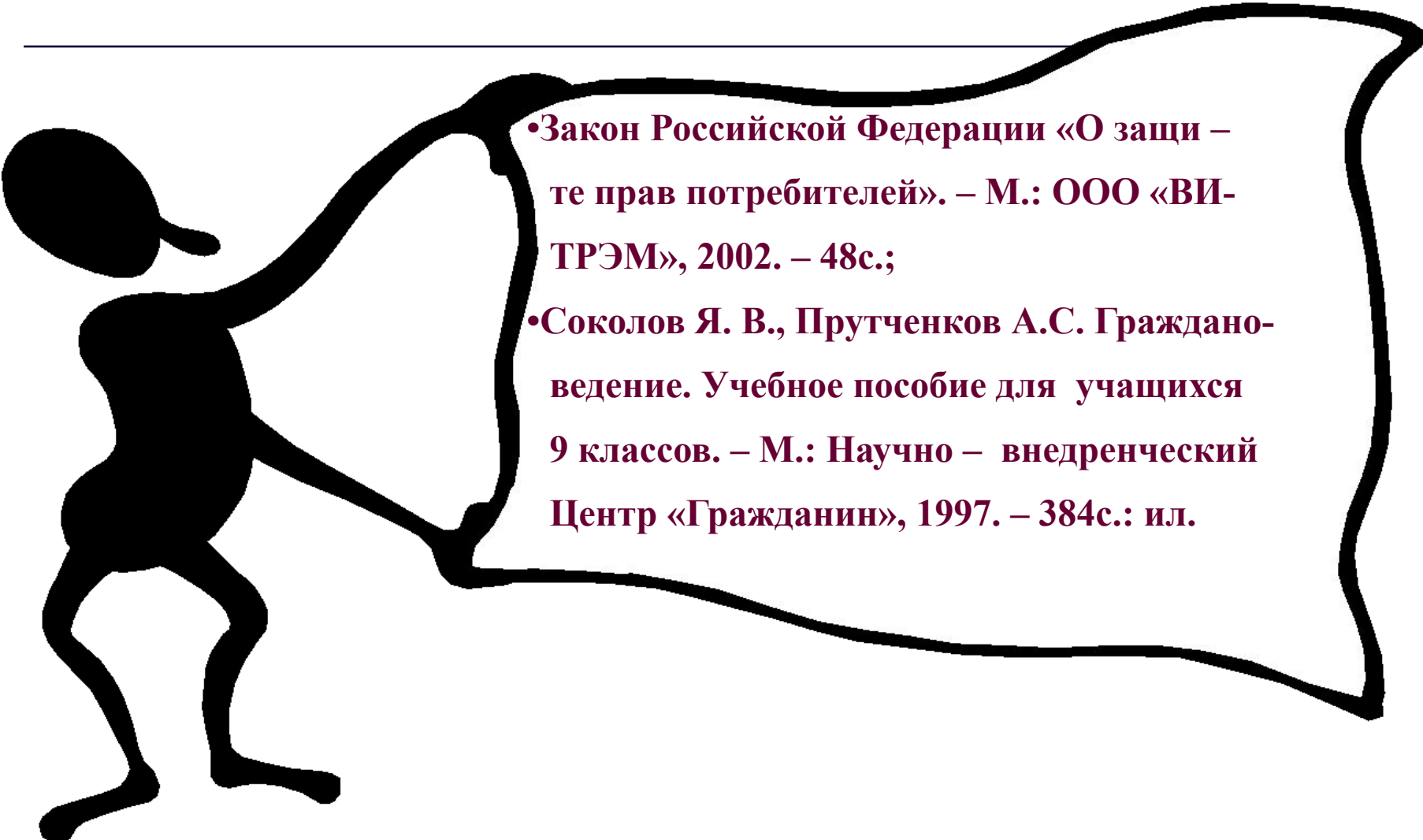
**Моральный вред** – это те переживания, страдания, которые испытывает человек из-за того, что его права нарушены.

# Вывод

---

- Законодательство о защите прав потребителей закрепляет базовые права потребителей, обеспечение которых гарантируется государством.
- Любой пострадавший потребитель имеет право на возмещение материального ущерба, причинённого некачественным товаром (услугой) или несоблюдением обязательств продавцом (изготовителем, исполнителем), а также на возмещение морального вреда.
- Будут ли продавцы соблюдать наши права как потребителей, зависит от нас, от нашей потребительской грамотности и нашего разумного потребления.

# Источник информации:

- 
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». – М.: ООО «ВИТРЕМ», 2002. – 48с.;
  - Соколов Я. В., Прутченков А.С. Граждановедение. Учебное пособие для учащихся 9 классов. – М.: Научно – внедренческий Центр «Гражданин», 1997. – 384с.: ил.