

Программный модуль «Учет и управление заказами», версия 8.0

[Содержание](#)

[Начать](#)

Заказ. Реквизиты бланка заказа.

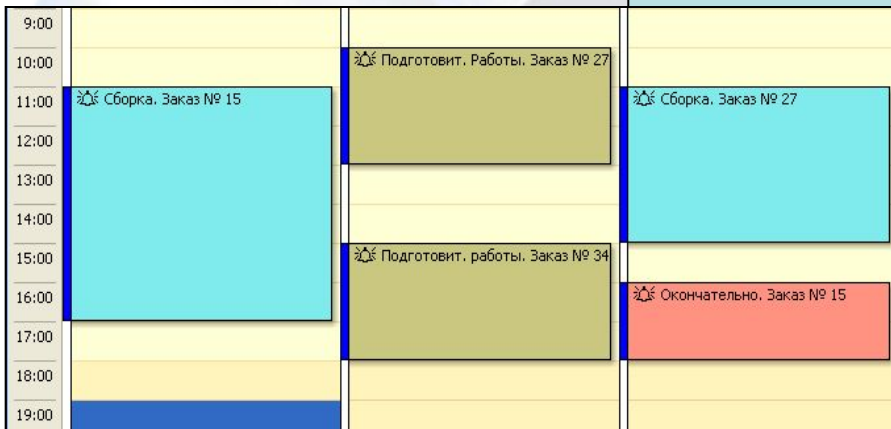
Основные параметры заказа

Основные реквизиты | Стоимость | Свойства | Статусы | Прикрепленные файлы

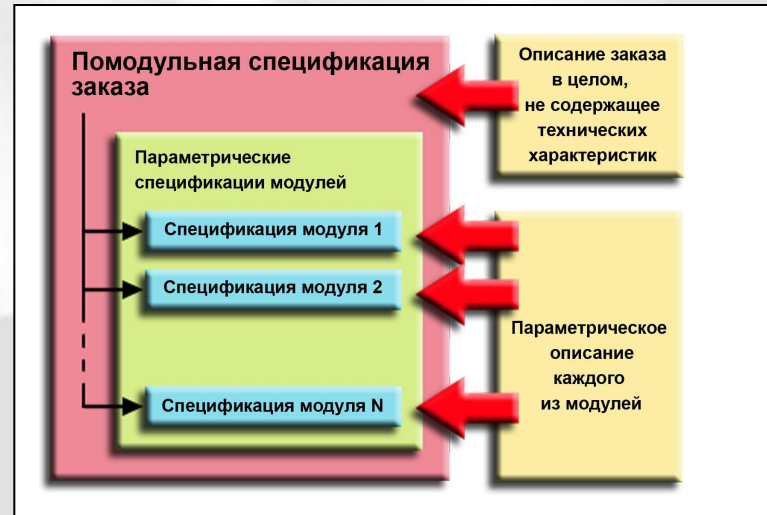
- ✓ Информация о заказчике, производителе, торговой точке, менеджере
- ✓ Срок действия и дата готовности
- ✓ Варианты итогового ценообразования
- ✓ Общие и конструктивные свойства
- ✓ Управление датами статусов заказа
- ✓ Дополнительная информация

Дата и время

Даты	Тип даты	Дата план.	Время
Замер	...	13.11.2007	12:00:00
Подготовит. работы	...	04.12.2007	10:00:00
Сборка	...	05.12.2007	11:00:00
Окончательно	...	06.12.2007	12:00:00



Иерархическая структура заказа



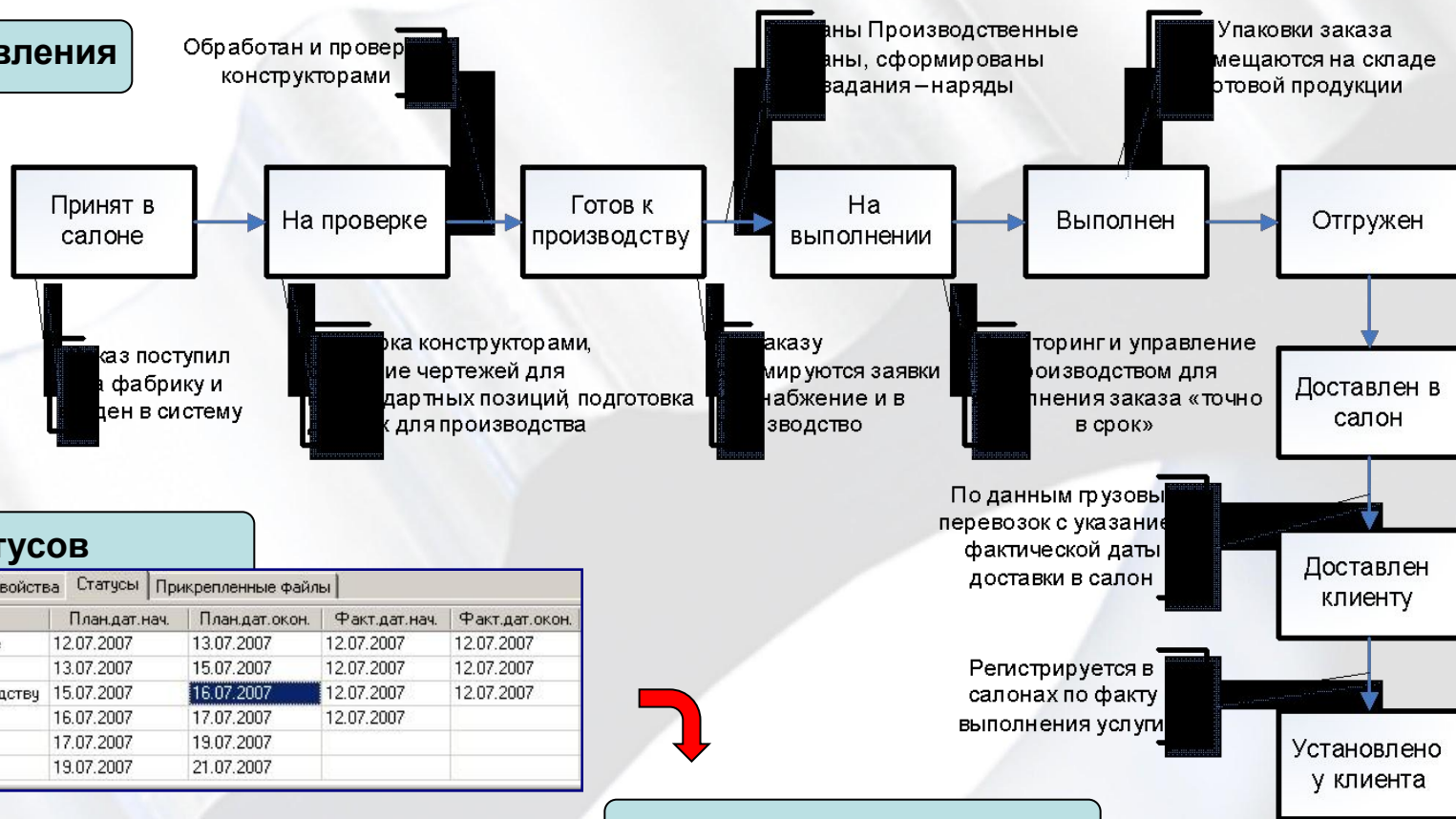
Практическое использование

T-ВМ-СВ-0602	Светильник встроенный Астра хром матовый	шт.	4
T-ВМ-ЭЛ-0801	Трансформатор 60 W	шт.	1
T-ВМ-ВТ-0106	Вязка "Джиневра"	шт.	1
DT-02-008	Крышка верхняя. Массив	шт.	9
DT-01-006	Задняя стенка ДВП	шт.	9
СМН-DT-XXXXXX	Шкаф угловой (закрытый) ДСП.	шт.	1
DT-01-003	Дно. ДСП	шт.	1
DT-01-004	Стяжка верхняя. ДСП	шт.	2
DT-01-006	Задняя стенка ДВП	шт.	2
DT-01-001	Бок правый. ДСП	шт.	1
DT-01-008	Крышка верхняя. ДСП	шт.	1
DT-01-002	Бок левый. ДСП	шт.	1
СМН-DM-XXXXXX	Стол DM. ДСП.	шт.	2

Расчет цены («нестандарт»)
 Параметрические расчеты
 Производственные документы

Статусы. Управление статусами заказа.

Концепция управления



Параметры статусов

Основные реквизиты		Стоимость	Свойства	Статусы	Прикрепленные файлы
Следующий	Статус	План.дат.нач.	План.дат.окон.	Факт.дат.нач.	Факт.дат.окон.
↑	Принят в салоне	12.07.2007	13.07.2007	12.07.2007	12.07.2007
	На проверке	13.07.2007	15.07.2007	12.07.2007	12.07.2007
↓	Готов к производству	15.07.2007	16.07.2007	12.07.2007	12.07.2007
	На выполнении	16.07.2007	17.07.2007	12.07.2007	
	Выполнен	17.07.2007	19.07.2007		
	Отгружен	19.07.2007	21.07.2007		

Планирование и

№ Заказа	Потенциальный/принятый				На проверке				Готов к производству			
	План. да...	План. да...	Факт. д...	Факт. д...	План. да...	План. да...	Факт. д...	Факт. д...	План. да...	План. да...	Факт. д...	Факт. д...
564	31.01.2008	01.02.2008	31.01.2008		01.02.2008	03.02.2008			03.02.2008	04.02.2008		
15	28.01.2008	29.01.2008	28.01.2008		29.01.2008	31.01.2008			31.01.2008	01.02.2008		
14	28.01.2008	29.01.2008	28.01.2008		29.01.2008	31.01.2008			31.01.2008	01.02.2008		
89	15.01.2008	16.01.2008	15.01.2008		16.01.2008	18.01.2008			18.01.2008	19.01.2008		
7	14.01.2008	15.01.2008	14.01.2008		15.01.2008	17.01.2008			17.01.2008	18.01.2008		
34	12.11.2007	13.11.2007	12.11.2007	10.01.2008	13.11.2007	15.11.2007			15.11.2007	16.11.2007		
27	08.11.2007	09.11.2007	11.11.2007	22.12.2007	10.11.2007	13.11.2007	22.12.2007		13.11.2007	14.11.2007		
009	09.11.2007	10.11.2007	09.11.2007	20.11.2007	10.11.2007	12.11.2007			12.11.2007	13.11.2007		
008	09.11.2007	10.11.2007	09.11.2007	20.11.2007	10.11.2007	12.11.2007			12.11.2007	13.11.2007		
007	09.11.2007	10.11.2007	09.11.2007	20.11.2007	10.11.2007	12.11.2007			12.11.2007	13.11.2007		
004	09.11.2007	10.11.2007	09.11.2007		10.11.2007	12.11.2007			12.11.2007	13.11.2007		

Платежи и ценообразование

Управление платежами

	№	Дата	Сумма	Предоплата	П.О.
<input checked="" type="checkbox"/>	10	11.11.2007	12 500.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	13	18.02.2008	11 000.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	14	18.02.2008	14 200.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			37700.00		



Консолидация

Юридические и физические лица

Филиалы, салоны, ценовые группы



Аналитическая отчетность

- Сводный по консультантам
- Установленные кухни
- Статистика продаж по ценовым группам
- Статистика продаж по месяцам
- Оперативный приход по салону
- Реестр к справке-отчету кассира-операциониста
- Отчет по резервам
- Отчеты по рекламациям

Алгоритмы ценообразования

Название	Обознач.	Формула
Стоимость основных позиций	P	
Дизайн-проект	D	0.1*P
Транспортные расходы	T	1200
НДС (18%)	NDS	(P+D+T)*0.18
Наценка на прибыль	S	P*1.8



Прайс-лист



Позиции заказа

Итоговый расчет

ИТОГО:
40184.40



Дополнительные наценки

Статья	Процент от су...	Значение	Итого
Доставка <input checked="" type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	0.00	1 072.20
Установка <input checked="" type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	0.00	1 072.20
Занос <input type="checkbox"/>	10% <input checked="" type="checkbox"/>	2 300.00	2 300.00
Доставка			
Установка			
Скидка			
Занос			
Демонтаж			

Управление нестандартными позициями заказа.

Размерные параметры

Размеры Нестандарт

Стандарт

Параметры

Высота 920 Ширина 800

920
960

Нестандарт

Параметры

Высота 950 Ширина 810

Параметрические расчеты, документы

DT-01-004	Стяжка верхняя. ДСП	768	120	2
DT-01-004	Стяжка верхняя. ДСП	778	120	2
DT-01-004	Стяжка верхняя. ДСП	798	120	2
DT-01-004	Стяжка верхняя. ДСП	898	120	2
DT-01-003	Дно. ДСП	890	396.5	1
DT-01-001	Бок правый. ДСП	920	330	1
DT-01-001	Бок правый. ДСП	920	190	1
DT-01-002				
DT-01-002				
DT-01-003				
DT-01-003				
DT-01-003				
DT-01-001				
DT-01-001				
DT-01-001				
DT-01-002				
DT-01-002				
DT-01-002				

Задание на раскрой/фрезеров: № 2.1 **Дата:** 22.12.2007 **Кл.**

Заказ №: 27

Материал/изделие: ДСП орех

Наименование	Размер	
	Длина	Ширина
DT-01-002 Бок левый. ДСП	922	382
DT-01-002 Бок левый. ДСП	922	382
DT-01-001 Бок правый. ДСП	922	382
DT-01-001 Бок правый. ДСП	922	382
DT-01-003 Дно. ДСП	770	370
DT-01-003 Дно. ДСП	770	370
DT-01-004 Стяжка верхняя. ДСП	770	222
DT-01-004 Стяжка верхняя. ДСП	770	222

Применяется в производственном документообороте и расчете размеров состава спецификации сборочных модулей

Конструктивный состав

Состав Нестандарт

Стандарт

Наименование	Ед.изм.
DT-01-002 Бок левый. ДСП	шт.
DT-01-003 Дно. ДСП	шт.
DT-01-004 Стяжка верхняя. ДСП	шт.
DT-01-006 Задняя стенка ДВП	шт.
DT-01-001 Бок правый. ДСП	шт.
DT-01-008 Крышка верхняя. ДСП	шт.

Нестандарт

СМН DT 0000 Шкаф угловой (закрытый) ДСП шт.

DT-01-003 Дно. ДСП	шт.
DT-01-004 Стяжка верхняя. ДСП	шт.
DT-01-006 Задняя стенка ДВП	шт.
DT-01-001 Бок правый. ДСП	шт.
DT-01-008 Крышка верхняя. ДСП	шт.
DT-01-002 Бок левый. ДСП	шт.
DT-01-005 Полка вставная. ДСП	шт.

Учет в производстве, расчет состава

Стол DM ДСП.		920	800	200	
Артикул	Наименование	Высота	Ширина	Кол-во	
DT-01-001	Бок правый. ДСП	920	130	1	
DT-01-002	Бок левый. ДСП	920	130	1	
DT-01-004	Стяжка верхняя. ДСП	768	120	2	
DT-01-003	Дно. ДСП	890	196.5	1	
DT-01-006	Задняя стенка ДВП	800	890	1	
DT-01-005	Полка вставная. ДСП	890	176.5	2	

В зависимости от фактического значения параметры при формировании производственных документов или расчетов будет использоваться информация или базовой спецификации или измененной спецификации номенклатурной позиции в данном заказе.

Состав заказа. Конструктивные характеристики

Свойства заказа

Дополнительные свойства		
Свойство	Значение	Комментарии
Цвет корпусов ДСП	ДСП орех	ДСП орех
Цвет фасадов	Пленка ПВХ бежевый	Бежевый
Тип фасада	AL-профиль	AL-профиль
Тип столешницы	Камень	Камень
Цвет задних стенок	ДВП -4 орех	ДВП -4 орех

Свойства позиции заказа

Дополнительные свойства		
Свойство	Значение	Комментарии
Признак комплектки корпуса	1	Да
Цвет задних стенок	ДВП -4 орех	ДВП -4 орех
Цвет корпусов ДСП	ДСП орех	ДСП орех
Признак сборки корпуса	0	нет
Материал ДВП	3.5	по умолчанию
Материал основной (ДСП)	16	по умолчанию

1. Документы производства

Перетащите на заголовок колонку для группировки

	№	№ П.П.	Дата	Материал	Операция	Тип продукции
	4	2	22.12.2007	ДВП -4 орех	Раскрой листового материала	Задняя стенка
	3	2	22.12.2007	ДВП -4 белый	Раскрой листового материала	Задняя стенка
	1	3	22.12.2007	ДСП белый	Раскрой листового материала	Деталь
	2	3	22.12.2007	ДСП орех	Раскрой листового материала	Деталь
	5	6	22.12.2007	Погонаж массив вишня	Раскрой листового материала	Деталь
	6	6	22.12.2007	Погонаж массив ольха	Раскрой листового материала	Деталь

3. Статистика

Расширенный журнал заказов позволяет получить сводную итоговую информацию по заданным свойствам заказа. Условия отбора данных произвольно устанавливаются пользователем

2. Параметрический учет материалов

Товар
ЛМ-ДСП-0303 ДСП орех

На складах	
Склад	Кол-во
Склад листовых материалов	32.143
Участок раскрой	9.4257

Движение номенклатуры

Перетащите на заголовок колонку для группировки

Документ	Дата	№	Приход	Расход
Накл.перем.	22.12.2007	4	12.857	0
Вып. произв.	29.12.2007	5	0	-3.4313

Расписание статусов. Изменения заказов

1. Сервис. Расписание статусов заказа

Календарь выполнения заказов																	
	09.11.07	10.11.07	11.11.07	12.11.07	13.11.07	14.11.07	15.11.07	16.11.07	17.11.07	18.11.07	19.11.07	20.11.07	21.11.07	22.11.07	23.11.07	24.11.07	25.11.07
Заказ №004			На проверк	Готов	На выполнени						Выпо	Отгружен	Доставка/ус				Офор
Заказ №007			На проверк	Готов	На выполнени						Выпо	Отгружен	Доставка/ус				Офор
Заказ №008			На проверк	Готов	На выполнени						Выпо	Отгружен	Доставка/ус				Офор
Заказ №009			На проверк	Готов	На выполнени						Выпо	Отгружен	Доставка/ус				Офор
Заказ №27			На проверк	Готов	На выполнени						Выпо	Отгру	Доставка/ус				Офор
Заказ №34			На проверк	Готов	На выполнени						Выпо	Отгру	Дост				Офор
На проверк																	
Готов к производств				4	1		1										
На выполнени					4	5	5	6	2	2	1	1					
Выполнен										4	1		1				
Отгружен											4	5		1			
Доставка/установка													5	5	1		
Оформление документов																	12

Скорректировать количество заказов на определенную дату, или
перепланировать загрузенность подразделения предприятия заказами можно
простым перетягиванием статуса мышкой до требуемой даты.

Система информирует о том, что подразделение предприятия перегружено. В нижнем поле расписания заказов появляется красная метка

2. Сервис. Журнал изменений

Заказ №	Дата изм.	Описание
27	11.11.2007 18:11:30	Добавлена номенклатура. Наименование: "Шкаф навесной (сш) 20", артикул: CM-DTS1-92-60-20
27	11.11.2007 18:11:43	Добавлена номенклатура. Наименование: "Шкаф навесной (сш) 30", артикул: CM-DTS2-92-60-30
27	11.11.2007 18:12:22	Добавлена номенклатура. Наименование: "Стол DM ДСП. нестандарт", артикул: CMH-DM-XXXXXX
27	11.11.2007 18:12:59	Добавлена номенклатура. Наименование: "Стол DM ДСП. нестандарт", артикул: CMH-DM-XXXXXX
27	11.11.2007 18:13:21	Отредактирована номенклатура. Наименование: "Стол 1 ящ. DM3", артикул: CM-DM1-92-80-20
27	11.11.2007 18:13:35	Отредактирована номенклатура. Наименование: "Стол 2 ящ. DM2", артикул: CM-DM2-92-80-30
27	11.11.2007 18:14:44	Добавлена номенклатура. Наименование: "Шкаф навесной (сш) ДСП. нестандарт", артикул: CMH-DTS-XXXXXX
27	11.11.2007 18:15:02	Добавлена номенклатура. Наименование: "Шкаф навесной (сш) ДСП. нестандарт", артикул: CMH-DTS-XXXXXX
27	11.11.2007 18:15:25	Добавлена номенклатура. Наименование: "Шкаф угловой (закрытый) ДСП. нестандарт", артикул: CMH-DT-XXXX
27	11.11.2007 18:17:27	Добавлена номенклатура. Наименование: "Фасад AL широкий. Нестандарт", артикул: F00-Z6-XXXX-AL
27	11.11.2007 18:18:06	Добавлена номенклатура. Наименование: "Фасад AL широкий. Нестандарт", артикул: F00-Z6-XXXX-AL
27	11.11.2007 18:18:45	Добавлена номенклатура. Наименование: "Фасад AL широкий. Нестандарт", артикул: F00-Z6-XXXX-AL
27	11.11.2007 18:25:36	Отредактирована номенклатура. Наименование: "Стол 2 ящ. DM2", артикул: CM-DM2-92-80-30
27	11.11.2007 18:33:20	Добавлена номенклатура. Наименование: "Мойка FRANKE ARX 43 (015.043.000)", артикул: ВМП-МО-0302
27	11.11.2007 18:33:28	Добавлена номенклатура. Наименование: "Сифон жесткий, Германия", артикул: ВМП-МОС-0307

Журнал осуществляет аудит номенклатурного состава заказа после включения атрибута «Подписан»

Период и опции просмотра журнала изменений заказов задаются в настройках

Настройка "Администратор"

Отображение

Период в журналах документов

Не задан

Текущий день

Текущий месяц

Текущий квартал

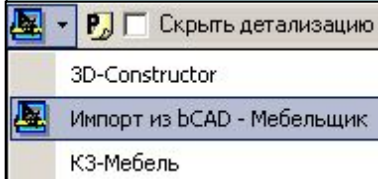
Текущий год

За последние дни

Нач. период/Конечный период

Интеграция с CAD - программами

CAD - программы



П
р
о
ц
е
д
у
р
а
в
ы
б
о
р
а
и
с
т
о
ч
н
и
к
а
д

bCAD
для Мебельщика

Конструкторский
Комплекс КЗ

Базис-Конструктор
-Мебельщик

PRO 100

3D-Constructor

Любая
CAD-программа,
на выходе
имеющая Excel-
файлы

Таблица сопоставления

Сопоставление позиций из bCAD для Мебельщика

C:\std 7.x\work\Zakaz\bCad.xls

Код	Наименование (bCAD)	Артикул	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена
	Винт кон. 4x12	Ф-В-001	Винт конический 4x12	шт.	104	0
	Винт кон. 5x12		Винт конический 5x12	шт.	14	0
	Винт цил. 4x12		Винт цил. 4x12	шт.	16	0
	Винт цил. 5x12	Ф-В-002	Винт конический 5x12	шт.	184	0
	Винт цил. 5x22		Винт цил. 5x22	шт.	8	0
	Заглушка	Ф-ЗГЛ-0118	Заглушка под конфирмат коричне	шт.	12	0
	Зеркало	ЛМ-П-004	Зеркало	м.кв.	0.9	28.5
	Зеркало	ЛМ-П-004	Зеркало	м.кв.	2.8485	28.5
	Зеркало	ЛМ-П-004	Зеркало	м.кв.	0.45	28.5
	ЛДСП, 2440x1830x22, тисненая,	ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	11.03717	2.38
	ЛДСП, 2440x1830x22, тисненая,	ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	28.76234	2.38
	ЛДСП, 2440x1830x22, тисненая,	ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	84.30212	2.38
	ЛДСП, 2440x1830x22, тисненая,	ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	20.64	2.38
	ЛДСП, 2440x1830x22, тисненая,	ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	3.344	2.38
	Шкант 8x20	Ф-ШК-0118	Шкант 8x20	шт.	87	0

Результат: позиции номенклатуры в составе

Артикул	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Скидка %	Итого
ЛМ-П-004	Зеркало	м.кв.	0.9	0.00	0	0.00
ЛМ-П-004	Зеркало	м.кв.	2.8485	0.00	0	0.00
ЛМ-П-004	Зеркало	м.кв.	0.45	0.00	0	0.00
ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	11.03717	52.20	0	576.14
ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	28.76234	52.20	0	1 501.39
ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	84.30212	52.20	0	4 400.57
ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	20.64	52.20	0	1 077.41
ЛМ-ДСП-0306	ДСП вишня Оксфорд	шт.	3.344	52.20	0	174.56
Ф-ШК-0117	Шкант 8x35	шт.	87	0.10	0	8.70
Ф-В-001	Винт конический 4x12	шт.	104	0.00	0	0.00

7738.77

Использование прайс-листов

Создание различных групп прайс-листов



Возможность оперировать изображениями



Наименование	Группа	Глубина	Ширина	Группа 1	111	Описание
к-т крепежа пристен. бортика,	Фурнитура	0	0	0	0	к-т крепежа
к-т крепежа пристен. бортика,	Фурнитура	0	0	0	0	к-т крепежа
к-т крепежа пристен. бортика,	Фурнитура	0	0	0	0	к-т крепежа
С-344 Ручка бронза	Фурнитура	0	0	0	0	С-344 Ручка
А-295 Ручка бронза+керамика	Фурнитура	0	0	0	0	А-295 Ручка
С-344 Ручка черн.	Фурнитура	0	0	0	0	С-344 Ручка
А-295 Ручка хром мат.+керами	Фурнитура	0	0	0	0	А-295 Ручка
А-295 Ручка черн.+керамика	Фурнитура	0	0	0	0	А-295 Ручка
А-295 Ручка золото+керамика	Фурнитура	0	0	0	0	А-295 Ручка
Конфирмат 70x5	Фурнитура	0	0	0	0	Конфирмат
Шуруп (4x16)	Фурнитура	0	0	0	0	Шуруп (4x16)
Шуруп (4x30)	Фурнитура	0	0	0	0	Шуруп (4x30)
Навес обычный	Фурнитура	0	0	0	0	Навес обыч
Шуруп (4x25)	Фурнитура	0	0	0	0	Шуруп (4x25)
Конфирмат 7x50	Фурнитура	0	0	0	0	Конфирмат
Крышка петли стекл двери	Фурнитура	0	0	0	0	Крышка пет
Планка петли для ДСП наклад	Фурнитура	0	0	0	0	Планка пет
Планка монг петли стекл двер	Фурнитура	0	0	0	0	Планка мон

Пересчет цен вне зависимости от учетных

Импорт номенклатуры и ее групп из справочника номенклатуры

Формирование заявок на снабжение и в производство.

Заказ и заявка. Контроль

6.70	0	127.25	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
65.50	0	63.99	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12.00	0	79.58	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0.00	0	0.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
40.22	0	93.71	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0.00	0	0.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
450.00	0	2 250.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
310.00	0	1 240.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28.80	0	25.92	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0.00	0	0.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0.00	0	0.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.25	0	82.43	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0.00	0	0.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0.00	0	0.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
920.00	0	4 876.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
68.00	0	398.89	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Автоформирование при изменении

Следующий	▲	Статус
Предьдущий	▲	1 Потенциальный/п
	▲	2 На проверке
	▲	3 Готов к производс

Формирование вручную

Заявки	▼	4 На выголении
	▼	5 Выполнен
	▼	6 Отгружен

Модуль
«Снабжение»

Модуль
«Производство
»

Печатные формы заявок

Заявка на производство

Дата 05.02.2008 На основании заказа №:27 КДП - 26.11.2007 Статус:

№	Артикул	Наименование	Ед. изм.	Мин.ост-к	Кол-во	Сделать
1	СМ-ВМ-XX*XX*XX	Стол ДМ ДСП.	шт.	1	0	1
	XX*XX*XX	Стол ДМ ДСП.	шт.	1	0	1
	XX*XX*XX	Стол ДМ ДСП.	шт.	1	0	1
			шт.	333	0	333
			шт.	1	0	1
			шт.	1	0	1
			шт.	1	0	1

Заявка по заказу

10.11.2007 На основании заказа №:002 КДП - 23.11.2007 Статус: По заказу

№	Артикул	Наименование	Ед. изм.	Мин.ост-к	Кол-во
1	КР-МЛ-0204	Кромка орех 19	м.пог.	0	21.616
			шт.	0	2
			шт.	0	2
			шт.	0	2
			шт.	0	2
			шт.	0	2
			шт.	0	2

Сводная заявка поставщику

Сводная заявка № '3' Дата формирования - '27.11.2007'

Основание: 'Текущие остатки на складах , Период с - "20.11.2007" по "27.11.2007"'

№	Артикул	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1	T-ВМ-СВ-0602	Светильник встроенный Астра хром матовый	шт.	4	0.00	0.00
2	T-ВМ-ПД-0404	Поддон под сушку 45	шт.	1	0.00	0.00
3	T-ВМ-ЭЛ-0801	Трансформатор 60 W	шт.	1	0.00	0.00
4	T-ВМ-МО-0303	Мойка FRANKE ARX 43 (015.043.000)	шт.	1	0.00	0.00
5	T-ВМ-МОС-0309	Сифон жесткий, Германия	шт.	1	0.00	0.00
6	T-ВМ-ВТ-0106	Вытяжка "Джиневра"	шт.	1	0.00	0.00
7	T-ВМ-ПС-0504	Подставка многофункциональная L150 x W95 x H190 мм (S 710B)	шт.	1	0.00	0.00
Итого:						0.00

Учет рекламаций

Основные реквизиты документа «Рекламация»

№ документа 7 от 25.09.2007 Состояние Не проведен

по Заказу № 89 от 15.01.2008 Плановый срок выполнения 14.09.2007

Адрес салона Салон (Представительство) № 1 () Фактический срок выполнения 24.03.2008

Консультант Стародубцев Денис Константинович Дата принятия возврата 16.03.2008

Виновник Денисова Анастасия Владимировна Описание рекламации Проверка

Установщик Ковалев Яков Юрьевич Код рекламации 10201 (Потеряли фурнитуру)

Дополнительные свойства

Свойство	Значение	Комментарии	Комментарий			
Элемент заказа	Описание суммы	Сумма	Тип работы	Факт. сумма	Нарушение у...	Нарушение ...

Справочник «Классификатор причин рекламаций»

Классификатор причин рекламаций

- Все группы
 - 888
 - Установка
 - Небрежность монтажников
 - Некомплектная сборка
 - Упаковка
 - Некачественный материал
 - Некомплект заказа
 - Некомплект упаковки
 - Замер
 - Доставка

Причина рекламации	Код
Неподходящая упаковка	20101
Неправильно упаковано	20102
Отсутствие фурнитуры	20201
Отсутствие комплектующих	20202
Отсутствие изделия в заказе	20203
Отсутствие пенопластовых прослоек	20301
Отсутствие пакетов для изделий	20302
Отсутствие уплотнителей	20303

По рекламационной номенклатурной позиции можно создать новый заказ

Отчеты по рекламациям:

Создать заказ

Причины рекламаций

Тенденции рекламаций

Виновники рекламаций

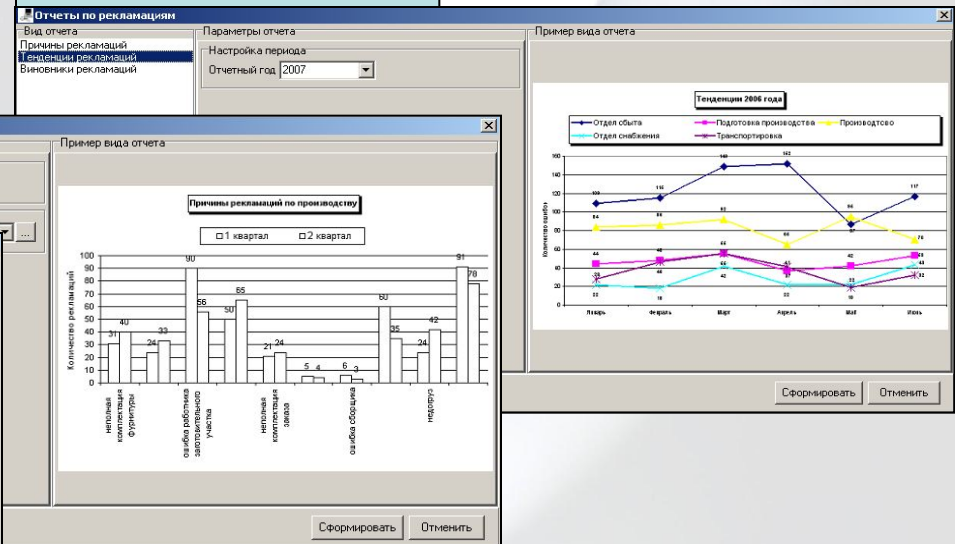
Отчеты по рекламациям

Вид отчета: Виновники рекламаций

Параметры отчета: Настройка периода: Отчетный год: 2007

Пример вида отчета: Виновники рекламаций в 2008 году

Сформировать Отменить



Отчеты

Меню отчетов для клиентов

- Спецификация заказа
- Спецификация заказа_2
- Наряд-заказ

- Бланк договора
- Акт об установке товара
- Акт приема-передачи товара
- Акт согласования доставки и установки товара
- Наряд-ЗаказА








Печатные формы





Клиент

Меню отчетов для руководства

- Сводный по консультантам
-  Установленные кухни
-  Статистика продаж по ценовым группам
-  Статистика продаж по месяцам

-  Оперативный приход по салону
-  Реестр к справке-отчету кассира-операциониста

-  Отчет по резервам
-  Отчеты по рекламациям



Расчет и аналитика



Печатные формы



**Аналитический отдел
и руководство**

Содержание

[1. Заказ. Реквизиты бланка заказа](#)**1. Заказ. Реквизиты бланка заказа**

[2. Статусы. Управление статусами заказа](#)

[3. Платежи и ценообразование](#)**3. Платежи и ценообразование**

[4. Управление нестандартными позициями заказа](#)**4. Управление нестандартными позициями заказа**

[5. Состав заказа. Конструктивные характеристики](#)**5. Состав заказа. Конструктивные характеристики**

[6. Расписание статусов. Изменения заказов](#)

[7. Интеграция с CAD-программами](#)

[8. Использование прайс - листов](#)

[9. Формирование заявок на снабжение и производство](#)

[10. Учет рекламаций](#)

[11. Отчеты](#)