

*Единой компании – единые ИТ-сервисы!*

## ПРОЕКТ

«Единая ИТ-инфраструктура»

***VCC***



- **Белоусов Максим**
- **Директор по ИТ, Член совета директоров**
- **[belousov@akonit.com](mailto:belousov@akonit.com)**

# Фармацевтический холдинг «Аконит»

- Компания создана в 1993 г.
- Дистрибуция лекарственных средств и парафармацевтики по всей территории России.
- Современное производство лекарственных средств и биологически активных добавок в соответствии со стандартом GMP.
- Количество предлагаемых товарных позиций в прайс-листе — более 4 тысяч.
- Филиалы:
  - Биорос Москва
  - Биорос Урал (Екатеринбург)
  - Биорос Сибирь (Новосибирск)
  - Биорос Юг (Ростов-на-Дону)
  - Биорос Нижний Новгород

***BCC***



## Кратко о компании ВСС

- Компания основана в 1994 г.
- Имеет офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Краснодаре, Екатеринбурге и Новосибирске (количество сотрудников – около 800)
- Статус в Citrix – «Платиновый партнер»
- Авторизованный партнер по работе с госсектором
- Три центра компетенции
  - по технологиям универсального доступа
  - отказоустойчивым системам
  - электронному бизнесу
- Авторизованный сервисный центр Citrix

**ВСС**





## Цель проекта

- Обеспечение безопасной работы удаленных пользователей с информацией и БД в режиме “on-line” посредством использования СТД
- Обеспечение централизованного хранения информационных баз данных на серверах головного предприятия Холдинга в г. Санкт-Петербурге
- Упрощение выполнения бизнес-задач Холдинга и административных задач отдела ИТ Холдинга за счет централизованного хранения данных и доступа к ним



## Ситуация «до»

- **Холдинг:**
  - **Задержки получения информации – 1 сутки**
  - **Отсутствие актуальной картины состояния дел**
- **Наличие сети филиалов:**
  - **Различные учетные системы (7.7 и 8.1)**
  - **Разрозненность работы ИТ филиалов**
  - **Нет возможности просмотра склада холдинга из филиалов**
  - **Задержки составления заявок и получения товара**
- **Департамент ИТ:**
  - **Разнородность решаемых задач**
  - **«Механическая» повторяемость задач**
  - **Увеличение объема регламентных работ персонала ДИТ**
  - **Различные реализации схем связи с филиалами**



## Необходимость изменений

- Громоздкая схема работы с филиалами
- Филиалы “тормозят” развитие ИТ
- Наличие новых технологий
- Реальная возможность изменений
- Новая команда, новые планы развития



## Описание требований к решению

- Всем пользователям всех филиалов должна быть предоставлена возможность безопасно работать с данными, находящимися внутри холдинга
- Каждый пользователь филиала должен иметь возможность запустить необходимое ПО. Данные должны быть актуальны, т.е. работа должна осуществляться в режиме “on-line”, кроме того, передаваемые между филиалом и головным офисом данные должны быть зашифрованы
- Должна быть разработана альтернативная схема с допустимой потерей скорости связи не более 30% с сохранением всего вышеперечисленного функционала
- Обеспечение масштабируемости предлагаемого решения

# Критерии оценки работоспособности RASP

- R (Reliability) надежность
- A (Availability) доступность
- S (Serviceability) удобство обслуживания
- P (Performance) производительность

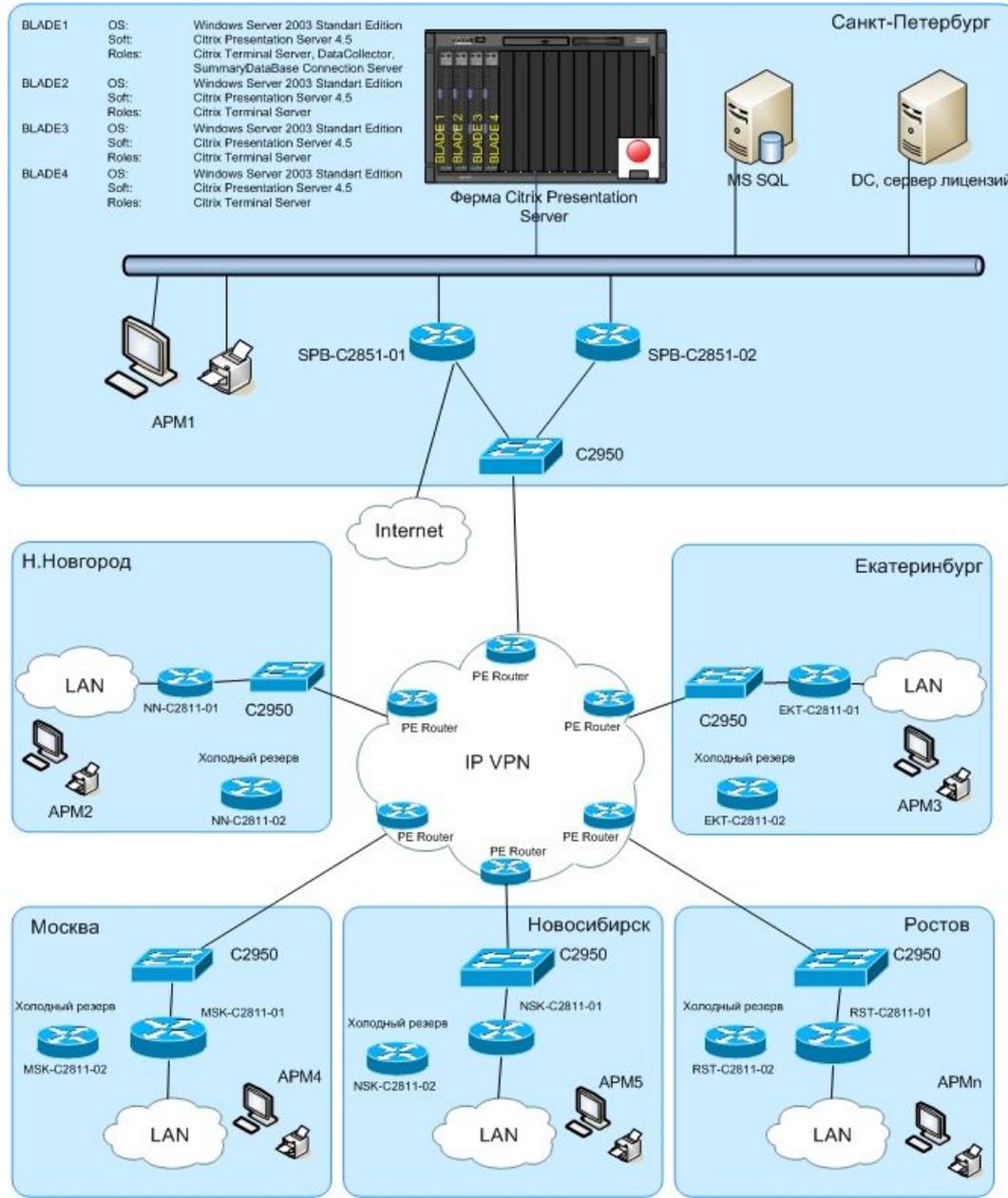
***BCC***





**АКОНИТ**  
ЛЕКАРСТВА, БАДЫ, КОСМЕЦЕВТИКА

# Функциональная схема



**BCC**



## Аппаратная часть

- IBM Blade Center
  - HS21, Xeon Dual Core 5160 3.0GHz
  - 3 Gb Memory
  - IBM 73.4GB 10K SFF SAS HDD
  - Nortel Networks Layer 2/3 Copper GbE Switch Module for BladeCenter

## Программная часть

- Серверное ПО: MS Windows 2003
- ПО терминального доступа:  
**Citrix Presentation Server**
- Client Access Licenses:  
**MS Terminal Server, Citrix Client**
- Специфическое ПО компании ВСС для решения проблем печати

**ВСС**



## Печать

- Ключевой ИТ-сервис
- Остановка сервиса: 1 час – 700К рублей
- Основные проблемы:
  - Очень большой объем печати
  - Передаваемые на печать файлы почти не поддаются оптимизации
  - Существуют критерии скорости печати

***VCC***



# Решение проблемы с печатью

- Разработка собственного решения:
  - Файлы для печати (графика) расположены в филиалах
  - Серверная и клиентская части
  - Клиентская часть в виде DLL запускается в процессе создания ICA соединения
  - Серверная часть установки не требует

***BCC***





## Результаты

- Централизованное хранение всех данных Холдинга
- Режим работы «on-line»
- Актуальная картина состояния дел в филиалах и на складах головного офиса
  
- Централизованная система управления КИС: 1С
- Централизованная система заказов СОИ «Провизор»
- Единая почтовая система: MS Exchange
- Единый корпоративный портал: MS SharePoint
- Единые файловые ресурсы
  
- Снижение затрат на администрирование

*Единой компании – единые ИТ-сервисы!*

## ПРОЕКТ

«Единая ИТ-инфраструктура»

***VCC***



- **Белоусов Максим**
- **Директор по ИТ, Член совета директоров**
- **[belousov@akonit.com](mailto:belousov@akonit.com)**