Пашкин Николай Сергеевич
Компания АйТи

Внедрение системы электронного документооборота в Федеральной налоговой службе РФ

О чём пойдет речь?

- Современный этап развития ИС
- Проект внедрения СЭД ФНС
- Ключевые факторы успеха
- Тиражирование ИС

~ 15 мин.

Современный этап развития ИС

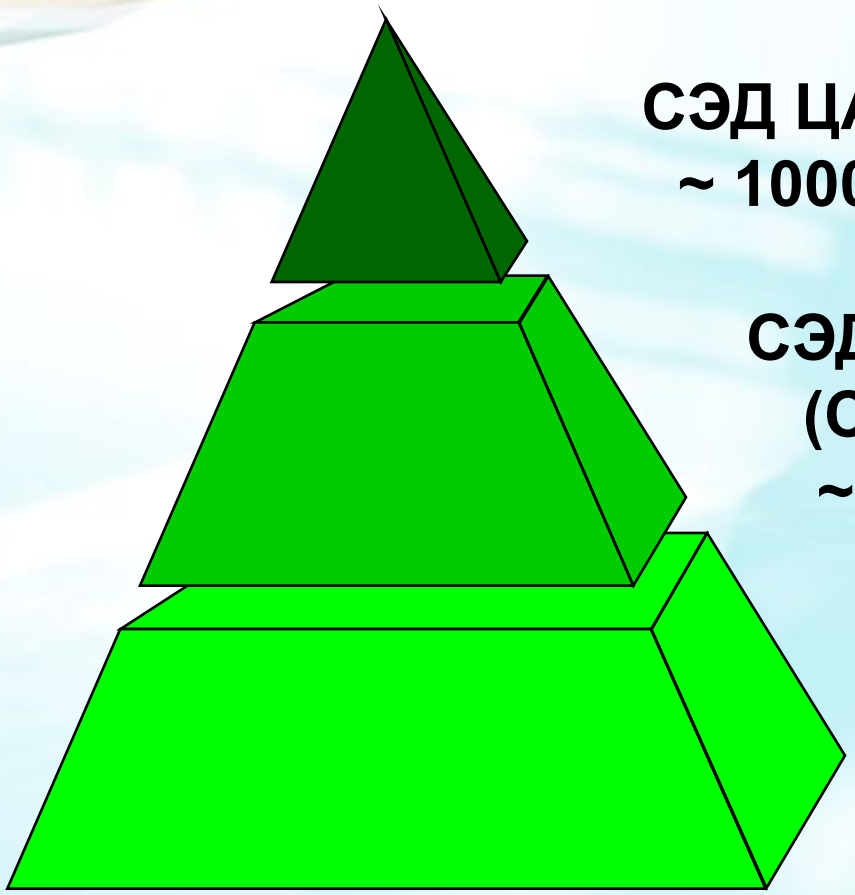
- Все простые задачи большинство заказчиков уже решили
- Крупные комплексные проекты
- Территориально-распределенные системы
- Быстрая смена технологий
- Нехватка квалифицированных кадров

Особенности территориально-распределенных проектов

- Нужно большое количество специалистов, одновременно работающих в разных географических точках в рамках жесткого временного графика
- Нужно оперативно подготовить большое число специалистов и пользователей
- Нужно обеспечить поддержку большого числа пользователей в разных географических регионах и временных зонах

Есть реальные примеры?

Единая СЭД налоговых органов России



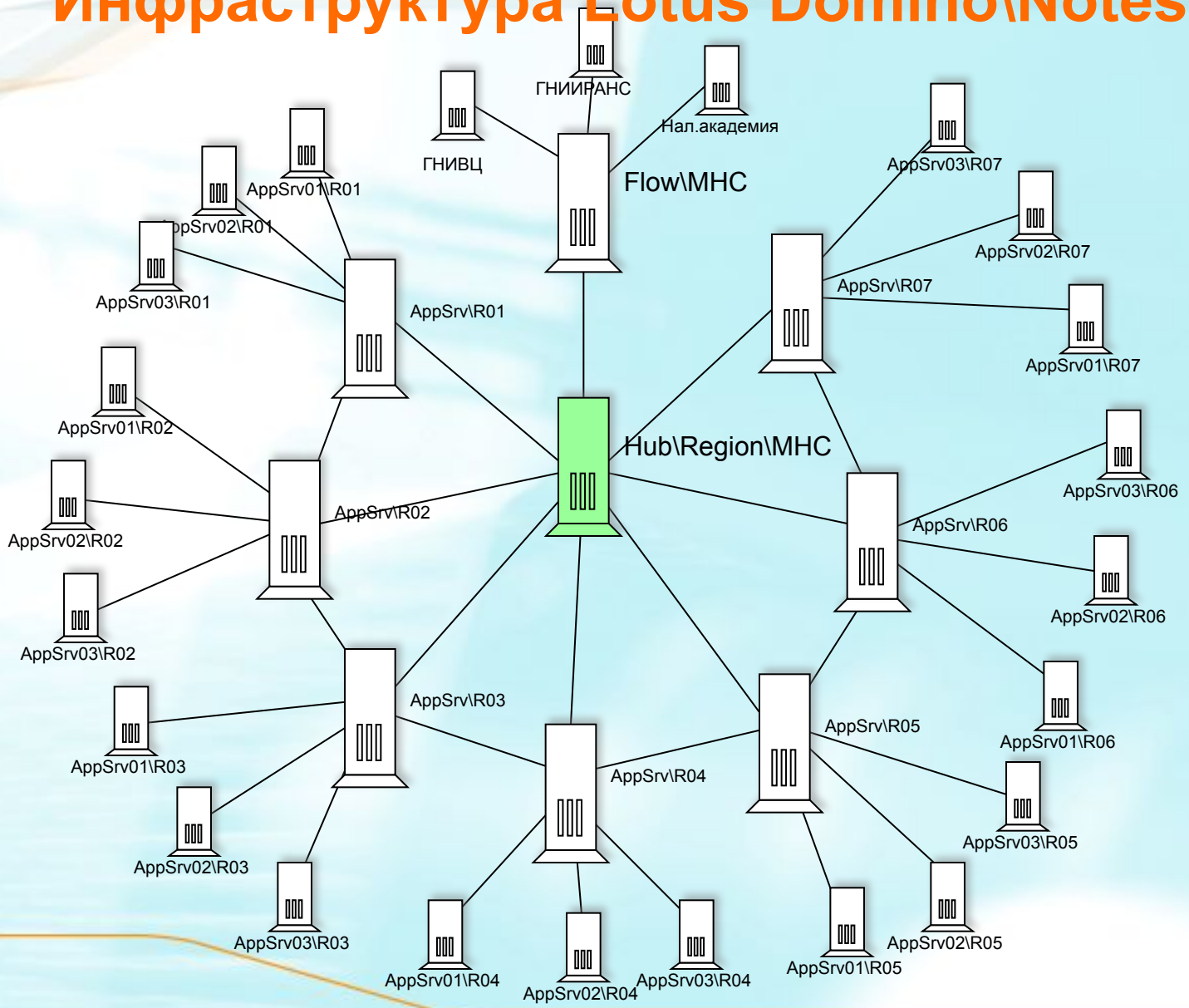
СЭД ЦА ФНС
~ 1000 р.м.

СЭД УФНС / МРИ
(СЭД-Регион)
~ 21.500 р.м.

СЭД ИФНС
(СЭД-Инспекция)
~120.000 р.м.
(планируется)

Инфраструктура Lotus Domino\Notes

1. ЦА ФНС
2. УФНС (МРИ)
3. ИФНС



Краткая история проекта

- **1999 г.** – пилотный проект в ЦА МНС
- **2000-2001 г.** – полномасштабное внедрение СЭД в ЦА МНС
- **2001 г.** (июль) – начало промышленной эксплуатации СЭД в ЦА МНС
- **2002 г.** – пилотные проекты в 11 УМНС
- **2003 г.** – полномасштабное внедрение СЭД во всех УМНС (МРИ) – 97 объектов
- **2004 г.** – разработка СЭД ИФНС
- **2005 г.** – начало внедрения в ИФНС (3 региона, 117 объектов)

2003 год - внедрение СЭД-Регион

Исходные данные:

- 97 объектов, 16 000 пользователей
- Сжатые сроки проекта, бюджет ограничен
- Работы по внедрению – типовые, выполняются одновременно на всех объектах

Было найдено решение:

- Существенная часть работ по внедрению выполняется силами предварительно обученных сотрудников УМНС (МРИ)
- Дистанционное обучение пользователей системы
- Консультанты АйТи обеспечивают шеф-контроль за качеством выполнения работ.

Какие задачи надо было решить?

- Обучить системных и информационных администраторов
- Создать инфраструктуру Lotus Domino/Notes
- Установить и настроить программные модули СЭД
- Провести комплексное тестирование системы
- Обучить пользователей на объектах внедрения
- Выполнить комплекс мероприятий, стимулирующих переход сотрудников к электронному документообороту
- Обеспечить нормативно-методологическую поддержку проекта

Требования к квалификации

- Системные администраторы
  - «Продвинутый» пользователь ПК
  - Администрирование Win2K
- Информационные администраторы
  - Пользователь ПК
  - Понимание ГСДОУ
  - Знание особенностей документооборота УМНС (МРИ)
- Простая человеческая надежность!!!

Программа обучения

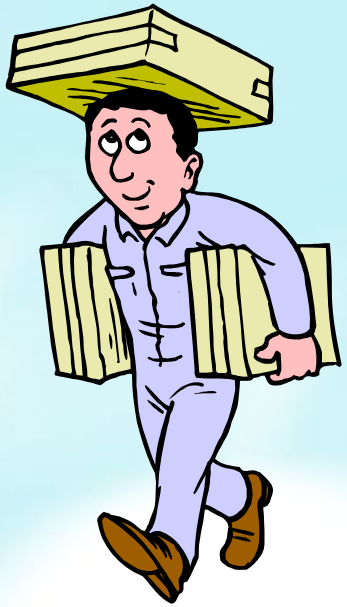
Программа обучения, Проект СЭД МНС (история, перспективы, цели и задачи текущего этапа, организация внедрения)	
Навыки командной работы	
Пользователь Lotus Notes	
Пользователь СЭД	
Генератор отчетов ReportsMan	
Введение в методологию AVM и управление преобразованиями	
Основы управления проектами, организация работ по внедрению, отчетность, единое информационное пространство команды проекта	
Администратор Lotus Domino	Инсталляция, конфигурирование и настройка СЭД, работа с пользователями
Система дистанционного обучения	

Преимущества СДО

- Получение знаний непосредственно на рабочем месте
- Можно изучать материал в любое удобное время
- Можно вернуться назад и повторить материал еще раз
- Скорость изучения курса каждый определяет сам
- Качество обучения не зависит от квалификации преподавателя

Ограничения СДО

- Нет личного контакта обучающегося с преподавателем
- Нет непосредственного контроля за процессом обучения
- Некому задавать вопросы
- Нет гарантии, что обучающийся лично сдает экзамен
- Всегда находятся более важные и срочные дела…



Итоги проекта

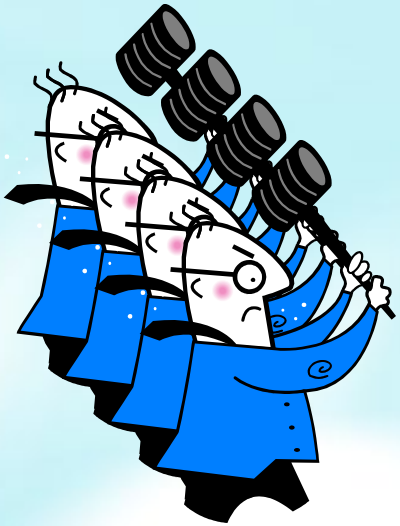
- В Федеральной налоговой службе создана **крупнейшая в нашей стране единая территориально-распределенная система электронного документооборота**
- Система объединяет более 100 организаций - Центральный Аппарат ФНС, Управления ФНС России по субъектам федерации, Межрегиональные инспекции по крупнейшим налогоплательщикам, Межрегиональные инспекции по федеральным округам и другие организации, входящие в структуру ФНС России
- В СЭД ФНС более 22 500 пользователей (по данным на ноябрь 2005 г.)

Ключевые факторы успеха

- Передача ключевых функций (управление проектом, обучение, техподдержка) на аутсорсинг (компании АйТи)
- Формирование объединенной команды проекта из сотрудников АйТи и УМНС и чёткое распределение ответственности и обязанностей между ними
- Поддержка проекта со стороны руководства МНС
- Эффективные коммуникации в команде проекта (единое информационное пространство)
- Автоматический мониторинг хода внедрения и дистанционного обучения пользователей
- Уникальные возможности платформы Lotus Domino/Notes по созданию территориально-распределенных систем

Тиражирование ИС

- У Заказчика есть отработанное решение (завершается пилотный проект)
- Мы выполняем ВЕСЬ комплекс работ, обеспечивающий быстрое внедрение ИС в промышленную эксплуатацию на всех объектах Заказчика
- Основной потребитель услуги: крупные и территориально-распределенные организации



Тиражирование ИС – как это сделать?

- **Последовательная технология:**

ИС внедряют несколько мобильных бригад (2-4 чел.), выполняющих типовые работы по внедрению на каждом объекте. Реальный опыт – до 10 бригад на проекте СЭД МТС.

- **Параллельная технология:**

Основные работы по внедрению проводятся силами обученных местных специалистов Заказчика при централизованной технической поддержке консультантов АйТи. Реальный опыт ~ 100 объектов на проекте СЭД МНС.

Какая технология лучше?

	Последовательная технология	Параллельная технология
Плюсы	▪ Качество внедрения выше ▪ Лучше управляемость ресурсами ▪ Меньше зависит от «административного ресурса» в центре	▪ Быстрое внедрение ▪ Существенно дешевле ▪ Проще последующее сопровождение ИС ▪ Одновременное начало эксплуатации на всех объектах
Минусы	▪ Существенно дороже ▪ Более долгое внедрение ▪ Сложная логистика ▪ Проблема утилизации ресурсов	▪ Нужна реальная «вертикаль власти» у заказчика ▪ Сложнее обеспечить качество работ

Почему АйТи?

Глобальная Сервисная Сеть

- 20 офисов в России, Украине, Казахстане
- Работа в 9 часовых поясах
- Более 1000 сотрудников

Глобальная Сервисная Сеть

Основные принципы:

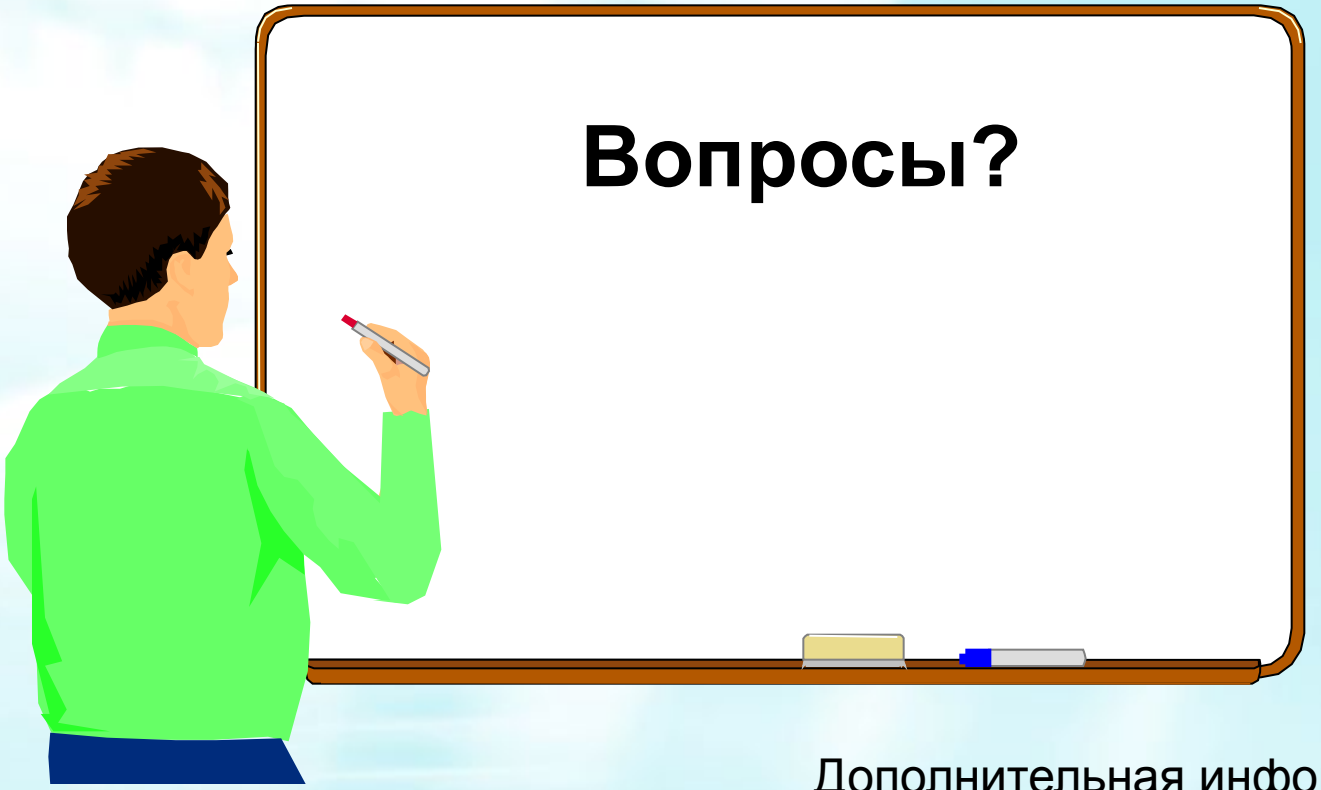
- Единый пул ресурсов и компетенций
- Единый прайс–лист на услуги
- Единые технологические карты предоставления услуг
- Единая технология управления проектами

Глобальная Сервисная Сеть

Основные преимущества:

- Единая точка входа для заказчика
- Единая информационная система с возможностью доступа клиентов
- Единые правила, условия, гарантия
- Возможность оперативного масштабирования сети за счет быстрого развертывания новых офисов поддержки

Спасибо за внимание!



Дополнительная информация:
Николай Пашкин,
АйТи, (095) 974-7979,
npashkin@it.ru