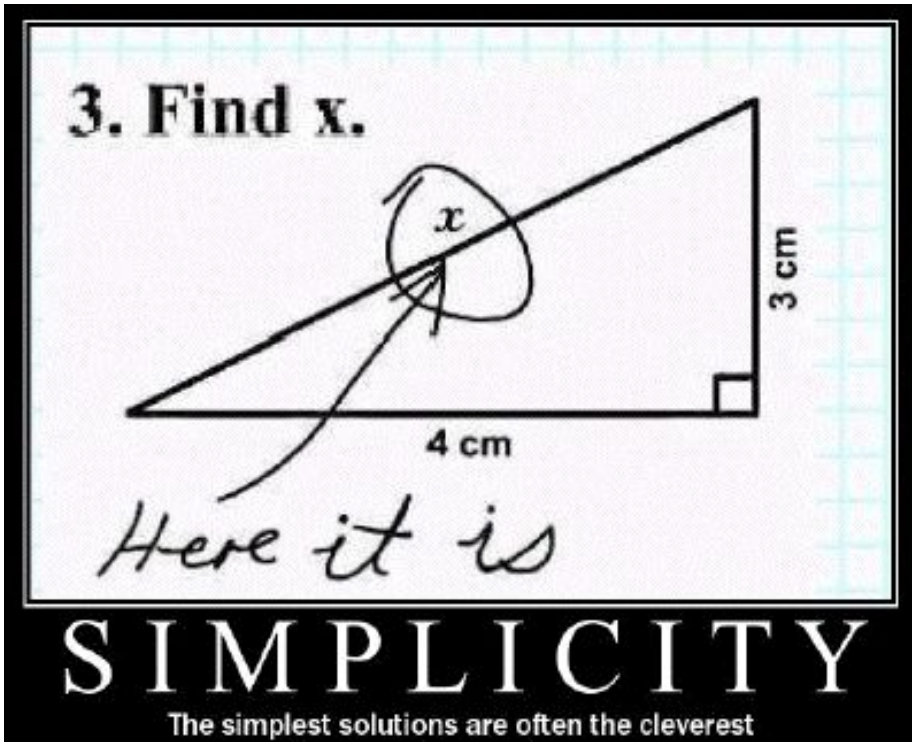
NETPEAK

Продвижение интернет-проекта



Нескучный доклад о том, что сделать просто

Артем Бородатюк, @ice_scream
netpeak.me/ice_scream/
Ведущий специалист Netpeak

NETPEAK

1 Об интернет-маркетинге

Что это?

Интернет Маркетинг –

это практика использования всех аспектов традиционного маркетинга в Интернете, затрагивающая основные элементы маркетинг-микса: цена, продукт, место продаж и продвижение.

1 Основные элементы комплекса интернет-маркетинга

4P

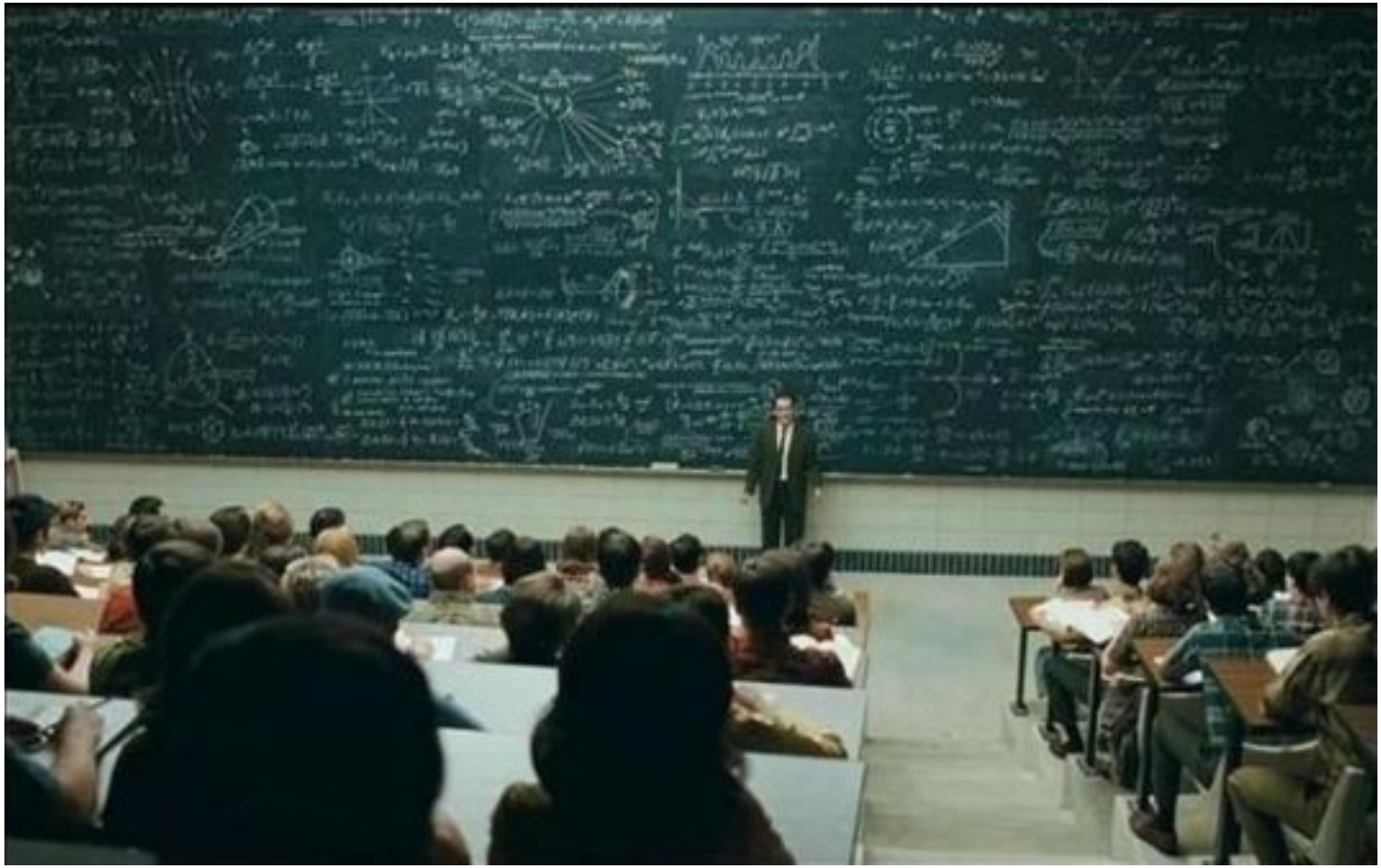
4P:

1. Товар (Product).

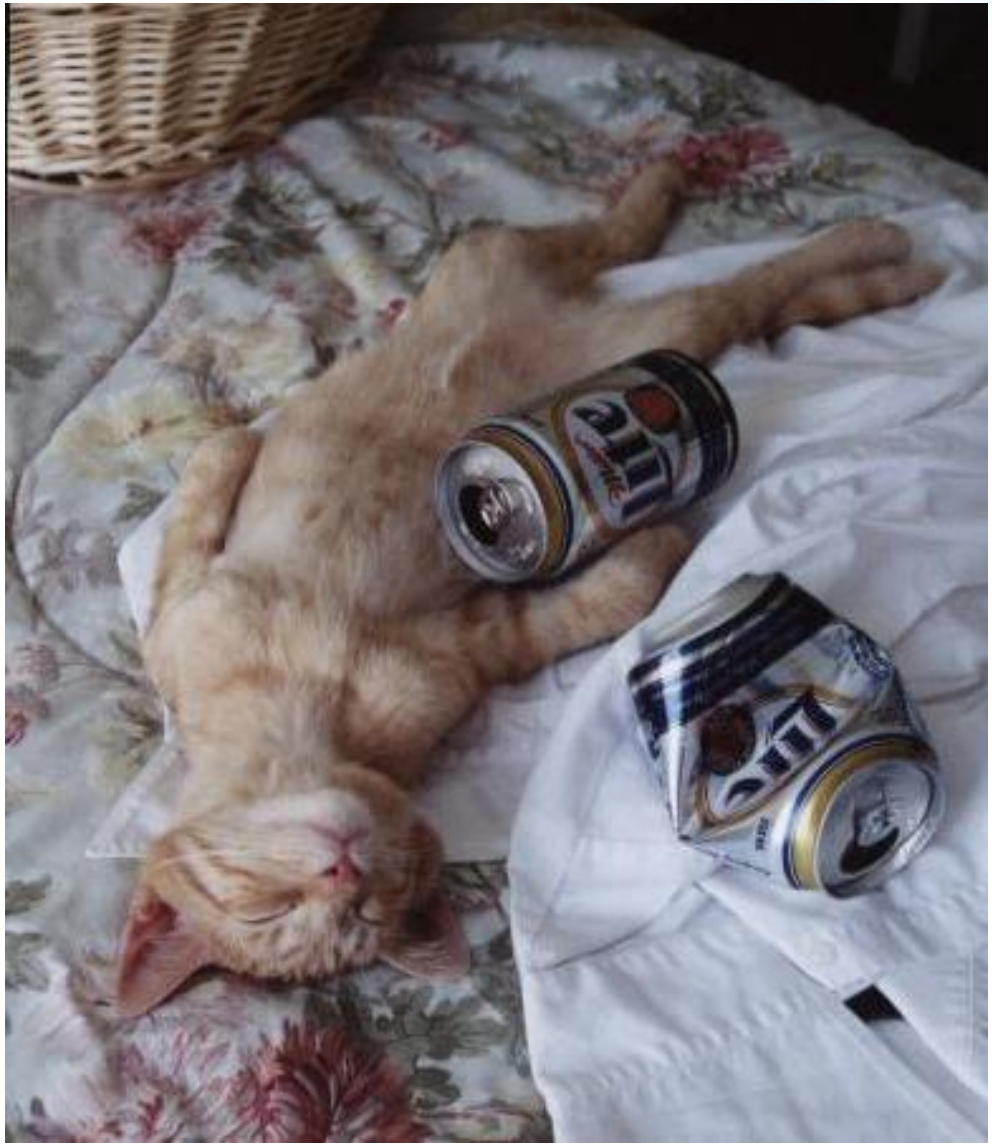
2. Цена (Price).

3. Продвижение (Promotion) — комплекс мер по продвижению как сайта, так и товара в целом в сети. Включает в себя целый арсенал инструментов.

4. Место продаж (Place) — точка продаж, то есть сайт. Значительную роль играет как удобство сайта, так и качество обработки заявок с сайта.



Такая непростая информация



NETPEAK

NETPEAK

2 О SEO

Что это?

Search Engine Optimization -

это комплекс мероприятий, целью которых является привлечение на сайт целевой аудитории из результатов выдачи поисковых систем.

NETPEAK

2 Какие обычно стоят цели перед SEO-мастерами?

Позиции vs продажи

У кого-то цель – позиции сайта по ключевым фразам

У кого-то цель – продажи с сайта

Вопрос: разве первое – имеет смысл?

NETPEAK

2 О целях

Позиции vs продажи

Если вы - клиент услуг продвижения, то ставьте себе правильную цель – продажи.

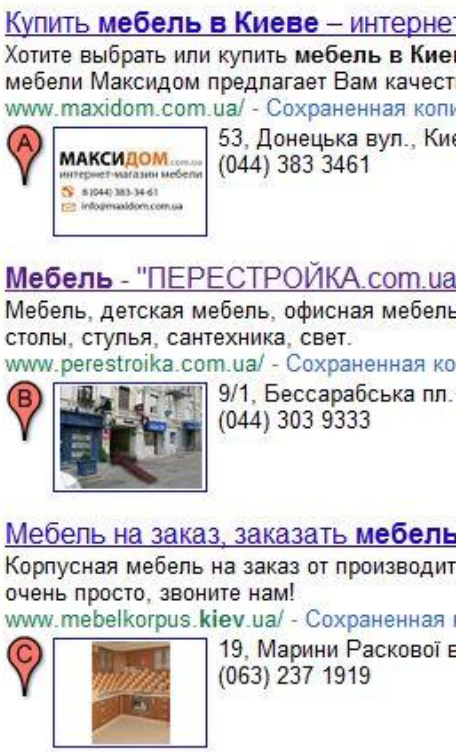
Если вы - исполнитель услуг продвижения, то образумьте клиента от цели «позиции».

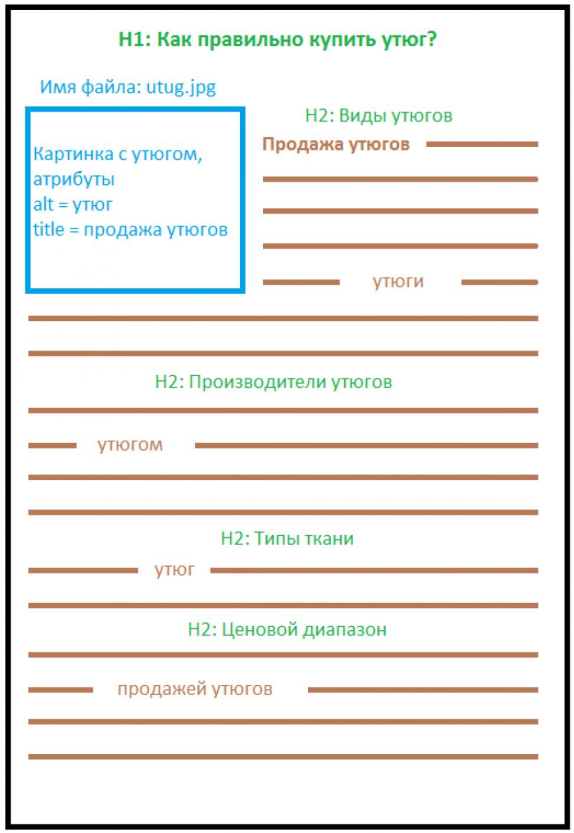
Сайт – это не мебель для топа, а инструмент продаж
(c) Юрий Косинский, Netpeak

NETPEAK

2 Какие работы не проводятся над сайтом?

Если цель - позиции, то все это могут не делать…





Работа со сниппетами

Внутренняя оптимизация

Контент

NETPEAK

2 Подбираем ключевые фразы

Если цель – позиции, то всего этого могут не делать…

Работаем над всеми типами страниц
(возьмем для примера сайт интернет-магазина):

1. Главная страница.

2. Страницы категорий товаров.

3. Страницы брендов.

4. Страницы товаров.

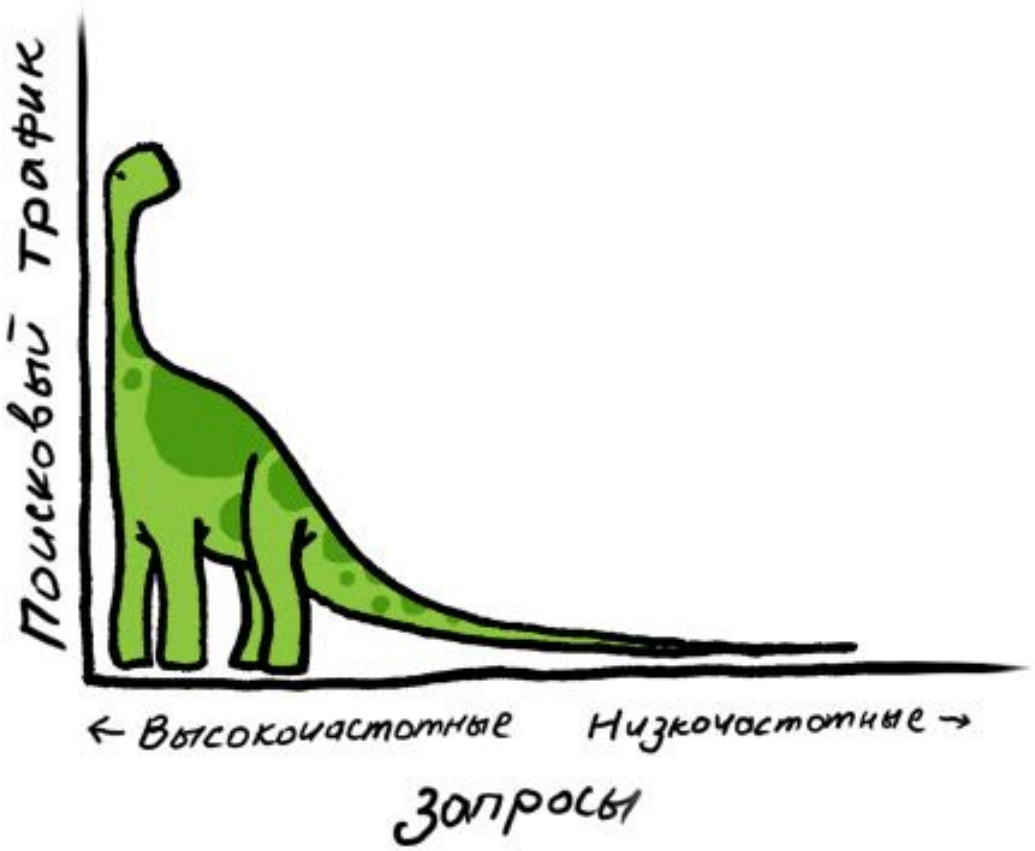
5. Страницы отзывов о товаре.

6. Страницы новостей, статей, обзоров.

NETPEAK

2 Длинный хвост (The Long Tail)

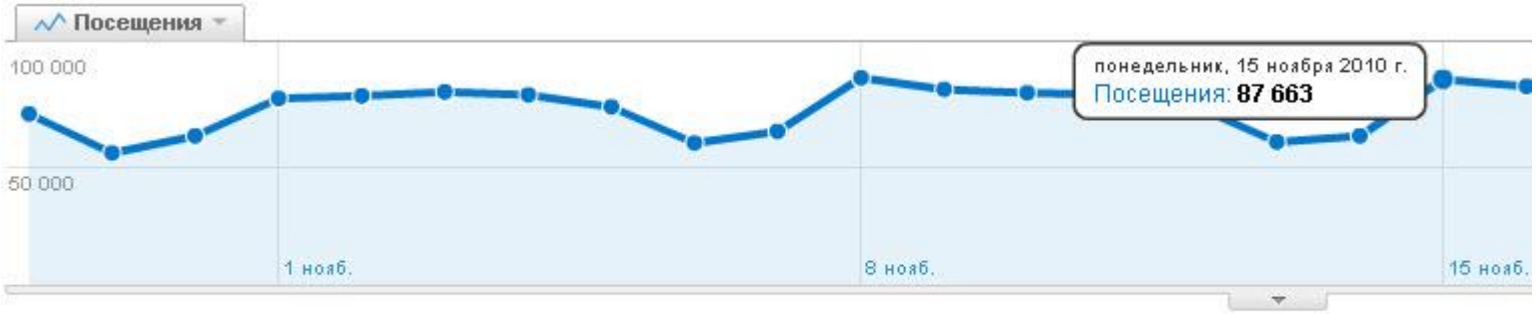
Около трети запросов к поисковым системам - уникальны



NETPEAK

2 Длинный хвост

Действительно 33%



Посещений, связанных с поиском: итого 723 944 (ключевые слова: 752 292)

Условия фильтрации: Посещения < 2

На скриншоте приведен фильтр по уникальным ключевым словам. «Длинный хвост» данного сайта приносит порядка трети посещений.

NETPEAK

2 Принципы внутренней оптимизации

То, что многим известно

1. Заголовок страницы (Title).

2. Заголовок текста (<h1>) и подзаголовки (<h2>,<h3>,...,<h6>).

3. Теги “alt” и “title” для изображений.

4. Ссылки между внутренними страницами из текста - перелинковка.

5. Карта сайта.

NETPEAK

2 Самые частые ошибки во внутренней оптимизации

Упростите жизнь посетителю сайта и поисковой системе

1. Не определено основное зеркало сайта, разные адреса одних страниц.

2. Не закрыты для индексации страницы-дубли (версии для печати, результаты поиска по сайту).

3. Страница 404 ошибки не отдаёт 404 ответ сервера.

4. Неуникальные тексты.

5. Одинаковые метаданные на разных страницах.

6. Множество генерируемых бесполезных страниц (страницы профилей, форм).

NETPEAK

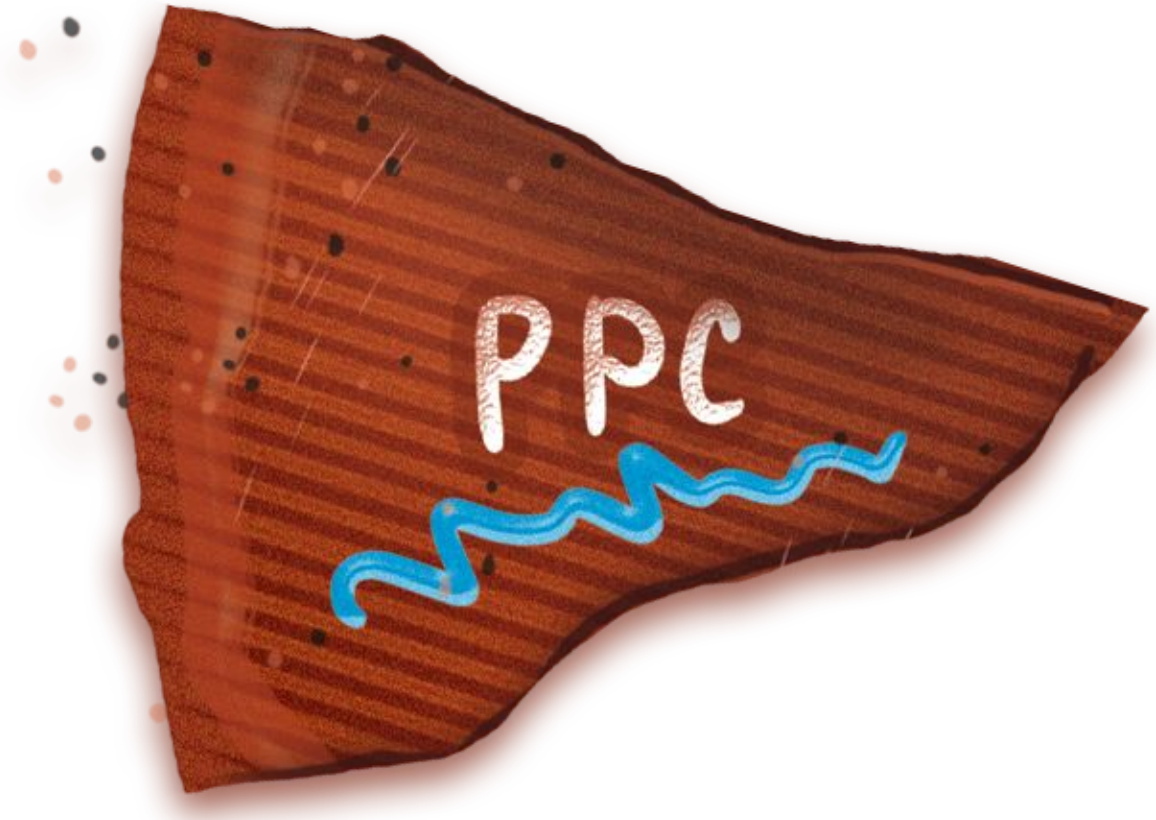
2 Принципы внутренней оптимизации

Официальные рекомендации ПС

Руководство от Google:
http://goo.gl/DYPX

Руководство от Яндекса:
http://help.yandex.ru/webmaster/

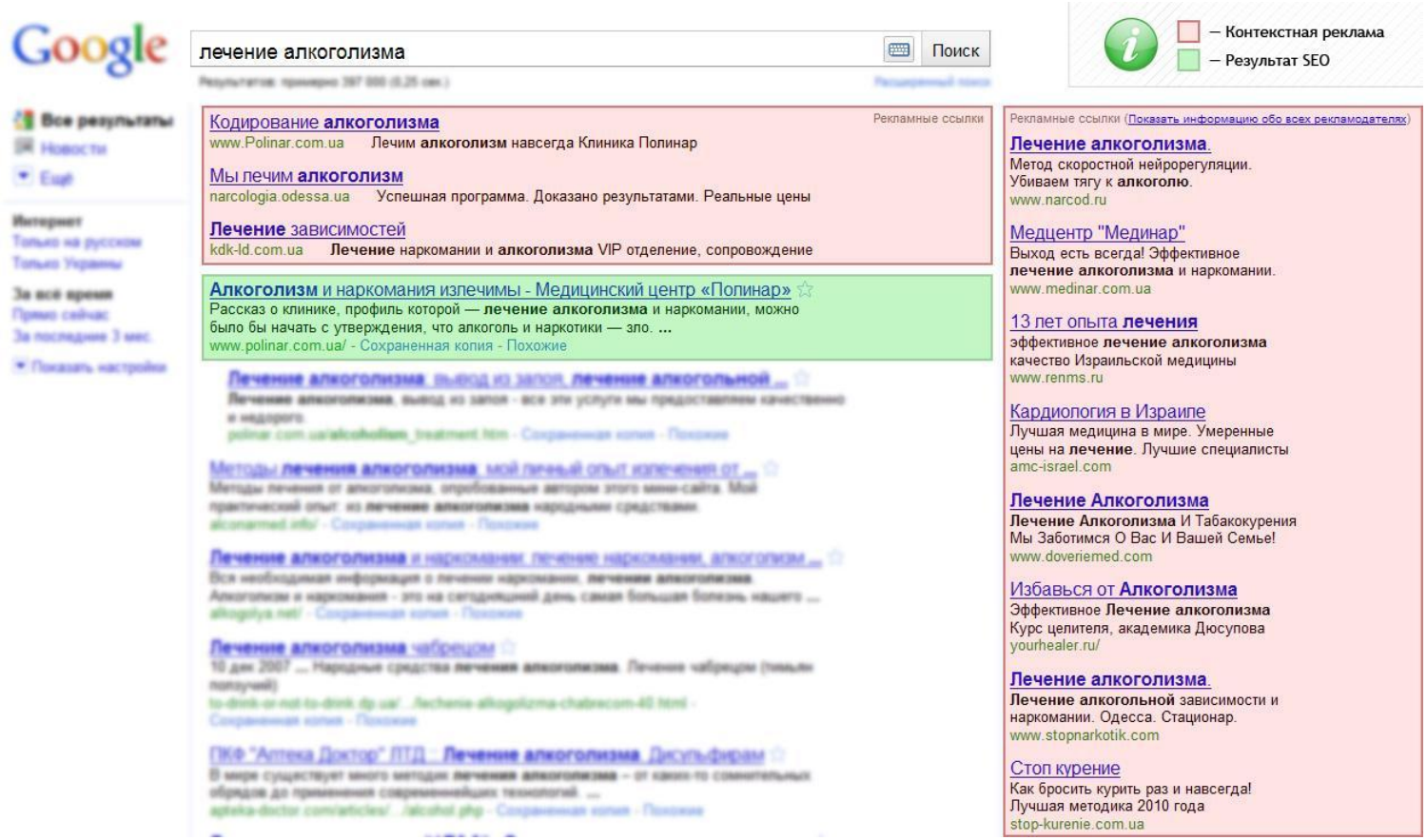
NETPEAK



NETPEAK

3 Не получается по какой-то фразе попасть в топ?

Купите контекст!



NETPEAK

3

Не просто купите

А проведите хотя бы минимальную аналитику полученного результата

	Ключевое слово	Нет	Посещения	Оформить заказ	Коэффициент достигнутых конверсий	Всего достигнутых целей
1.	коляски детские		1 089	0,28 %	1,29 %	14
2.	детские кроватки		606	0,83 %	2,31 %	14
3.	детские кроватки цена		475	0,42 %	1,26 %	6
4.	прогулочные коляски		396	0,76 %	2,02 %	8
5.	коляски geoby		234	0,85 %	2,56 %	6
6.	детские кровати		191	0,52 %	2,09 %	4
7.	коляски для двойни		130	0,00 %	1,54 %	2
8.	коляски для новорожденных		115	0,00 %	1,74 %	2
9.	коляски tako		105	0,00 %	0,00 %	0
10.	+коляски +geoby +купить		99	0,00 %	0,00 %	0

NETPEAK

3 Работайте с объявлением

Нельзя лениться и ошибаться

Составляйте

Объявления

Уборочное оборудование?
Уборочное оборудование
8 (044) 219-01-70 | 332-63-61
[illegible]

Разместите здесь свою рекламу »

Невижимость во Флориде
Специалист невидимости во Флориде, консультирующий только покупателей
[illegible]

...и грамотное объявление

Ищещ **Развивающие Игрушки**?
Тогда К Нам. Поможем, Чтобы Ваш Малыш Почувствовал Любовь И Заботу!
[illegible]

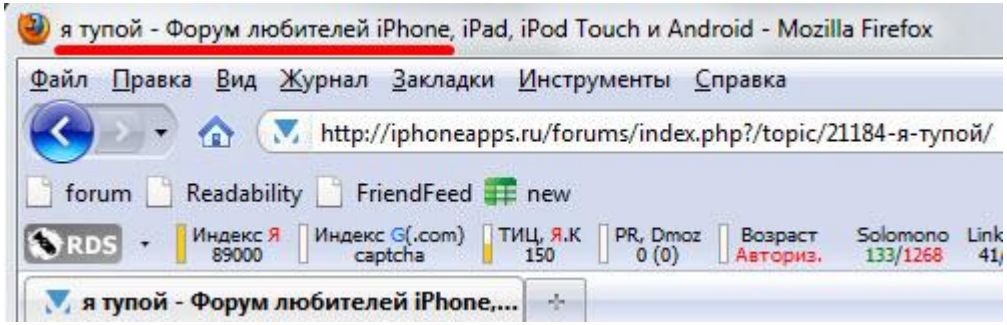
Ищите Выгодно **Купить Коляску**?
Заходите К Нам.Удивим Шикарным Выбором Детских **Колясок** По Самым Низким Ценам!
[illegible]

NETPEAK
Юзабилити

NETPEAK

4 Об удобстве

Не заставляйте меня думать!



NETPEAK

4 Об удобстве

Пистолет для умных?

Если iPhone – это устройство для тупых,
то этот пистолет – устройство для умных.

NETPEAK

4 Как заказывают товар?

63%

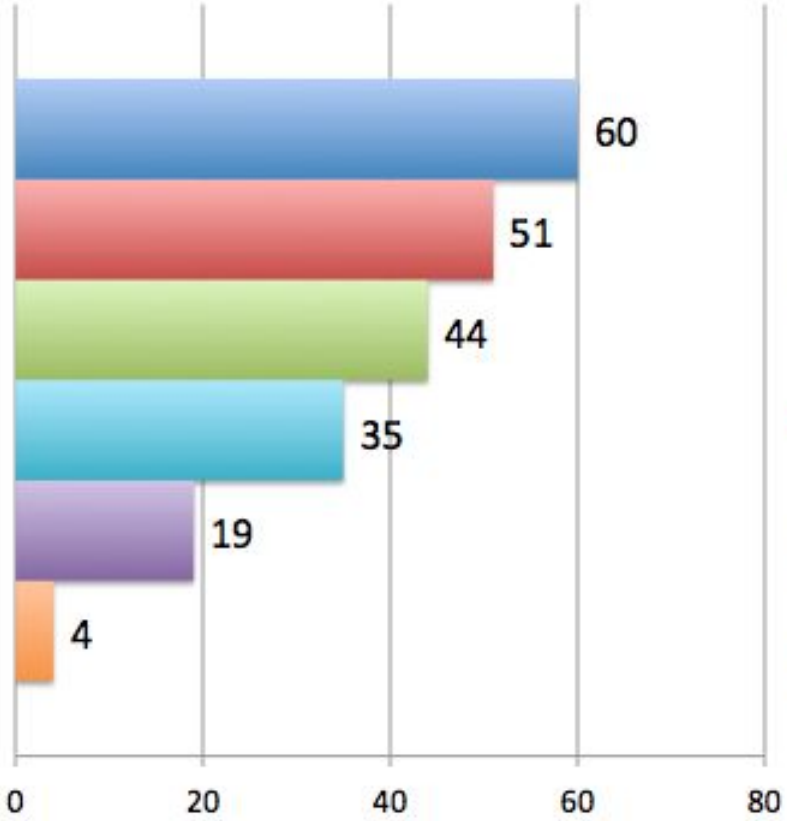
При выборе товара/услуги онлайн 63% украинцев предпочитают звонок.

По данным исследования Appleton Mayer, Октябрь 2010

NETPEAK

4 Почему они звонят?

Каждому четвертому **не** нравится процесс заказа



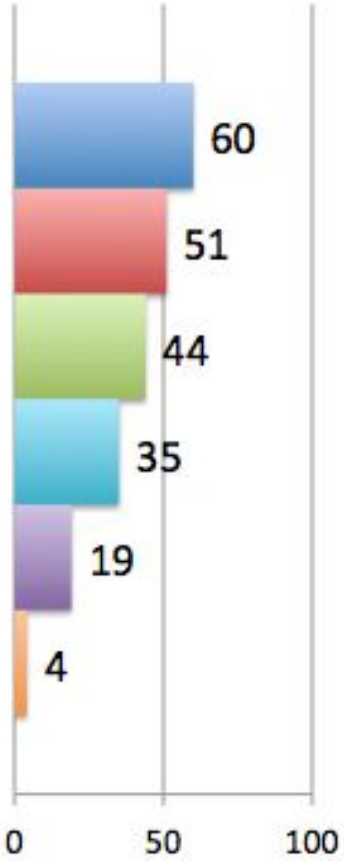
- Отсутствие исчерпывающей информации о товаре и услуге
- Отсутствие информации о наличии товара
- После оформления заказа онлайн приходится долго ждать обратной связи
- При оформлении заказа предпочитаю живое общение
- Неудобная онлайн форма заказа
- Некорректно работающая онлайн форма заказа

По данным исследования Appleton Mayer, Октябрь 2010

NETPEAK

4 Почему они звонят?

Каждому четвертому не нравится процесс заказа



Контент

Сервис + Сайт

Сервис

Рынок

Сайт

Сайт

- Отсутствие исчерпывающей информации о товаре и услуге
- Отсутствие информации о наличии товара
- После оформления заказа онлайн приходится долго ждать обратной связи
- При оформлении заказа предпочитаю живое общение
- Неудобная онлайн форма заказа
- Некорректно работающая онлайн форма заказа

NETPEAK

4 Не повторяйте чужих ошибок

NETPEAK

Surroundings - Amenities 0 / 62

- Sandy beach
- Lake / Stretch of water
- Ski bus pick up point
- Bike/mountain bike hire
- Ski lifts
- 18 hole golf course
- High class retailers
- Doctor / Drugstore

Recherche avec distance maximale

Select — *Distance maximum* — Select

Select — *Distance maximum* — Select

Other :

Ski slopes
Ice skating rink
Heated swimming pool
Sea/ocean
Sandy beach
Shingle beach

--> <--

Uncheck Mark All

Goodies 0 / 50

- Jacuzzi
- Sauna
- Ping-pong table
- Swimming pool
  - Private swimming pool — Select
- Parking
  - Covered parking
- Tennis
  - Private tennis
  - *Surface* — Indifferent
- Baby equipment — Indifferent
- Steam bath
- Pétanque field
- Driving range

Other :

Ski locker
Ski boot warmer
Snowshoes (pairs)
Massage table
Tanning bed
Fitness machine(s)

--> <--

Uncheck Mark All

Special offers 0 / 5

- Last minute
- Promotions
- Weekend ideas
- New
- Theme breaks : Select

Uncheck Mark All

Sleeps - bed(s) 0 / 18

- Baby cradle
- Canopy bed(s)
- Full bed(s)
- Possible additional sleeping supplementary

Other :

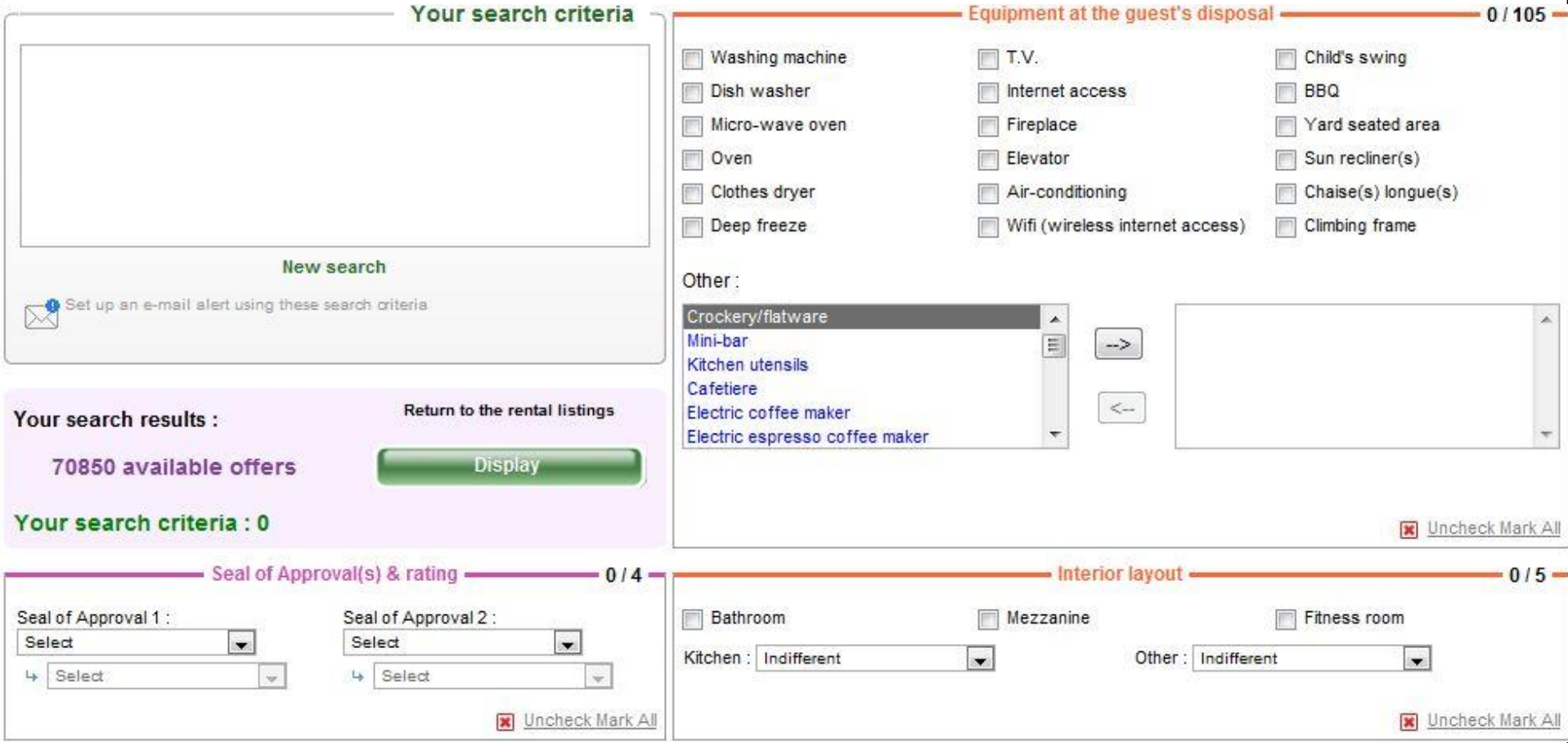
Queen-size bed(s)
King-size bed(s)
Futon 2 pers
Foldaway bed(s) 2 pers
Sleeper sofa(s) 2 pers
Twin bed(s)

--> <--

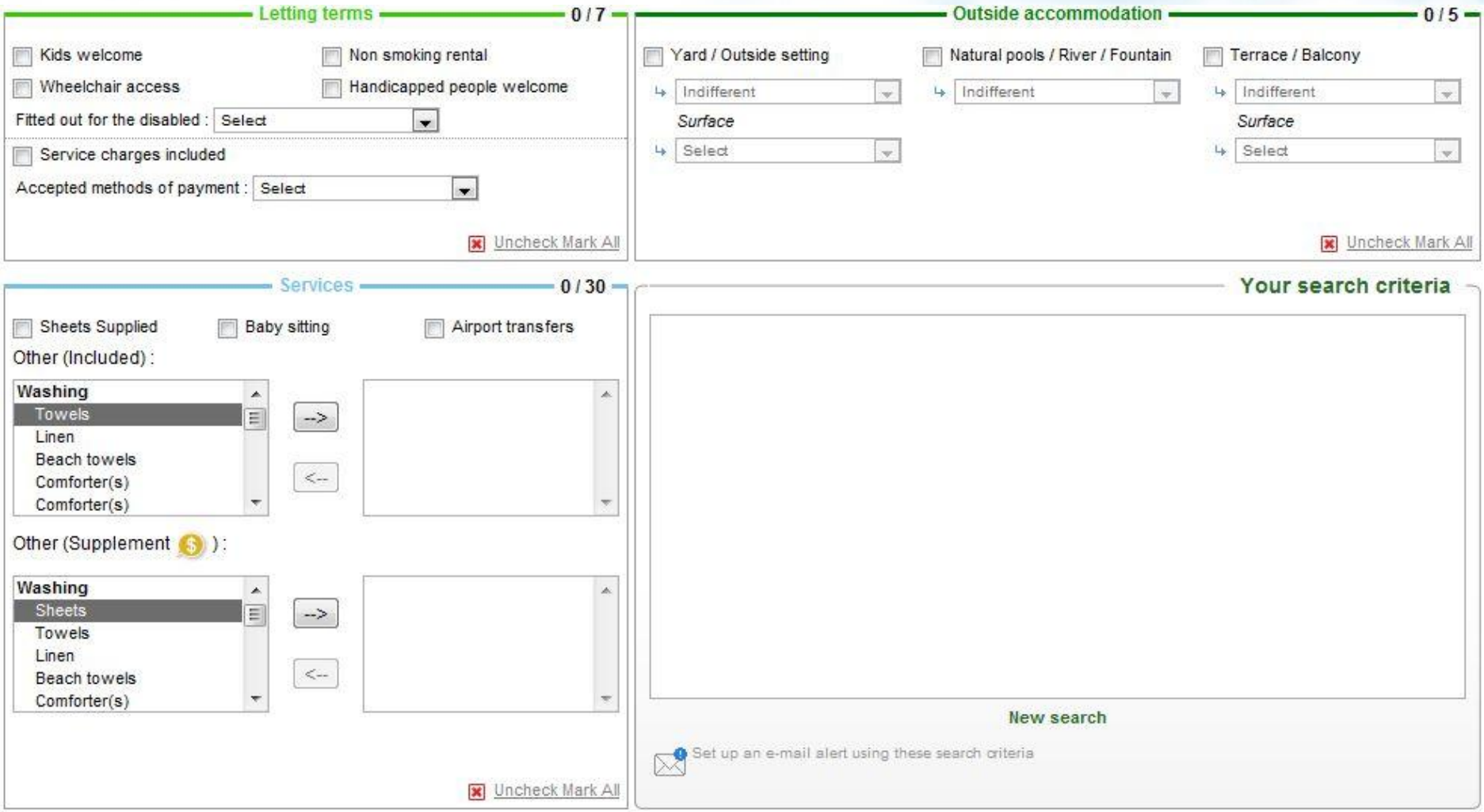
Uncheck Mark All

Это только начало...

NETPEAK



...потерпите еще чуть-чуть...



...совсем немножко осталось...

NETPEAK

Ура, мы закончили :) !

NETPEAK

NETPEAK

5 Копирайтинг

Что не делать?

Не создавайте разделы, которые вы не сможете наполнять свежим и актуальным контентом.

Не делайте раздел "Новости" или "Статьи" просто для того, чтобы выложить там несколько текстов и потом не знать, что с ним делать.

NETPEAK

5 Копирайтинг

Что делать?

Перепишите тексты так, чтобы их читали:

1. Форматируйте текст, работайте над четкой структурой.

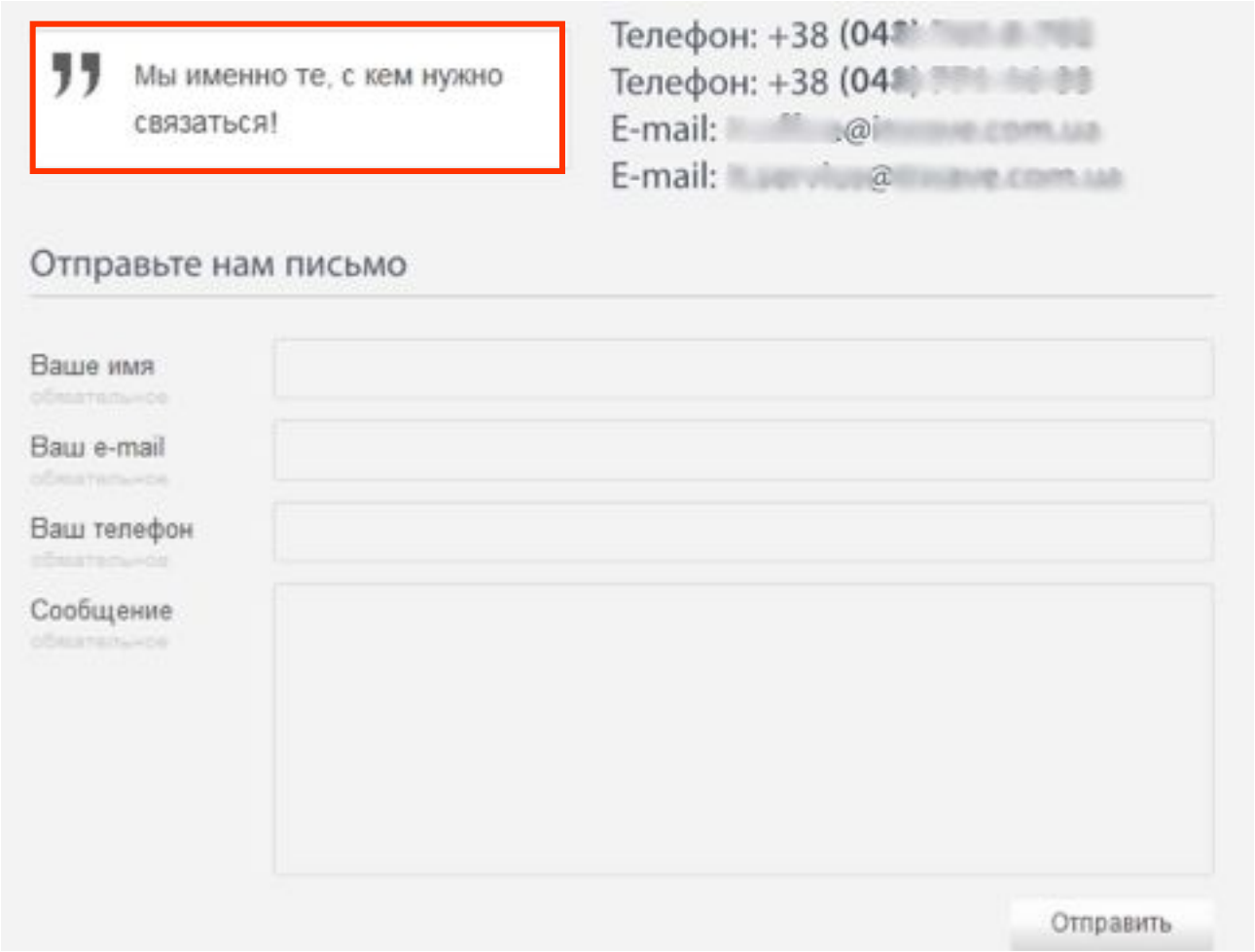
2. Подавайте информацию в разных форматах: текст, фото, видео, инфографика.

3. Меньше Marketese - не «пропускайте» фразы типа «лучший в своей нише», «революционное решение», «прорыв в области», «уникальный».

NETPEAK

5 Копирайтинг

Что не делать? Такой копирайтинг.



NETPEAK

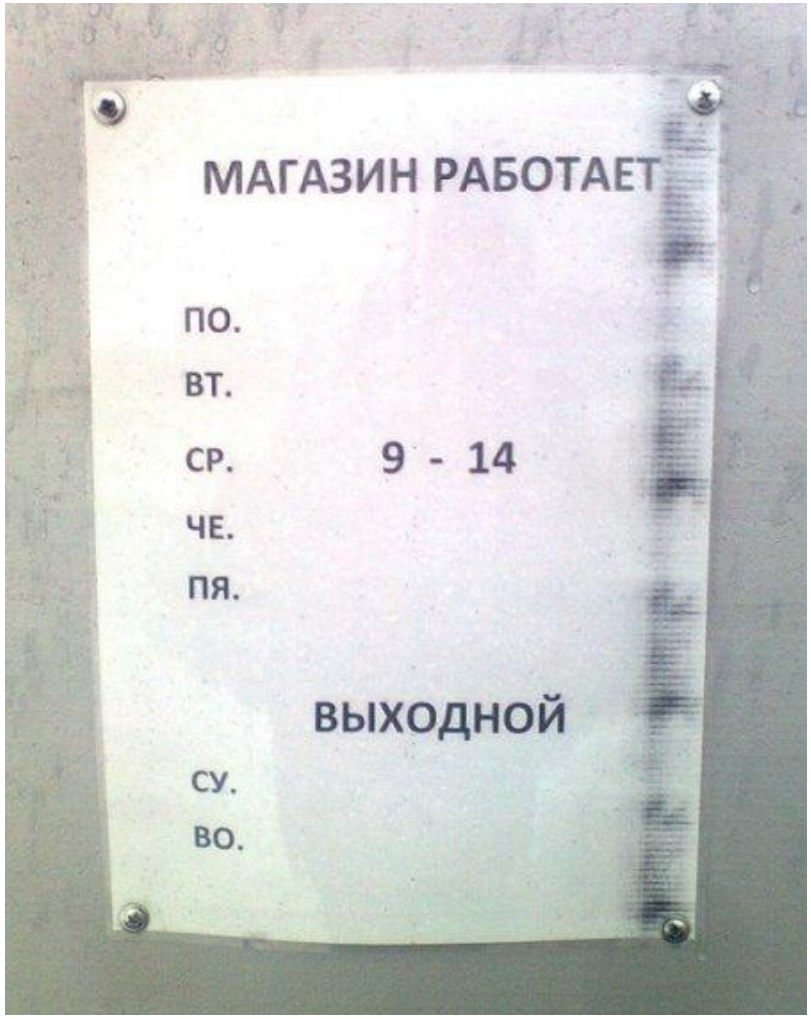
5 Копирайтинг: следите за ценами

Акция по-украински

NETPEAK

6 Сервис

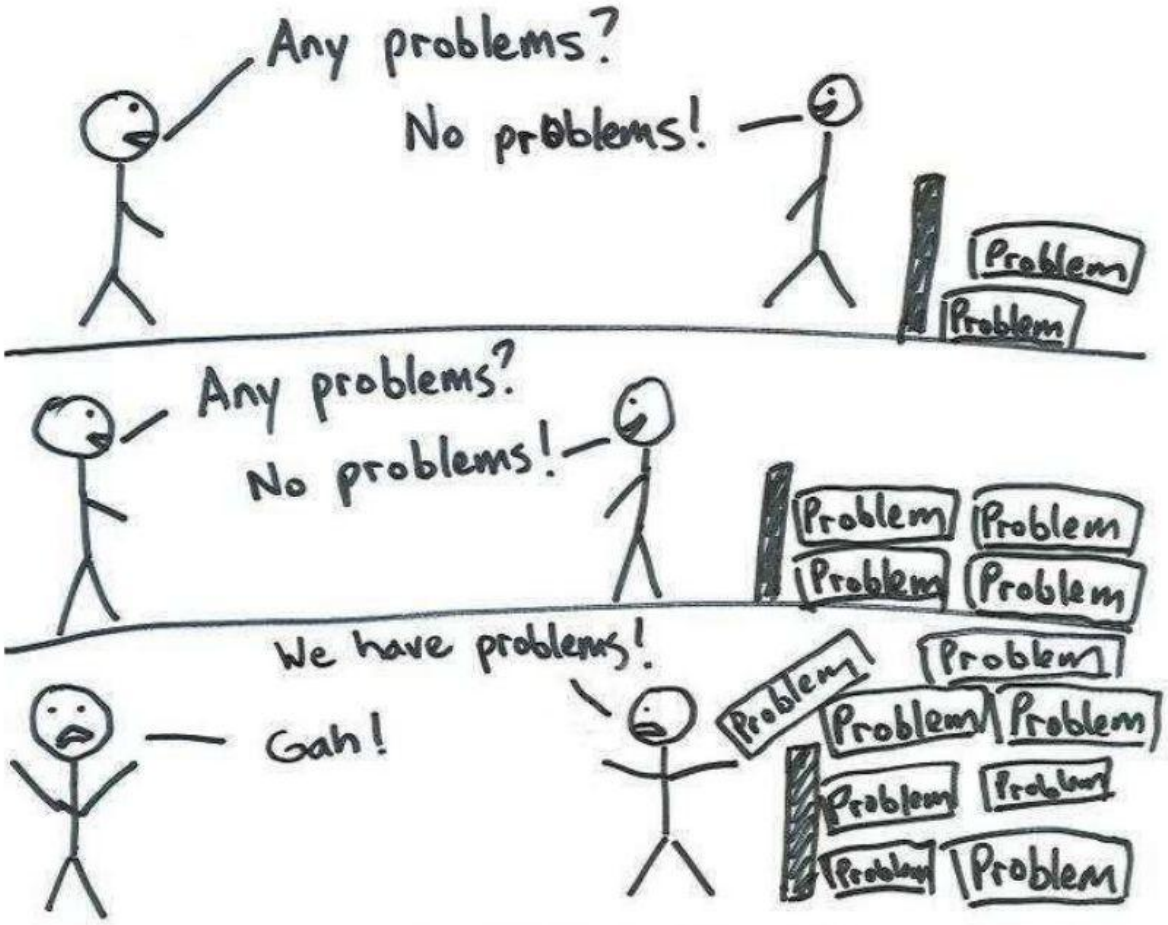
Вы когда-то проверяли доступность вашего менеджера по телефону?



NETPEAK

6 Сервис

Знакомая картинка?

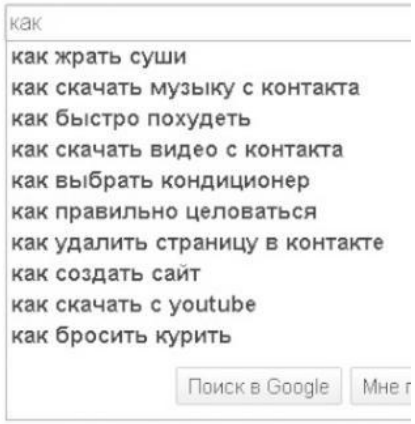


NETPEAK

NETPEAK

Яндекс
Найдётся всё

Google



Артем Бородатюк

@ice_scream

netpeak.me/ice_scream

facebook.com/IceOd

work@netpeak.net

Подпишись на блог Netpeak:

netpeak.ua/**blog**