

# SmartOffice

Универсальное рабочее место  
для обслуживания клиентов банка  
по принципу одного окна

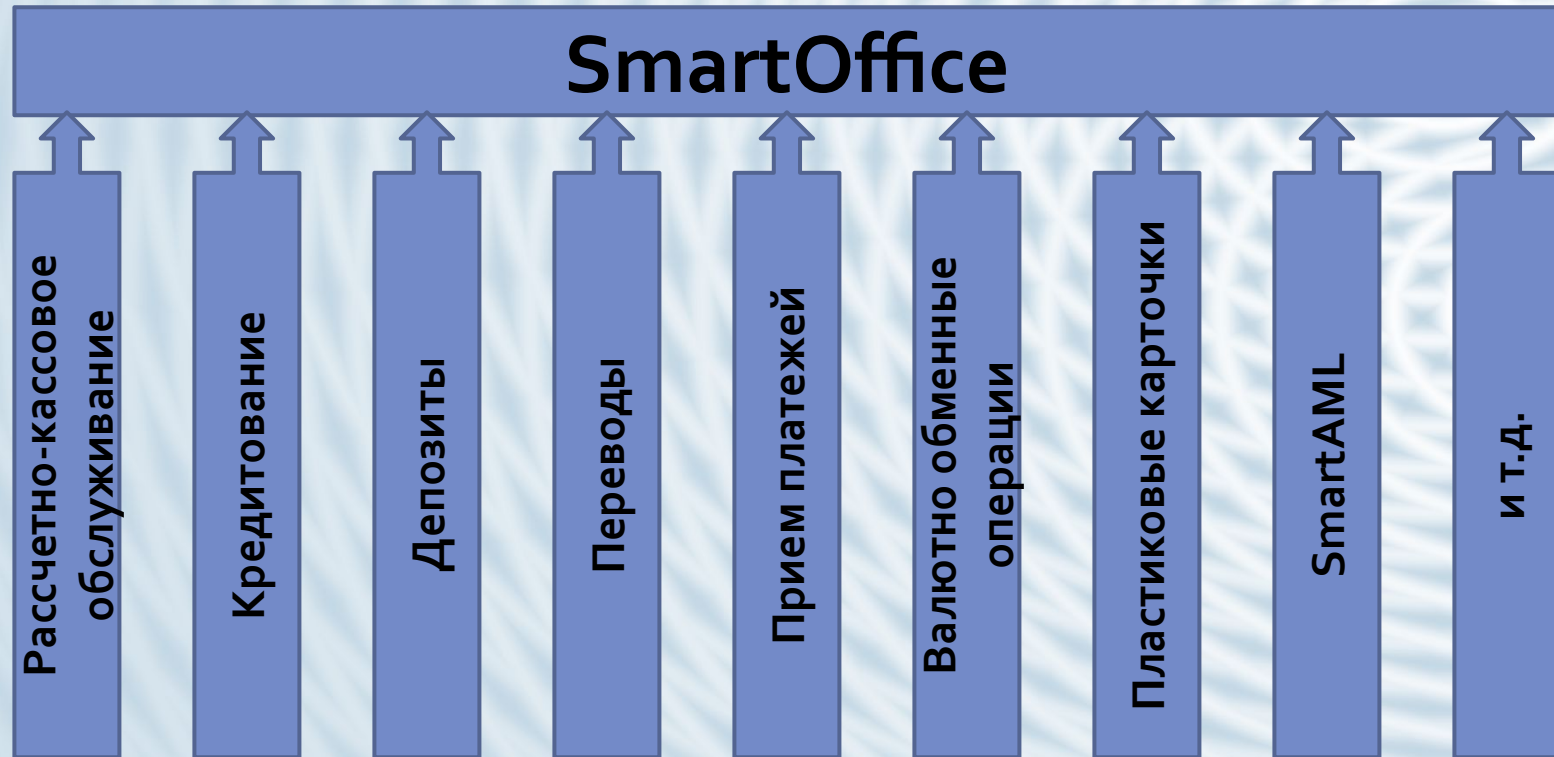
- Большое число интерфейсов от различных систем
- Дублирование ввода
- Сложность контроля
- Отступление от клиентоориентированности
- Высокие требования к операторам
- Неоптимизированные бизнес- процессы





- ✓ Реализация принципа «одного окна»
- ✓ Уменьшение трудоемкости процесса ввода информации
- ✓ Исключение дублирования ввода
- ✓ Высокая масштабируемость и скорость внедрения
- ✓ Уменьшение рисков, связанных с потерей и искажением информации
- ✓ Снижение требований к операторам и затрат на их поиск и подготовку
- ✓ Решение проблем децентрализации банковских систем
- ✓ Единый интерфейс ввода для всех банковских бизнес-процессов
- ✓ Снижение затрат на мониторинг и обслуживание ПО
- ✓ Тесная взаимная интеграция со всеми наиболее распространенными на белорусском рынке банковскими системами

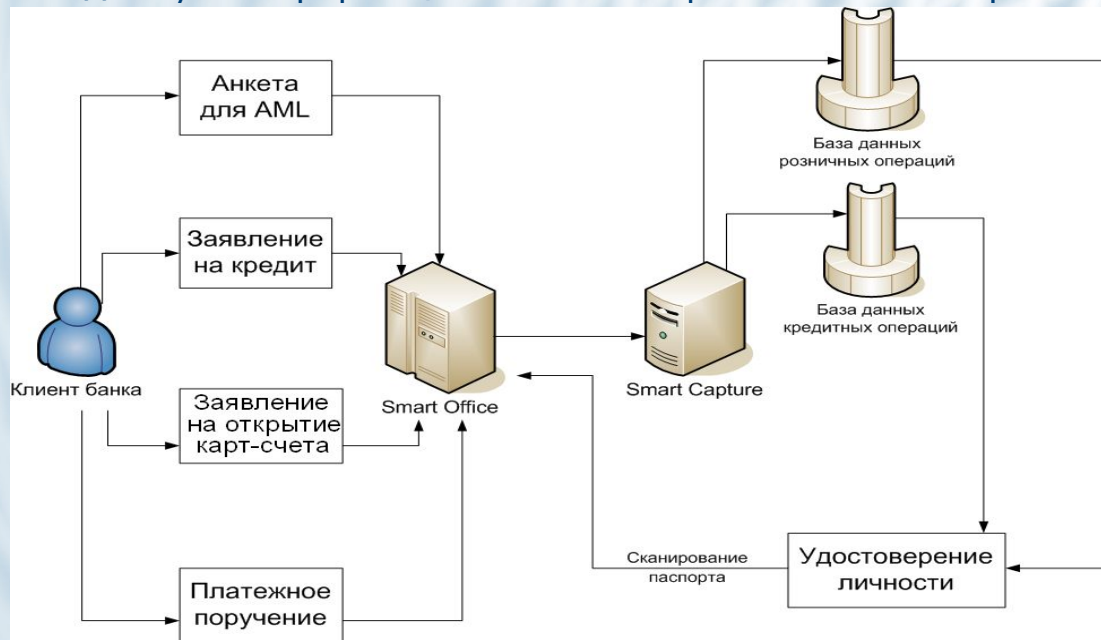
Клиент должен иметь возможность получить любые финансовые услуги в одном месте, не беспокоясь при этом о том, что он не является профессионалом по вопросам финансового рынка.



Благодаря единому интерфейсу ввода банк сможет использовать вместо узкоспециализированных сотрудников универсальных специалистов, которые могут выполнять различные операции клиентского обслуживания.



**SmartOffice** предоставляет единую систему ввода для всех бизнес-процессов по единым правилам и стандартам. Система позволяет управлять запросами и выводить всю информацию, необходимую для обслуживания клиента, оформлять пожелания клиента, передавать данную информацию в онлайн режиме в бек-офисные и ретэйл системы банков.

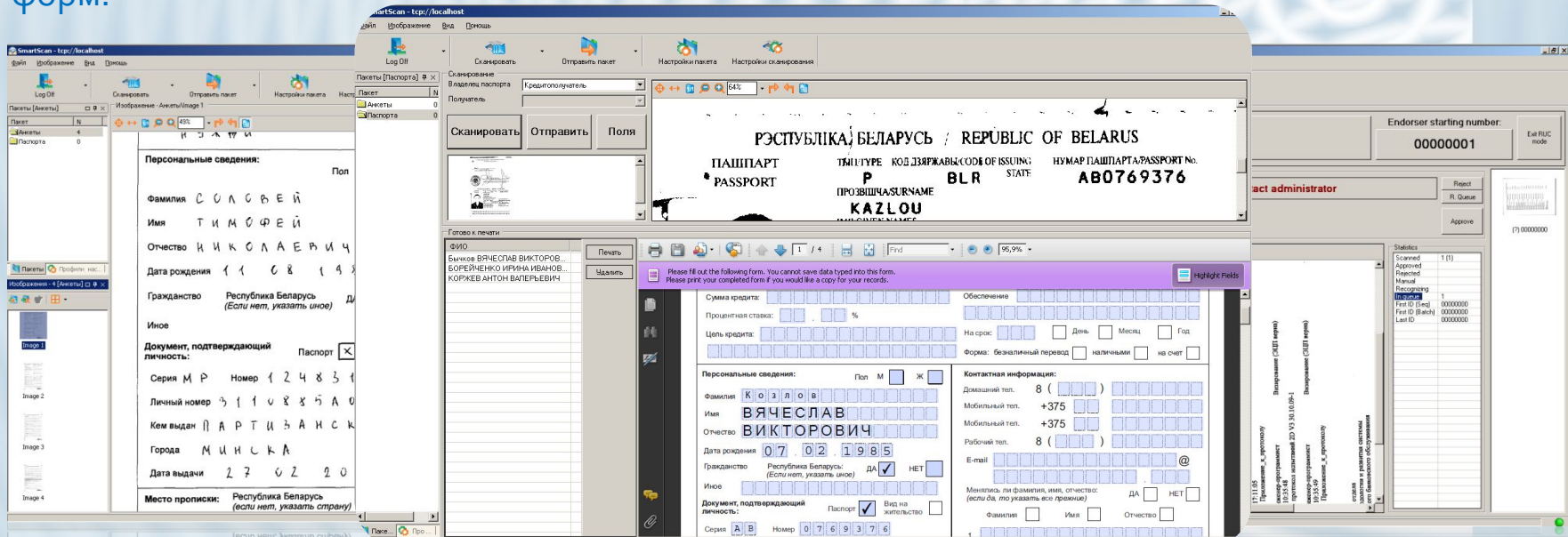


Существенно упрощается простота установки и сопровождения системы при использовании WEB-интерфейса. Кроме того, **SmartOffice** предоставляет единый интерфейс ко всем сканерам банка. Встроенные шаблоны конфигурации позволят с легкостью подключить новые сценарии обслуживания клиентов, при необходимости перенести часть функций в бэк-офис, организовать точки самообслуживания и т.д.



# Видоизменяемый интерфейс

Благодаря единому интерфейсу ввода банк сможет использовать вместо узкоспециализированных сотрудников универсальных специалистов, которые могут выполнять различные операции клиентского обслуживания. SmartOffice имеет интуитивно понятный интерфейс и встроенную систему подсказок при заполнении форм.



Если операция требует опроса клиента, то оператору будет показана форма со сценарием обслуживания. Добавление новых сценариев либо новых бизнес-процессов не требует перенастройки уже работающей системы и позволит банку поэтапно расширять спектр оказываемых услуг.





- Повышение скорости и точности ввода данных
- Избавление клиента от необходимости дополнительно предоставлять ксерокопию паспорта
- Экспорт в информационную систему как данных паспорта, так и подписи и фотографии клиента
- Возможность подключения справочников и словарей, работы с базами данных, взаимодействие с внешними информационными системами позволит выполнять проверки любой сложности
- В отличие от большинства представленных на рынке продуктов, поддерживается распознавание данных на белорусском языке, а также распознавание предпоследнего разворота паспорта
- Возможность подключения модуля печати





## Единый реестр клиентов

Расчетно-кассовое  
обслуживание

Контакт-центр банка

SmartOffice

Депозиты

Кредиты

Синхронизация и получение данных из информационных систем, содержащих сведения о клиентах

Создание и ведение единой базы клиентов

Предоставление программного интерфейса для всех информационных систем банка

Анализ и формирование отчетности по работе с клиентами

# SmartOffice

SmartCapture™

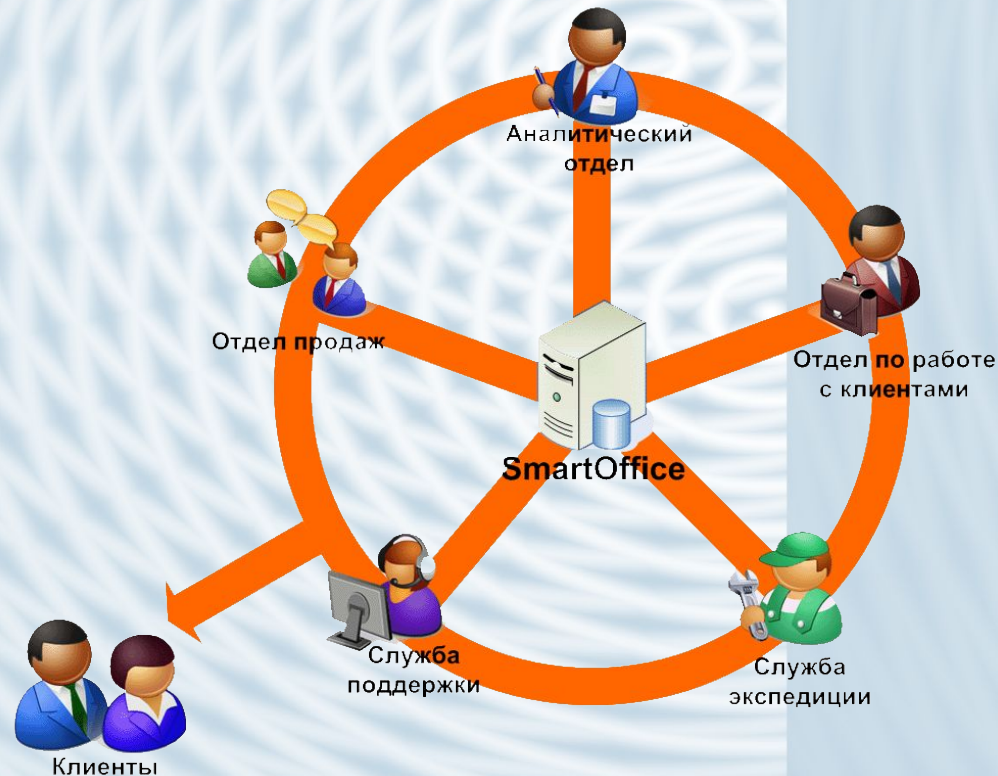


В системе зафиксированы все взаимоотношения с клиентами и в случае болезни или увольнения менеджера клиента можно поручить другому менеджеру без снижения уровня обслуживания клиента

Возможность сегментации клиентской базы по любым критериям для увеличения эффективности работы отдела маркетинга и отдела продаж

Отслеживание этапов работы с клиентами, включая уведомления и напоминания для каждого из этапов

Автоматизированная система рассылки. Нажав буквально одну кнопку менеджер сможет отправить клиенту описание услуги или прайс-лист. При необходимости **SmartOffice** сможет организовать массовую рассылку – например, поздравлений клиентам и партнерам.



## НАШИ РЕКВИЗИТЫ

220140, Республика Беларусь, г.Минск

ул. Притыцкого, 62-2, оф. 764,765

Тел.+375 17 3121833

Тел./факс +375 17 2565942

Официальный сайт: [www.itsoft.by](http://www.itsoft.by)

E-mail: [head@itsoft.by](mailto:head@itsoft.by)