

SmartOffice

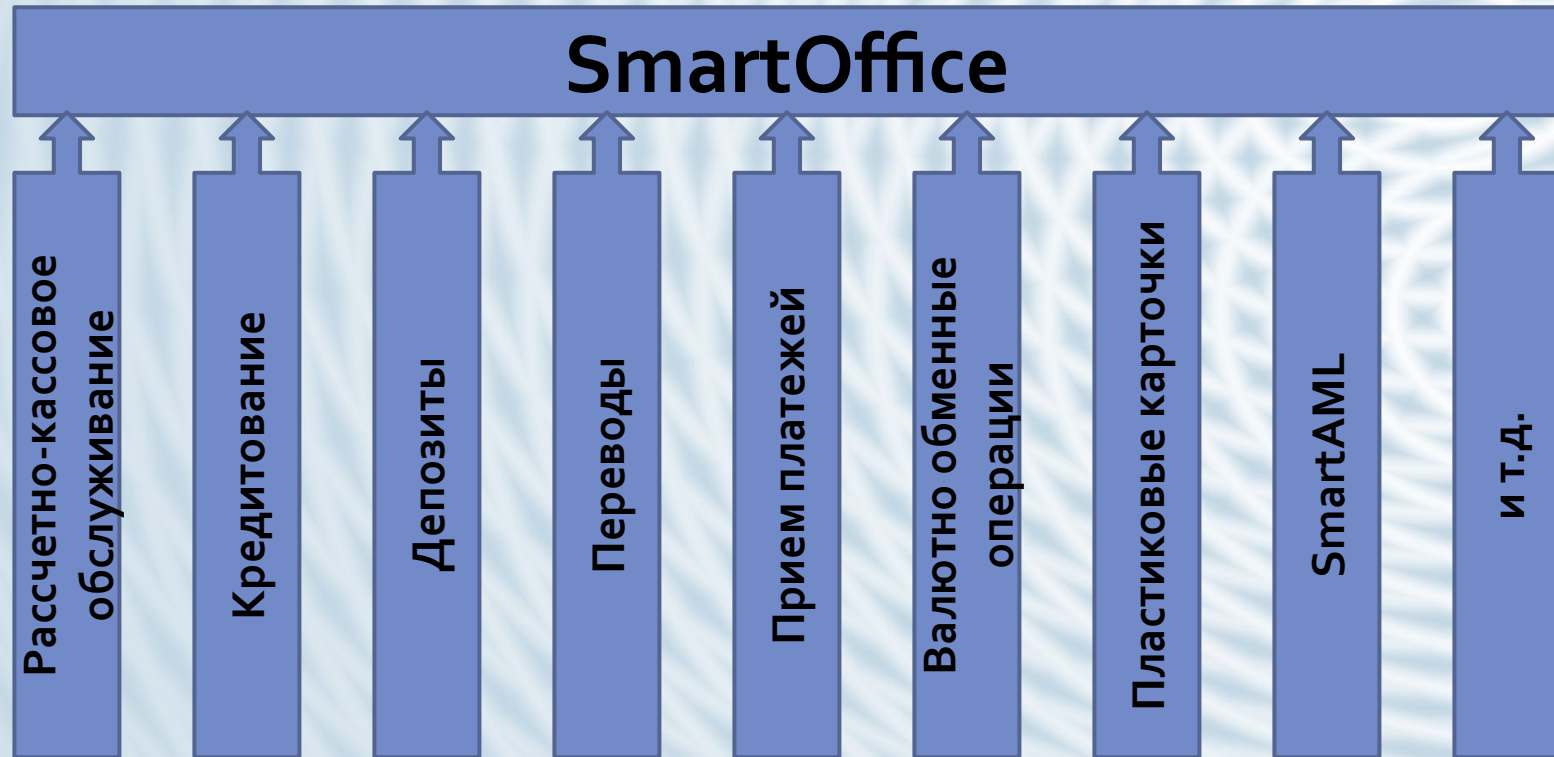
Универсальное рабочее место
для обслуживания клиентов банка
по принципу одного окна

- Большое число интерфейсов от различных систем
- Дублирование ввода
- Сложность контроля
- Отступление от клиентоориентированности
- Высокие требования к операторам
- Неоптимизированные бизнес- процессы



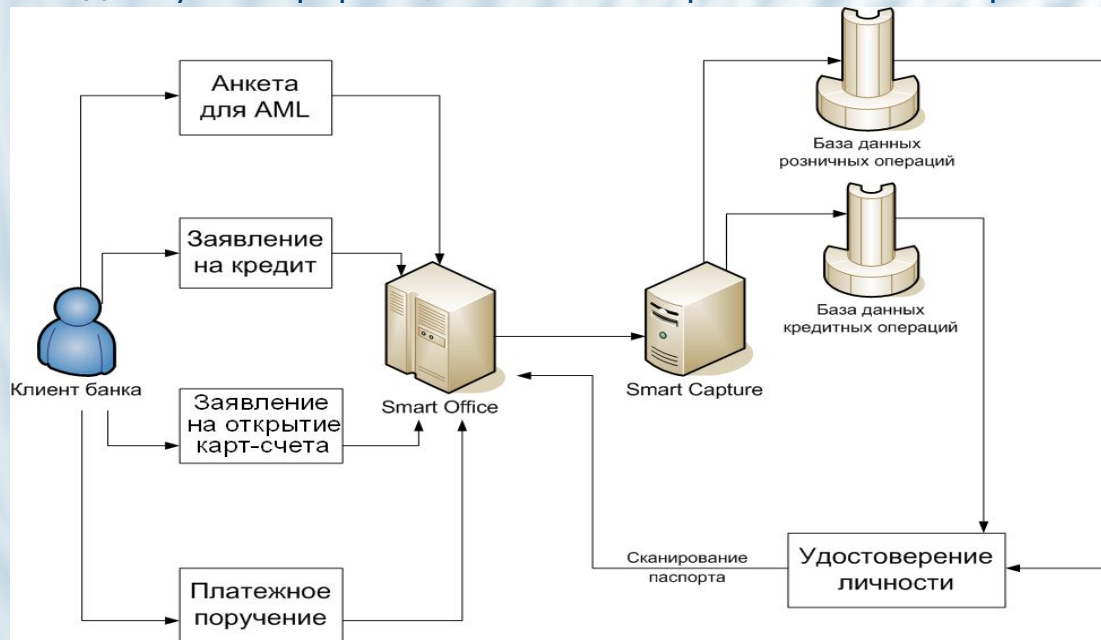
- ✓ Реализация принципа «одного окна»
- ✓ Уменьшение трудоемкости процесса ввода информации
- ✓ Исключение дублирования ввода
- ✓ Высокая масштабируемость и скорость внедрения
- ✓ Уменьшение рисков, связанных с потерей и искажением информации
- ✓ Снижение требований к операторам и затрат на их поиск и подготовку
- ✓ Решение проблем децентрализации банковских систем
- ✓ Единый интерфейс ввода для всех банковских бизнес-процессов
- ✓ Снижение затрат на мониторинг и обслуживание ПО
- ✓ Тесная взаимная интеграция со всеми наиболее распространенными на белорусском рынке банковскими системами

Клиент должен иметь возможность получить любые финансовые услуги в одном месте, не беспокоясь при этом о том, что он не является профессионалом по вопросам финансового рынка.



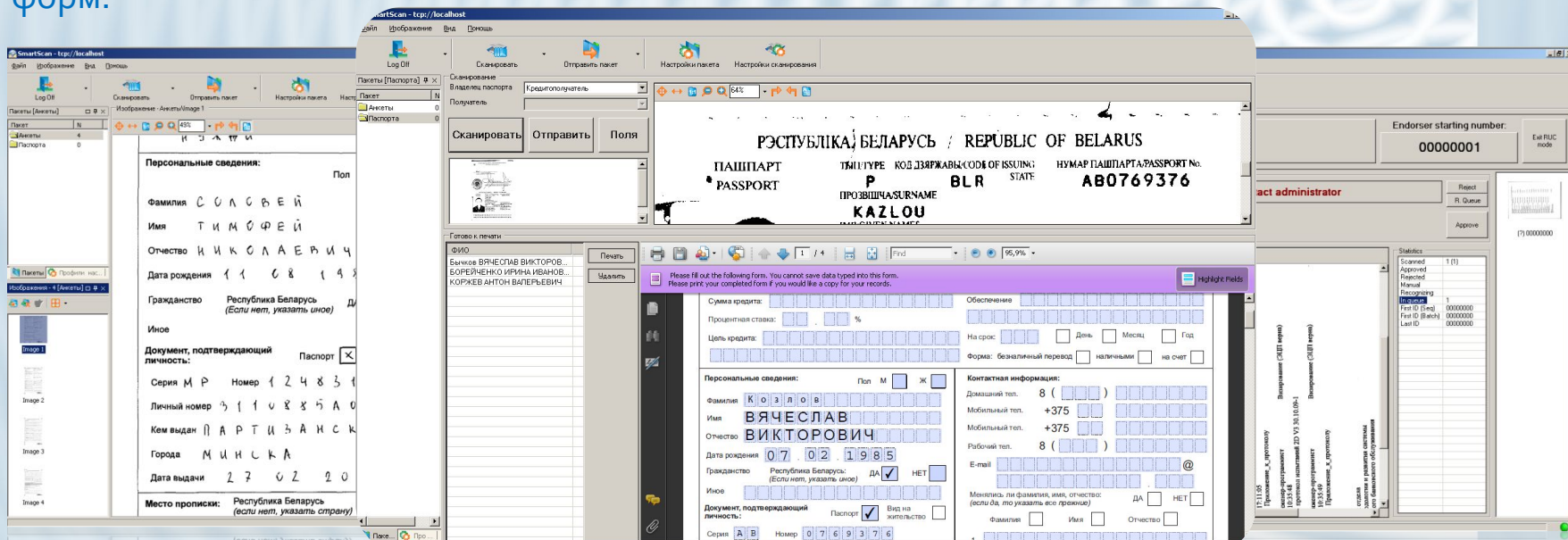
Благодаря единому интерфейсу ввода банк сможет использовать вместо узкоспециализированных сотрудников универсальных специалистов, которые могут выполнять различные операции клиентского обслуживания.

SmartOffice предоставляет единую систему ввода для всех бизнес-процессов по единым правилам и стандартам. Система позволяет управлять запросами и выводить всю информацию, необходимую для обслуживания клиента, оформлять пожелания клиента, передавать данную информацию в онлайн режиме в бек-офисные и ретэйл системы банков.



Существенно упрощается простота установки и сопровождения системы при использовании WEB-интерфейса. Кроме того, **SmartOffice** предоставляет единый интерфейс ко всем сканерам банка. Встроенные шаблоны конфигурации позволят с легкостью подключить новые сценарии обслуживания клиентов, при необходимости перенести часть функций в бэк-офис, организовать точки самообслуживания и т.д.

Благодаря единому интерфейсу ввода банк сможет использовать вместо узкоспециализированных сотрудников универсальных специалистов, которые могут выполнять различные операции клиентского обслуживания. SmartOffice имеет интуитивно понятный интерфейс и встроенную систему подсказок при заполнении форм.



Если операция требует опроса клиента, то оператору будет показана форма со сценарием обслуживания. Добавление новых сценариев либо новых бизнес-процессов не требует перенастройки уже работающей системы и позволит банку поэтапно расширять спектр оказываемых услуг.



- Повышение скорости и точности ввода данных
- Избавление клиента от необходимости дополнительно предоставлять ксерокопию паспорта
- Экспорт в информационную систему как данных паспорта, так и подписи и фотографии клиента
- Возможность подключения справочников и словарей, работы с базами данных, взаимодействие с внешними информационными системами позволит выполнять проверки любой сложности
- В отличие от большинства представленных на рынке продуктов, поддерживается распознавание данных на белорусском языке, а также распознавание предпоследнего разворота паспорта
- Возможность подключения модуля печати



Единый реестр клиентов

Расчетно-кассовое
обслуживание

Контакт-центр банка

SmartOffice

Депозиты

Кредиты

Синхронизация и получение данных из информационных систем, содержащих сведения о клиентах

Создание и ведение единой базы клиентов

Предоставление программного интерфейса для всех информационных систем банка

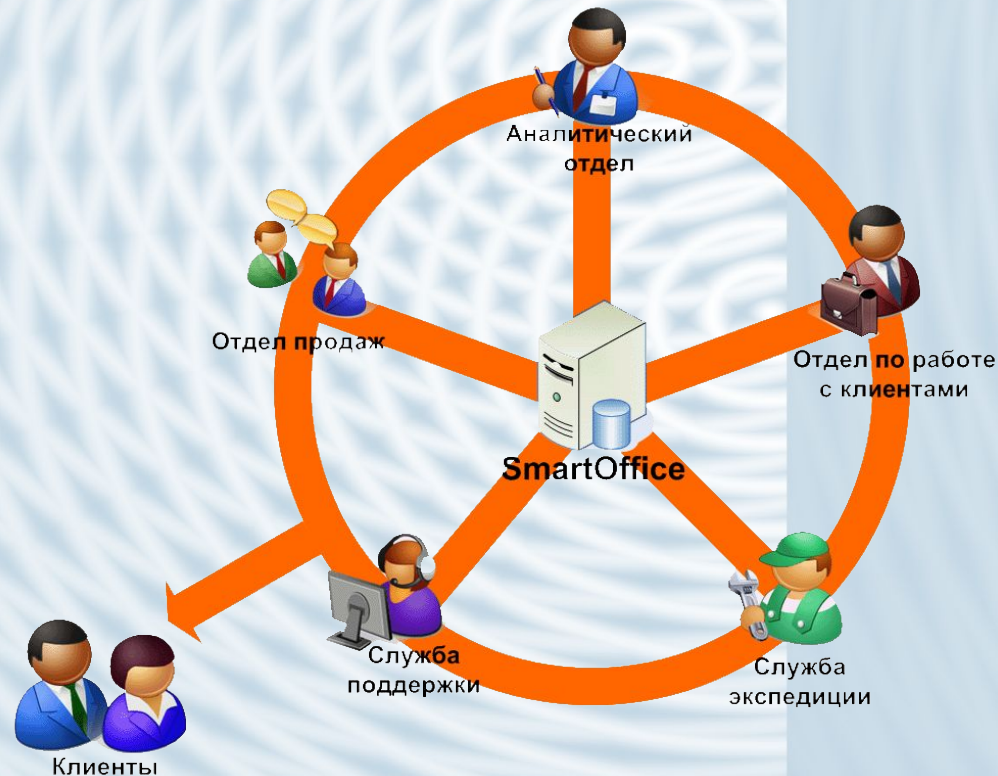
Анализ и формирование отчетности по работе с клиентами

В системе зафиксированы все взаимоотношения с клиентами и в случае болезни или увольнения менеджера клиента можно поручить другому менеджеру без снижения уровня обслуживания клиента

Возможность сегментации клиентской базы по любым критериям для увеличения эффективности работы отдела маркетинга и отдела продаж

Отслеживание этапов работы с клиентами, включая уведомления и напоминания для каждого из этапов

Автоматизированная система рассылки. Нажав буквально одну кнопку менеджер сможет отправить клиенту описание услуги или прайс-лист. При необходимости **SmartOffice** сможет организовать массовую рассылку – например, поздравлений клиентам и партнерам.



НАШИ РЕКВИЗИТЫ

220140, Республика Беларусь, г. Минск

ул. Притыцкого, 62-2, оф. 764,765

Тел.+375 17 3121833

Тел./факс +375 17 2565942

Официальный сайт: www.itsoft.by

E-mail: head@itsoft.by