

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Новые каналы продаж

Докладчик

Владимир Эченикэ, группа проекта TACIS

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Некоторые каналы продаж связанных агентов в 2007 г. во Франции

	Число агентов	Число полисов	Средняя комиссия
AXA.	3579	3804	250 000
Allianz AGF.	2168	2700	238 000
MMA.	1470	1294	330 000
Generali.	1055	869	252 000
Gan.	1000	NC	225 000
Aviva.	874	868	195 000
Aréas.	507	538	158 000
Mut. Poitiers	172	168	181 500

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Посредники, не регулируемые директивой по страховому посредничеству (IMD)

- Могут продавать страхование, когда :
 - Необходимые знания по конкретному контракту ограничены.
 - Гарантия прямо связана с продуктом.
 - Не полис страхования жизни и не страхование ответственности.
 - Страхование – не главный бизнес.
 - Премия менее 500 €.

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Стратегия компаний по каналам продаж

- Эффективность каждого канала продаж в большой степени зависит от рынка, намеченного в качестве цели.
- Большие компании используют многоканальную стратегию продаж.
- Небольшие или специализированные компании нацелены на один рынок с одним каналом продаж.

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Доля рынка в зависимости от канала продаж в %.

Страхование жизни 2006

	UK	NL	SP	IT	FR
Сотр. компании	5	5	—	10	10
Брокеры.	70	70	10	5	15
Агенты.	25	10	10	15	10
Банки.	???	15	75	65	62
Другие	—	—	5	5	3

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Доля рынка в зависимости от канала продаж в %. Страхование иное, чем жизнь 2006

	UK	NL	SP	IT	FR
Сотр. компании	20	30	22	5	35
Брокеры.	60	47	15	8	15
Агенты.	3	10	50	85	35
Банки.	10	10	8	2	10
Другие.	7	3	5	—	5

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



*human
dynamics*

public sector consulting

Рынок розничной продажи страхования иного, чем жизнь

- Обычно связанные агенты: Германия, Испания, Италия, Франция.
- Брокер «с улицы» : Великобритания.
- Все больше продаж по телефону и через Интернет.
- Банки входят в бизнес: 10% розницы на рынке страхования, иного чем жизнь, во Франции.

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Розничная продажа страхования жизни

- Специализированные брокеры.
- В Великобритании , IFAs : Независимые финансовые советники.
- Маленькая доля связанных агентов на рынке.
- Доминирование банков, особенно в Юго-Западной Европе : 70% доля рынка в Испании, 62% во Франции, 60% в Италии.

Development of the Insurance Sector, Russian Federation

EuropeAid/124436/C/SER/Ru

This project is funded by the European Union and implemented by a Consortium led by Hulla and Co, Human Dynamics K.G.



**human
dynamics**

public sector consulting

Страхование иное, чем страхование жизни, для юр.лиц

- Защита работников и страхование кредитора.
- Большие брокерские компании: по всей Европе.
- Специализированные брокеры.
- Консультанты, часто актуарии, оплата на основе зарплаты.