

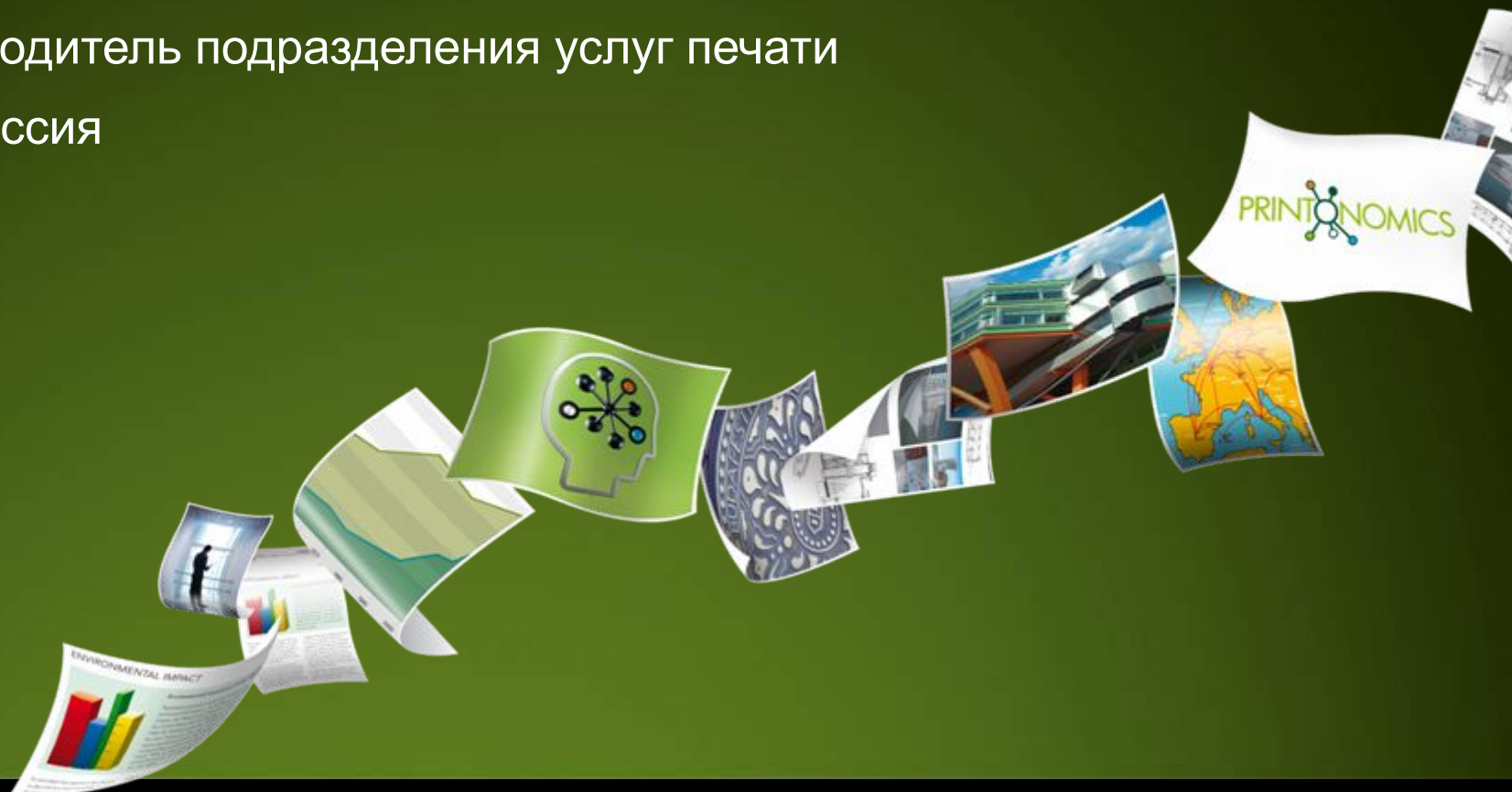
# ALTERNATIVE THINKING ABOUT PRINTING

# Управление средой печати с ПОМОЩЬЮ HP

Сергей Лысанов

Руководитель подразделения услуг печати

HP Россия



# Содержание

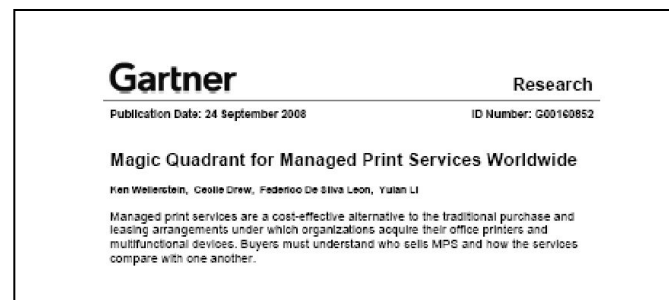
- Аналитики о рынке услуг и месте HP
- Краткий обзор услуг HP
- Как это работает?!
- Заключение

08/14/2



# Аналитики о рынке услуг и месте HP: Gartner

- Отчет выпущен 24 сентября 2008
- Включает:
  - «Магические» квадраты
  - Обзор рынка
  - Динамика рынка
  - Определения рынка
  - Критерии включения
  - Сильные стороны участников



«Услуги по управлению печатью являются эффективной альтернативой традиционным закупкам или лизингу принтерного и многофункционального оборудования, осуществляемым организациями. Потенциальным покупателям необходимо понимать кто на рынке предлагает соответствующие услуги и как их можно сравнить между собой»

© 2008 Gartner, Inc. and/or its Affiliates. All Rights Reserved. Reproduction and distribution of this publication in any form without prior written permission is forbidden. The information contained herein has been obtained from sources believed to be reliable. Gartner disclaims all warranties as to the accuracy, completeness or adequacy of such information. Although Gartner's research may discuss legal issues related to the information technology business, Gartner does not provide legal advice or services and its research should not be construed or used as such. Gartner shall have no liability for errors, omissions or inadequacies in the information contained herein or for interpretations thereof. The opinions expressed herein are subject to change without notice.

09/14/08



# Аналитики о рынке услуг и месте HP: Gartner

## Критерии включения в исследование:

Потенциальные участники должны удовлетворять ВСЕМ требованиям:

- Предоставление финансовых услуг в том числе лизинга оборудования.
- Поставка расходных материалов.
- Осуществление ремонтов в том числе проактивных.
- Оказание технической поддержки.
- Оказание услуг MPS не менее чем в двух макро регионах. Количество пользователей должно превышать 500 .
- Предоставление средств мониторинга и управления парком печатающих и многофункциональных устройств.
- Возможность выкупа и утилизации заменяемого оборудования.
- Выполнение предпроектного обследования.
- Выставление счетов на постраничной или по пользовательской основе.
- Наличие не менее 25 проектов с количеством пользователей от 500 и выше.

## MPS Definition

### What Do We Mean by *Managed Print Services*?

Under MPS, a service provider takes primary responsibility for meeting the customer's office printing needs, including the printing equipment, the supplies, the service, and overall management of the printer fleet. The main components provided are needs assessment, selective or general replacement of hardware, and the service and supplies needed to operate the new and/or existing hardware. The provider also tracks how the printer fleet is being used, the problems, and the user satisfaction. The MPS provider analyzes the information gathered in the course of tracking and makes (or recommends to the customer) the adjustments needed to ensure fleet efficiency and to meet changing user needs. The Managed Print Services Magic Quadrant is global in scope, it will be limited to providers who can serve as a single source for at least two world regions.

### What Else May It Include?

MPS may also be expanded to include staffed services, such as centralized reprographics departments and copy centers. It may also include document management services, such as developing custom applications for Smart MFPs that automate paper-intensive document workflows and route scanned pages to document management systems. It can also be extended to include the restructuring of document workflows.

Gartner.

Источник: "MPS Definition for Global Magic Quadrant," Ken Weilerstein, Gartner, April 24, 2008

09/11/0

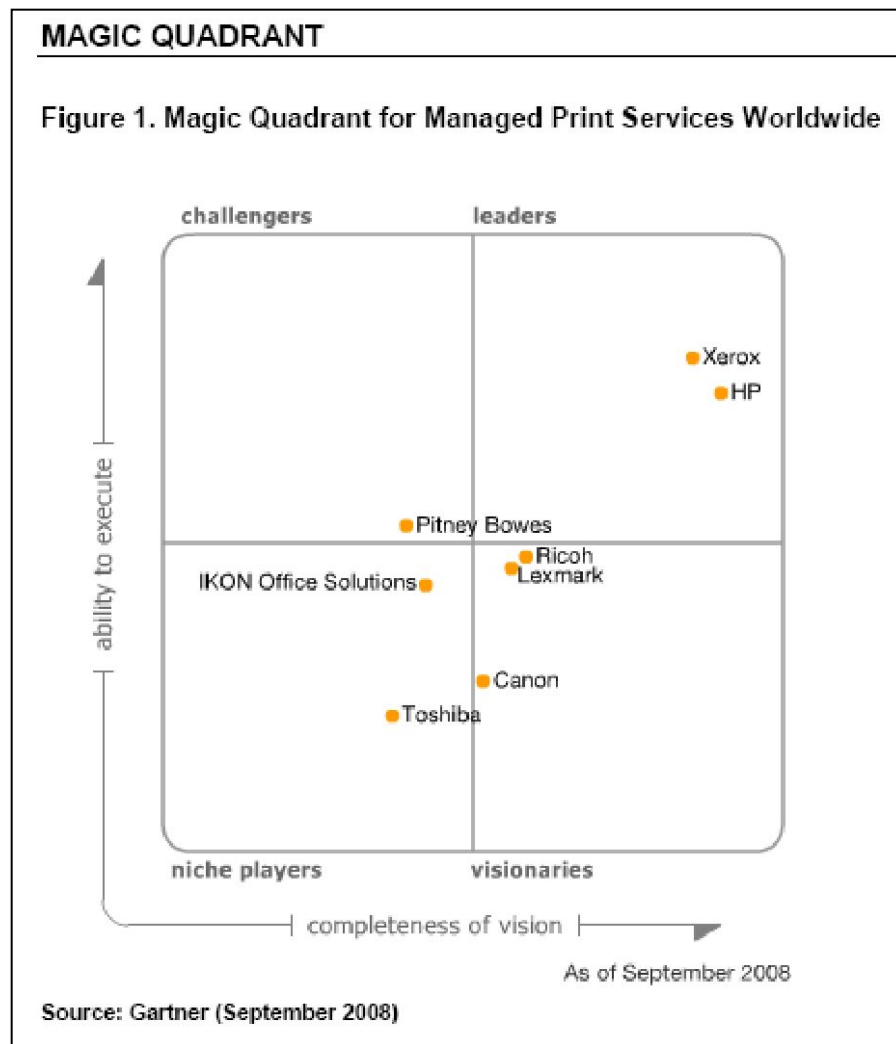
Technology for better business  
outcomes



# «Магические» квадраты Gartner

Участники исследования:

- Canon
- Hewlett-Packard (HP)
- IKON Office Solutions
- Lexmark
- Pitney Bowes
- Ricoh
- Toshiba
- Xerox



09/14/08

# Развитие среды печати

С помощью технологий, опыта и услуг HP

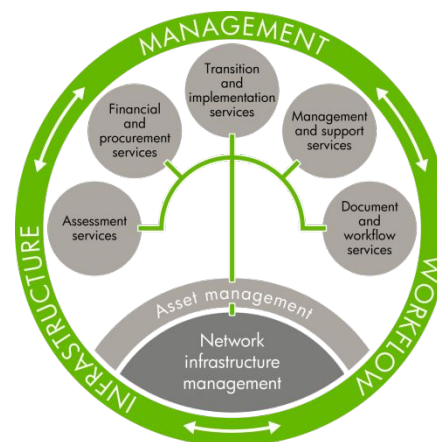
- Технологии HP это не только устройства!
  - Интегрированные устройства и ПО, которые лучше работают вместе
  - Проверенная надежность
  - Стабильная платформа для совершенствования рабочих процессов
- Услуги HP
  - Управление средой, основанное на ее полной интеграции в сеть
  - Масштабируемость решений и полная прозрачность для контроля
  - Рассчитаны на полный жизненный цикл

08/14/2

6 023

HP Confidential

Technology for better business outcomes



# Подход HP

- Этап 1 – Построение полностью управляемой оптимизированной среды
- Этап 2 – Использование новой среды для улучшения рабочих процессов

Этап 1 – Сокращение TCO

Этап 2 – Улучшение рабочих процессов

- Улучшение рабочих процессов
  - Управление контентом
  - Внедрение новых рабочих процессов

- Управление средой
  - Увеличение прозрачности процессов
  - На основе оперативных показателей (утилизация устройств, РМ, прохождение заявок)

- Оптимизация инфраструктуры
  - Консолидация устройств
  - Внедрение политики в области печати



# Услуги HP по управлению средой печати

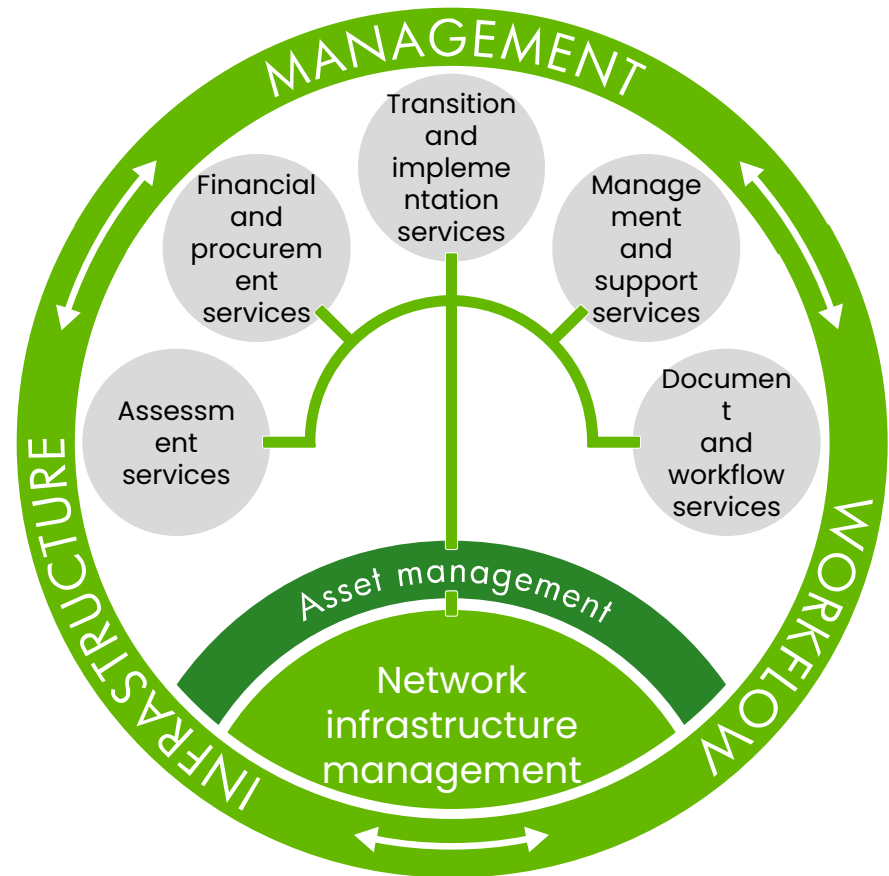




# Услуги HP по управлению средой печати

Управление устройствами/управление сетевой инфраструктурой

- Управление устройствами
  - Описание парка устройств, сбор оперативной информации
  - Выставление счетов, создание отчетов, сбор статистики, внесение изменений в парк
  - Сервисный портал
  - HP remote monitoring
- Управление сетевой инфраструктурой
  - HP Web Jetadmin
  - HP Universal Print Driver
  - HP OpenView, Peregrine, Remedy



08/14/2

Click here to return



HP Confidential

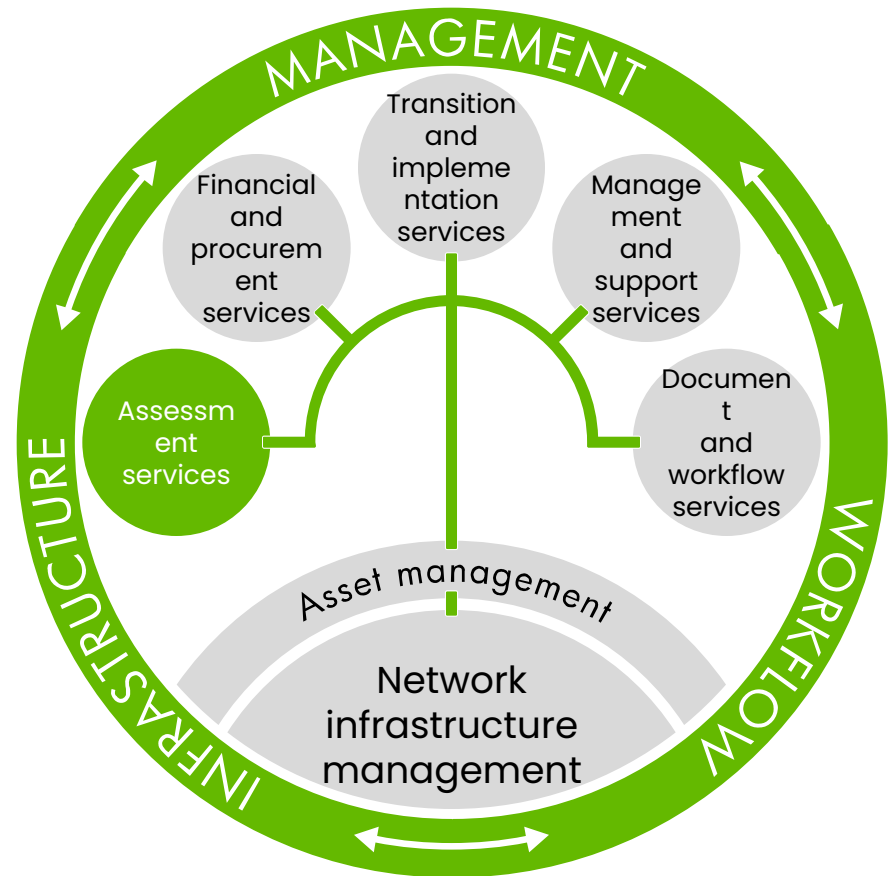
Technology for better business outcomes



# Услуги HP по управлению средой печати

## Услуги по обследованию среды печати

- Сравнение с индустриальными примерами
- Оптимизация среды
- Анализ рабочих процессов
- Обследование существующего парка



1 08/14/2  
0 Click here to return 

HP Confidential

\*Coming soon

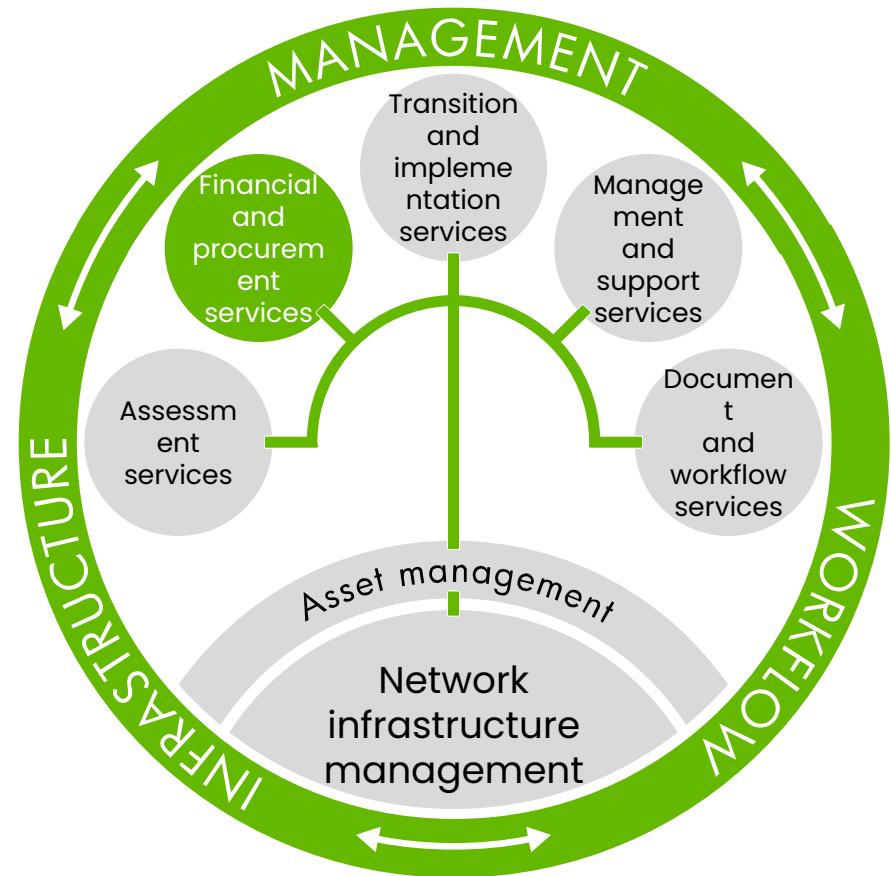
Technology for better business outcomes



# Услуги HP по управлению средой печати

## Услуги по финансированию проектов

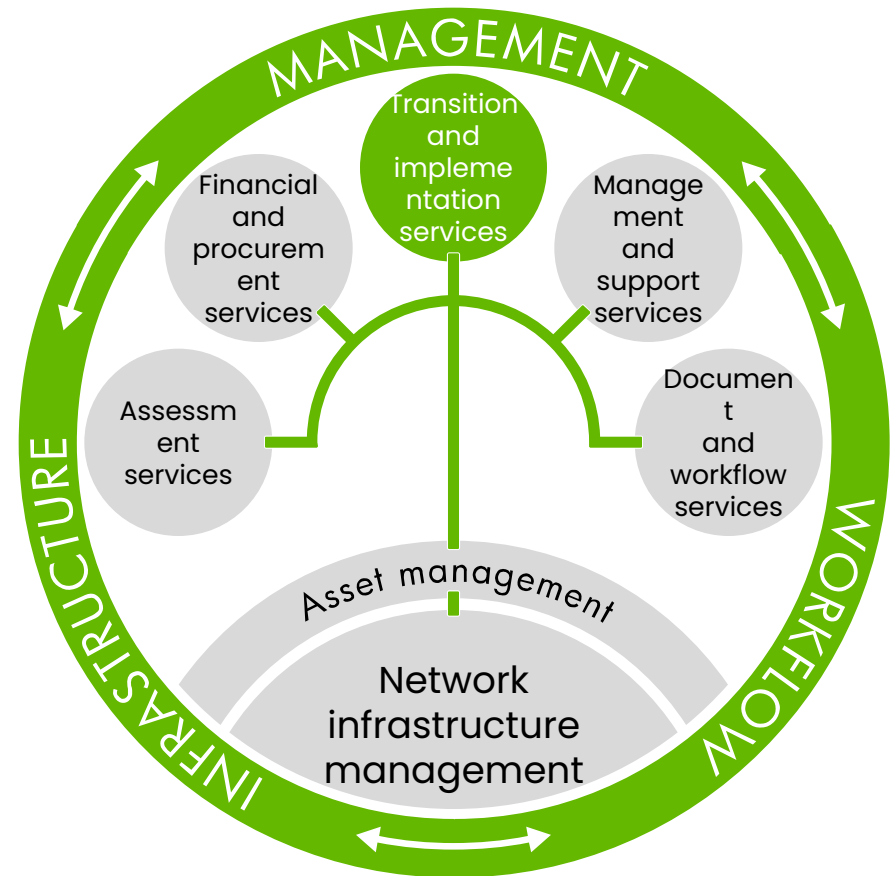
- Финансирование оборудования HP
- Финансирование дополнительного оборудования
- Перевод оборудования с баланса заказчика



# Услуги HP по управлению средой печати

## Услуги внедрения и трансформации

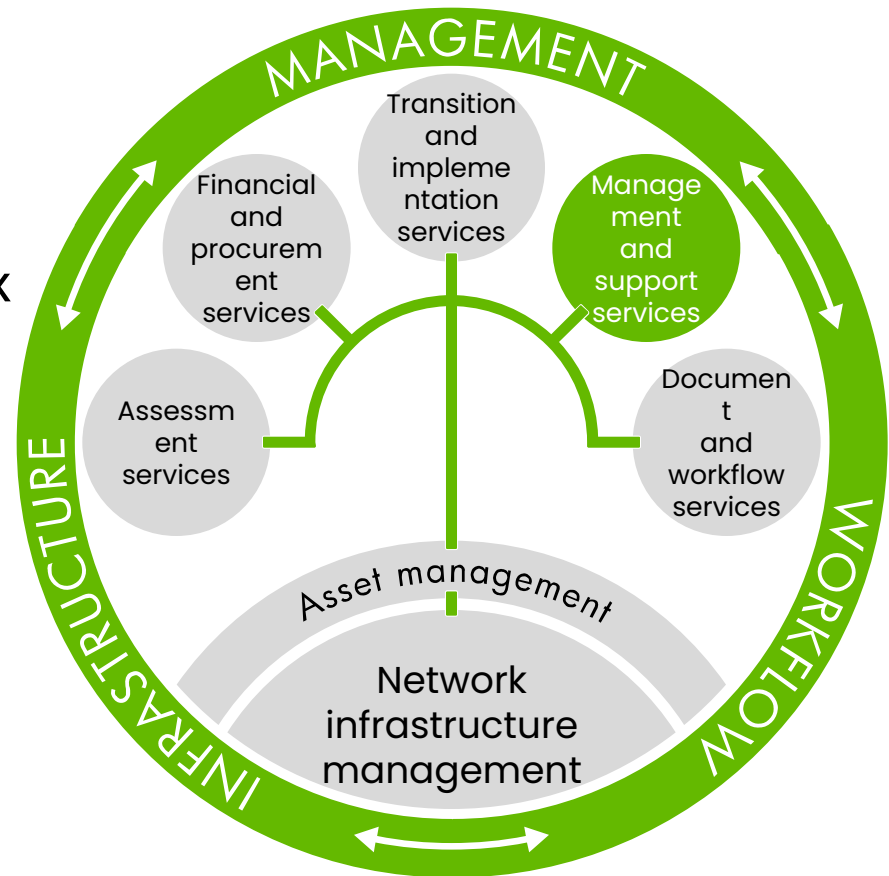
- Управление изменениями и обучение персонала
- Управление тиражированием устройств
- Установка оборудования



# Услуги HP по управлению средой печати

## Услуги поддержки и управления

- Выделенный сервисный менеджер со стороны HP
- Поддержка оборудования
- Поддержка оборудования третьих фирм
- Телефонная техническая поддержка
- Доставка расходных материалов



08/14/2  
Click here to  
13 023 

HP Confidential

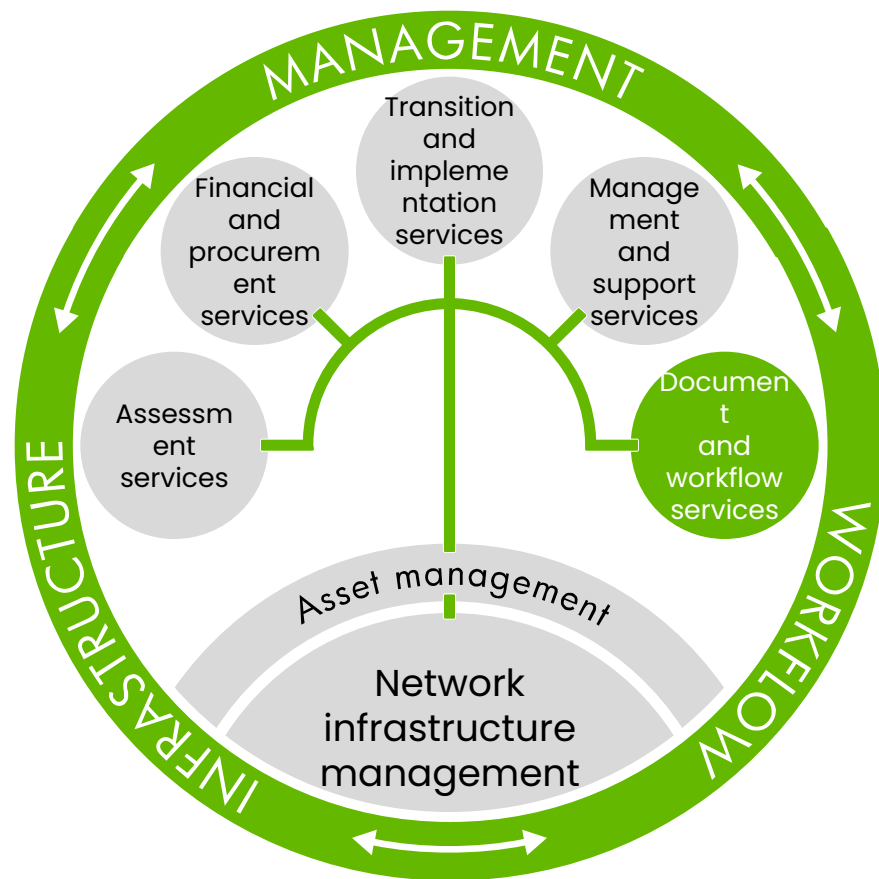
Technology for better business outcomes



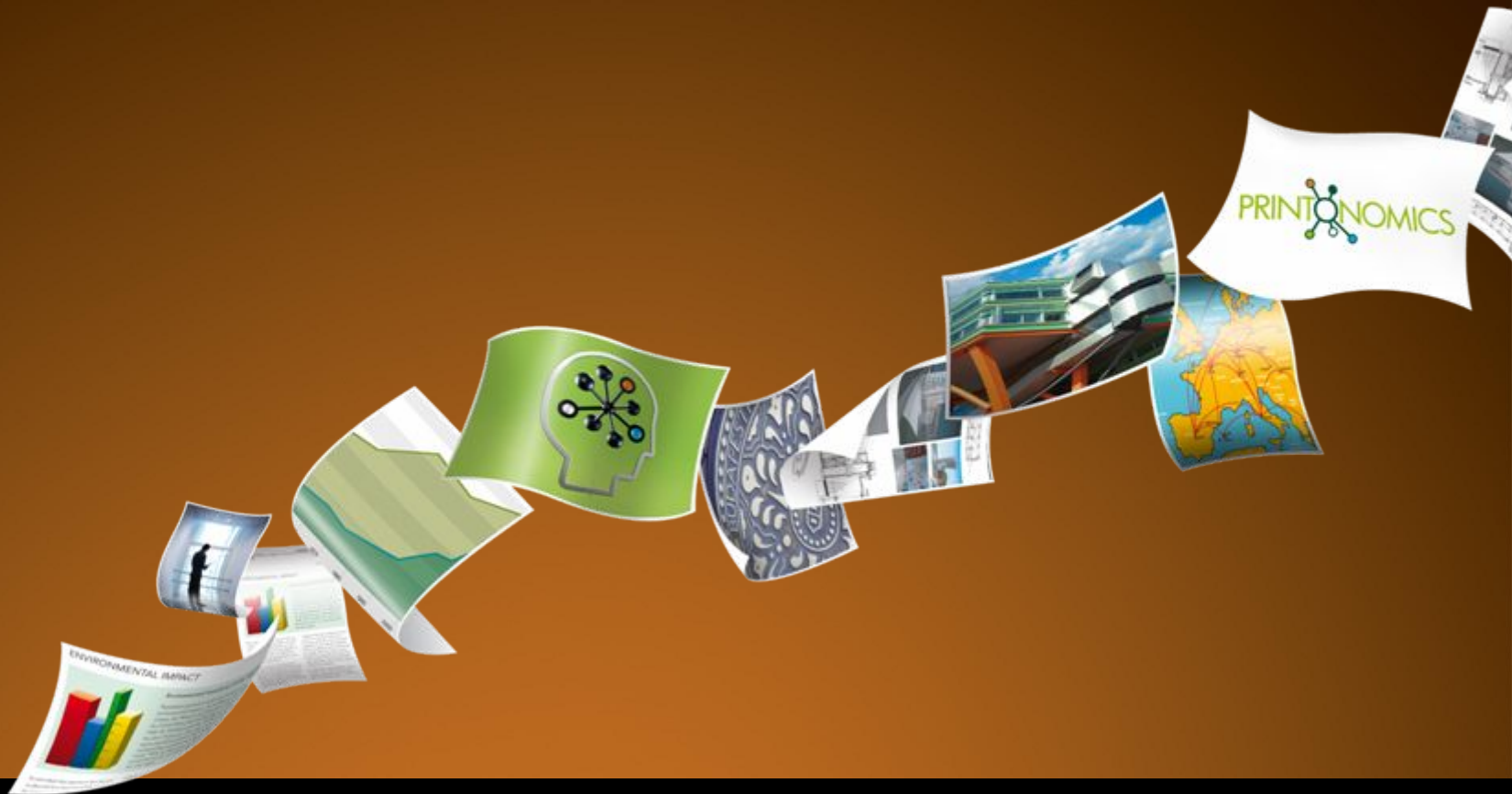
# Услуги HP по управлению средой печати

Услуги по управлению документооборотом и рабочими процессами

- Технологические решения
- Индустриальные решения
- Консультационные услуги (WJA, UPD)



# Как это работает?!



# Как поставляются расходные материалы в рамках контракта?



1 08/14/2  
6 023

HP Confidential

Technology for better business outcomes

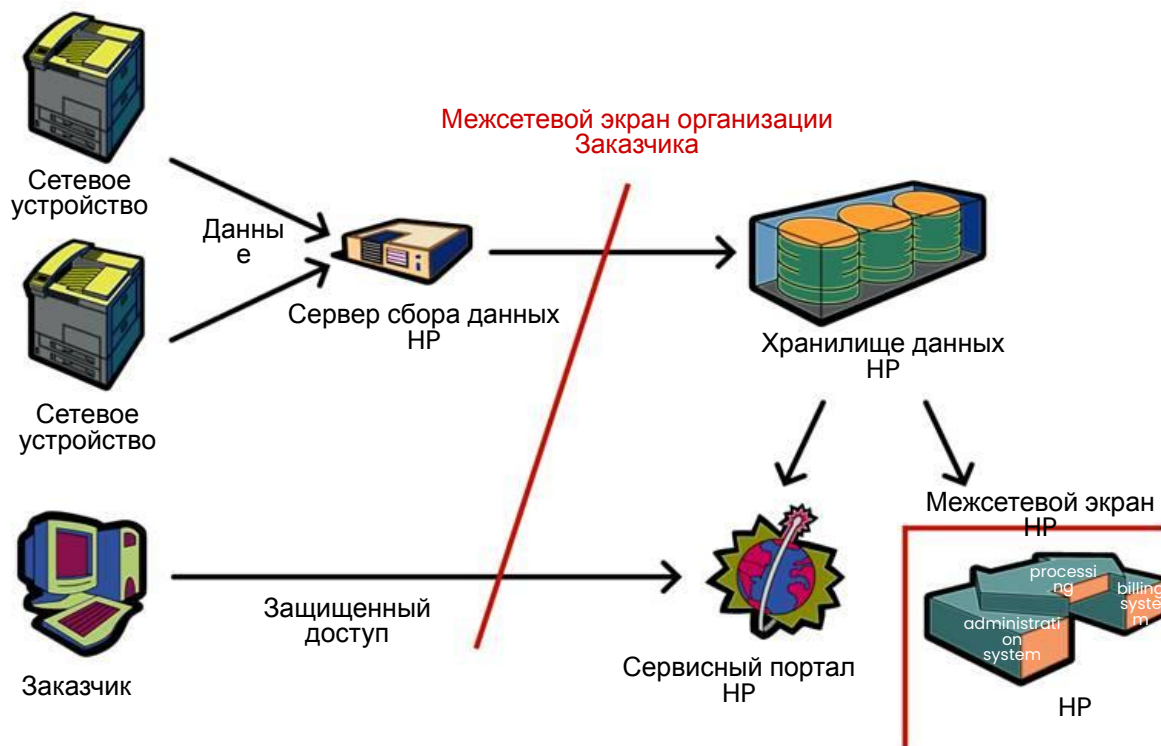




# Сервисный портал HP

Защищенный web site, позволяющий в оперативном режиме просматривать текущую статистику и размещать запросы в HP без необходимости общения с сервисным агентом.

- **Контракты**
- **Оперативный заказ**
- **Связь с HP**
- **Отчеты**
- **Текущий контроль**



08/14/2

17 023

HP Confidential

Technology for better business outcomes



# Сервисный портал HP

- некоторые примеры

By Color, Mono, and Duplex										From Date: 2003-01-01 To Date: 2003-02-01	
Hewlett Packard (MFP) Boise Building 1-3											
Lower											
Asset Number	Serial Number	Monthly Forecast	Color	Mono	Duplex	Copy	Scan Digital	Total Scan	Fax Sent	Total Pages	
HP LaserJet 9000MFP											
NPI61AF7E	JPBJT00876	0		6,847	369	3,513	38	2,152		6,847	
Total for Lower		0	0	6847	369	3513	38	2152	0	6847	
Total for Boise Building 1-3		0	0	6847	369	3513	38	2152	0	6847	
Boise - Building 2											
Lower											
Asset Number	Serial Number	Monthly Forecast	Color	Mono	Duplex	Copy	Scan Digital	Total Scan	Fax Sent	Total Pages	
HP LaserJet 4100MFP											
NPICC1258	USLGY02460	0		554	33	487	0	267		554	
Total for Lower		0	0	554	33	487	0	267	0	554	
Upper											
Asset Number	Serial Number	Monthly Forecast	Color	Mono	Duplex	Copy	Scan Digital	Total Scan	Fax Sent	Total Pages	
HP LaserJet 4100MFP											
NPI60C700	USLGY03152	0		507	23	507	84	549		507	
NPI6C9AC5	USLGY02992	0		815	134	360	58	333		815	
HP LaserJet 9000MFP											
NPI611AFB	JPBGT00716	0		3,584	906	931	129	636		3,584	
Total for Upper		0	0	4906	1063	1798	271	1518	0	4906	
Total for Boise - Building 2		0	0	5460	1096	2285	271	1785	0	5460	
Boise - Building 2-3											
Upper											
Asset Number	Serial Number	Monthly Forecast	Color	Mono	Duplex	Copy	Scan Digital	Total Scan	Fax Sent	Total Pages	
HP LaserJet 4100MFP											
NPI60C7E3	USLGY03181	0		368	1	350	12	269		368	
Total for Upper		0	0	368	1	350	12	269	0	368	
Total for Boise - Building 2-3		0	0	368	1	350	12	269	0	368	
Boise - Building 24											



# Пример: Баланс расходных материалов

- » Order history
  - » Services history
  - » Supply usage history
  - » Supplies per printer
  - » **Supply balance**
  - » Supply consumption
  - » Printer usage
  - » Order menu
  - » Usage statistics
  - » Access statistics
  - » Online order statistics
- 
- » Logout

Product	Prod. desc.	Contracted qty	Requested qty	Balance	Consumed
C4149A	Toner HP CLJ8500/50, black	100	11	89	11 %
C4150A	Toner HP CLJ8500/50, cyan	100	26	74	26 %
C4151A	Toner HP CLJ8500/50, magenta	100	10	90	10 %
C4152A	Toner HP CLJ8500/50, yellow	100	10	90	10 %
C4182X	Toner HP LJ8100, LJ8150, Mop320	100	18	82	18 %
C4191A	Toner HP CLJ4500/50, black	100	75	25	75 %
C4192A	Toner HP CLJ4500/50, cyan	100	174	-74	174 %
C4193A	Toner HP CLJ4500/50, magenta	100	68	32	68 %
C4194A	Toner HP CLJ4500/50, yellow	100	79	21	79 %
C8061X	Toner HP LJ4100 Family, High Cap 10000p	200	255	-55	128 %
C8543X	Toner HP LJ9000 Series	100	47	53	47 %
C9720A	TONER HP COLOR LASERJET 4600 SERIES, BLACK	100	109	-9	109 %
C9721A	TONER HP COLOR LASERJET 4600 SERIES, CYAN	100	121	-21	121 %
C9722A	TONER HP COLOR LASERJET 4600 SERIES, YELLOW	100	57	43	57 %
C9723A	TONER HP COLOR LASERJET 4600 SERIES, MAGENTA	100	74	26	74 %
C9730A	TONER HP COLOR LASERJET 5500 SERIES, BLACK	100	147	-47	147 %
C9731A	TONER HP COLOR LASERJET 5500 SERIES, CYAN	100	200	-100	200 %



## Две цитаты в заключение:

- Хотя большинство организаций в принципе могло бы активно и эффективно управлять своим парком печатающих устройств самостоятельно, на практике большинству из них не хватает времени, опыта, необходимых людских ресурсов, инструментов, фокуса и, в итоге, они не делают этого сами. **Организации, которые управляют своей средой печати, могут сократить до 30% существующих издержек.**
- Покупатели, которые пропускают этап предпроектного обследования и подробного анализа целей должны быть готовы, что достигнутые результаты будут хуже ожидаемых и, что, возможно, еще более существенно, будут связаны в течение нескольких лет неправильным выбором провайдера услуг. Существенная ценность MPS определяется на этапе предпроектного обследования до этапа установки оборудования – таким образом, **потенциальные покупатели услуг должны стремиться к максимально детальному этапу предпроектного анализа.**

Источник: "Magic Quadrant for Managed Print Services Worldwide" Ken Weilerstein, Gartner, April

24, 2008

08/14/2  
023

HP Confidential

Technology for better business outcomes



# Объединить усилия с HP!



- С целью:
  - Согласования совместного плана действий.
  - Проведения обследования существующей среды печати.
  - Получения немедленных результатов.

08/14/2

21 023

HP Confidential

Technology for better business outcomes



# Technology for better business outcomes

